



# 柏市少年補導センター 運営協議会

柏市教育委員会  
生涯学習部生涯学習課  
柏市少年補導センター

平成28年5月12日（木）

於：柏市役所5階第3委員会室

## 平成27年度啓発活動(講演会)実施回数

小学生	中学生	高校生	保護者	その他	合計
20回	34回	4回	27回	16回	101回

### 内容

- ・「スマホ・ケータイ安全教室、情報モラル、ネット型非行」:98回
- ・「薬物乱用防止教室」:3回

## 平成27年度いじめに関する相談件数

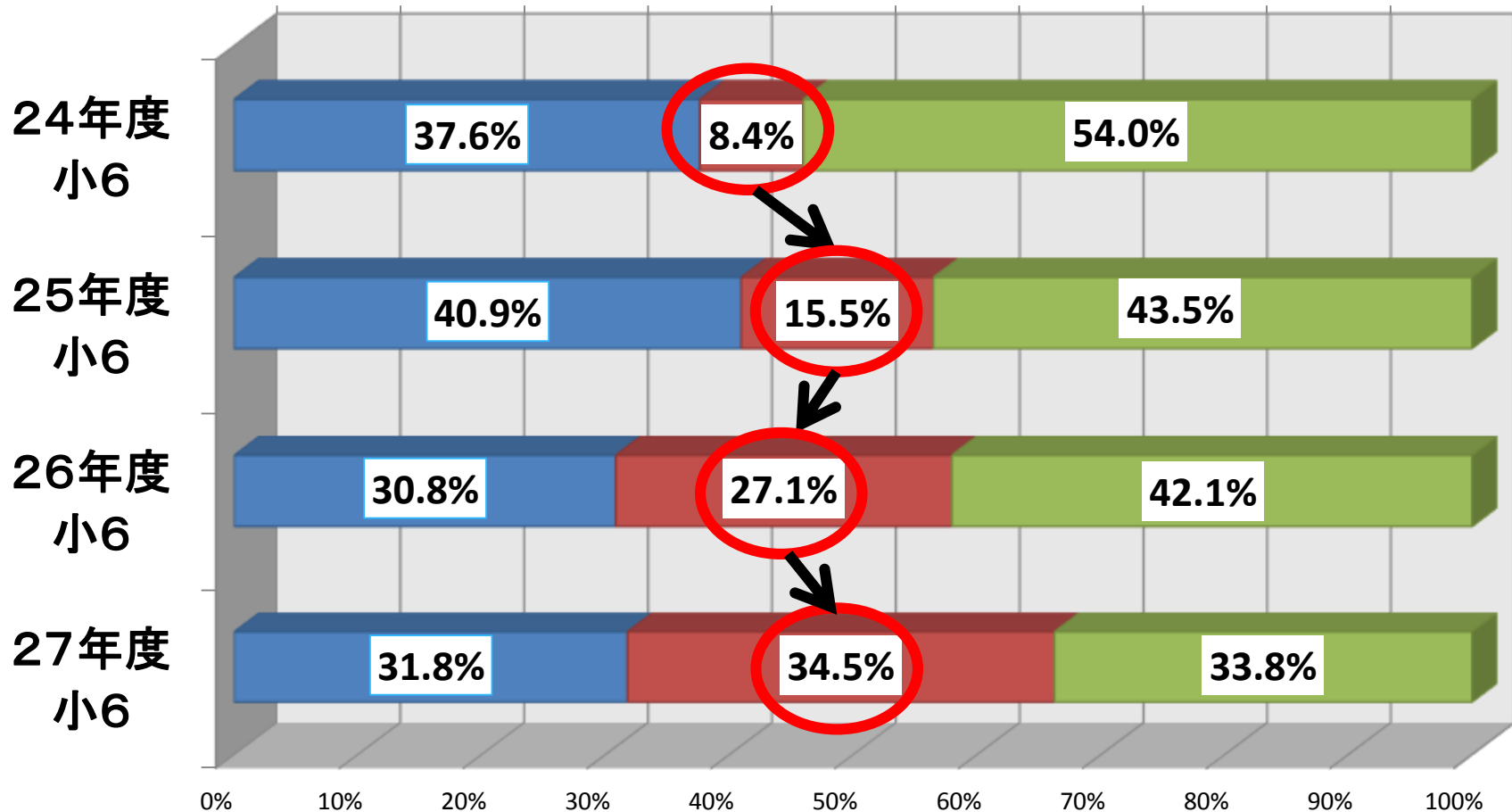
相談種別	件数(学校通報)
少年相談	46件(3件:小学生の保護者1件、中学生1件、中学生の保護者1件) ※H26年度 32件(2件:小学生1件、中学生1件)
いじめ eメール相談	45件(8件:小学生の保護者8件) 相談者数3名(小学生1名、小学生の保護者2名) ※H26年度 41件(8件:小学生6件、中学生2件) 相談者数5名(小学生3名、中学生2名)
やまびこ 電話相談	14件(5件:中学生2件、中学生の保護者3件) ※H26年度 15件(11件:小学生5件、中学生6件)

# 携帯電話・スマートフォン所持率

(H27. 柏市学校警察連絡協議会生活実態調査より)

\* 抽出 **小学校: 約1400名** 中学校: 約1400名 高校: 約1200名

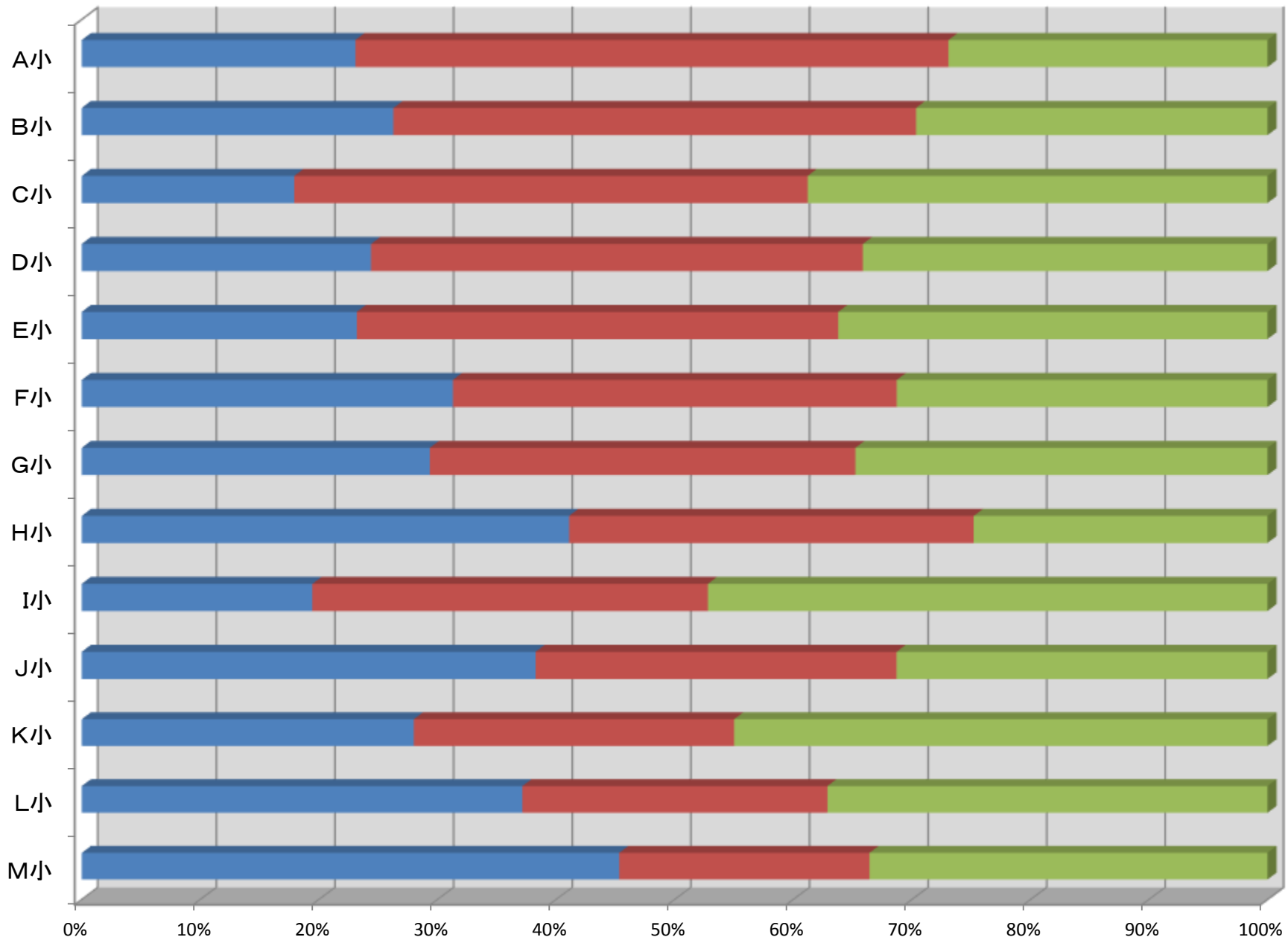
■ 携帯電話 ■ スマホ ■ なし



■ 携帯

■ スマホ

■ なし



# 携帯電話・スマートフォン所持率

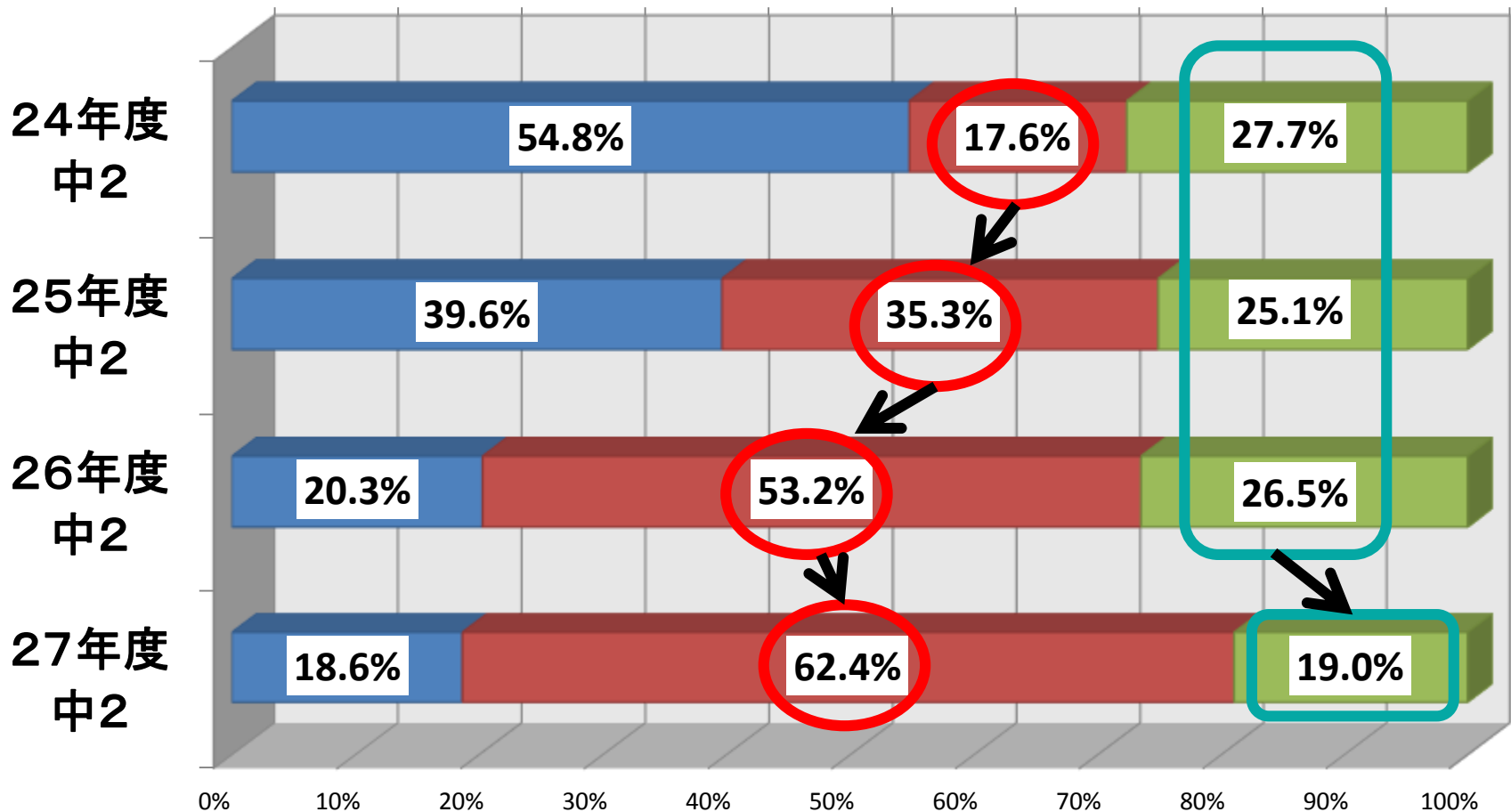
(H27. 柏市学校警察連絡協議会生活実態調査より)

\* 抽出 小学校: 約1400名 **中学校: 約1400名** 高校: 約1200名

■ 携帯電話

■ スマホ

■ なし

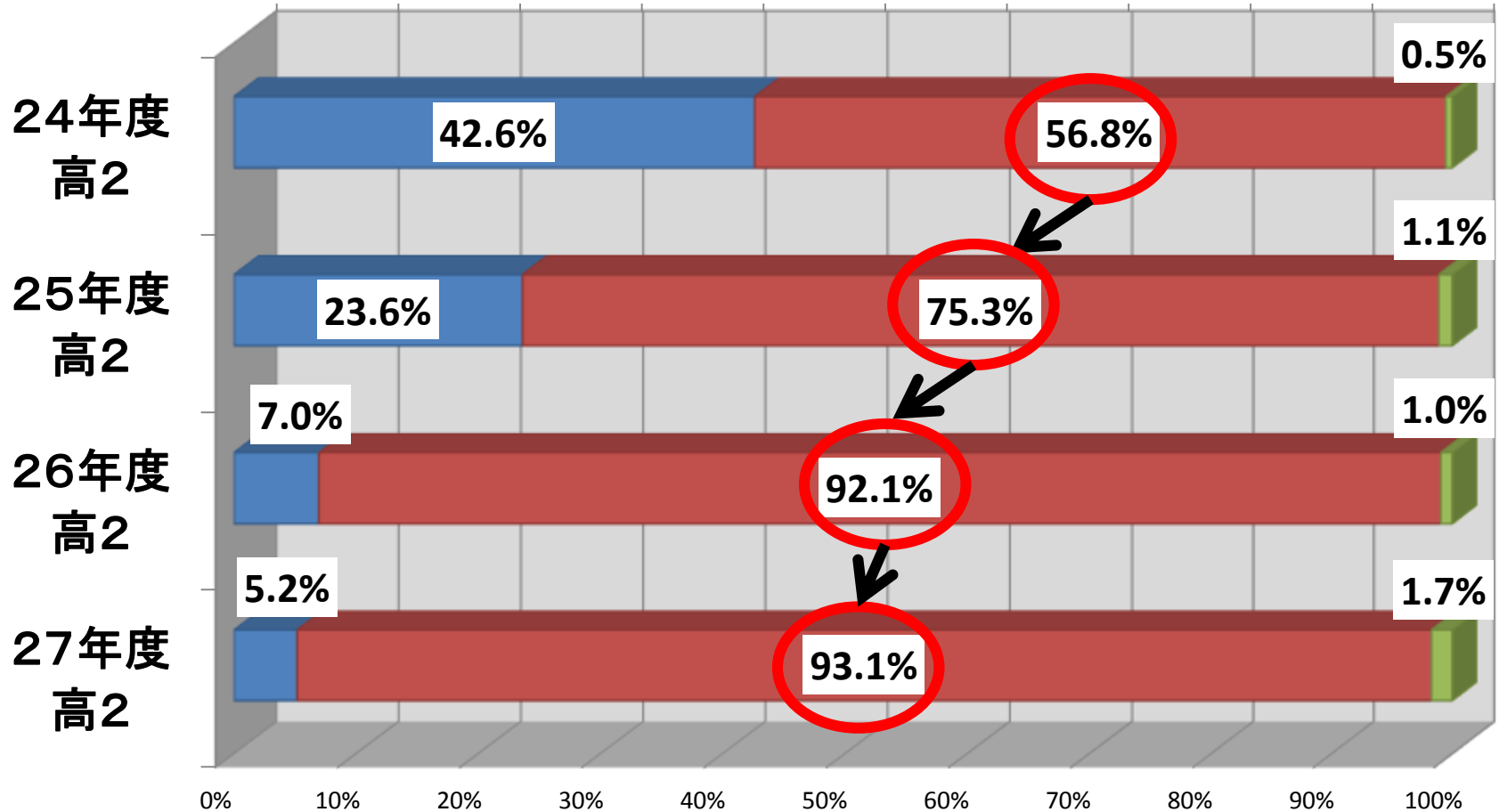


# 携帯電話・スマートフォン所持率

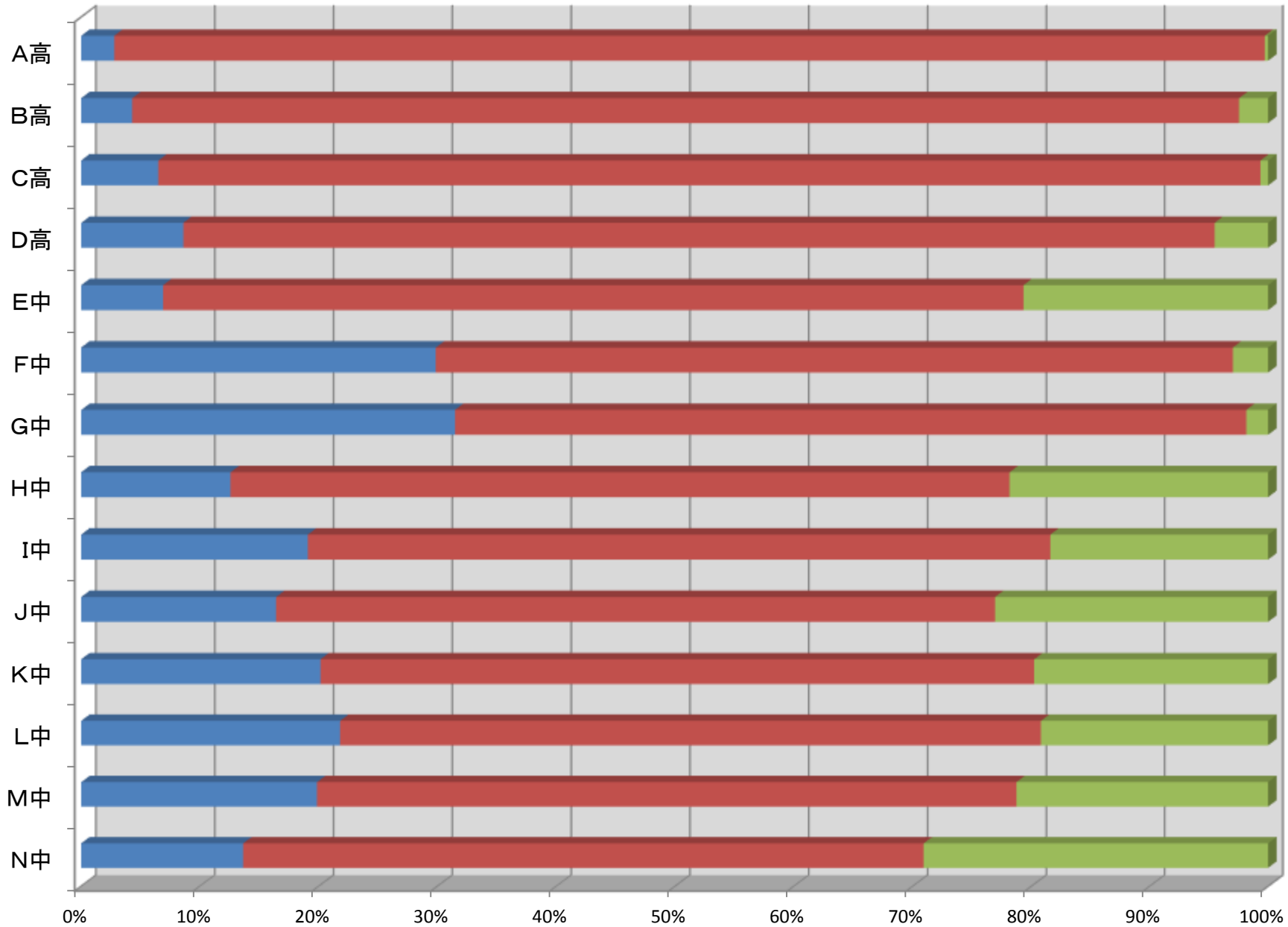
(H27. 柏市学校警察連絡協議会生活実態調査より)

\* 抽出 小学校:約1400名 中学校:約1400名 **高校:約1200名**

■ 携帯電話      ■ スマホ      ■ なし



■ 携帯 ■ スマホ ■ なし



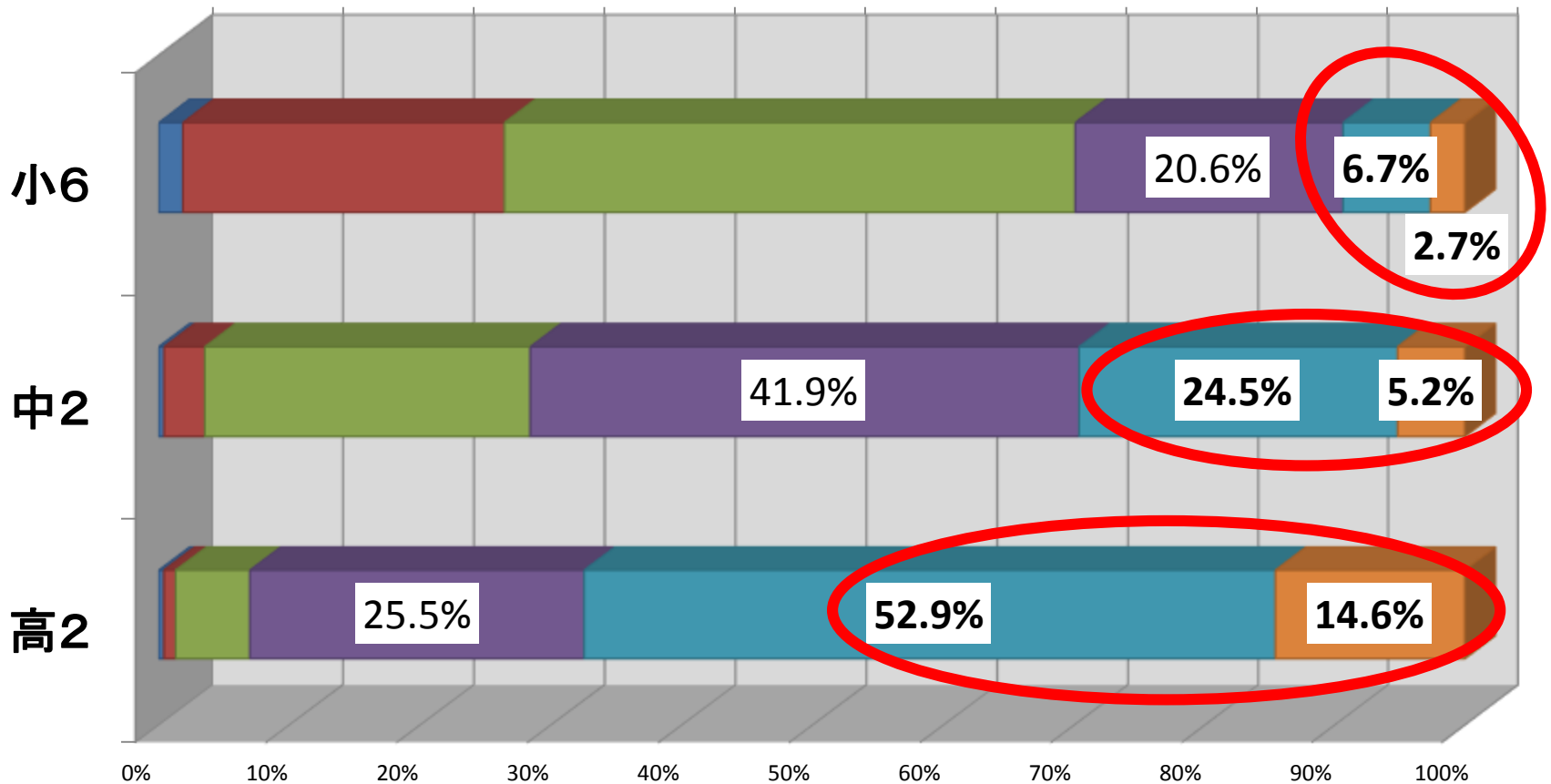


# 平日の就寝時間について

(H27. 柏市学校警察連絡協議会生活実態調査より)

\* 抽出 小学校:約1400名 中学校:約1400名 高校:約1200名

■ 20時ごろ ■ 21時ごろ ■ 22時ごろ ■ 23時ごろ ■ 0時ごろ ■ 1時以降

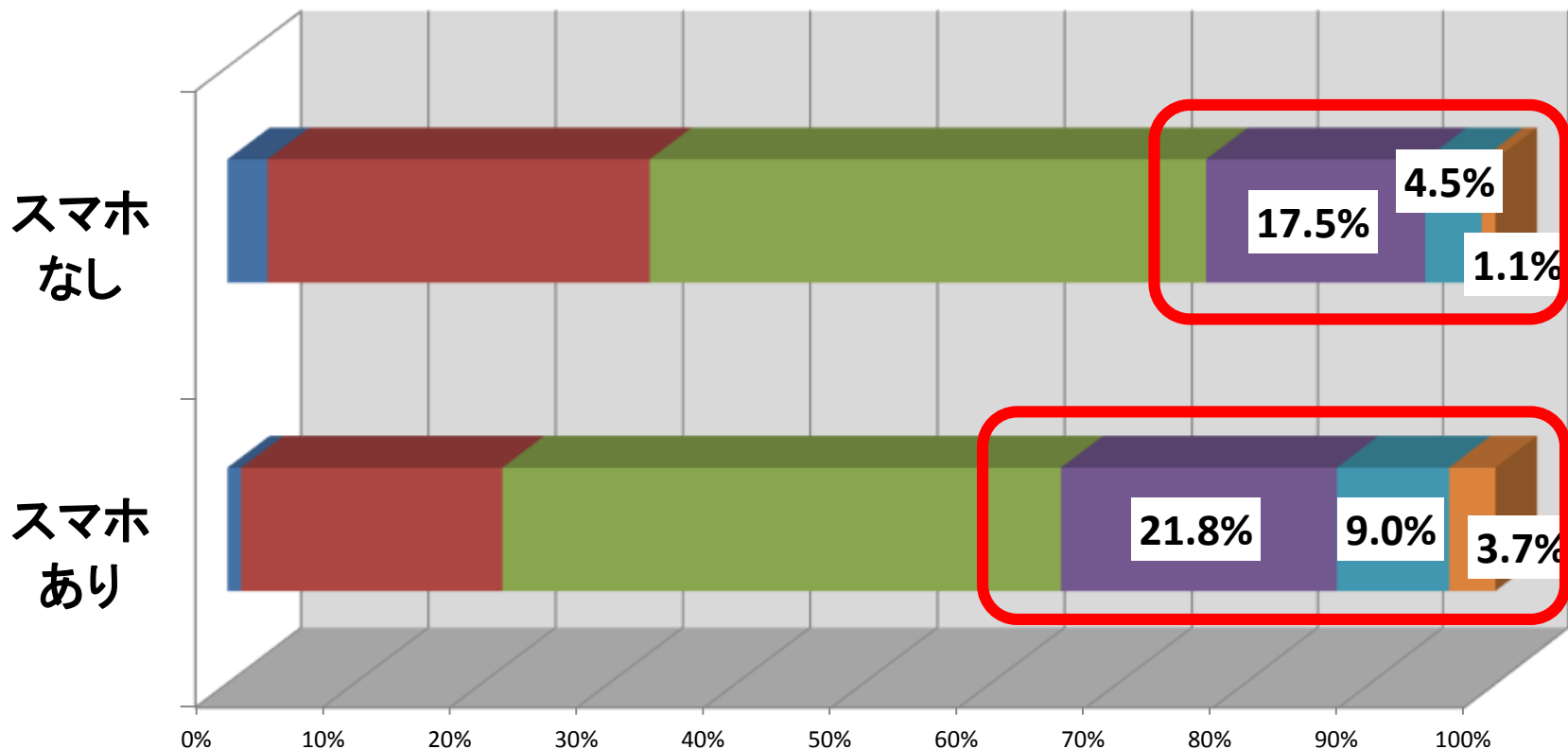


# 平日の就寝時間について

(H27. 柏市学校警察連絡協議会生活実態調査より)

\* 抽出 **小学校:約1400名** 中学校:約1400名 高校:約1200名

■ 8時頃 ■ 9時頃 ■ 10時頃 ■ 11時頃 ■ 12時頃 ■ 1時以降

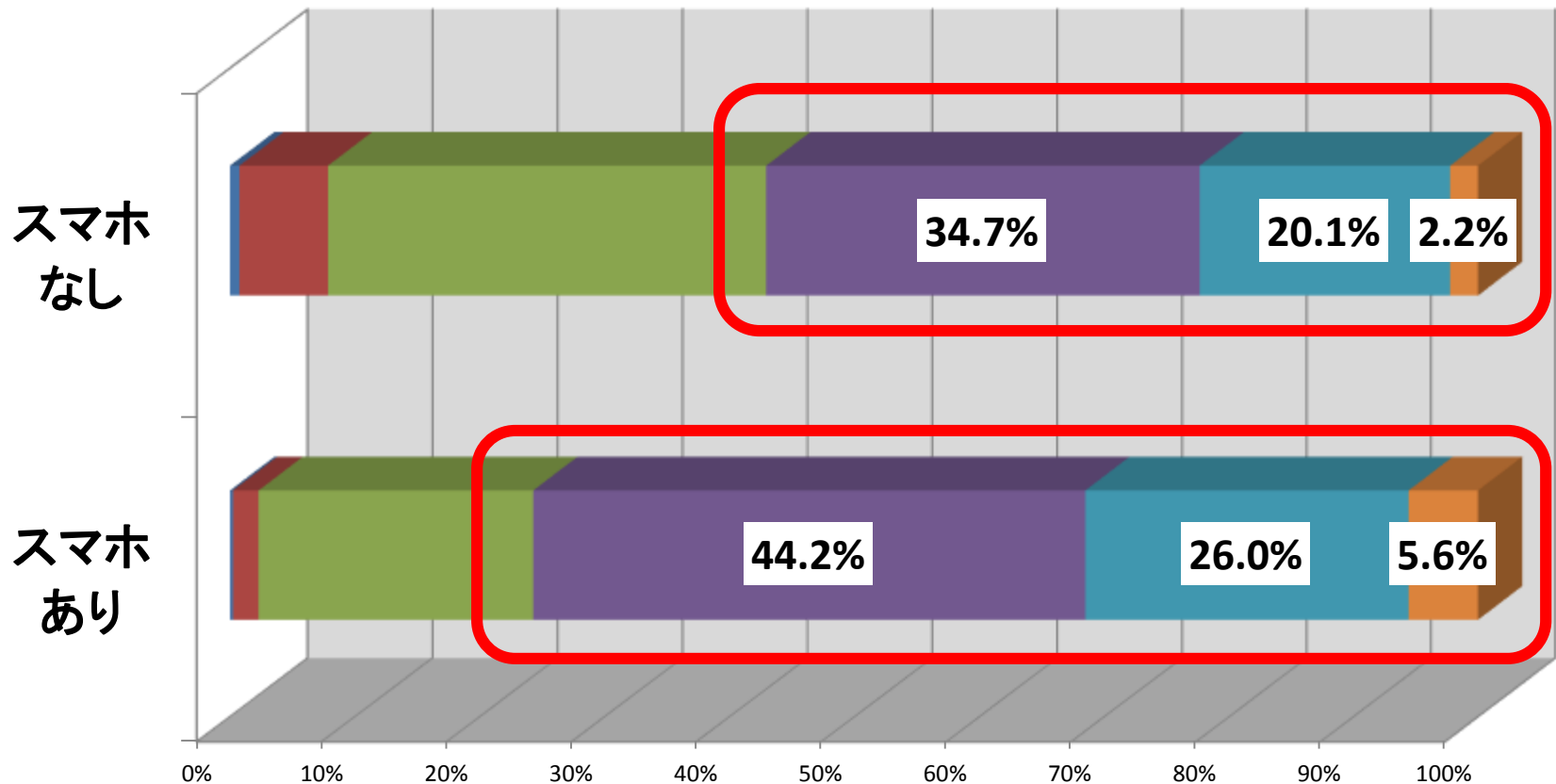


# 平日の就寝時間について

(H27.柏市学校警察連絡協議会生活実態調査より)

\* 抽出 小学校:約1400名 中学校:約1400名 高校:約1200名

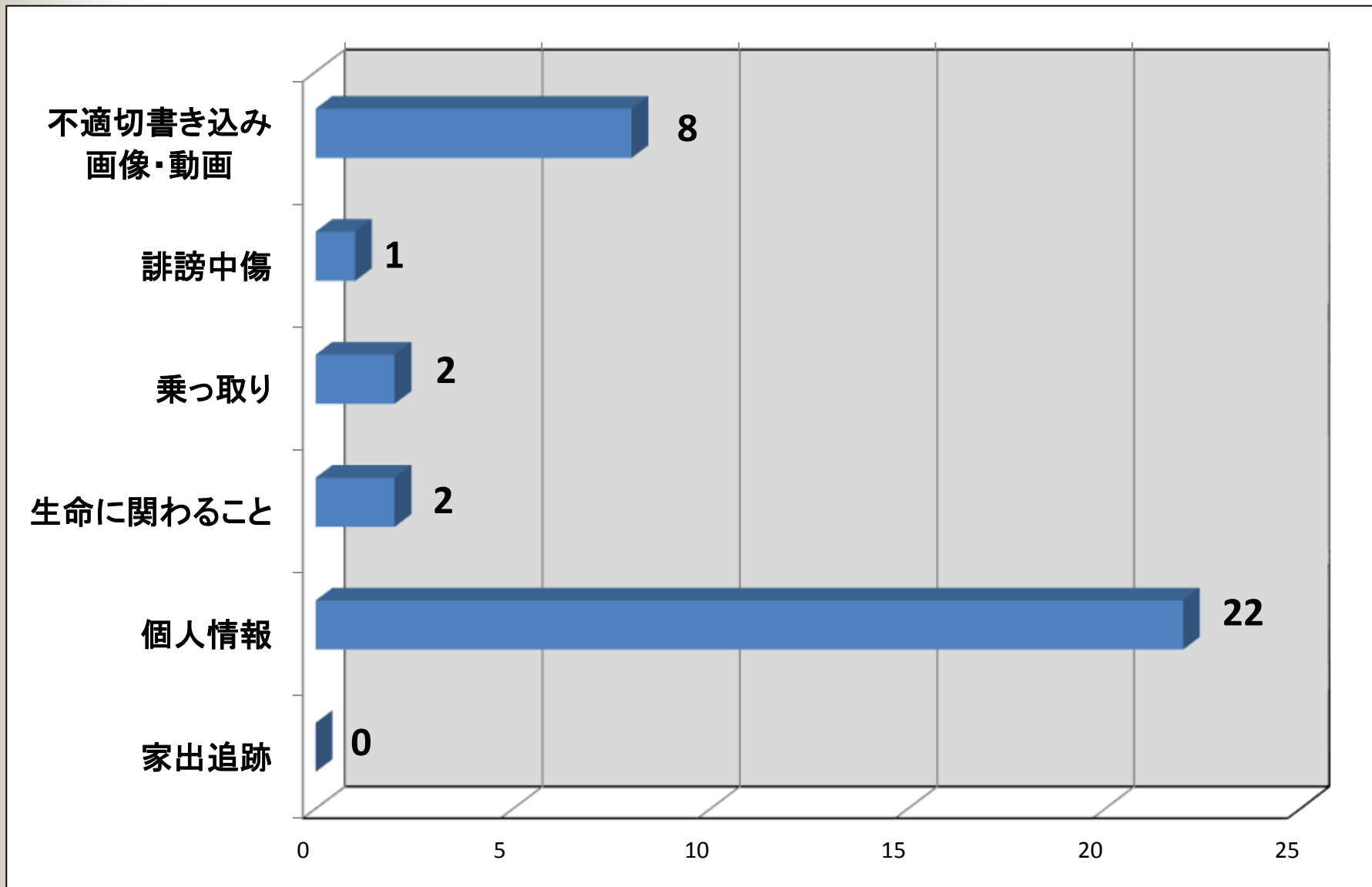
■ 8時頃 ■ 9時頃 ■ 10時頃 ■ 11時頃 ■ 12時頃 ■ 1時以降



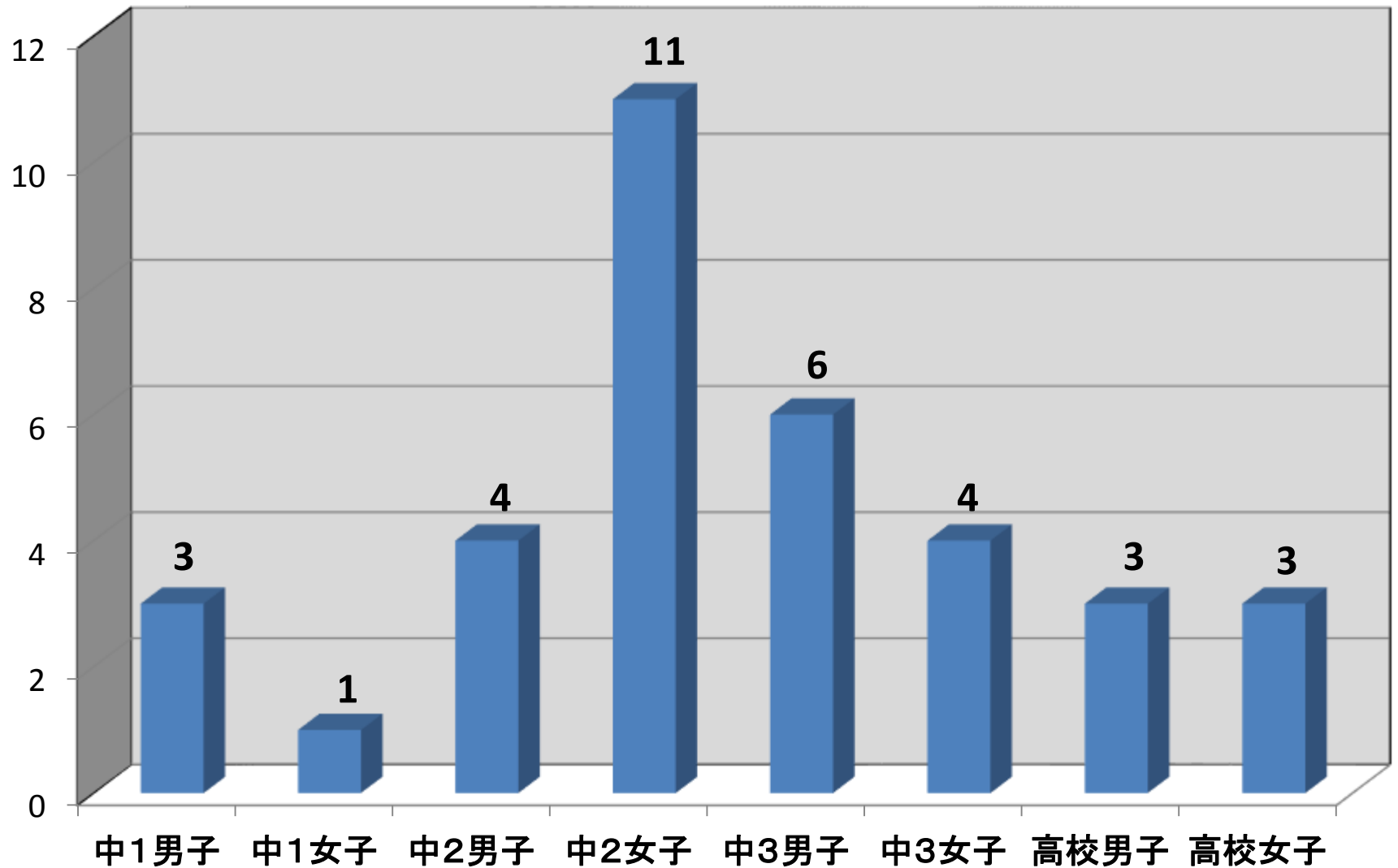
# 平成27年度サイバーパトロール実施状況

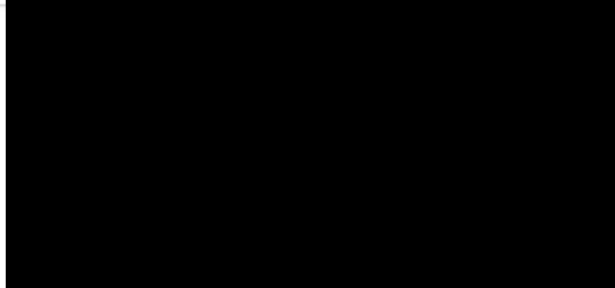
レベル	件数(学年別)
レベル1 SNSのアカウント登録	2123件 (小学生2件、中学生1786件、高校生335件) ※H26年度:1375件 (小学生1件、中学生1005件、高校生369件)
レベル2 個人情報の公開 不適切な書き込み・画像・動画 誹謗中傷等	33件 (中学生27件、高校生6件) ※H26年度:26件 (中学生26件)
レベル3 自殺企図・生命に関わること 暴行・恐喝等	2件 (中学生2件) ※H26年度:2件 (中学生1件、高校生1件)

# 平成27年度サイバーパトロール実施状況

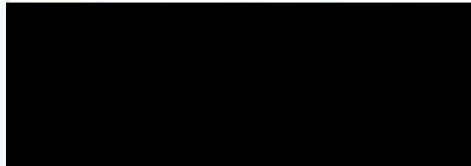


# 平成27年度サイバーパトロール実施状況





ツイッターに「死にたい」とついでとしてい  
る」画面



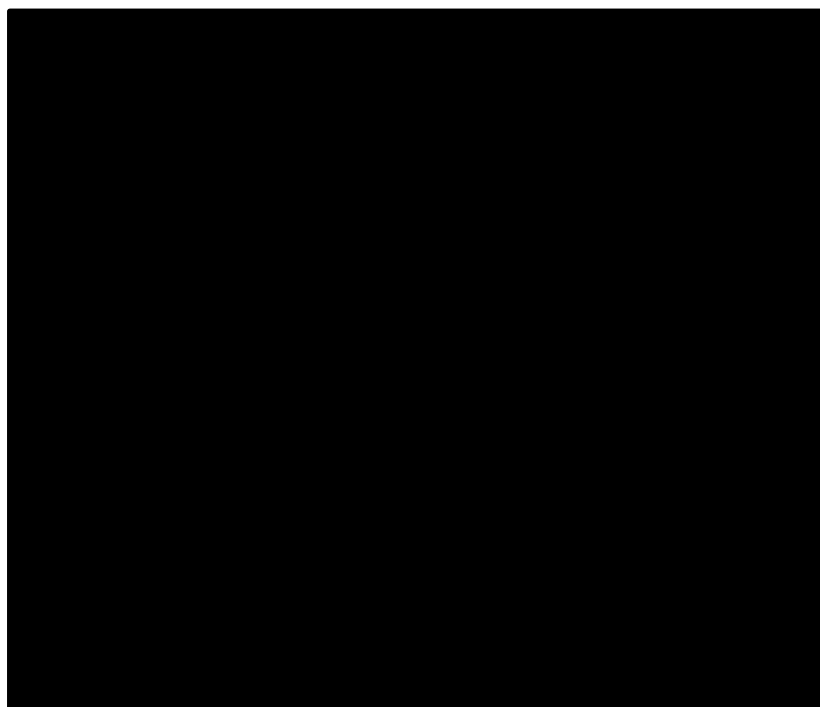
← ↻ 3 ♡ 38 ⋮



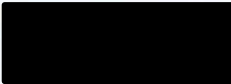
← ↻ ♡ 7 ⋮



ツイッターにLINEの  
QRコードを投稿してい  
る画面







ツイート ツイートと返信

ツイート



ツイッターのパスワードがわからなくなり、削除できない画面



「柏市ネット型非行抑  
止サービス」  
Filiいかしわ実証実験  
新聞掲載の画面

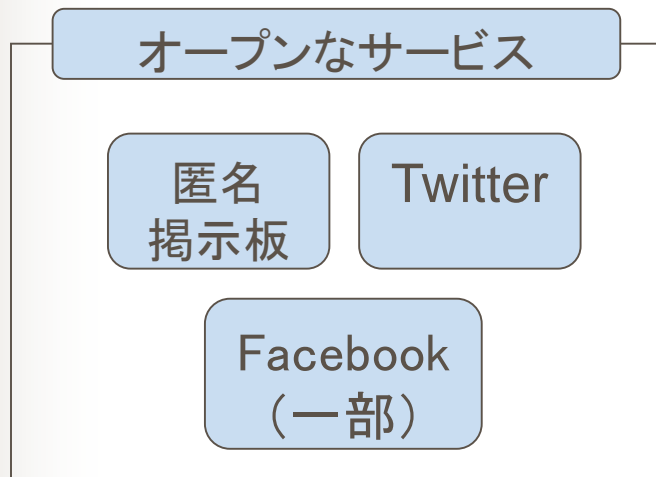


# 「柏市ネット型非行抑止サービス」事業 ～Fiiiかしわ 実証実験～

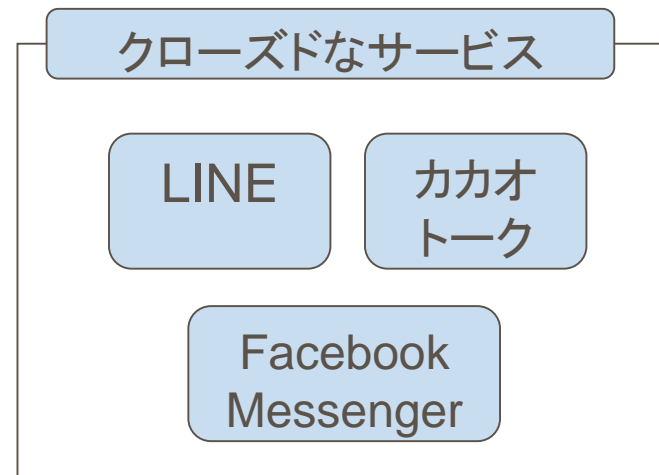
- ・家庭での保護者による管理を可能にする「**子どもセキュリティサービス・Fiii(フィリー)**」の活用に向け、エースチャイルド(株)・(株)日立製作所と共同事業化しました。
- ・4月から市内中学校の新入生の保護者を対象にモニターになってもらい、7月までの4か月間、実証実験を行います。
- ・同サービスを使った実証実験は自治体単位では**全国初**です。

# ネットパトロールの限界

- ・市ではこれまで、匿名掲示板やSNSなどネット上の非行を監視するネットパトロールを行ってきました
- ・ところがこのネットパトロールは、一般に公開されているサービスしか監視できず、**LINEなど個人間のやりとりが中心で一般に公開されていない「クローズド」なサービス**に対してどう対応するかが課題でした



ネットパトロールの対象

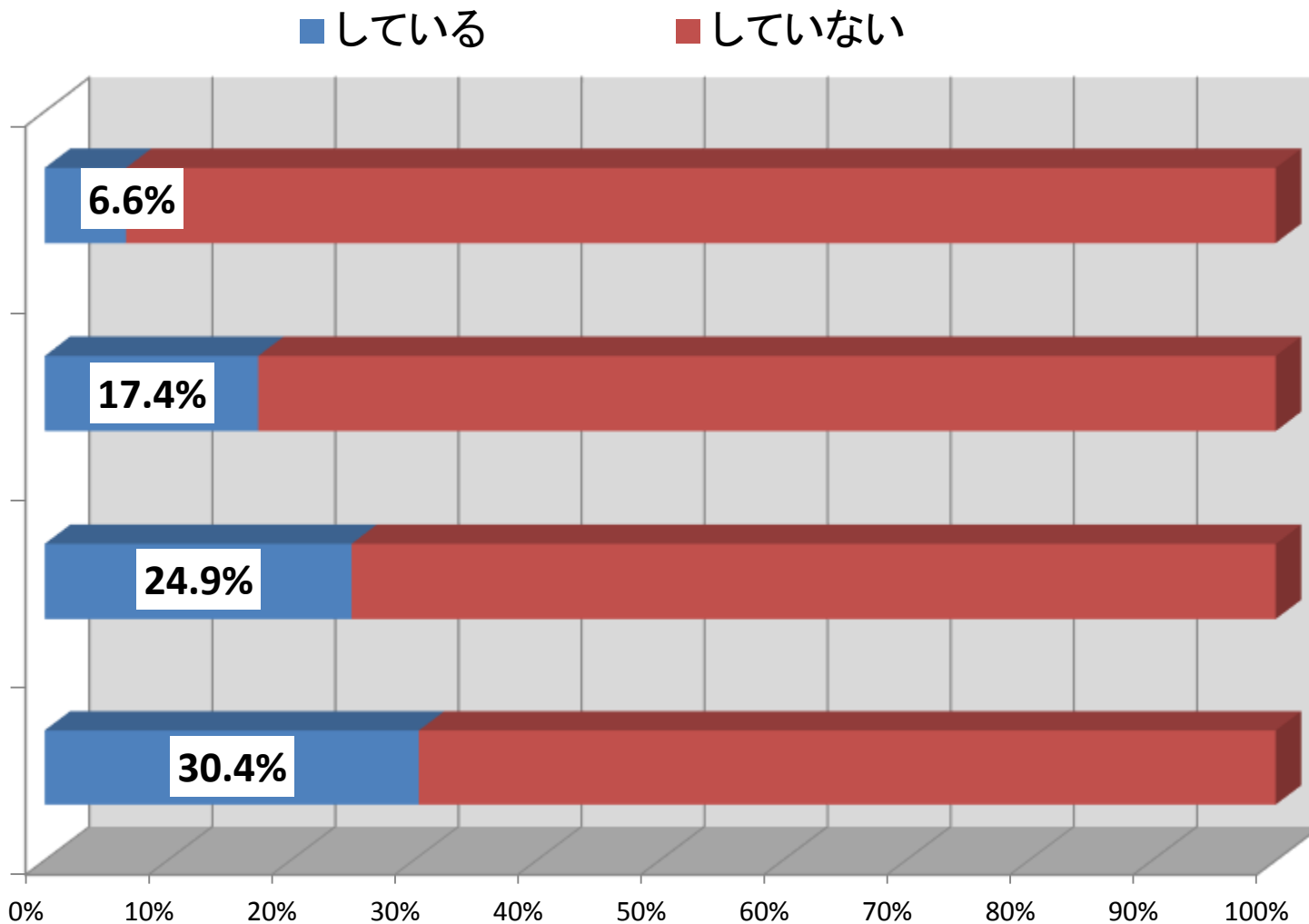


ネットパトロールでは難しい

# LINEを利用していますか？

(H27.柏市学校警察連絡協議会生活実態調査より)

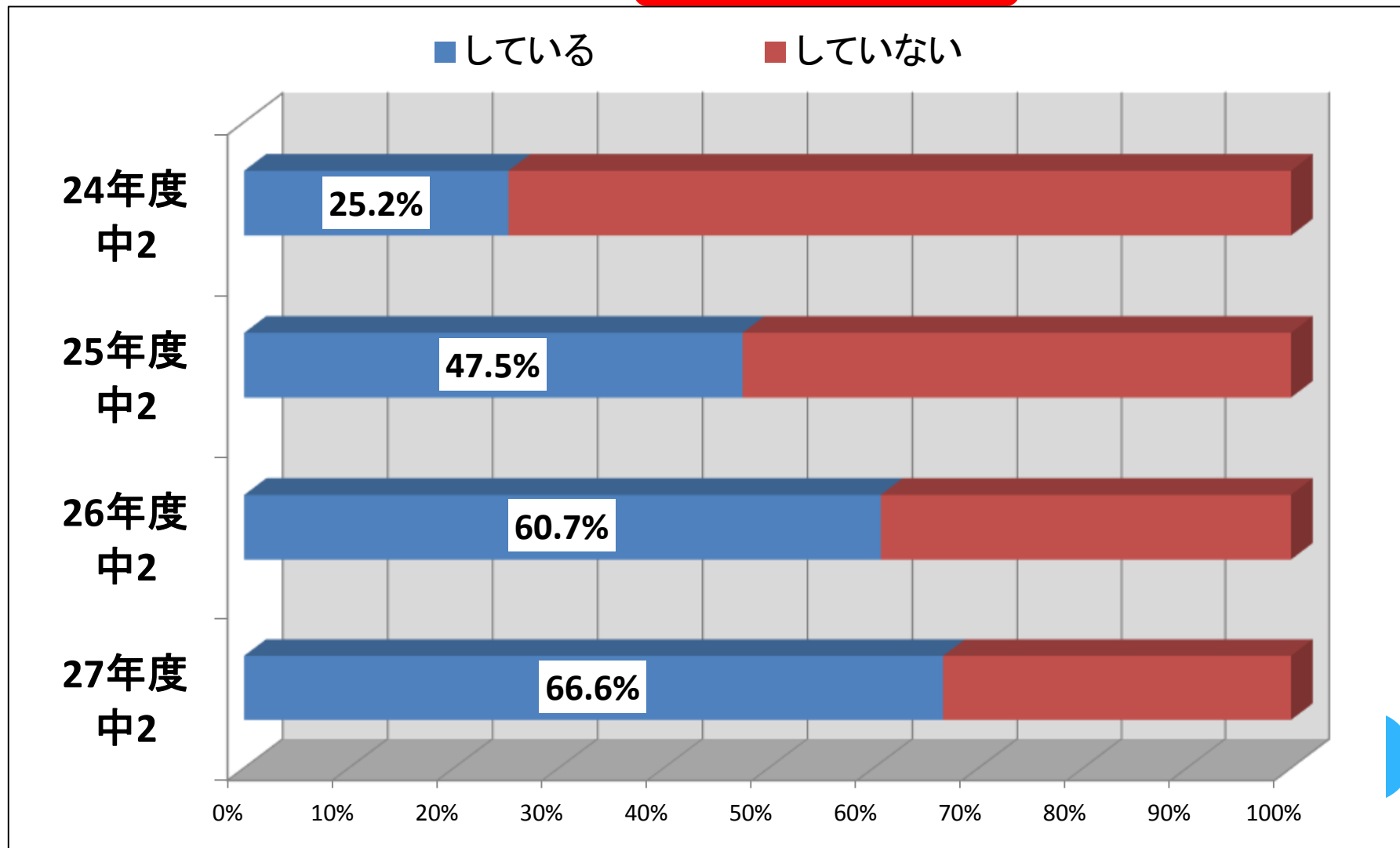
\* 抽出 **小学校:約1400名** 中学校:約1400名 高校:約1200名



# LINEを利用していますか？

(H27. 柏市学校警察連絡協議会生活実態調査より)

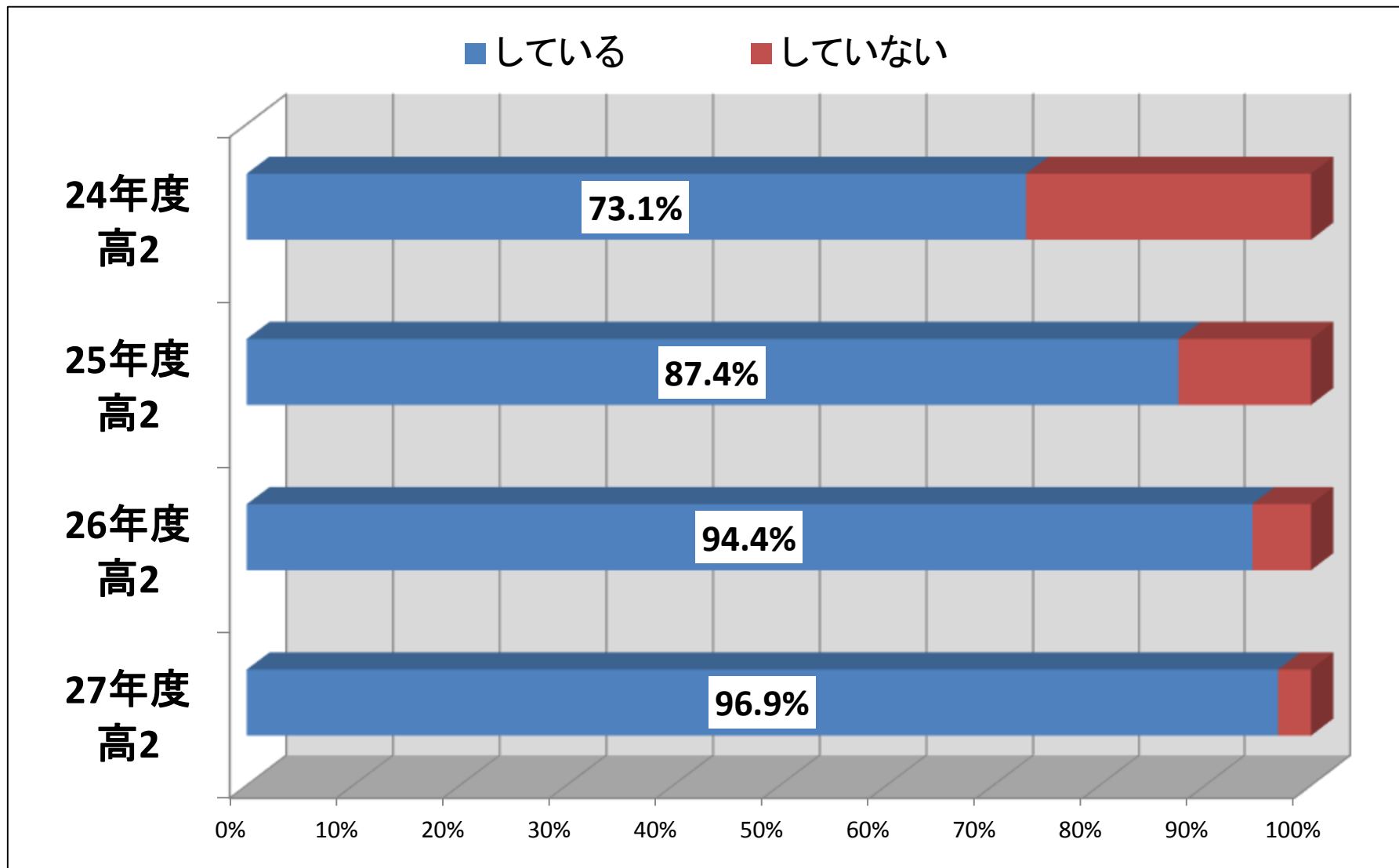
\* 抽出 小学校:約1400名 **中学校:約1400名** 高校:約1200名



# LINEを利用していますか？

(H27.柏市学校警察連絡協議会生活実態調査より)

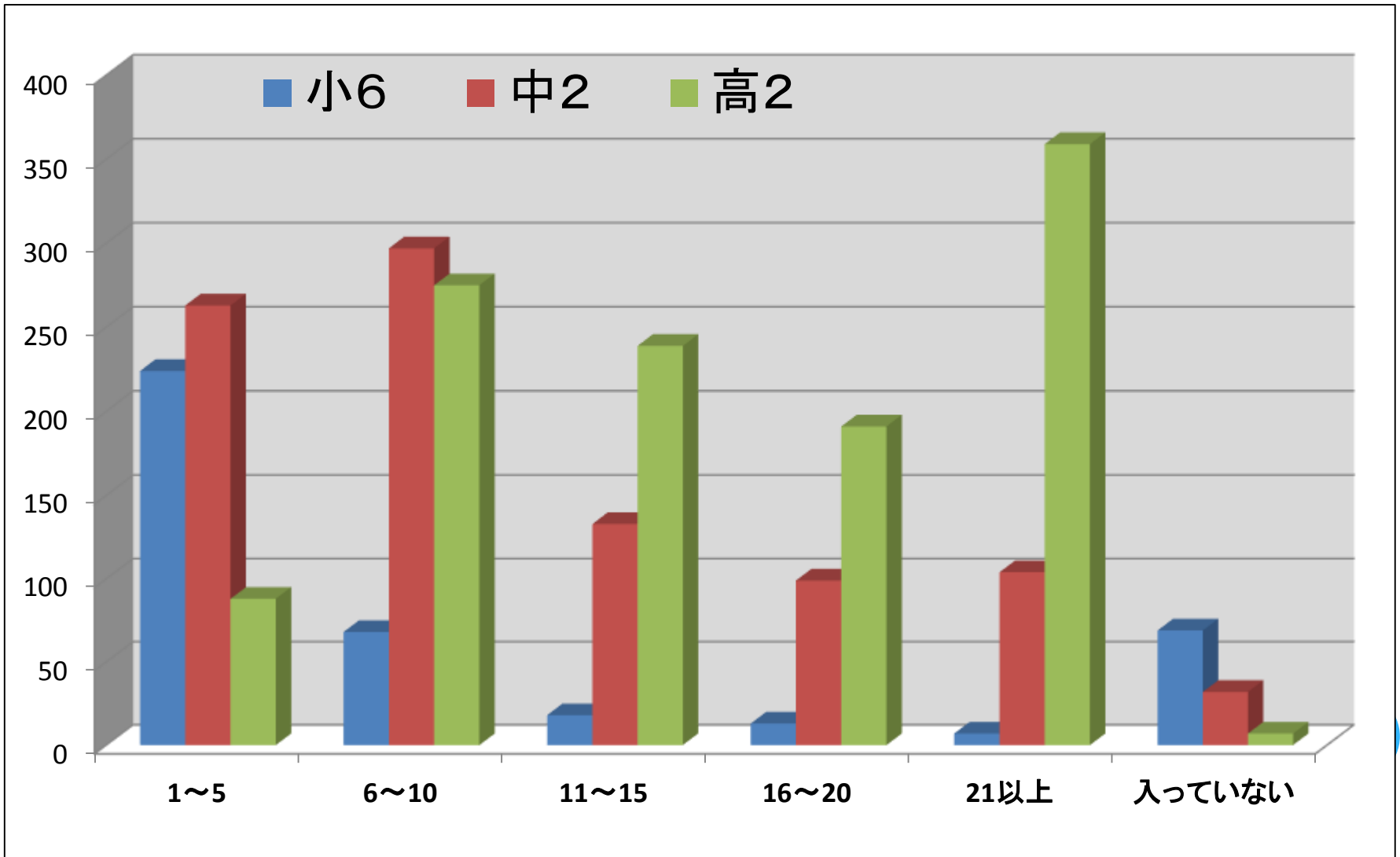
\* 抽出 小学校:約1400名 中学校:約1400名 **高校:約1200名**



# LINEのグループにいくつ入っているか？

(H27.柏市学校警察連絡協議会生活実態調査より)

\* 抽出 小学校:約1400名 中学校:約1400名 高校:約1200名

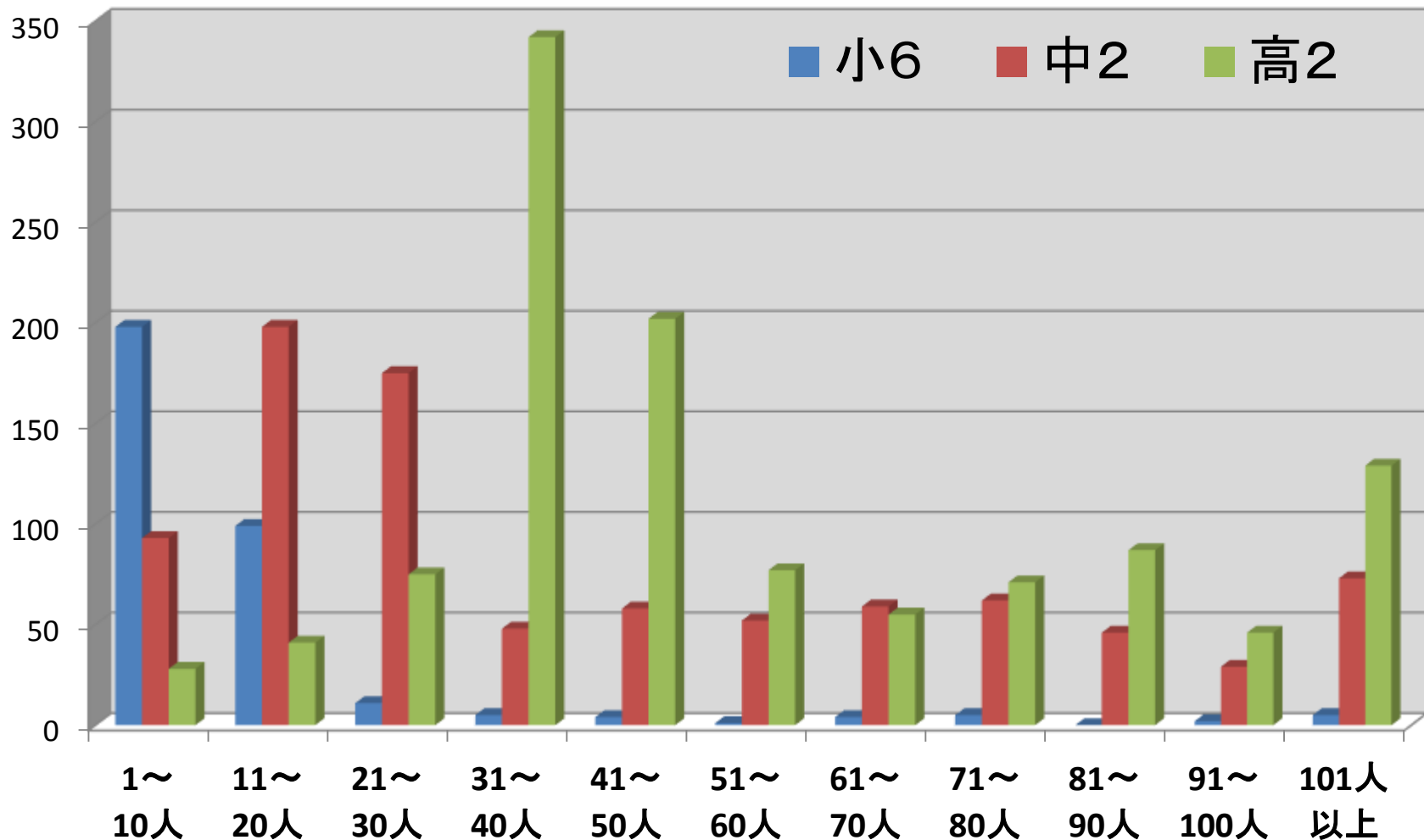




# 一番参加人数の多いグループの人数は？

(H27.柏市学校警察連絡協議会生活実態調査より)

\* 抽出 小学校:約1400名 中学校:約1400名 高校:約1200名



# こどもセキュリティFili(フィリー) 概要

データ分析でネット上の危険から子供を守るサービス



400円/月・3デバイス

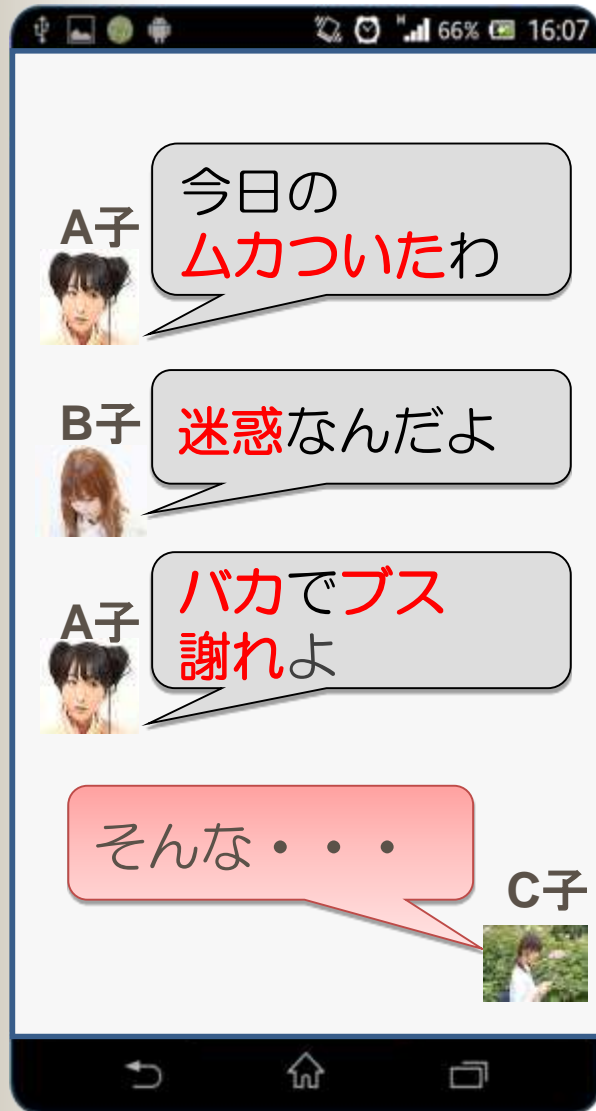
- 問題の早期発見
- 情報の要約と集約
- 状況の見える化



## 「Filii」の仕組み(概略)

- ・まず、親子で利用の同意をすることが前提です。  
→**随時、子どもの端末には見守り中の旨のメッセージ**
- ・保護者がサービスを登録→子どもの端末でも専用アプリをインストールし、データアクセスの許可をします。
- ・子どもの端末における危険なやり取りの可能性を保護者端末にアラートします。具体的には『**出会い系**』『**悪口**』『**いやがらせ**』『**暴力**』『**薬物**』など約2万のキーワードをベースとし、「バカ」などの直接的な単語だけでなく、「KY:空気読めない」などの略語や「¥:援助交際」などの隠語も含まれています。

# 具体的なアラート通知のイメージ



## 提示されるアラートのイメージ

チェックカテゴリ: 悪口

やりとり日時: 2014年10月10日

やりとり対象: A子、B子 (スマホ LINE)

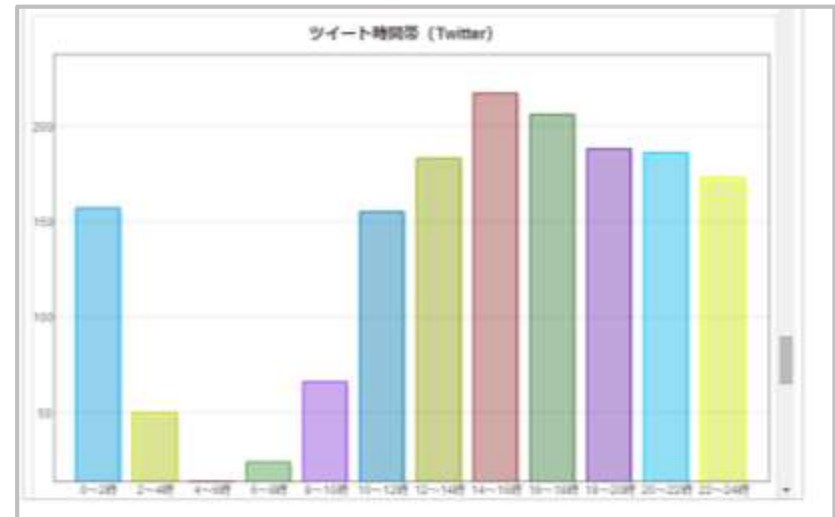
注目単語: 迷惑、バカ、ブス、謝る

- 会話の原文は伝えない  
(プライバシーを考慮)
- 危険判断の根拠になった単語の一部
- やりとり相手のID(ユーザ名)
- やりとりのあったプラットフォーム

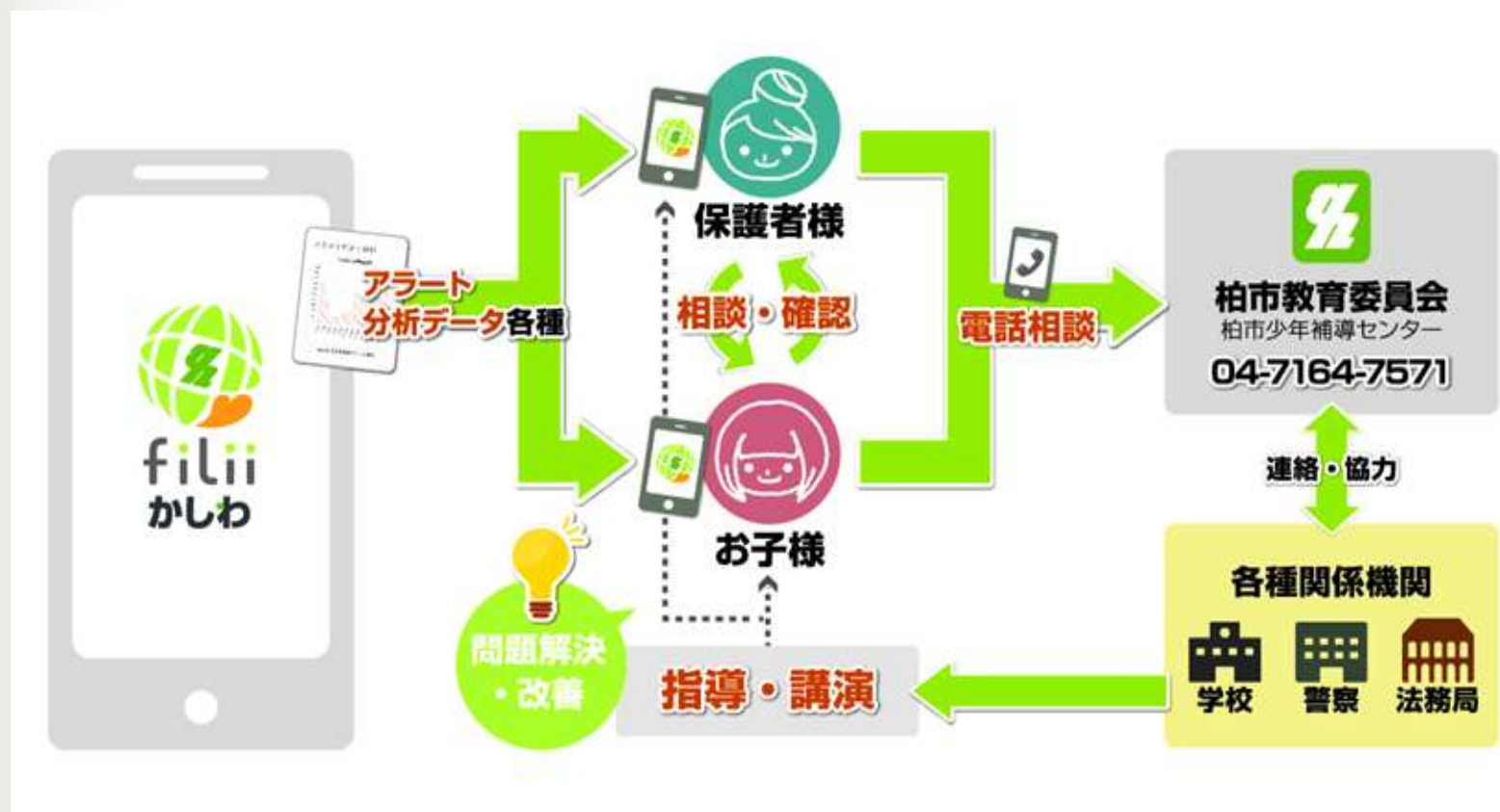
## つながり



## 使い方



保護者がトラブルになりそうな事案を見つけたら  
Filliかしの通知からトラブルを発見した場合は少年補導センター  
が窓口になり、学校や関係機関と連携して対応していきます。



# 「Fiii」を利用できる端末やサービス・アプリは

## 保護者が利用できる端末



パソコン



Android端末



iOS端末

## 分析できる 子どもの端末



Android端末

## 分析できる サービス・アプリ

LINE

Facebook  
Messenger

カカオ  
トーク

Twitter

Androidスマート  
フォン内データ



# 「柏市ネット型非行抑止サービス」事業 ～Fiiiかしわ 実証実験～

動画再生画面