

柏市健康福祉審議会 市立病院事業検討専門分科会  
市民アンケート 結果報告書

**暫定版**

## 1. 調査の概要

### (1) 調査の目的

この市民アンケート調査は、20歳以上の市民2,000人を対象に実施し、市民の日常の医療サービス提供の状況に関する感想・意見を把握・分析することにより、「柏市立柏病院の役割や今後のあり方」の策定に資することを目的として実施したものである。

### (2) 調査の方法

①調査対象者	柏市内に居住する20歳以上の男女
②標本数	2,000人
③抽出方法	住民基本台帳から年代別・居住地域別に無作為抽出
④実施時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調査票の設計：平成28年8月～平成28年9月</li> <li>・調査の実施：平成28年9月15日～平成28年10月31日到着分まで (回収期限 平成28年10月14日) ※自由意見のみ、平成28年11月2日着分まで反映</li> <li>・集計分析：平成28年10月～平成28年11月</li> </ul>
⑤配布回収方法	郵送配布・郵送回収
⑥実施主体	柏市 保健福祉部 医療公社管理課 (協力 株式会社システム環境研究所)

### (3) 回収結果

地域	配布数	回収数	回収率
北部	454	197	43.4%
中央	738	294	39.8%
南部	808	332	41.1%
無回答		90	
計	2,000	913	45.7%

### (4) 結果の表示方法

- ・構成比(%)は、小数点以下第2位を四捨五入した。したがって、構成比の合計と一致しない場合がある。  
また、複数回答項目についての構成比は、回答数ではなく回答者数をもとに算定した。
- ・無効回答は、無回答及び、指定された条件以外の回答を集計した。

### 柏市人口 (平成28年4月時点 住民基本台帳人口[大字町丁・年齢(各歳)・男女別] 柏市HPより)

居住地区	20歳以上の人口(人)		20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上
	人口	構成比							
1 北部地区	79,437	23.6%	9,571	14,407	14,699	10,093	14,953	10,731	4,983
2 中央地区	128,040	38.0%	18,152	22,697	25,596	18,463	19,544	14,589	8,999
3 南部地区	129,799	38.5%	15,226	19,419	25,014	18,232	22,943	19,058	9,907
計	337,276	100.0%	42,949	56,523	65,309	46,788	57,440	44,378	23,889

柏市人口と地区別年齢構成比

北部地区	男性	構成比	女性	構成比	計	構成比
20歳～29歳	4,960	12.6%	4,611	11.5%	9,571	12.0%
30歳～39歳	7,363	18.7%	7,044	17.6%	14,407	18.1%
40歳～49歳	7,777	19.7%	6,922	17.3%	14,699	18.5%
50歳～59歳	5,039	12.8%	5,054	12.6%	10,093	12.7%
60歳～69歳	7,039	17.9%	7,914	19.8%	14,953	18.8%
70歳～79歳	5,301	13.5%	5,430	13.6%	10,731	13.5%
80歳以上	1,907	4.8%	3,076	7.7%	4,983	6.3%
計	39,386	100.0%	40,051	100.0%	79,437	100.0%

中央地区	男性	構成比	女性	構成比	計	構成比
20歳～29歳	9,541	15.0%	8,611	13.3%	18,152	14.2%
30歳～39歳	11,855	18.7%	10,842	16.8%	22,697	17.7%
40歳～49歳	13,196	20.8%	12,400	19.2%	25,596	20.0%
50歳～59歳	9,307	14.7%	9,156	14.2%	18,463	14.4%
60歳～69歳	9,510	15.0%	10,034	15.5%	19,544	15.3%
70歳～79歳	6,739	10.6%	7,850	12.2%	14,589	11.4%
80歳以上	3,364	5.3%	5,635	8.7%	8,999	7.0%
計	63,512	100.0%	64,528	100.0%	128,040	100.0%

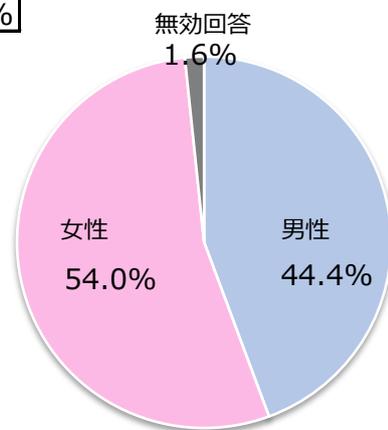
南部地区	男性	構成比	女性	構成比	計	構成比
20歳～29歳	7,760	12.2%	7,466	11.3%	15,226	11.7%
30歳～39歳	9,880	15.5%	9,539	14.4%	19,419	15.0%
40歳～49歳	12,929	20.3%	12,085	18.3%	25,014	19.3%
50歳～59歳	9,154	14.4%	9,078	13.7%	18,232	14.0%
60歳～69歳	10,835	17.0%	12,108	18.3%	22,943	17.7%
70歳～79歳	9,105	14.3%	9,953	15.0%	19,058	14.7%
80歳以上	3,964	6.2%	5,943	9.0%	9,907	7.6%
計	63,627	100.0%	66,172	100.0%	129,799	100.0%

(平成28年4月時点 住民基本台帳人口【大字町丁・年齢(各歳)・男女別】柏市HPより)

■ あなた自身のことについておたずねします。

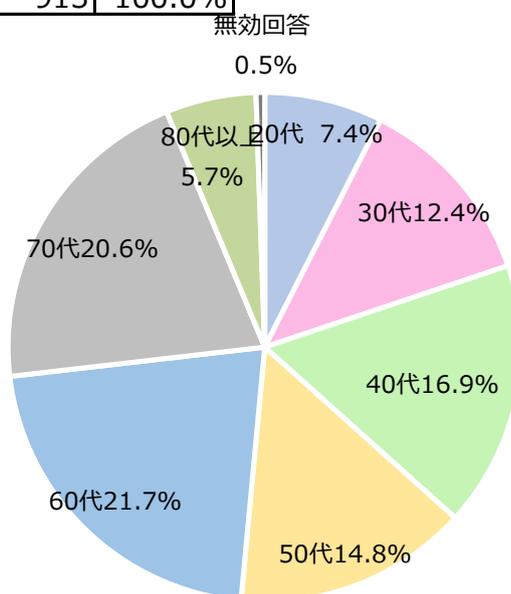
問 1 あなたの性別をお答えください。

選択項目		回答数	構成比
1	男性	405	44.4%
2	女性	493	54.0%
3	無効回答	15	1.6%
計		913	100.0%



問 2 あなたの年齢（平成28年10月1日現在）をお答えください。

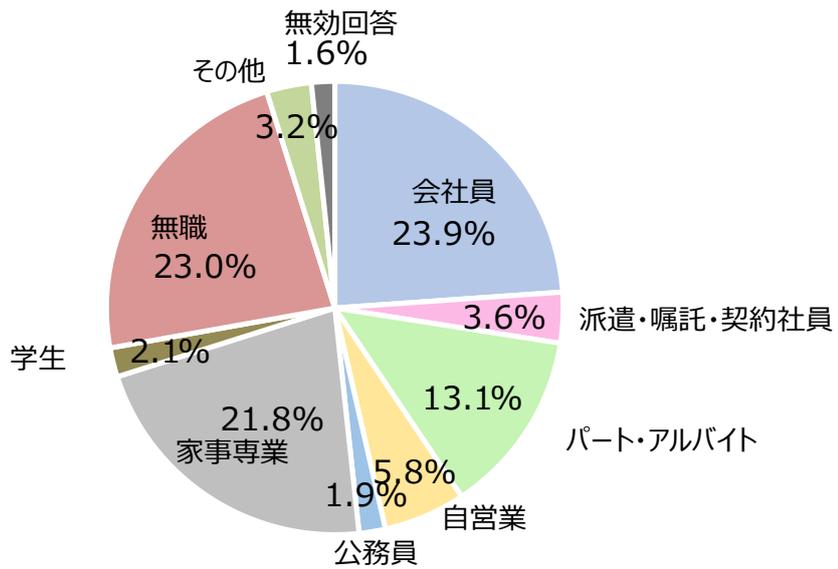
選択項目		回答数	構成比
1	20歳～29歳	68	7.4%
2	30歳～39歳	113	12.4%
3	40歳～49歳	154	16.9%
4	50歳～59歳	135	14.8%
5	60歳～69歳	198	21.7%
6	70歳～79歳	188	20.6%
7	80歳以上	52	5.7%
8	無効回答	5	0.5%
計		913	100.0%



問3 あなたの主な職業をお答えください。

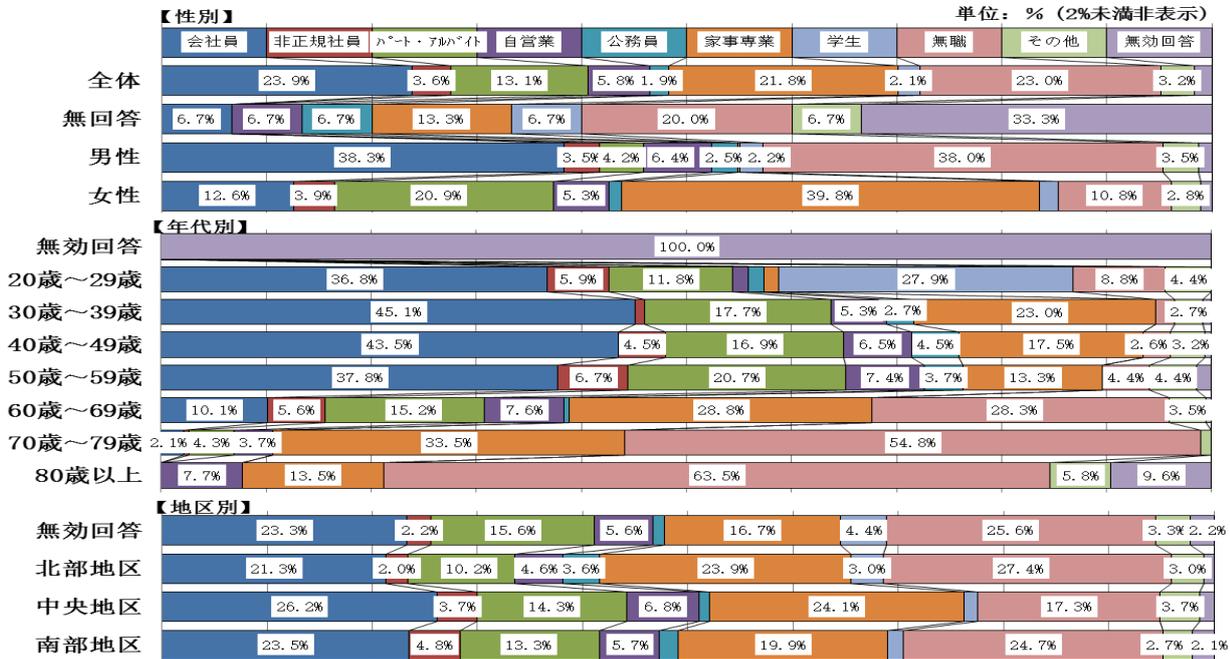
選択項目		回答数	構成比
1	会社員	218	23.9%
2	派遣・嘱託・契約社員（職員）	33	3.6%
3	パート・アルバイト	120	13.1%
4	自営業またはその家族従事者	53	5.8%
5	公務員	17	1.9%
6	家事専業	199	21.8%
7	学生	19	2.1%
8	無職(定年退職含む)	210	23.0%
9	その他	29	3.2%
10	無効回答	15	1.6%
計		913	100%

【その他】  
 ・会社役員  
 ・身体障害者  
 ・保育士



あなたの主な職業をお答えください

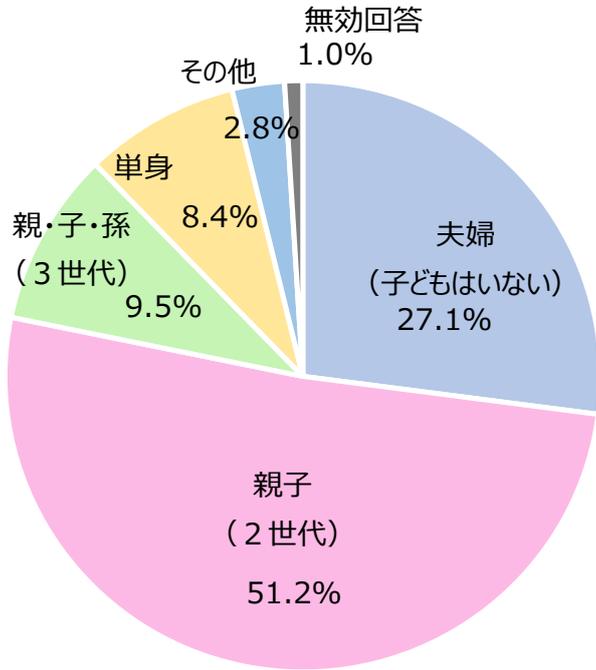
単位：% (2%未満非表示)



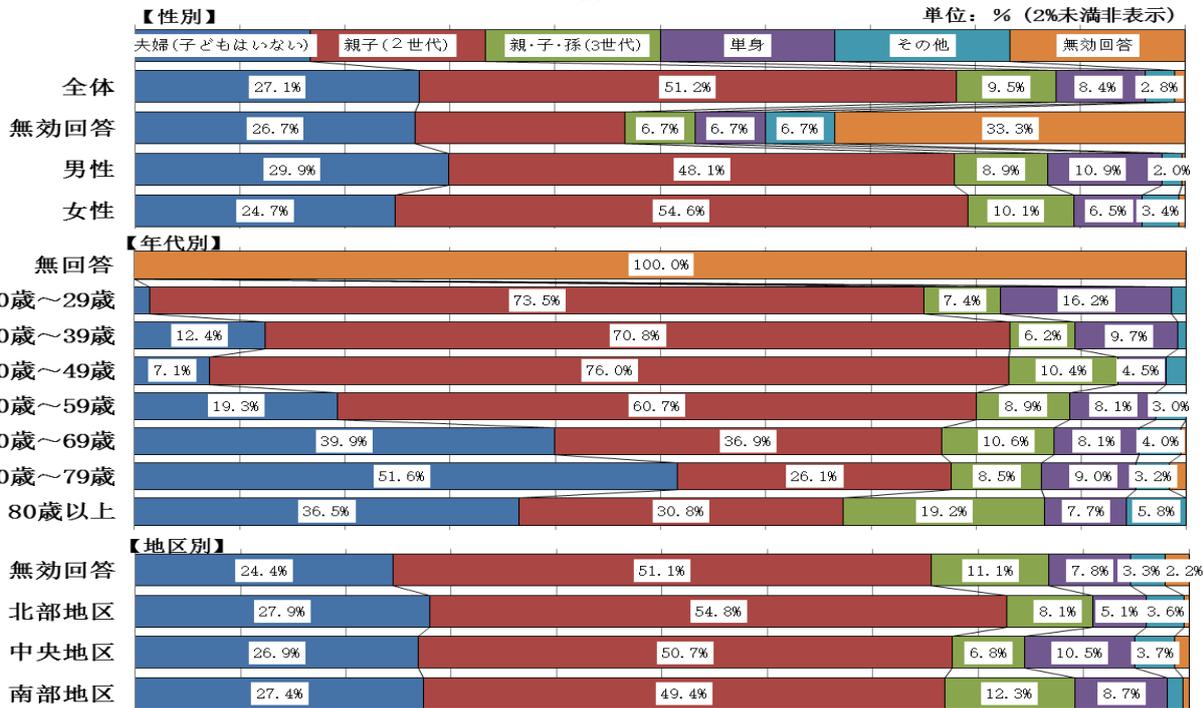
問4 あなたのご家族の構成をお答えください。

選択項目		回答数	構成比
1	夫婦（子どもはいない）	247	27.1%
2	親子（2世代）	467	51.2%
3	親・子・孫（3世代）	87	9.5%
4	単身	77	8.4%
5	その他	26	2.8%
6	無効回答	9	1.0%
計		913	100%

【その他のコメント】  
 ・兄弟と同居  
 ・単身赴任（妻・子2人）  
 ・同性パートナーと同居（子どもはいない），等



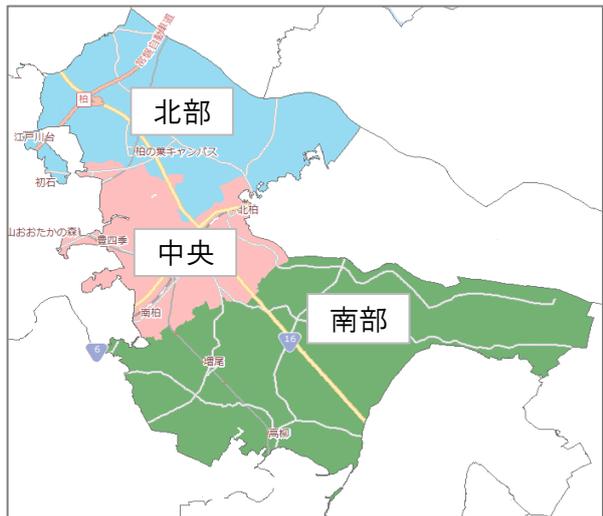
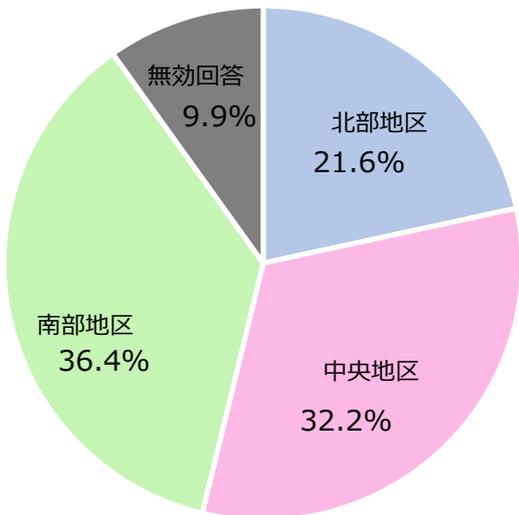
あなたのご家族の構成をお答えください



問5 あなたのお住まいはどちらですか。

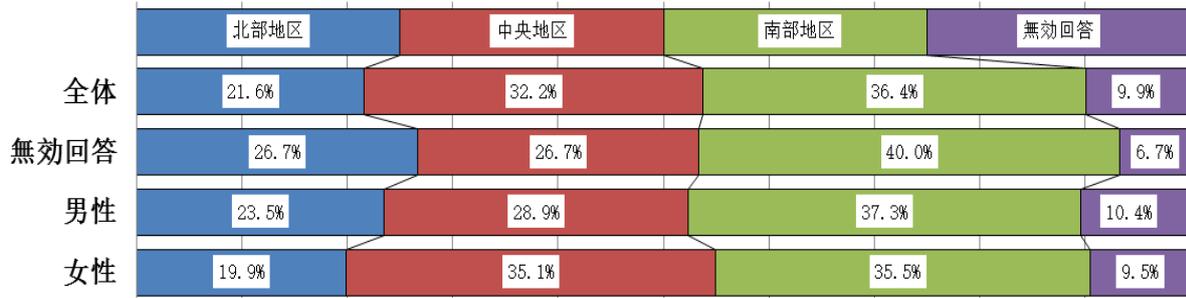
選択項目		回答数	構成比
1	田中	62	6.8%
2	大青田・船戸	11	1.2%
3	西原	34	3.7%
4	布施	28	3.1%
5	高野台	22	2.4%
6	松葉	40	4.4%
7	高田・松ヶ崎	62	6.8%
8	豊四季台	43	4.7%
9	柏中央	65	7.1%
10	新富	37	4.1%
11	旭町	31	3.4%
12	新田原	17	1.9%
13	富里	19	2.1%
14	永楽台	20	2.2%
15	増尾	72	7.9%
16	光ヶ丘	66	7.2%
17	南部	41	4.5%
18	藤心	31	3.4%
19	酒井根	21	2.3%
20	風早南部	29	3.2%
21	手賀	15	1.6%
22	風早北部	57	6.2%
23	無効回答	90	9.9%
計		913	100.0%

選択項目		回答数	構成比
1	北部地区	197	21.6%
2	中央地区	294	32.2%
3	南部地区	332	36.4%
4	無効回答	90	9.9%
計		913	100.0%

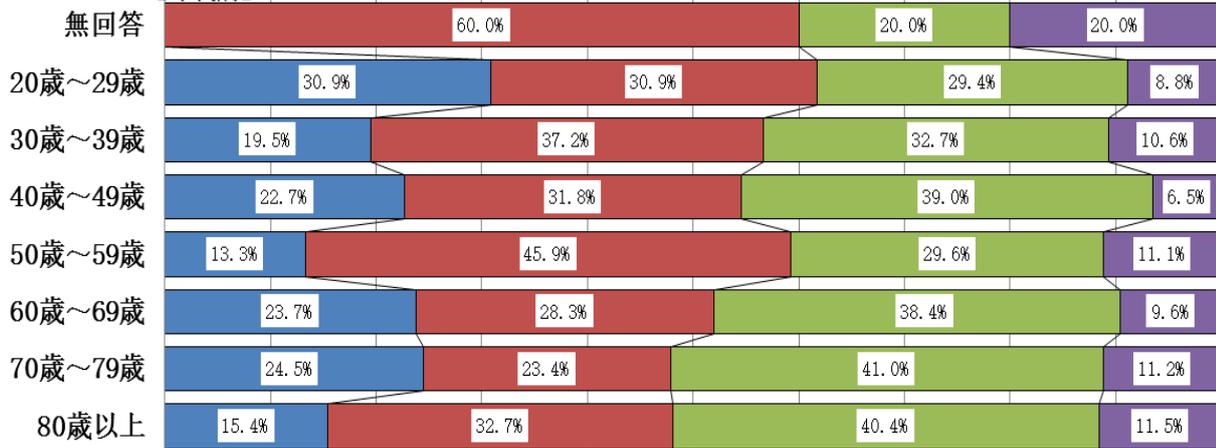


あなたのお住まいはどちらですか

【性別】 単位：%



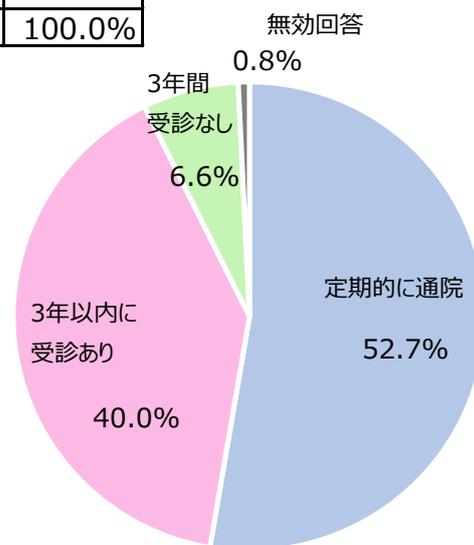
【年代別】



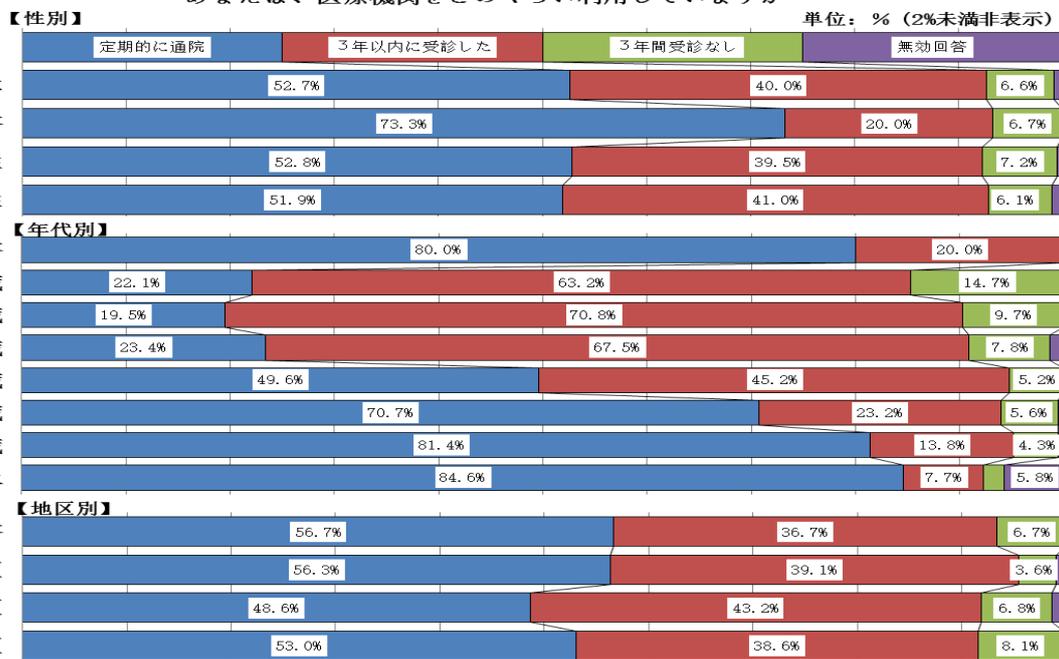
## ■ 医療機関の利用についておたずねします。

問 6 あなたは、医療機関をどのくらい利用していますか。

選択項目		回答数	構成比
1	現在、定期的に通院している	481	52.7%
2	現在は通院していないが、ここ3年以内に医療機関を受診したことがある	365	40.0%
3	ここ3年間は医療機関にかかっていない	60	6.6%
4	無効回答	7	0.8%
計		913	100.0%



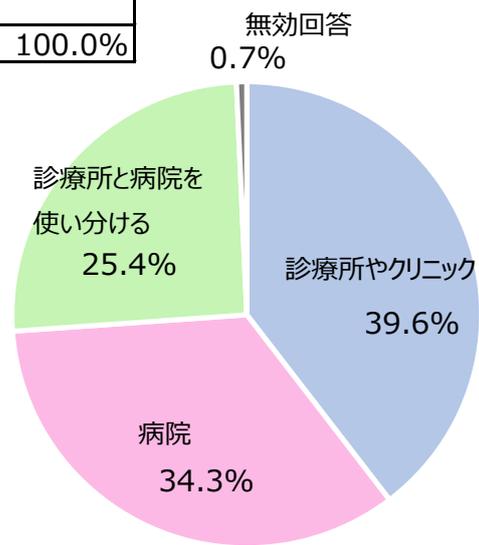
あなたは、医療機関をどのくらい利用していますか



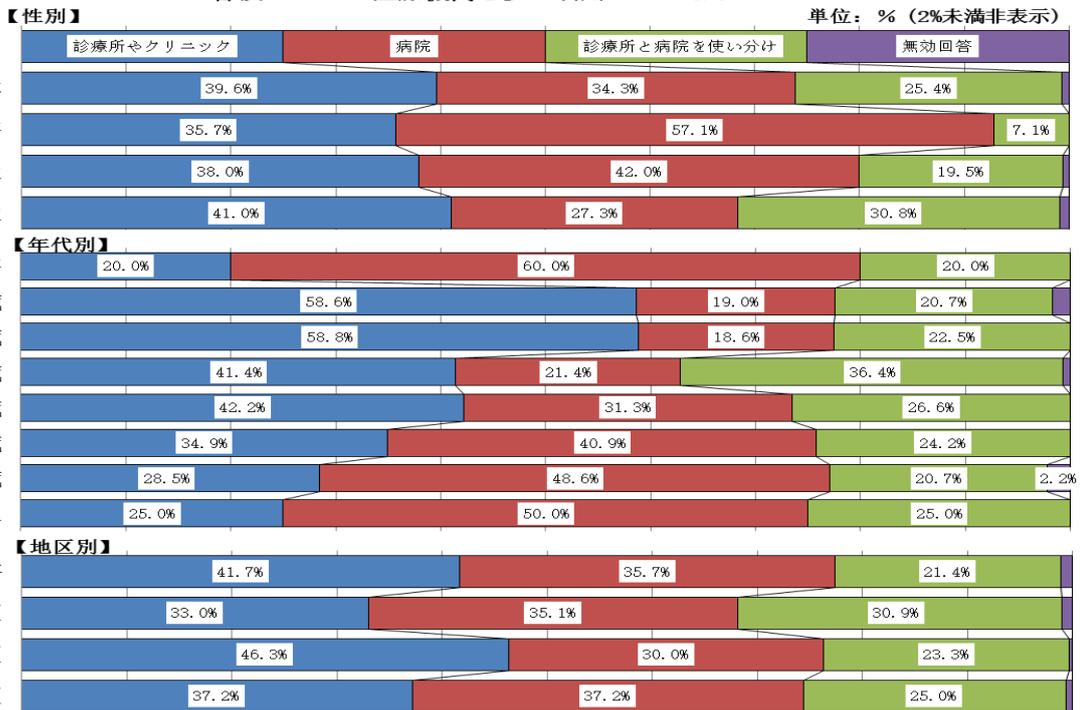
※問6で「1」または「2」を選んだ方におたずねします。

問7 普段どちらの医療機関を多く利用していますか。

選択項目		回答数	構成比
1	診療所やクリニックを主に利用している	335	39.6%
2	病院を主に利用している	290	34.3%
3	かかっている診療科によって 診療所と病院を使い分けている	215	25.4%
4	無効回答	6	0.7%
計		846	100.0%



普段どちらの医療機関を多く利用していますか



複数回答項目

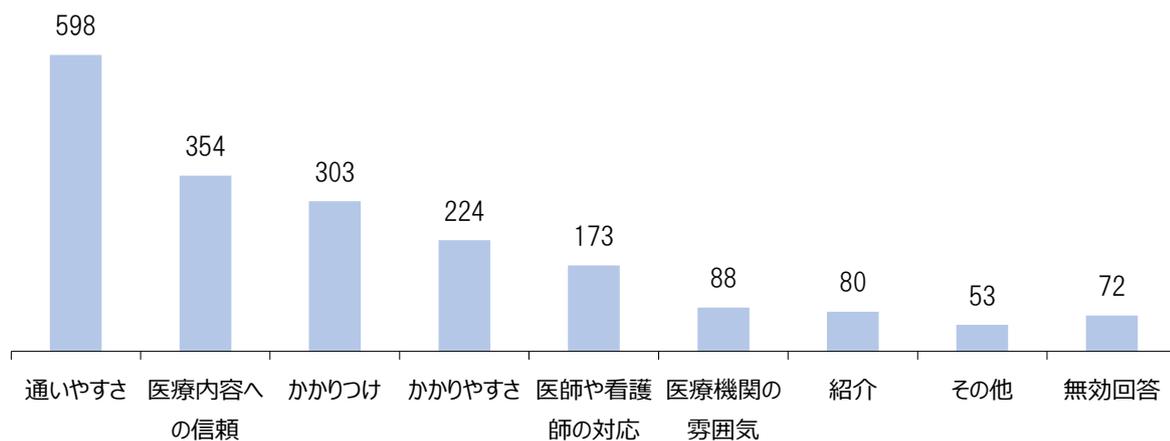
問 8 その医療機関を選んだ理由はなんですか。（3つまで）

選択項目	回答数	構成比	グラフ中の表現
1 自分や家族のかかりつけ	303	33.2%	かかりつけ
2 通いやすさ (近さ、駐車場の有無、交通の便など)	598	65.5%	通いやすさ
3 かかりやすさ (待ち時間が少ない、予約制など)	224	24.5%	かかりやすさ
4 医療内容への信頼 (医師が信頼できる、検査が充実している、評判がよい等)	354	38.8%	医療内容への信頼
5 医師や看護師の対応 (親切、丁寧等)	173	18.9%	医師や看護師の対応
6 医療機関の雰囲気 (清潔感、明るさ、新しさ等)	88	9.6%	医療機関の雰囲気
7 他の医療機関からの紹介	80	8.8%	紹介
8 その他	53	5.8%	その他
9 無効回答	72	7.9%	無回答
計	1,945		

回答者数 913人

【その他のコメント】

- ・土，日も受診できる
- ・職場の近くなので救急搬送されて，その後も通院してる



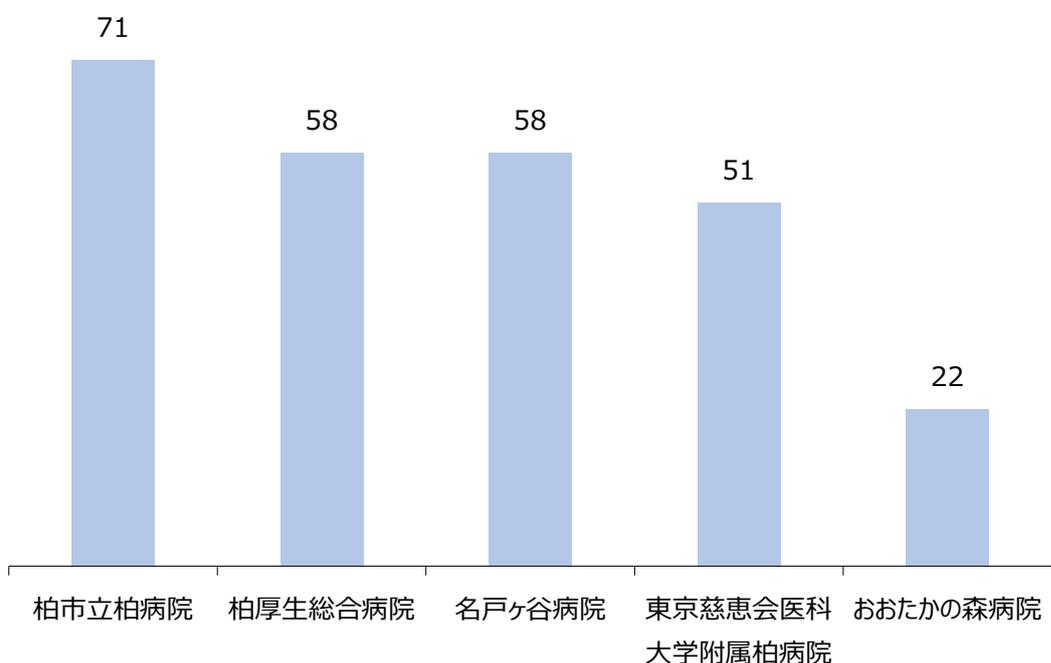
※問7で「2」または「3」を選んだ方におたずねします。

問9 あなたが最も多く利用している病院はどちらの病院ですか。

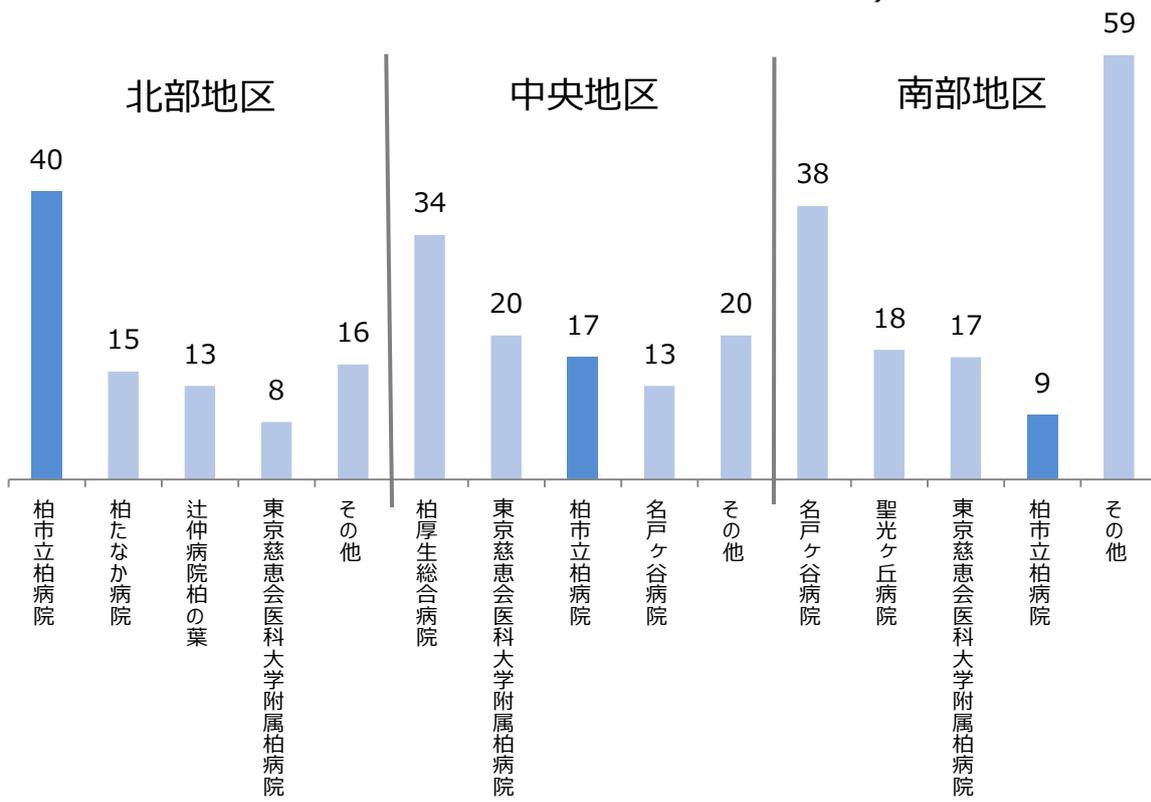
	選択項目	回答数	構成比
1	おおたかの森病院	22	4.4%
2	岡田病院	16	3.2%
3	柏厚生総合病院	58	11.5%
4	柏市立柏病院	71	14.1%
5	柏たなか病院	17	3.4%
6	柏南病院	2	0.4%
7	巻石堂病院	2	0.4%
8	北柏リハビリ総合病院	8	1.6%
9	国立がん研究センター東病院	6	1.2%
10	千葉・柏リハビリテーション病院	1	0.2%
11	辻仲病院柏の葉	19	3.8%
12	手賀沼病院	3	0.6%
13	東京慈恵会医科大学附属柏病院	51	10.1%
14	名戸ヶ谷病院	58	11.5%
15	初石病院	1	0.2%
16	東葛医療福祉センター光陽園	0	0.0%
17	聖光ヶ丘病院	19	3.8%
18	深町病院	4	0.8%
19	その他	101	20.0%
20	無効回答	46	9.1%
	計	505	100.0%

【その他のコメント】  
 ・千葉西総合病院(14件)  
 ・松戸市立病院(6件)  
 ・東邦鎌谷病院(6件), 等

最も多く利用する病院 (TOP5)



## 地区別の最も多く利用する病院（TOP5）



複数回答項目

※問7で「2」または「3」を選んだ方におたずねします。

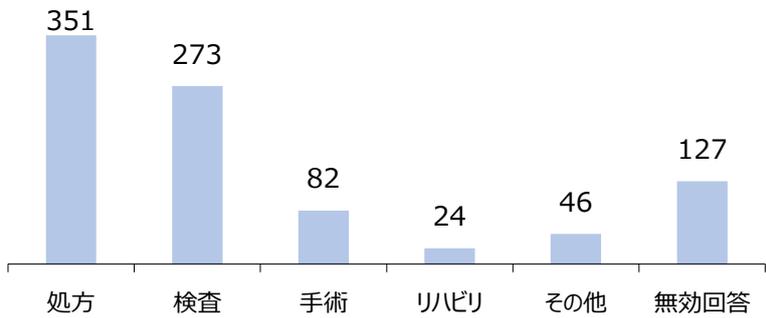
問10 その病院で、ここ3年間のうち、どのような診療行為を受けましたか。(該当する全て)

選択項目		回答数	構成比
1	薬の処方 (定期的な通院、処方を含む)	351	69.5%
2	レントゲン、CT、MRIなどの検査	273	54.1%
3	手術 (内視鏡・カテーテル含む)	82	16.2%
4	リハビリテーション	24	4.8%
5	その他	46	9.1%
6	無効回答	127	25.1%
計		903	

【その他のコメント】

- ・健康診断, 人間ドック, 血液検査
- ・胃カメラ
- ・妊婦健診, 出産
- ・人工透析, 等

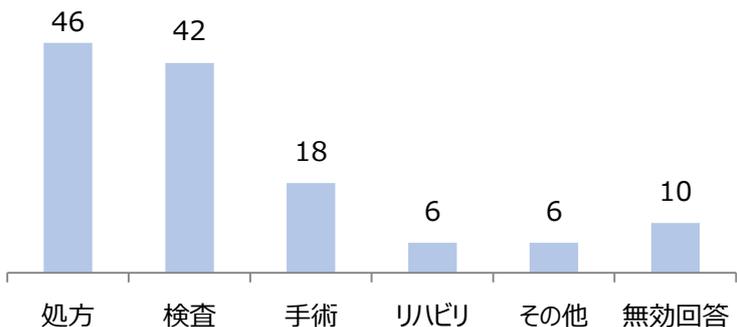
回答者数 505人



※問9で「柏市立病院」を選んだ方のみ集計。

選択項目		回答数	構成比
1	薬の処方 (定期的な通院、処方を含む)	46	64.8%
2	レントゲン、CT、MRIなどの検査	42	59.2%
3	手術 (内視鏡・カテーテル含む)	18	25.4%
4	リハビリテーション	6	8.5%
5	その他	6	8.5%
6	無効回答	10	14.1%
計		128	

回答者数 71人



複数回答項目

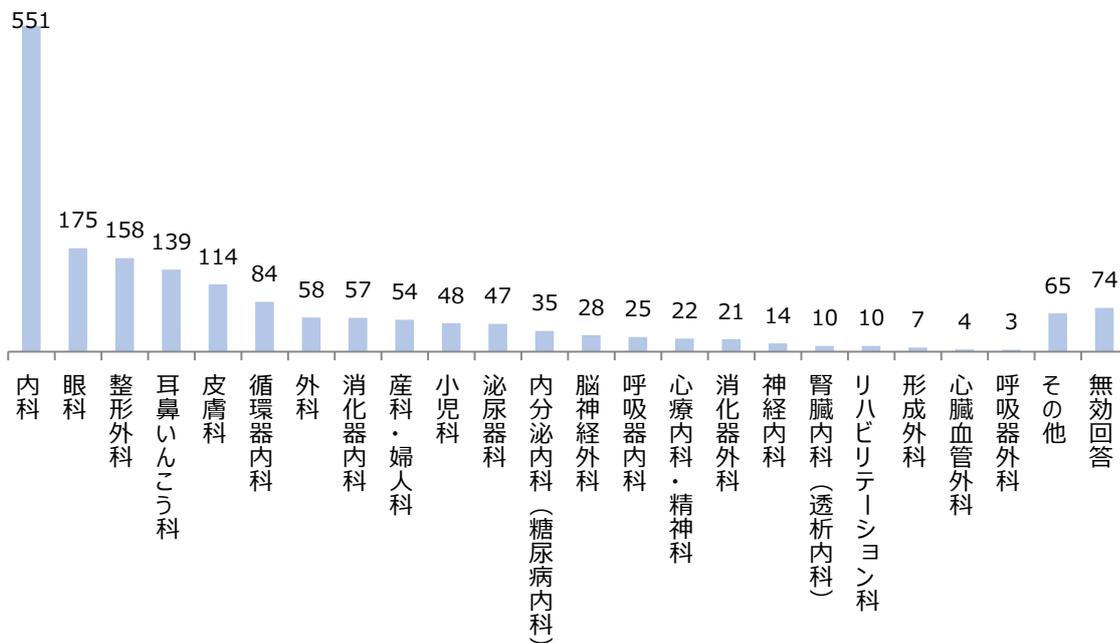
問 1 1 日ごろ利用している医療機関での受診診療科はどの診療科ですか。(3つまで)

選択項目		回答数	構成比
1	内科	551	60.4%
2	循環器内科	84	9.2%
3	消化器内科	57	6.2%
4	呼吸器内科	25	2.7%
5	神経内科	14	1.5%
6	内分泌内科(糖尿病内科)	35	3.8%
7	腎臓内科(透析内科)	10	1.1%
8	心療内科・精神科	22	2.4%
9	外科	58	6.4%
10	心臓血管外科	4	0.4%
11	消化器外科	21	2.3%
12	呼吸器外科	3	0.3%
13	脳神経外科	28	3.1%
14	整形外科	158	17.3%
15	形成外科	7	0.8%
16	小児科	48	5.3%
17	産科・婦人科	54	5.9%
18	眼科	175	19.2%
19	耳鼻いんこう科	139	15.2%
20	皮膚科	114	12.5%
21	泌尿器科	47	5.1%
22	リハビリテーション科	10	1.1%
23	その他	65	7.1%
24	無効回答	74	8.1%
計		1,803	

【その他のコメント】

- ・歯科
- ・乳腺外科
- ・リウマチ
- ・血液内科, 等

回答者数 913人



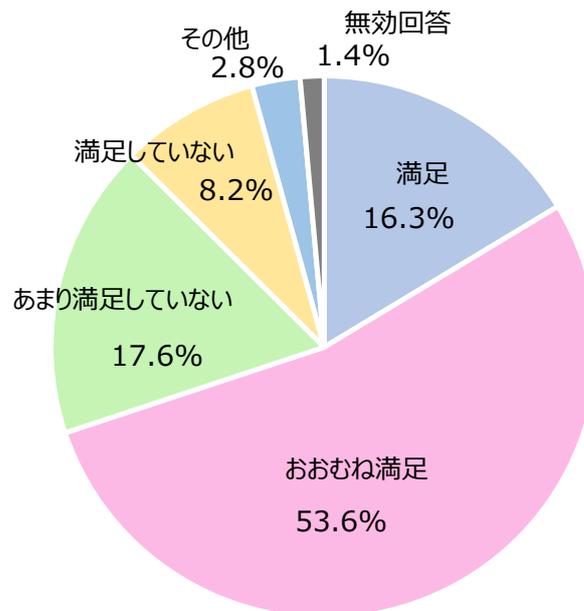
## ■ 柏市の医療環境についておたずねします。

問 1 2 あなたは、お住まいの地域の医療環境に満足していますか。

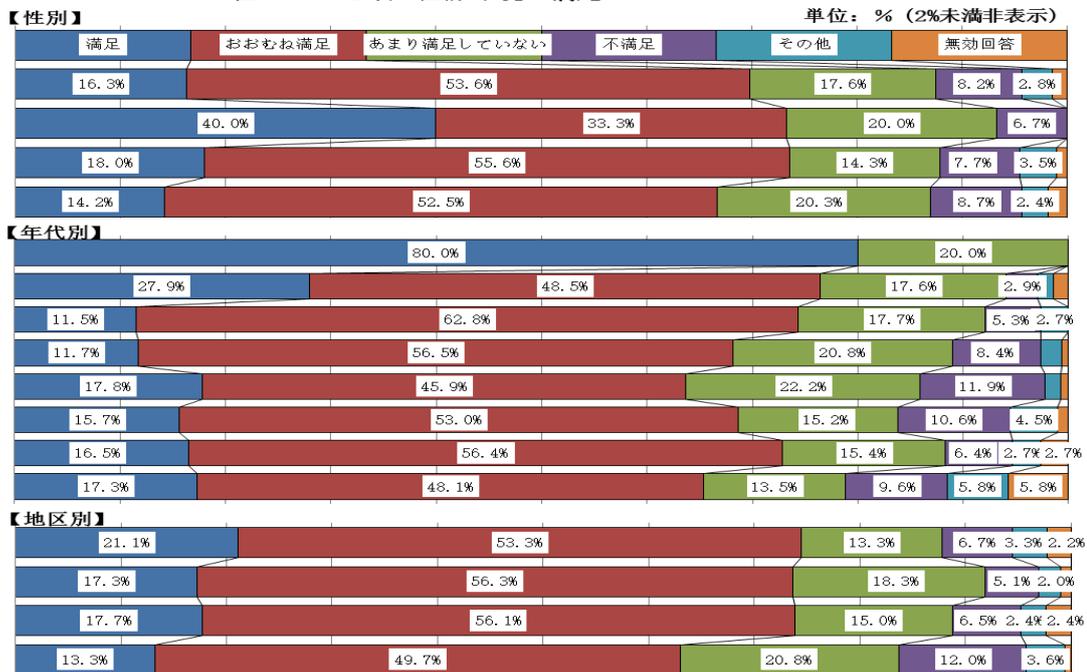
選択項目	回答数	構成比
1 満足している	149	16.3%
2 おおむね満足している	489	53.6%
3 あまり満足していない	161	17.6%
4 満足していない	75	8.2%
5 その他	26	2.8%
6 無効回答	13	1.4%
計	913	100.0%

【その他のコメント】

- ・利用した事がない
- ・わからない、等



お住まいの地域の医療環境に満足していますか



複数回答項目

※問12で「3」または「4」を選んだ方におたずねします。

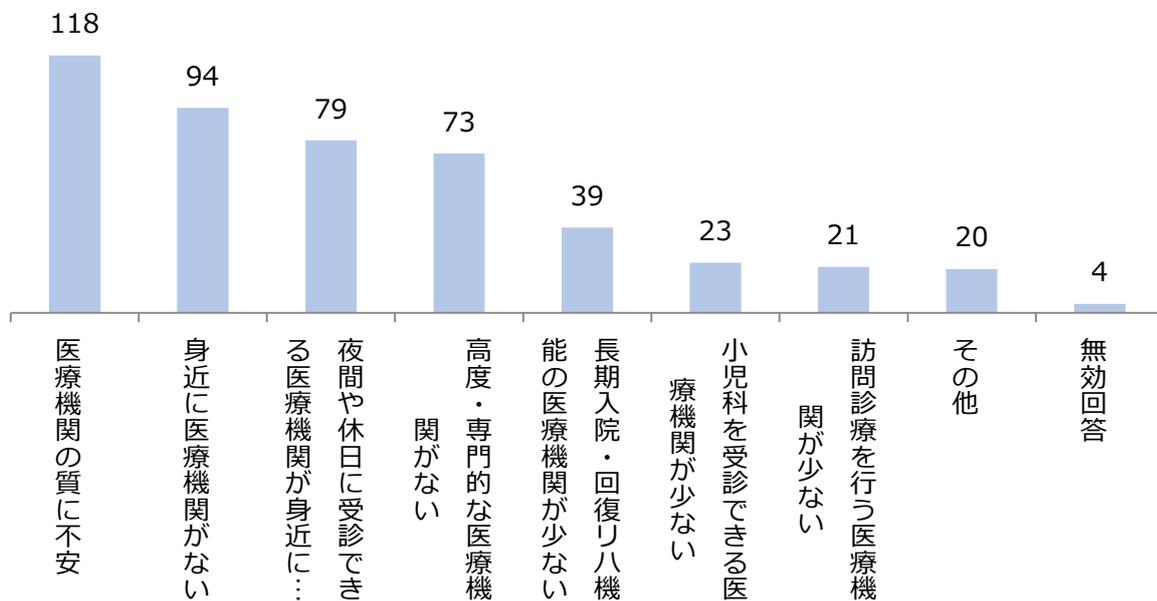
問 1 3 そう思われる理由は何ですか。（3つまで）

選択項目	回答数	構成比	グラフ中の表現
1 身近に受診できる医療機関がない	94	39.8%	身近に医療機関がない
2 医療機関の質に不安がある	118	50.0%	医療機関の質に不安
3 自分や家族にとって必要な高度、専門的な医療ができる医療機関がない	73	30.9%	高度・専門的な医療機関がない
4 高齢者が必要とする長期入院や回復リハビリテーションができる医療機関が少ない	39	16.5%	長期入院・回復リハ機能の医療機関が少ない
5 訪問診療を行ってくれる医療機関が少ない	21	8.9%	訪問診療を行う医療機関が少ない
6 小児科を受診できる医療機関が少ない	23	9.7%	小児科を受診できる医療機関が少ない
7 夜間や休日に受診できる医療機関が身近にない	79	33.5%	夜間や休日に受診できる医療機関が身近にない
8 その他	20	8.5%	その他
9 無効回答	4	1.7%	無効回答
計	471		

回答者数 236人

【その他のコメント】

混んでいて待ち時間が長い、診察の対応に不満がある、信頼できる医師がいない、



複数回答項目

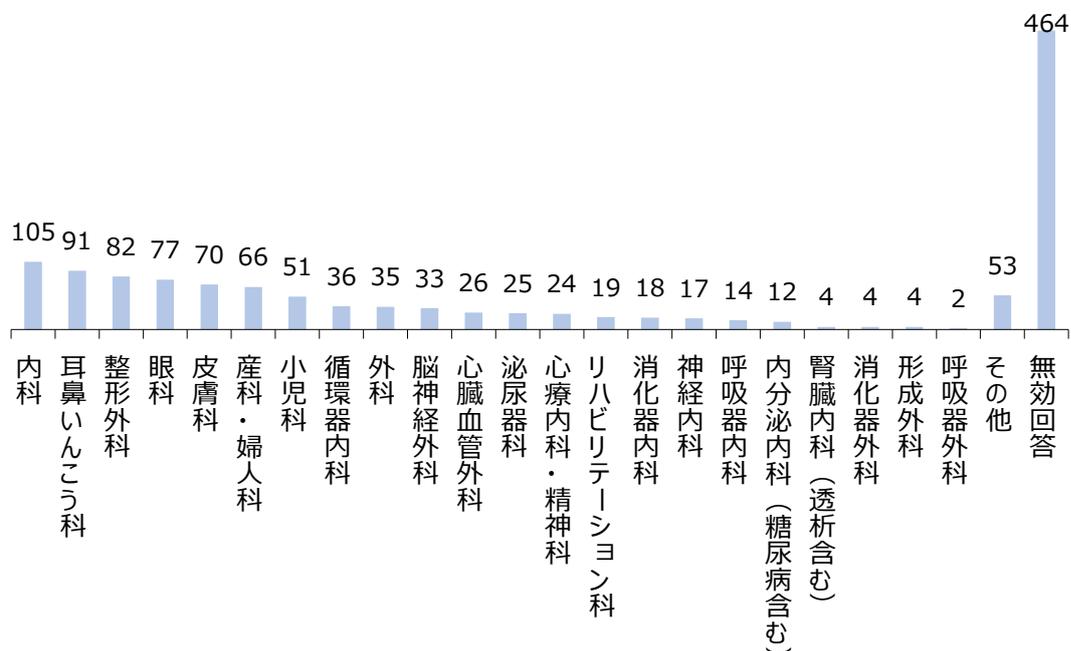
問 1 4 あなたが満足していない診療科はなんですか。(3つまで)

選択項目	回答数	構成比
1 内科	105	11.5%
2 循環器内科	36	3.9%
3 消化器内科	18	2.0%
4 呼吸器内科	14	1.5%
5 神経内科	17	1.9%
6 内分泌内科(糖尿病含む)	12	1.3%
7 腎臓内科(透析含む)	4	0.4%
8 心療内科・精神科	24	2.6%
9 外科	35	3.8%
10 心臓血管外科	26	2.8%
11 消化器外科	4	0.4%
12 呼吸器外科	2	0.2%
13 脳神経外科	33	3.6%
14 整形外科	82	9.0%
15 形成外科	4	0.4%
16 小児科	51	5.6%
17 産科・婦人科	66	7.2%
18 眼科	77	8.4%
19 耳鼻いんこう科	91	10.0%
20 皮膚科	70	7.7%
21 泌尿器科	25	2.7%
22 リハビリテーション科	19	2.1%
23 その他	53	5.8%
24 無効回答	464	50.8%
計	1,332	

【その他のコメント】

- ・歯科, 口腔外科
- ・夜間診療
- ・血液内科
- ・リウマチ科, 等

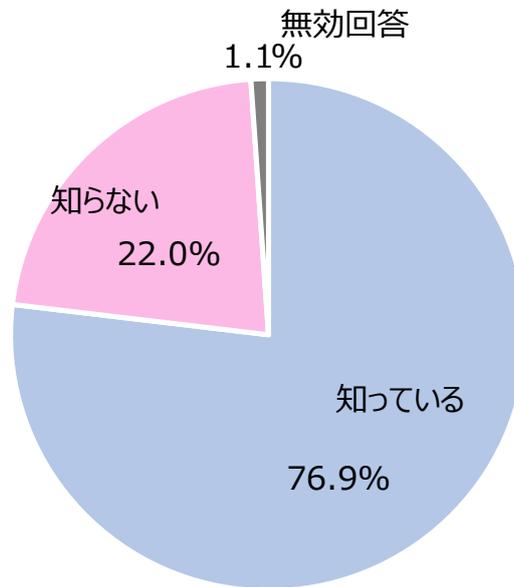
回答者数 913人



## ■ 柏市立柏病院についておたずねします。

問 1 5 あなたは、柏市立柏病院を知っていますか。

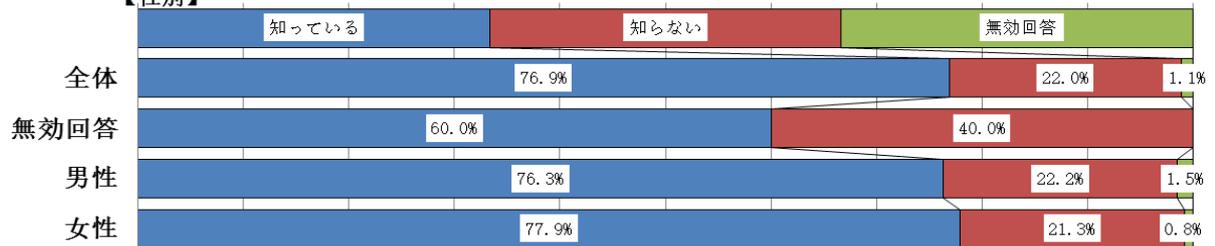
選択項目		回答数	構成比
1	知っている	702	76.9%
2	知らない	201	22.0%
3	無効回答	10	1.1%
計		913	100.0%



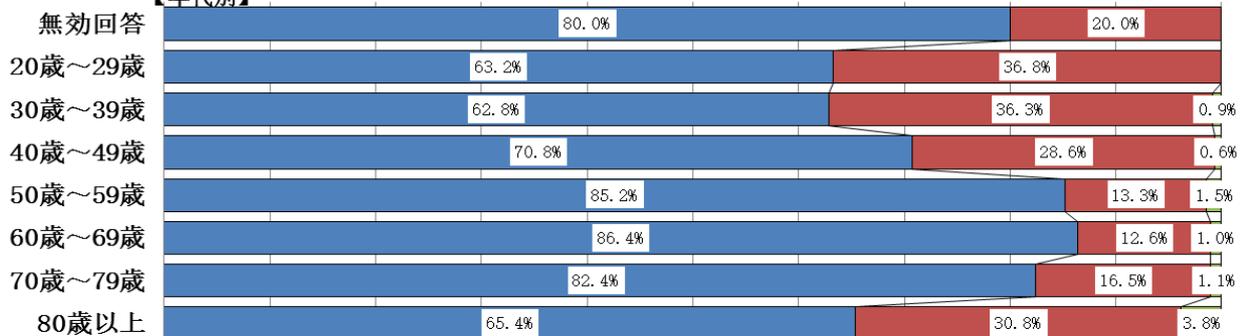
柏市立柏病院を知っている

単位：%

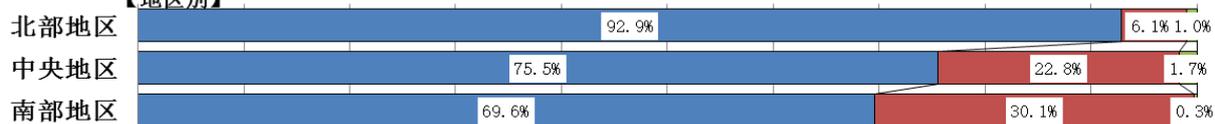
【性別】



【年代別】



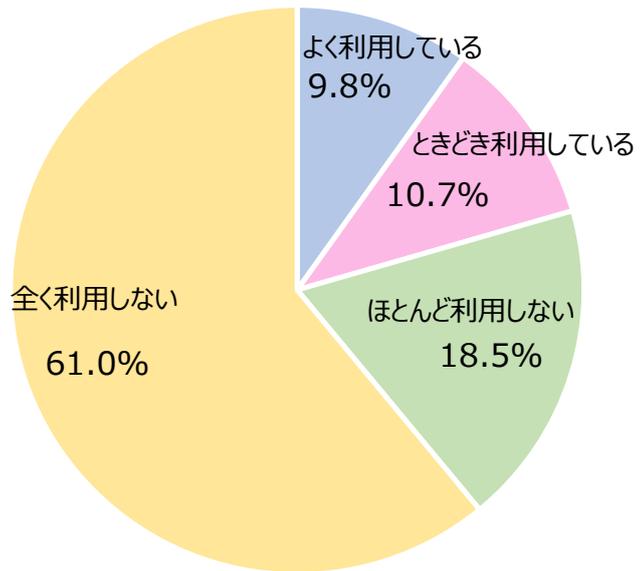
【地区別】



※問15で「1」を選んだ方におたずねします。

問 1 6 あなたは、柏市立柏病院を利用されていますか。

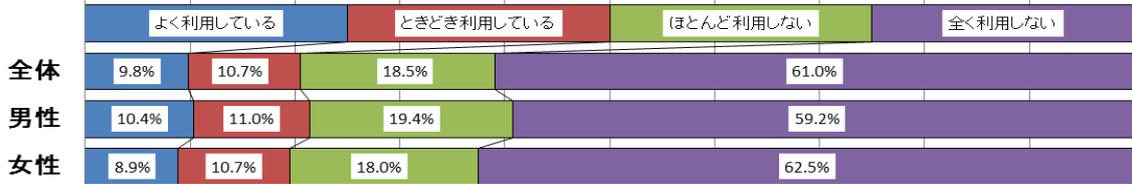
選択項目		回答数	構成比
1	よく利用している	69	9.8%
2	ときどき利用している	75	10.7%
3	ほとんど利用しない	130	18.5%
4	全く利用しない	428	61.0%
5	無効回答	0	0.0%
計		702	100.0%



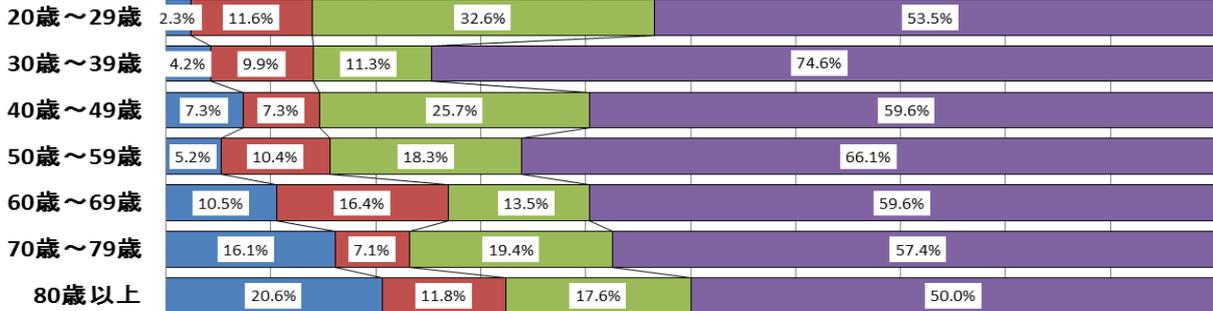
柏市立柏病院を利用されていますか

単位：%

【性別】



【年代別】



【地区別】



複数回答項目

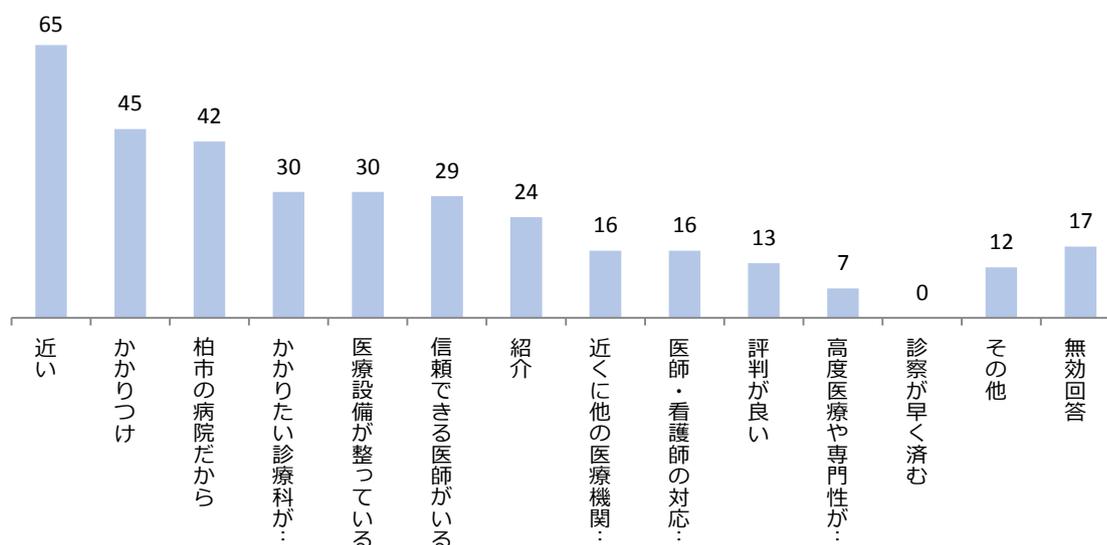
※問16で「1」または「2」を選んだ方におたずねします。

問17 あなたが柏市立柏病院を利用する理由をお答えください。（3つまで）

選択項目	回答数	構成比	グラフ中の表現
1 昔から通院しているから	45	31.3%	かかりつけ
2 かかりたい診療科があるから	30	20.8%	かかりたい診療科がある
3 他の医療機関の医師から紹介されたから	24	16.7%	紹介
4 自宅近くに他の医療機関がないから	16	11.1%	近くに他の医療機関がない
5 医療設備が整っているから	30	20.8%	医療設備が整っている
6 高度医療や専門性があるから	7	4.9%	高度医療や専門性がある
7 評判の良い病院だから	13	9.0%	評判が良い
8 診察が早く済むから	0	0.0%	診察が早く済む
9 自宅（または勤務場所・学校）が近くで通院しやすいから	65	45.1%	近い
10 信頼できる医師がいるから	29	20.1%	信頼できる医師がいる
11 医師や看護師などの対応が良いから	16	11.1%	医師・看護師の対応が良い
12 柏市の病院（公立病院）だから	42	29.2%	柏市の病院だから
13 その他	12	8.3%	その他
14 無効回答	17	11.8%	無効回答
計	346		

回答者数 144人

【その他のコメント】



複数回答項目

※問16で「3」または「4」を選んだ方におたずねします。

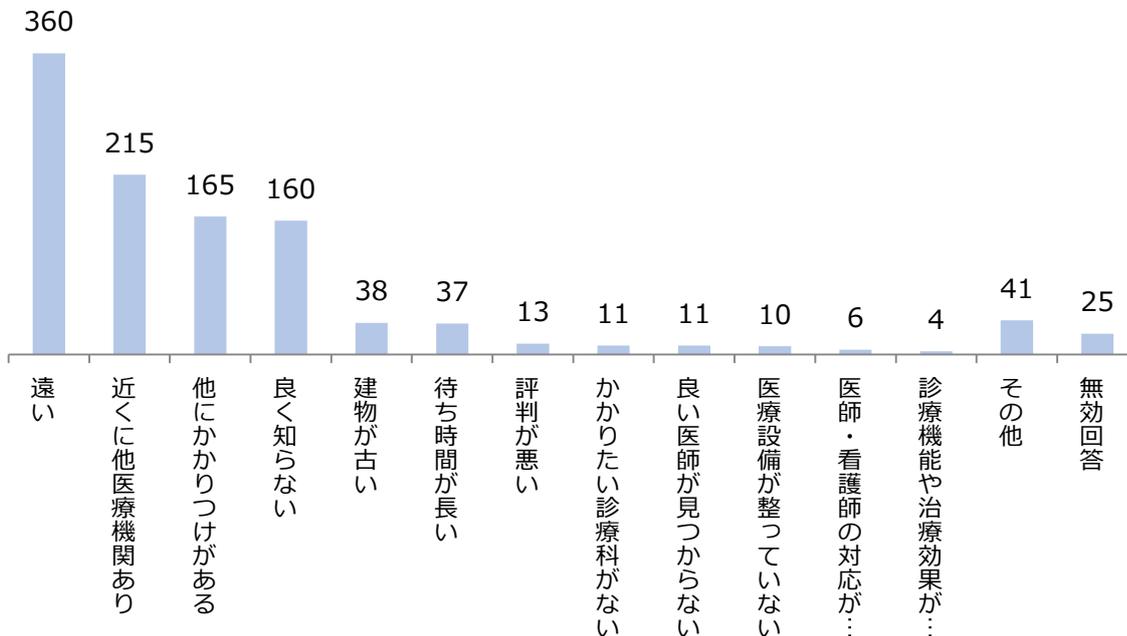
問18 あなたが柏市立柏病院を利用しない理由をお答えください。(3つまで)

選択項目	回答数	構成比	グラフ中の表現
1 良く知らないから	160	28.7%	良く知らない
2 かかりたい診療科がないから	11	2.0%	かかりたい診療科がない
3 かかりつけの医療機関があるから	165	29.6%	他にかかりつけがある
4 自宅近くに他の医療機関があるから	215	38.5%	近くに他医療機関あり
5 医療設備が整っていないから	10	1.8%	医療設備が整っていない
6 診療機能や治療効果が低いから	4	0.7%	診療機能や治療効果が低い
7 評判が悪い病院だから	13	2.3%	評判が悪い
8 待ち時間が長いから	37	6.6%	待ち時間が長い
9 自宅（または勤務場所・学校）が遠くて通院に時間がかかるから	360	64.5%	遠い
10 良い医師が見つからないから	11	2.0%	良い医師が見つからない
11 医師や看護師などの対応が悪いから	6	1.1%	医師・看護師の対応が悪い
12 建物が古いから	38	6.8%	建物が古い
13 その他	41	7.3%	その他
14 無効回答	25	4.5%	無効回答
計	1,096		

回答者数 558人

【その他のコメント】

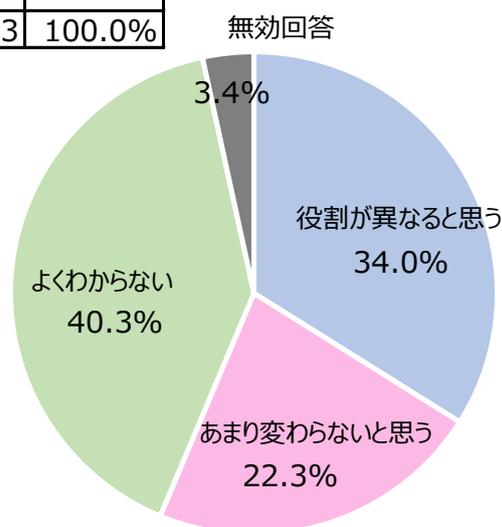
健康で受診の必要がないから、診察時間が短いから、どこにあるのか場所が分からない、等



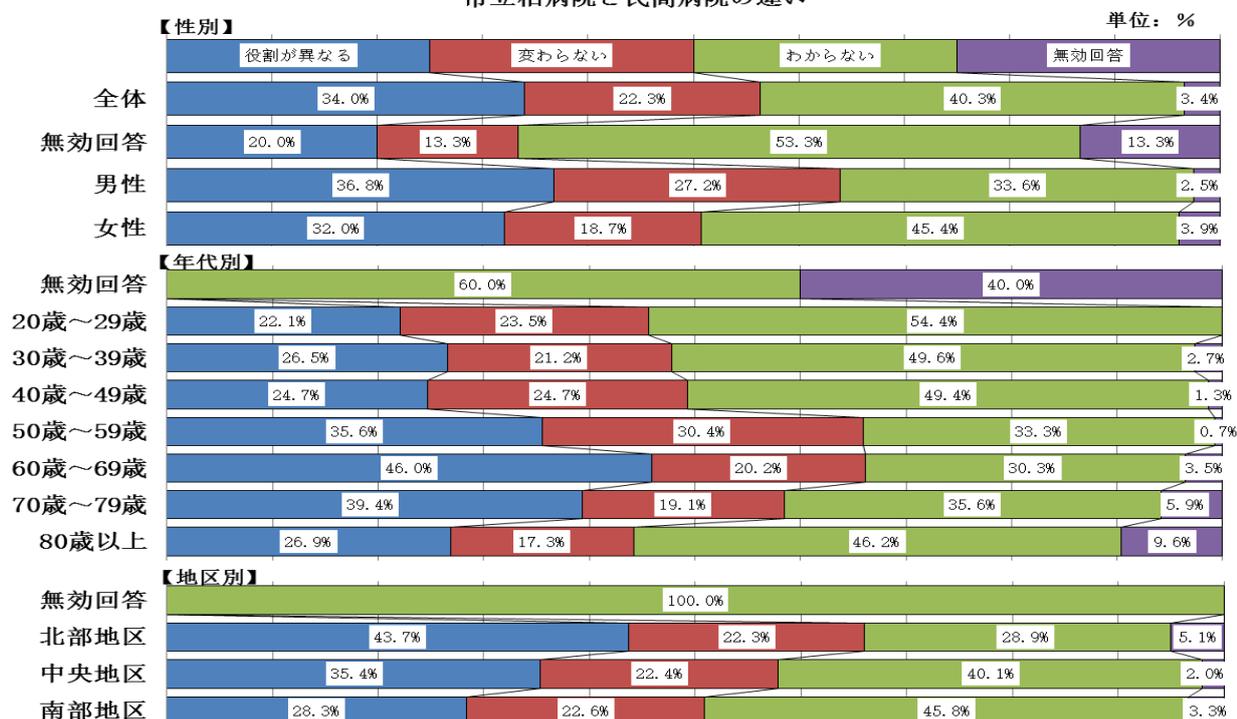
## ■市立柏病院の役割についておたずねします。

問 1 9 市立柏病院と民間病院の違いについて、どう思いますか。

選択項目	回答数	構成比
1 市立柏病院は公立病院として、民間病院とは役割が異なると思う	310	34.0%
2 市立柏病院も民間病院もあまり変わらないと思う	204	22.3%
3 よくわからない	368	40.3%
4 無効回答	31	3.4%
計	913	100.0%



市立柏病院と民間病院の違い



複数回答項目

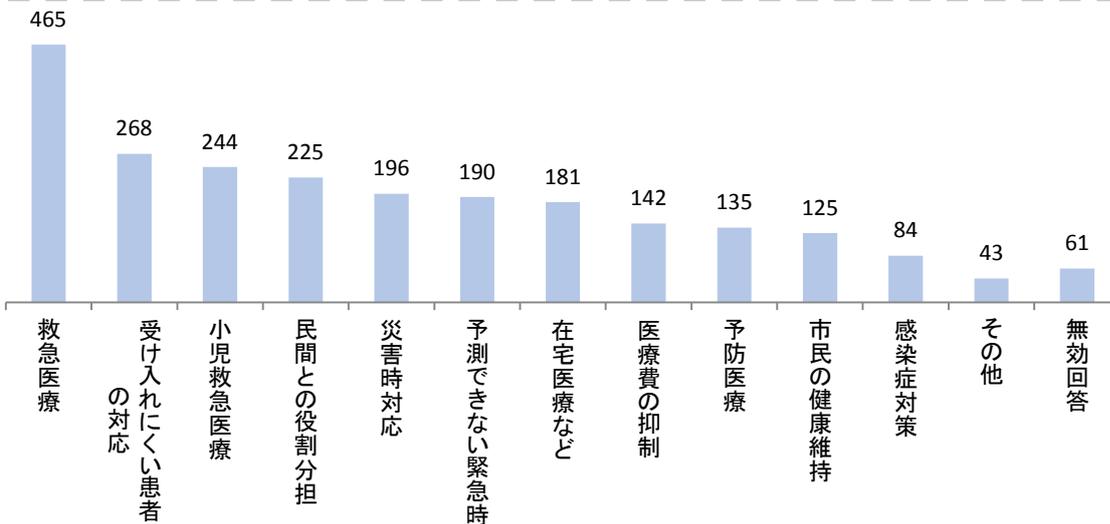
問 2 0 市立柏病院にはどのような役割をもってほしいと思いますか。（3つまで）

	選択項目	回答数	構成比	グラフ中の表現
1	24時間365日の救急医療を行うこと	465	50.9%	救急医療
2	小児救急医療などの不採算な医療を行うこと	244	26.7%	小児救急医療
3	在宅医療など、市民の生活に合わせた医療を行うこと	181	19.8%	在宅医療など
4	地震等の災害発生時に率先してけが人への対応を行うこと	196	21.5%	災害時対応
5	新型の感染症が発生したときに率先して受入れを行うこと	84	9.2%	感染症対策
6	民間病院が受け入れにくい患者を診てくれること	268	29.4%	受け入れにくい患者の対応
7	健康診断や各種検診など予防医療に力を入れること	135	14.8%	予防医療
8	市民の健康維持の取組みを行うこと	125	13.7%	市民の健康維持
9	できるだけ医療費を抑制すること	142	15.6%	医療費の抑制
10	民間病院と協力し役割分担して必要な医療を提供すること	225	24.6%	民間との役割分担
11	予測できない緊急時に医療の面で市民に安心を与えること	190	20.8%	予測できない緊急時
12	その他	43	4.7%	その他
13	無効回答	61	6.7%	無効回答
	計	2,359		

回答者数 913人

【その他のコメント】

利用した事がないので分からない，市民全員が利用できる場所にして欲しい，高度・先進医療の提供，等

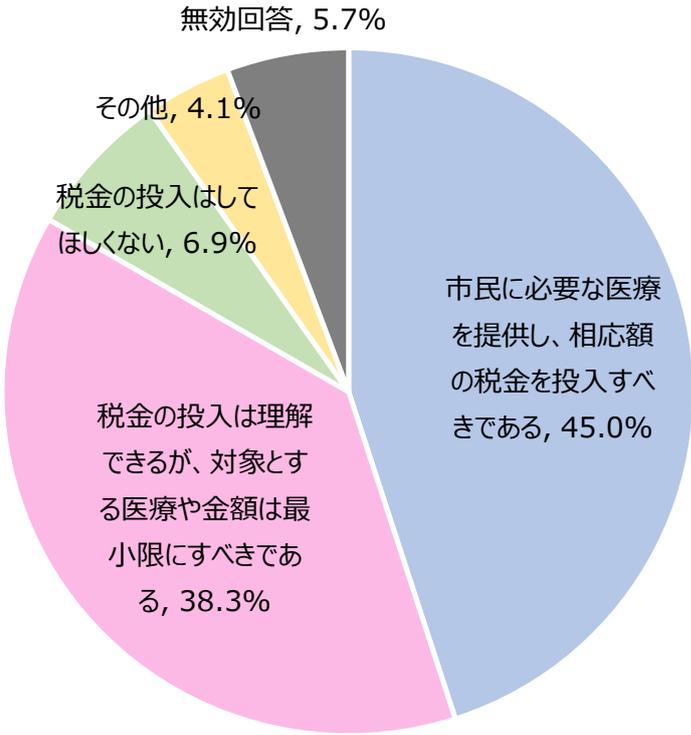


問 2 1 問 2 0 でおたずねした市立柏病院の役割を実現するための税金の投入について、  
 どう思いますか。

選択項目		回答数	構成比
1	市民に必要な医療を提供し、相応額の税金を投入すべきである	411	45.0%
2	税金の投入は理解できるが、対象とする医療や金額は最小限にすべきである	350	38.3%
3	税金の投入はしてほしくない	63	6.9%
4	その他	37	4.1%
5	無効回答	52	5.7%
計		913	100.0%

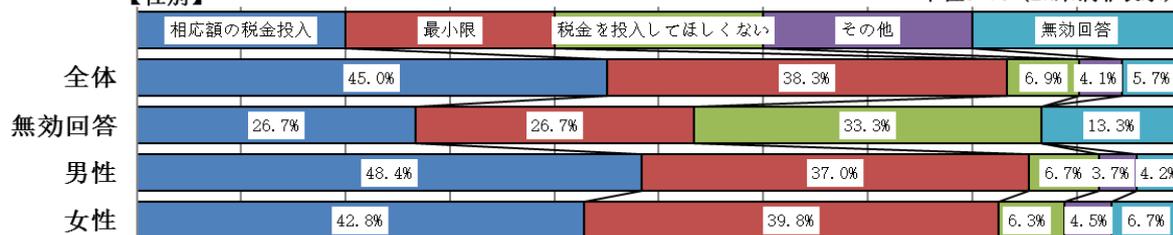
【その他のコメント】

- ・税金投入の計画や支出を公開してほしい
- ・税金を使うなら市民全員が利用できるように
- ・税金が高くならなければ投入してもよい、等

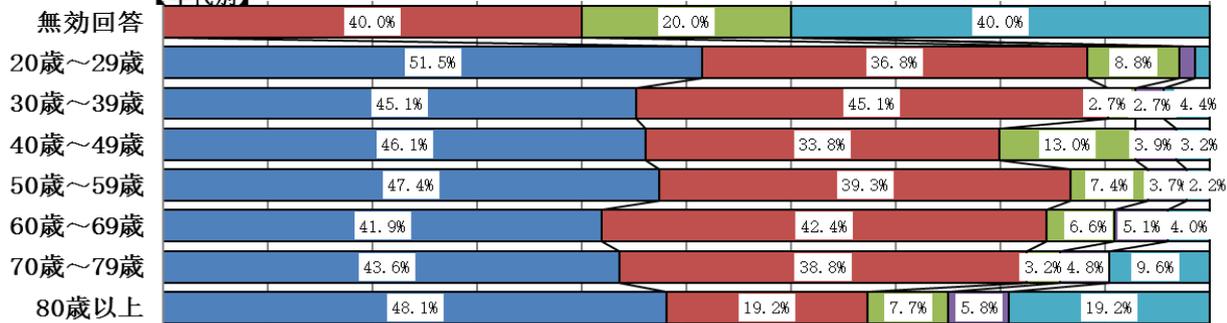


柏市立病院の役割を実現するための税金の投入について

【性別】 単位：％（2%未満非表示）



【年代別】



【地区別】

