

柏市市民アンケート（WEB アンケート）について

1. 調査概要

(1) 調査の目的

市民のごみの減量化やリサイクルへの関心、ごみの減量化やリサイクルについて取り組んでいることや地域で問題になっていること、各施策の認知度等について意識調査を行い、現状の把握や市民のニーズ、行政への要望等を把握しました。

調査結果は、本市の一般廃棄物処理基本計画を策定するための基礎資料とします。

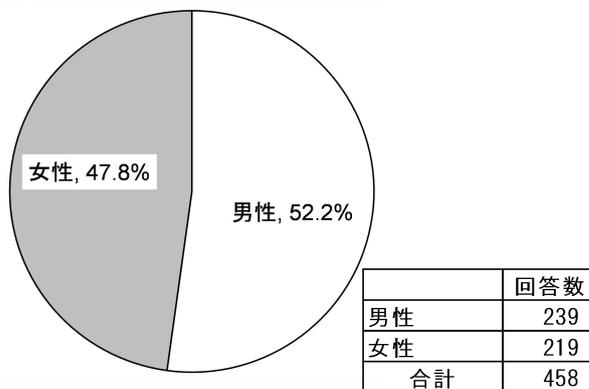
(2) 調査の概要

調査は、WEBアンケート（株式会社マクロミル）により実施しました。対象は、マクロミルモニタ登録者のうち、柏市旧柏地域内に現在居住している20歳以上の市民としました。実施期間は以下のとおりです。

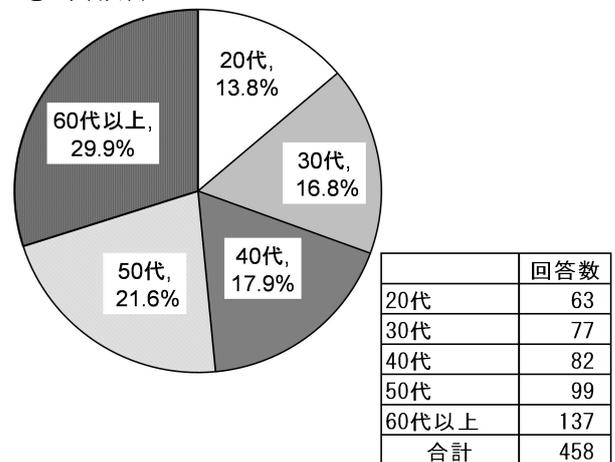
調査開始日 平成 28 年 7 月 29 日（金）
 回答締切日 8 月 1 日（月）

(3) 回収結果（旧柏地域 回答数：458 件）

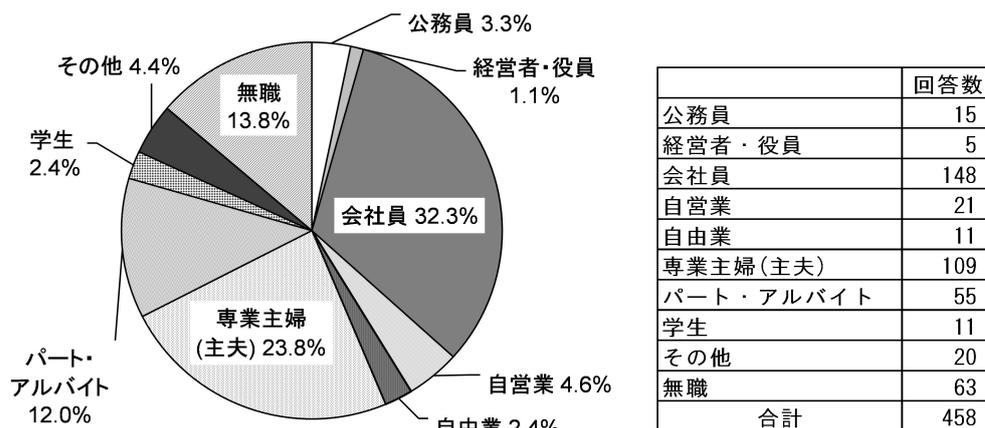
①性別



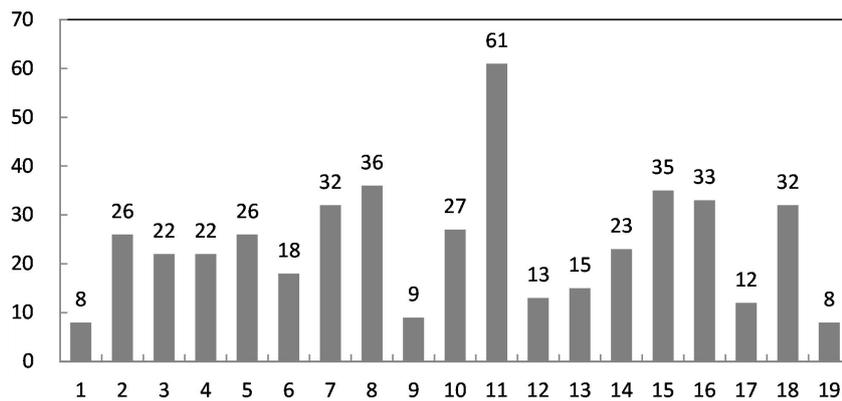
②年齢層



③職業

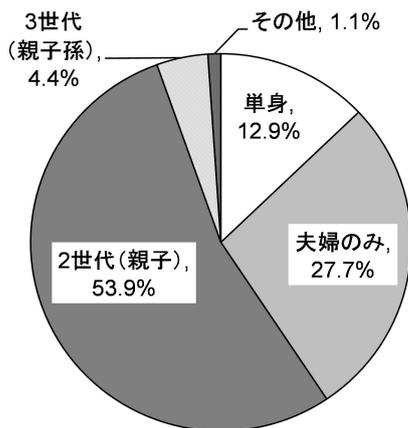


問1. 現在お住まいの住所の地域をお選びください。(1 つだけ)



- | | | | |
|-----------|--------|----------|----------|
| 1 田中 | 2 西原 | 3 富勢 | 4 柏の葉・若柴 |
| 5 花野井・十余二 | 6 松葉 | 7 高田・松ヶ崎 | 8 豊四季台 |
| 9 新富 | 10 旭町 | 11 柏中央 | 12 新田原 |
| 13 富里 | 14 永楽台 | 15 増尾 | 16 光ヶ丘 |
| 17 酒井根 | 18 南部 | 19 藤心 | |

問2. あなたの現在の世帯構成を選んでください。(1 つだけ)

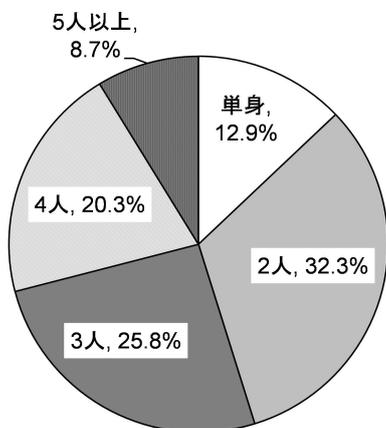


- 単身
- 夫婦のみ
- 2世代(親子)
- 3世代(親子孫)
- その他

選択肢	回答数
1. 単身	59
2. 夫婦のみ	127
3. 2世代(親子)	247
4. 3世代(親子孫)	20
5. その他	5
合計	458

【その他】 夫婦+孫、友人、兄弟姉妹、恋人、4 世代

問3. あなたの現在の自分を含んだ世帯人数を選んでください。(1 つだけ)



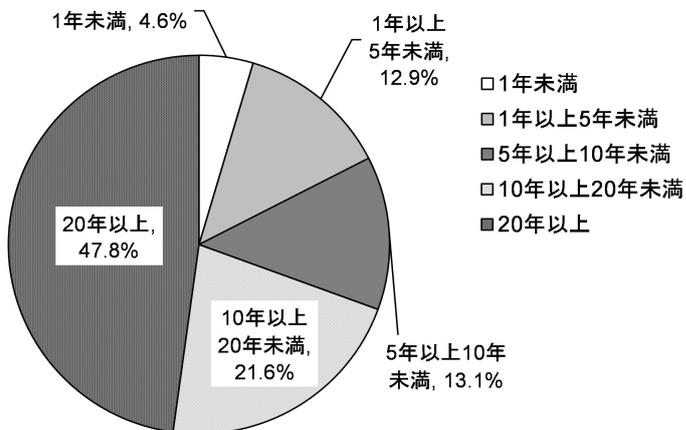
- 単身
- 2人
- 3人
- 4人
- 5人以上

選択肢	回答数
単身※	59
1. 2人	148
2. 3人	118
3. 4人	93
4. 5人以上	40
合計	458

※単身は問2の回答数より

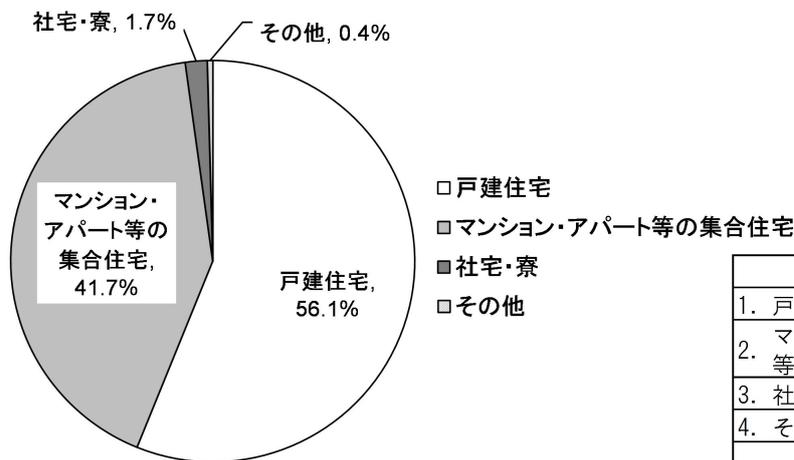
問4. あなたの、柏市における現在までの居住年数を選んでください。(1 つだけ)

※柏市から他の場所へ引っ越した経験がある方は、直近で柏市に越えてきてからの居住年数をお答えください。



選択肢	回答数
1. 1年未満	21
2. 1年以上5年未満	59
3. 5年以上10年未満	60
4. 10年以上20年未満	99
5. 20年以上	219
合計	458

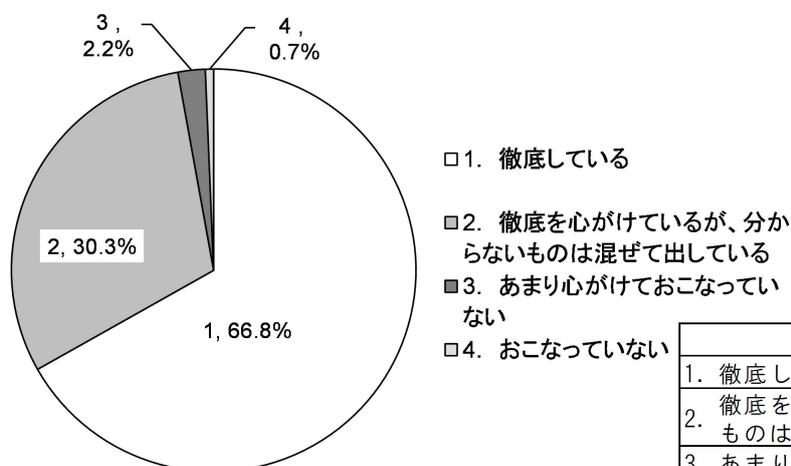
問5. ご家庭の居住形態を選んでください。(1 つだけ)



選択肢	回答数
1. 戸建住宅	257
2. マンション・アパート等の集合住宅	191
3. 社宅・寮	8
4. その他	2
合計	458

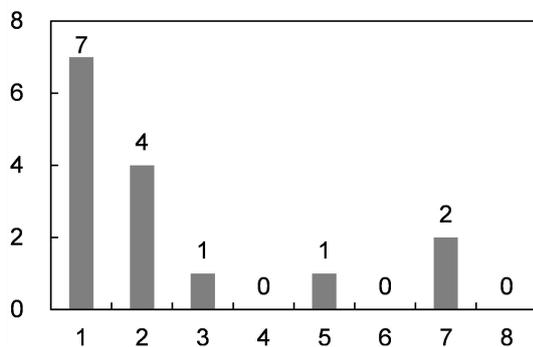
【その他】公団団地、公営住宅

問6. ごみの分別はどの程度おこなっていますか。(1 つだけ)



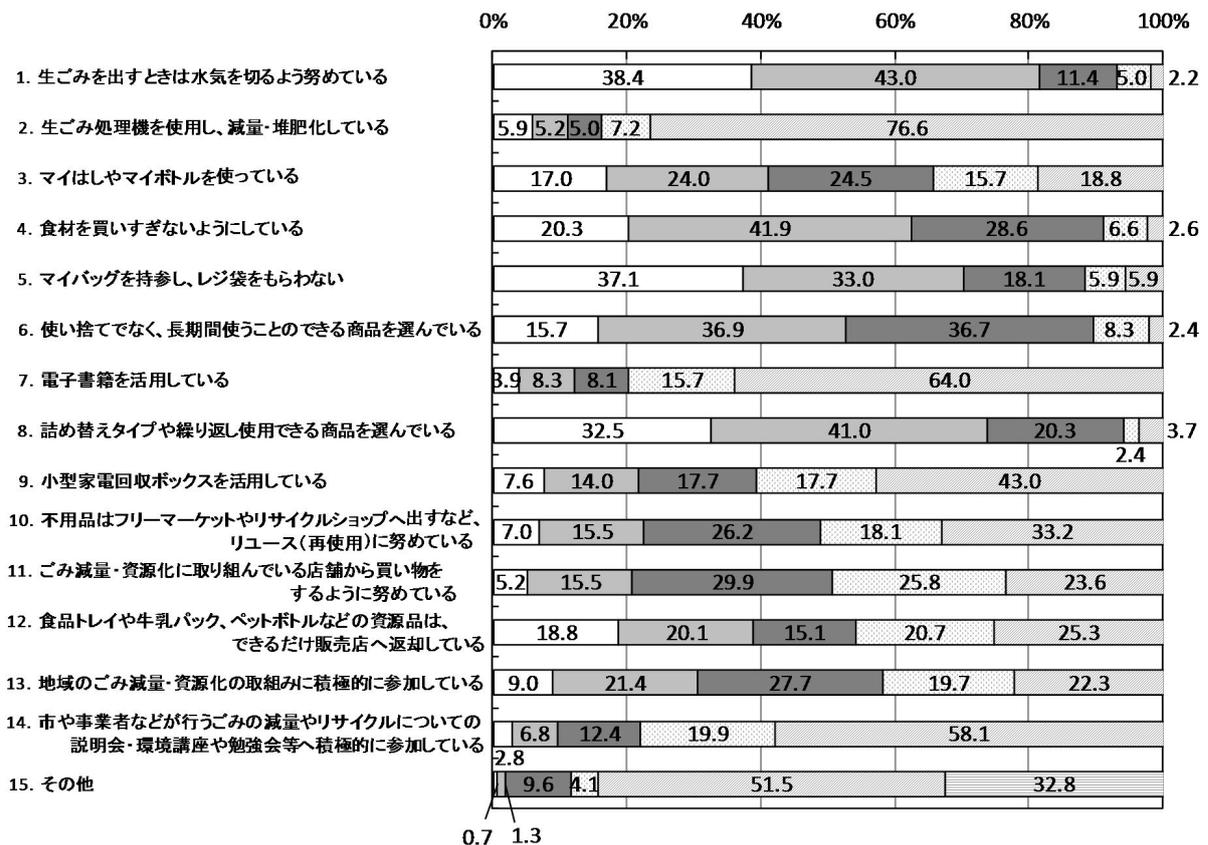
選択肢	回答数
1. 徹底している	306
2. 徹底を心がけているが、分からないものは混ぜて出している	139
3. あまり心がけておこなっていない	10
4. おこなっていない	3
合計	458

問7. 前問で「3.あまり心がけておこなっていない、4.おこなっていない」とお答えになった方におたずねします。分別をあまりおこなっていない理由を教えてください。(いくつでも)



選択肢	回答数
1. 手間がかかるから	7
2. 分別方法が分からない、または難しいから	4
3. なぜ分別が必要なのか分からないから	1
4. 収集日が分からないから	0
5. 家庭にごみの保管や分別を行うスペースがないから	1
6. 自分1人がごみをきちんと分別しなくても特に問題がないと思うから	0
7. 仕事や家事等に追われてごみについて考える余裕がないから	2
8. その他	0
合計	13

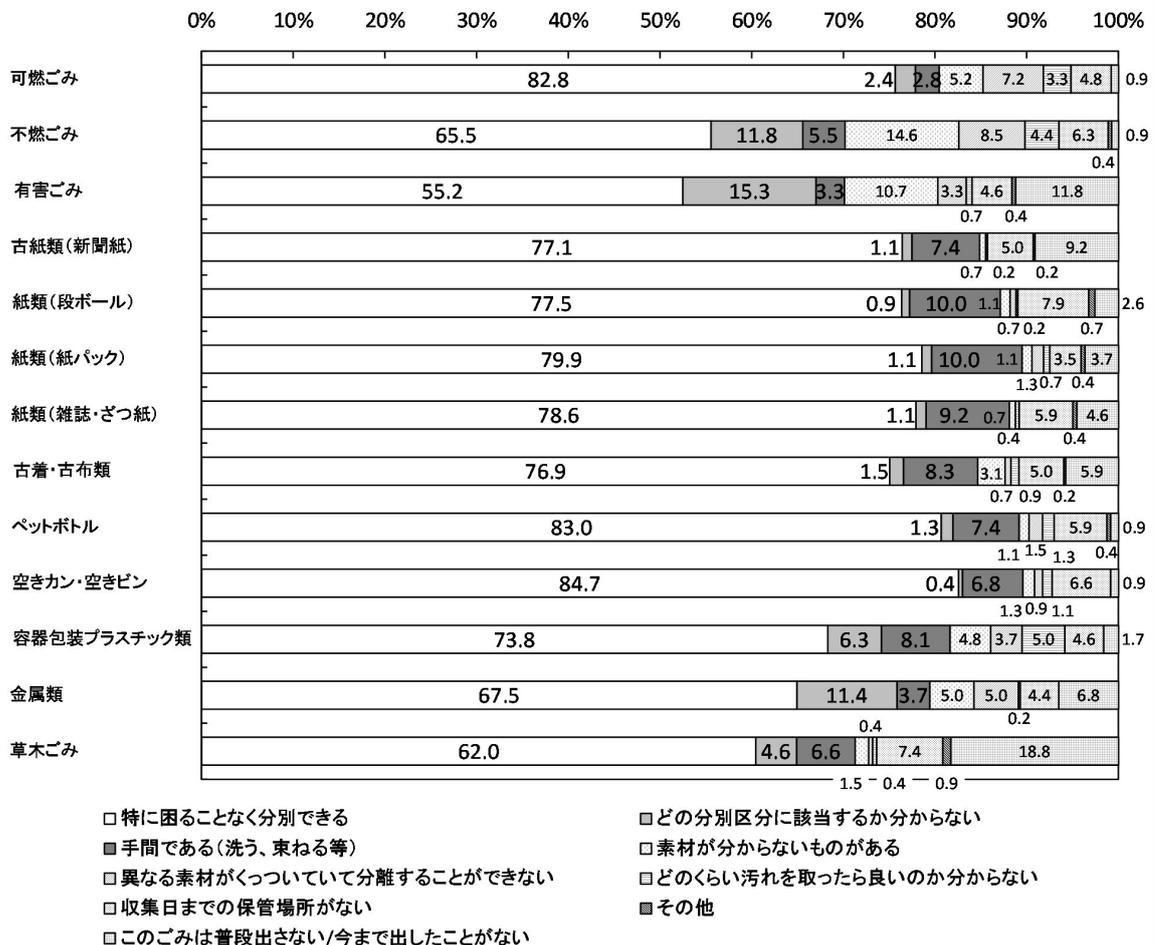
問8. ごみの減量やリサイクルについて、現在どのようなことにどの程度取り組んでいますか。(それぞれ1つだけ)



□いつもしている □ほとんどしている □時々している □ほとんどしていない □まったくしていない □無回答

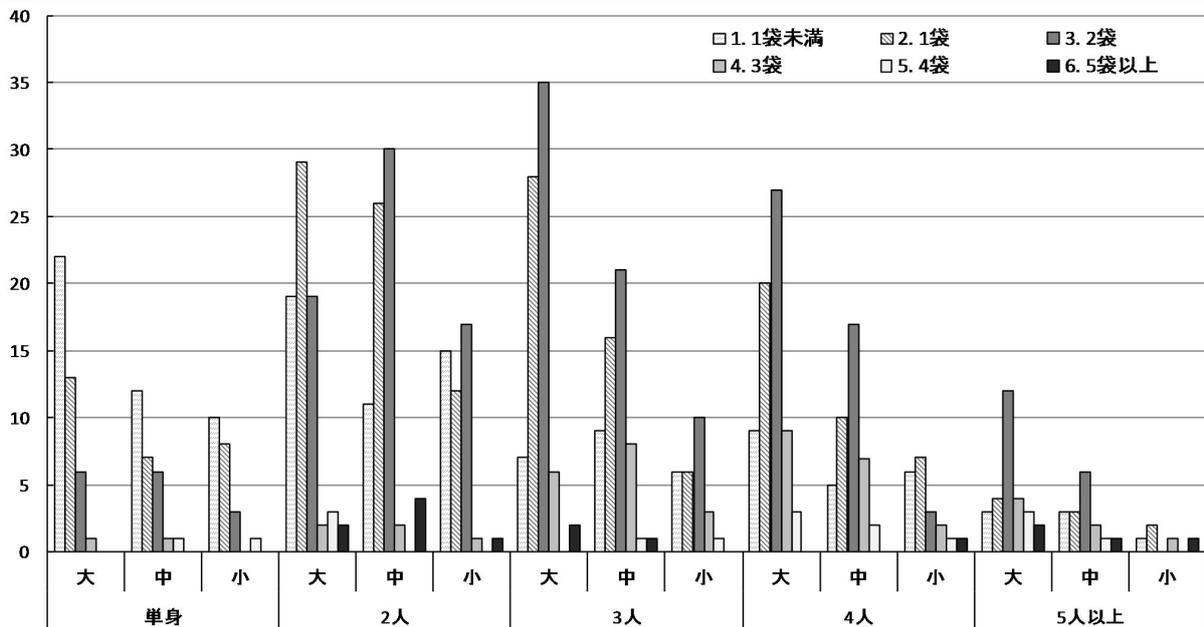
	いつもしている	ほとんどしている	時々している	ほとんどしていない	まったくしていない	無回答	合計
1. 生ごみを出すときは水気を切るよう努めている	176	197	52	23	10	0	458
2. 生ごみ処理機を使用し、減量・堆肥化している	27	24	23	33	351	0	458
3. マイはしやマイボトルを使っている	78	110	112	72	86	0	458
4. 食材を買いすぎないようにしている	93	192	131	30	12	0	458
5. マイバッグを持参し、レジ袋をもらわない	170	151	83	27	27	0	458
6. 使い捨てでなく、長期間使うことのできる商品を選んでいる	72	169	168	38	11	0	458
7. 電子書籍を活用している	18	38	37	72	293	0	458
8. 詰め替えタイプや繰り返し使用できる商品を選んでいる	149	188	93	11	17	0	458
9. 小型家電回収ボックスを活用している	35	64	81	81	197	0	458
10. 不用品はフリーマーケットやリサイクルショップへ出すなど、リユース（再使用）に努めている	32	71	120	83	152	0	458
11. ごみ減量・資源化に取り組んでいる店舗から買い物をするように努めている	24	71	137	118	108	0	458
12. 食品トレイや牛乳パック、ペットボトルなどの資源品は、できるだけ販売店へ返却している	86	92	69	95	116	0	458
13. 地域のごみ減量・資源化の取組みに積極的に参加している	41	98	127	90	102	0	458
14. 市や事業者などが行うごみの減量やリサイクルについての説明会・環境講座や勉強会等へ積極的に参加している	13	31	57	91	266	0	458
15. その他	3	6	44	19	236	150	458

問9. 以下の品目について、分別の際に困っていることはありますか。ある方は、その理由としてあてはまるものをそれぞれお答えください。（それぞれ3つまで）



	特に困ることなく分別できる	どの分別区分に該当するか分からない	手間である(洗う、束ねる等)	素材が分からないものがある	異なる素材がくっついていて分離することができない	どのくらい汚れを取ったら良いのか分からない	収集日までの保管場所がない	その他	このごみは普段出さない/今まで出したことがない	合計
可燃ごみ	379	11	13	24	33	15	22	0	4	458
不燃ごみ	300	54	25	67	39	20	29	2	4	458
有害ごみ	253	70	15	49	15	3	21	2	54	458
古紙類(新聞紙)	353	5	34	3	1	0	23	1	42	458
紙類(段ボール)	355	4	46	5	3	1	36	3	12	458
紙類(紙パック)	366	5	46	5	6	3	16	2	17	458
紙類(雑誌・ざつ紙)	360	5	42	3	0	2	27	2	21	458
古着・古布類	352	7	38	14	3	4	23	1	27	458
ペットボトル	380	6	34	5	7	6	27	2	4	458
空きカン・空きビン	388	2	31	6	4	5	30	0	4	458
容器包装プラスチック類	338	29	37	22	17	23	21	0	8	458
金属類	309	52	17	23	23	1	20	0	31	458
草木ごみ	284	21	30	7	2	2	34	4	86	458

問10. 可燃ごみについておたずねします。あなたのご家庭で1週間に排出される平均的な量について、ごみ袋の大きさと袋数をお選びください。(それぞれ1つだけ)



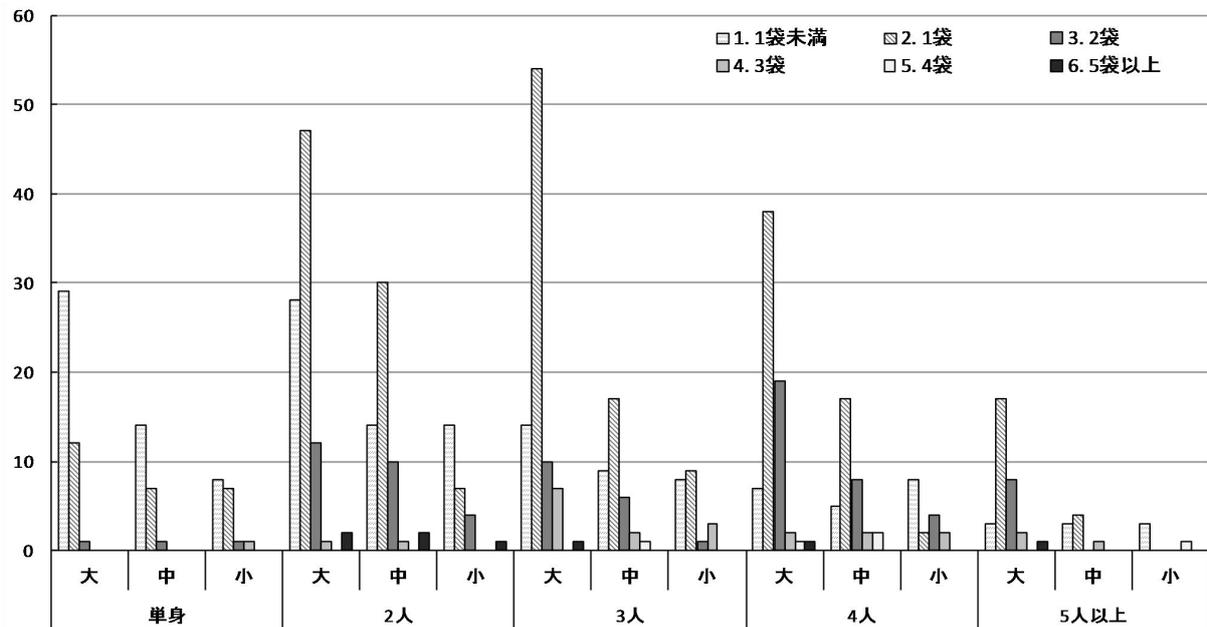
		1袋未満	1袋	2袋	3袋	4袋	5袋以上	なし	わからない	回答者数
单身	大	22	13	6	1	0	0	14	3	59
	4.3kg 中	12	7	6	1	1	0	29	3	59
	614.8g/人・日 小	10	8	3	0	1	0	34	3	59
2人	大	19	29	19	2	3	2	67	7	148
	5.1kg 中	11	26	30	2	0	4	66	9	148
	363.2g/人・日 小	15	12	17	1	0	1	91	11	148
3人	大	7	28	35	6	0	2	29	11	118
	6.6kg 中	9	16	21	8	1	1	49	13	118
	315.7g/人・日 小	6	6	10	3	1	0	79	13	118
4人	大	9	20	27	9	3	0	21	4	93
	6.8kg 中	5	10	17	7	2	0	46	6	93
	242.3g/人・日 小	6	7	3	2	1	1	66	7	93
5人以上	大	3	4	12	4	3	2	8	4	40
	8.0kg 中	3	3	6	2	1	1	21	3	40
	229.3g/人・日 小	1	2	0	1	0	1	32	3	40

属性中段は、平均重量(調査結果に基づきkg換算したもの。大3.20kg、中2.41kg、小1.70kg)

ただし、大中小全て「なし」または「わからない」と回答したもの(重量が算出できないもの)を除く。

属性下段は、平均重量を世帯人数と日数により1人1日当たりの排出量に換算したもの。

問11. 容器包装プラスチック類についておたずねします。あなたのご家庭で1週間に排出される平均的な量について、ごみ袋の大きさと袋数をお選びください。(それぞれ1つだけ)



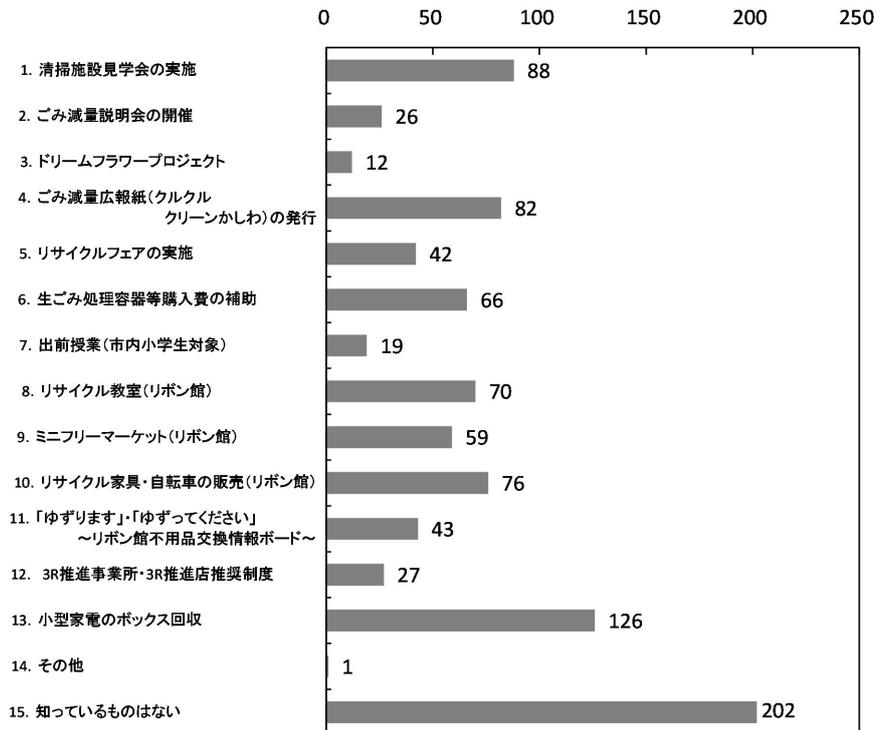
		1袋未満	1袋	2袋	3袋	4袋	5袋以上	なし	わからない	回答者数
单身	大	29	12	1	0	0	0	14	3	59
	0.8kg中	14	7	1	0	0	0	33	4	59
	114.1g/人・日小	8	7	1	1	0	0	38	4	59
2人	大	28	47	12	1	0	2	49	9	148
	1.0kg中	14	30	10	1	0	2	80	11	148
	73.7g/人・日小	14	7	4	0	0	1	110	12	148
3人	大	14	54	10	7	0	1	20	12	118
	1.2kg中	9	17	6	2	1	0	67	16	118
	59.3g/人・日小	8	9	1	3	0	0	81	16	118
4人	大	7	38	19	2	1	1	21	4	93
	1.4kg中	5	17	8	2	2	0	51	8	93
	50.4g/人・日小	8	2	4	2	0	0	68	9	93
5人以上	大	3	17	8	2	0	1	4	5	40
	1.4kg中	3	4	0	1	0	0	25	7	40
	39.4g/人・日小	3	0	0	0	1	0	31	5	40

属性中段は、平均重量（調査結果に基づきkg換算したもの。大0.89kg、中0.64kg、小0.42kg）

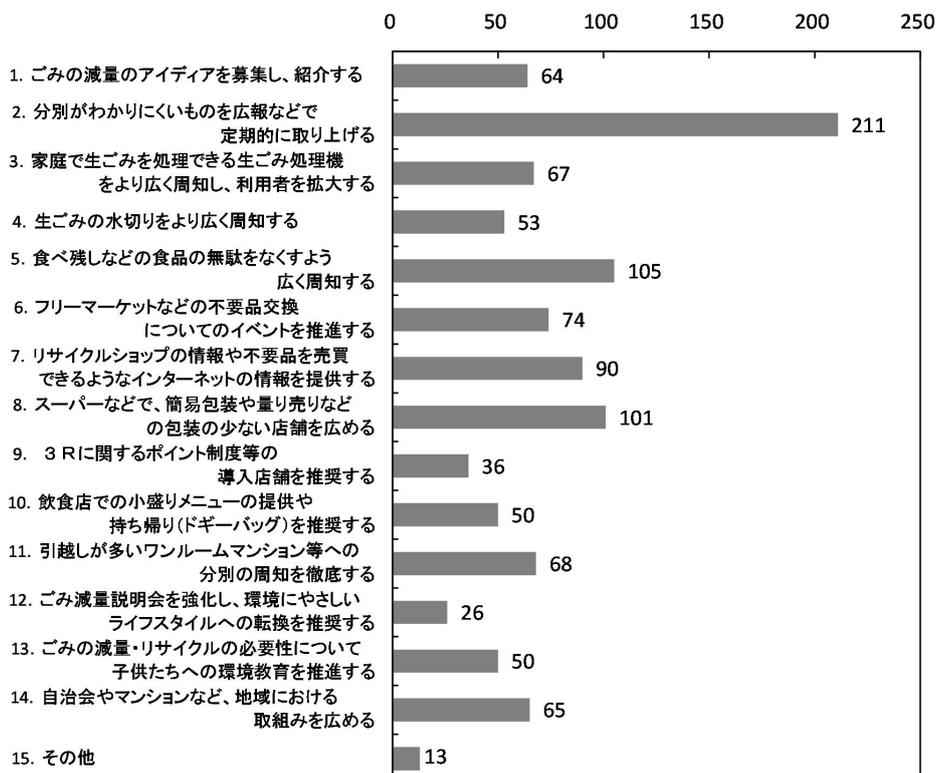
ただし、大中小全て「なし」または「わからない」と回答したもの（重量が算出できないもの）を除く。

属性下段は、平均重量を世帯人数と日数により1人1日当たりの排出量に換算したもの。

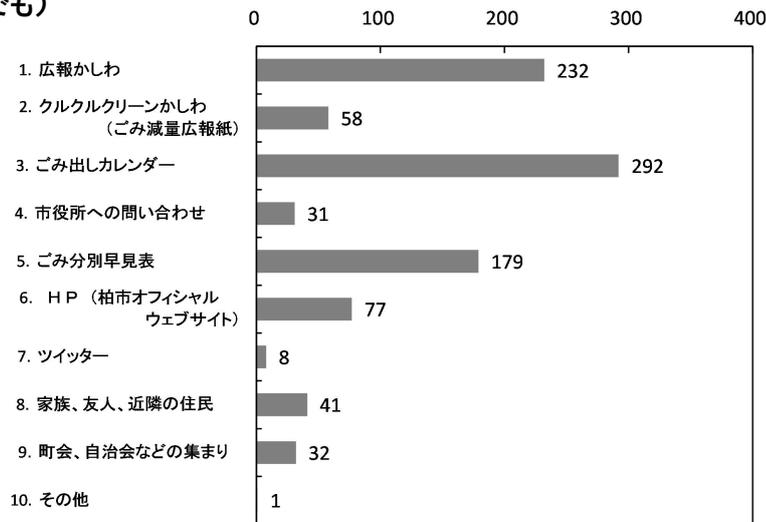
問12. 柏市がおこなっている以下の施策について、知っているものを全てお選びください。(いくつでも)



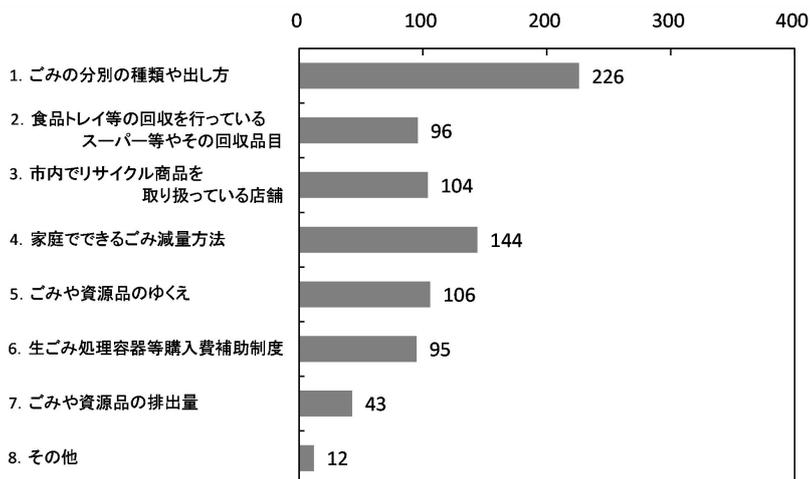
問13. さらなるごみの減量や分別、リサイクルを進めていくためにはどのような行政の施策が必要だと思いますか。(3つまで)



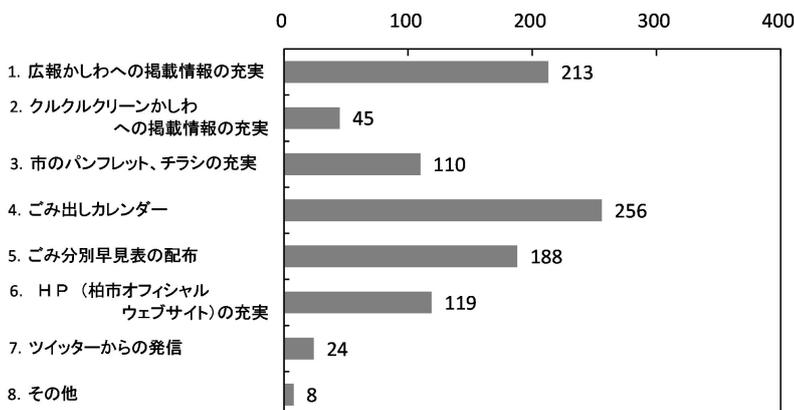
問14. ごみの減量や分別、リユース、リサイクルなどに関する情報をどのようにして入手していますか。(いくつでも)



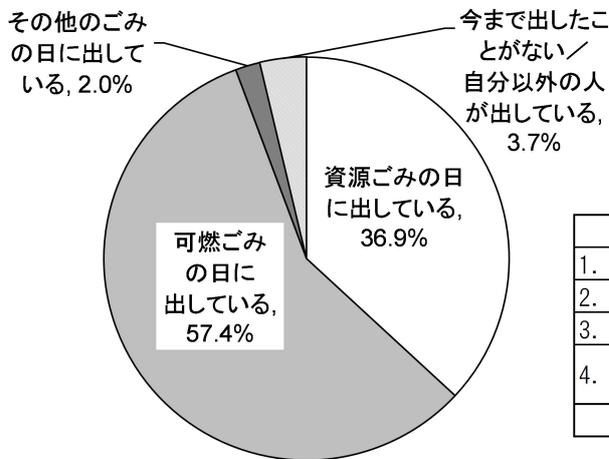
問15. ごみの減量や分別、リユース、リサイクルなどに関する情報について、もっと知りたい情報はどのようなことですか。(いくつでも)



問16. 今後、ごみの減量や分別、リユース、リサイクルなどに関する情報を受け取る手段として、望むものはありますか。(いくつでも)

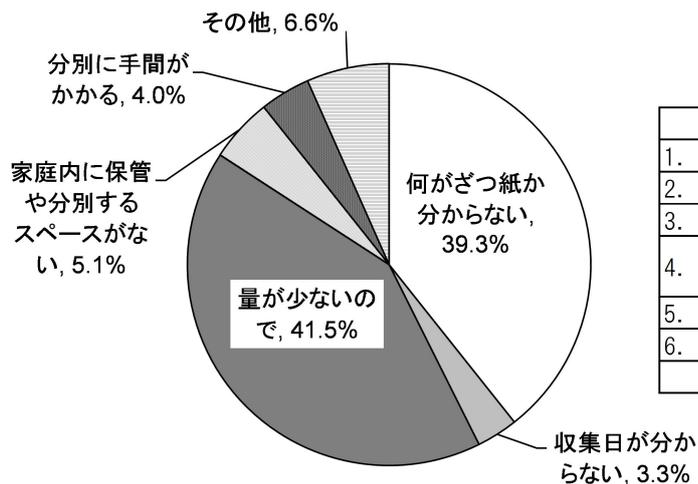


問17. はがきやトイレットペーパーの芯、封筒、メモ用紙などのざつ紙は、主にどのように出していますか。(1つだけ)



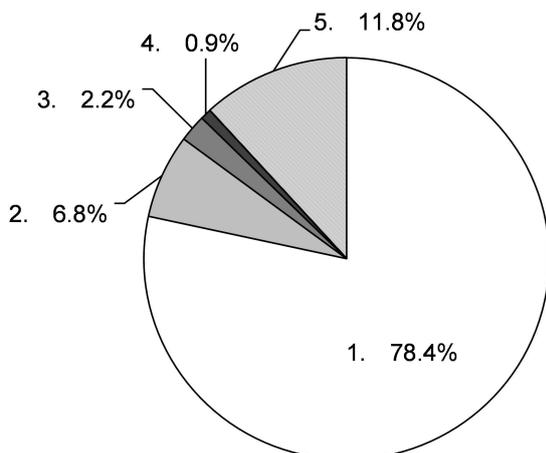
選択肢	回答数
1. 資源ごみの日に出している	169
2. 可燃ごみの日に出している	263
3. 其他のごみの日に出している	9
4. 今まで出したことがない／自分以外の人が出している	17
合計	458

問18. 前問でざつ紙を「2.可燃ごみの日、3.其他のごみの日に出している」とお答えになった方におたずねします。その理由について、最もあてはまるものをお聞かせください。(1つだけ)



選択肢	回答数
1. 何がざつ紙か分からない	107
2. 収集日が分からない	9
3. 量が少ないので	113
4. 家庭内に保管や分別するスペースがない	14
5. 分別に手間がかかる	11
6. その他	18
合計	272

問19. リモコン、時計、おもちゃ等を不燃ごみで出す際、使用されていた電池は、取り除いて有害ごみの日に出していますか。最もあてはまるものをひとつだけお選びください。



選択肢	回答数
1. 取り除いて有害ごみの日に出している	359
2. 分別方法が分からないので、取り除かずにそのまま不燃ごみとして出している	31
3. 手間がかかるので、取り除かずにそのまま不燃ごみとして出している	10
4. その他	4
5. 今まで出したことがない／自分以外の人が出している	54
合計	458