

平成 28 年度 第 1 回 柏市地域公共交通活性化協議会 【アンケート調査の実施方針】

1. 調査事項

○市民および来訪者の公共交通に対するニーズを把握し、計画に反映するとともに、バス交通に関する施策実施による利用者数の変化を予測するため、以下のアンケート・ヒアリング調査を実施する。

<アンケート対象と分析事項>

分析事項	調査項目	調査（対象／方法）
現状の移動実態	移動実態（目的地・目的・交通手段・時間 等）	市民 アンケート調査 市民／WEB アンケート
公共交通の課題	運行仕様の重要度・満足度 ソフト対策の重要度・満足度	来訪者 アンケート調査 来訪者／WEB アンケート
再編の全体合意	再編の考え方に対する賛否	利用者 アンケート調査 バス利用者／ 柏駅で直接配布・郵送回収
再編後の利用可能性 （需要予測に資するデータ）	具体的な再編案（サービス変化）に対する利用の増減	SNS 調査 市民・来訪者／インターネット
個別路線等での 対応課題	路線・時間帯別の意見 日常的な不満・課題	バス事業者等調査 事業者・インフォメーション／意見集約
交通弱者のバリア	交通弱者の移動実態・課題	既存意見整理 市役所への意見／意見集約
		関連団体調査 高齢者・子育て・学生等／意見集約

2. 各調査の概要

(1) 市民アンケート

- ・ 郵送配布回収よりも短期間で効率的に調査が可能な WEB アンケートにより実施する。
- ・ 市民の年齢構成に合わせて年代別に回収数を設定し回答数を得る。回収サンプル数 450 票程度とする。
- ・ なお、WEB アンケートで地域別の十分な回答が得られなかった場合は、自治会を通じた紙アンケート調査を実施し、不足分を補完する。配布数は 500 票程度を想定している。

(2) 来訪者アンケート

- ・ 買い物等で来訪している方を対象に調査を実施する。
- ・ 2011 年の柏市の商圈より、吸引人口の多い我孫子市、流山市、松戸市、取手市、野田市（市外商圏人口の 70% をカバー）在住の方を対象に調査。回収サンプル数は上式より 300 票とする。

(3) バス利用者アンケート

- ・ 柏駅バス停にて乗車待ちしている利用者に対してアンケートを配布。調査日は平日 1 日。配布数 1,000 票、回収数 300 票（過去の実績より回収率 30%）を想定。

(4) SNS 等を活用した日常のコメントの収集

- ・ 無料で利用でき、利用者数も多く日常のコメントをより多くより容易に収集することができる Twitter を用いてコメントの収集を行う。
- ・ 過去からの投稿を検索し、渋滞によるバス遅延の状況や駅での混雑状況など、実際に問題が発生しているときの生の意見を把握する。

(5) バス事業者等に寄せられている地域・路線別の意見の収集

- ・ 各バス事業者や駅のインフォメーションセンターに寄せられている、利用者から改善してほしい箇所やよかった点などの意見を収集する。
- ・ これら意見のうち、特に運行状況（ダイヤ・路線・所要時間等）や情報提供に関連するより意見を整理し、各地域・路線で問題となっている事項を整理する。

（６）既存意見の整理（行政に寄せられている意見）

- ・ 柏市では定期的に市民意識調査を実施しているほか、市長への手紙や請願・陳情などの日々の要望の収集も行っています。
- ・ 過去に実施した調査、収集意見等から公共交通に関連する要望を収集整理する。

市民意識調査（H18～H26（2・3年おきに実施））、市長への手紙、請願・陳情 等

（７）公共交通を必要とする関連団体からの意見の収集

- ・ 公共交通に特に必要性を感じている、自動車を自ら運転できない高齢者や学生、障がい者、平日日中の親子連れ等を対象に、公共交通に対するバリアを把握する。
- ・ 「柏市社会福祉協議会」や「柏 ITS 推進協議会」を通じて担当者から意見収集することを想定している。

＜意見収集対象者案＞

団体		対象
柏市社会福祉協議会	地域社会福祉協議会 （子育てサロン、福祉イベント、地区懇談会等のイベントを実施）	子育て世代・高齢者・地域
	かしわファミリー・サポート・センター	子育て世代
	いきいきセンター	高齢者・障がい者・地域
柏 ITS 推進協議会	東京大学 等	学生
	柏の葉アーバンデザインセンター	地域
	慈恵医大病院（過去にヒアリングを実施）	高齢者・障がい者 等

3. アンケート調査の設問項目案

- ・ 市民アンケート、来訪者アンケート、利用者アンケートについて、以下の設問案を想定している。

○市民アンケート

日常の移動	目的別の主な移動（通勤通学、その他私事）	外出頻度
		交通手段
		私事の場合の目的
		目的地
		所要時間
バス交通について	運行仕様の満足度 （運行頻度、始発・終発時間、鉄道との乗り継ぎ、他のバスとの乗り継ぎ、定時性、運行経路・行き先、運賃、家からバス停への距離、運行情報のわかりやすさ、結節点の環境）	
	運行仕様の重要度（上記項目を優先順位付け）	
	公共交通で行きたいが行けない目的地	
	公共交通の利用が不便な事項（自由記載）	
	かしわ乗合ジャンボタクシー、予約型相乗タクシー「カシワニクル」の利用	利用の有無
		利用する場合の目的
		不満な事項（自由）
再編への考え方	幹線（サービス増）・支線（サービス減）に分けることへの許容	
	幹線・支線とした場合の利用の有無	
	利用する場合に許容できる条件 （総所要時間、乗継時間、運賃、運行本数）	
立地適正化に関する設問		
個人属性	住所（町丁目・郵便番号）	
	年齢	
	性別	
	免許・自動車の有無	
	自転車の有無	
	自宅から最寄バス停の距離	
	最寄駅	

○来訪者アンケート

柏市への来訪	主な来訪目的	
	来訪頻度	
	目的地	
	柏市までの交通手段	
	柏市内での交通手段	
バス交通について	柏市内でのバス利用の有無	
	(利用ありの場合)	運行仕様の満足度 (運行頻度、鉄道との乗り継ぎ、他のバスとの乗り継ぎ、定時性、運行経路・行き先、運賃、運行情報のわかりやすさ、結節点の環境)
		運行仕様の重要度(上記項目を優先順位付け)
	公共交通で行きたいが行けない目的地	
	公共交通の利用が不便な事項(自由記載)	
	情報提供	活用したことがあるか
		わかりにくい点(自由記載)
再編への考え方	支線・幹線とした場合の利用の有無	
	利用する場合に許容できる所要時間	
個人属性	居住市町村	
	最寄鉄道駅	
	年齢	
	性別	
	免許・自動車の有無	

○利用者アンケート

バスの利用について（平日・休日）	今回のバス乗車について（平日）	乗車バス停（出発地）
		乗継バス停
		降車バス停（目的地）
		乗車目的
		今回の乗車の利用頻度
	休日のバス乗車について（休日）	乗車バス停（出発地）
		乗継バス停
		降車バス停（目的地）
		乗車目的
		記載した乗車の利用頻度
バス交通について	運行仕様の満足度 （運行頻度、始発・終発時間、鉄道との乗り継ぎ、他のバスとの乗り継ぎ、定時性、運行経路・行き先、運賃、家からバス停への距離、運行情報のわかりやすさ、結節点の環境）	
	運行仕様の重要度（上記項目を優先順位付け）	
	公共交通で行きたいが行けない目的地	
再編への考え方	幹線（サービス増）・支線（サービス減）に分けることへの許容	
	幹線・支線とした場合の利用の有無	
	利用する場合に許容できる条件 （総所要時間、乗継時間、運賃、運行本数）	
個人属性	住所（町丁目・郵便番号）	
	年齢	
	性別	
	免許・自動車の有無	
	自転車の有無	
	自宅から最寄バス停の距離	
	最寄駅	