

## 市内一部給水区域における水道の水圧低下について

### 1 発生日時

令和元年 6 月 14 日（金） 午前 3 時 45 分頃から午後 8 時 5 分まで

### 2 発生場所

岩井水源地から配水されている区域のうち、主にしいの木台・高南台・南高柳（約 3,800 世帯）において水の出が悪くなり、世帯によっては一時断水も発生しました。

### 3 原因

前日夜から岩井水源地で配水管補修工事を実施していたところ、作業のためにいったん閉めた仕切弁が、減速器の不具合により開けることができなくなり、同施設の給水能力が半分程度に低減しました。このため、上記 2 の地域などで水道の水圧が低下したものです。

＊岩井水源地 柏市岩井 802-4 （給水能力：12,700 立方メートル／日）

### 4 事態発生後の対応

#### ・コールセンター

水道部庁舎内にコールセンターを設置し、問い合わせ（約 80 件）に対応。

#### ・情報発信

市ホームページ、柏市メール配信サービスによる情報提供

しいの木台及び高南台地区に広報車 2 台を派遣して広報を実施

#### ・応急給水

しいの木公園と高柳中学校グラウンド脇に給水車 2 台を派遣し、応急給水を実施。

（利用者約 50 人）

#### ・岩井水源地配水ポンプ稼働台数の変更

午後 5 時過ぎから配水ポンプの稼働を 2 台から 3 台に変更し、送水圧力確保に努力

### 5 復旧

早期の復旧を図るため、仕切弁減速器の修理と仮配管設置を平行して実施。午後 8 時 5 分復旧完了（仕切弁の減速器を修理し、仕切弁を開けて水圧が回復・安定していることを確認。以後、濁り水などの通報無し）。

### 6 再発防止等

今回故障した仕切弁の故障原因究明についてメーカーと協議中。

各施設の点検・整備に努めてまいります。