

第4回 柏市健康福祉審議会 市立病院事業検討専門分科会 市民アンケート結果の概要

平成28年11月22日

1. 市民アンケートの概要

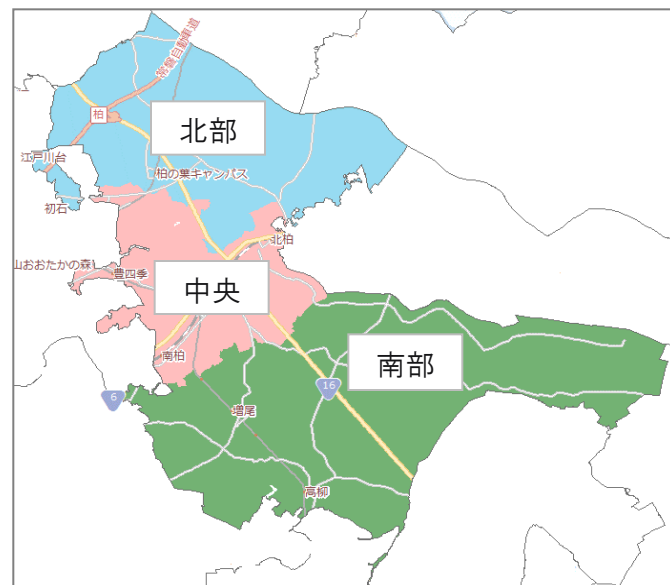
【調査の目的】

医療機関選択における意識，市立柏病院に対する意識，柏市の医療に関する要望などについて，市民の意見を把握・分析することにより，市立柏病院の役割や今後のあり方検討の参考とするため

【調査の方法】

調査対象	柏市内に居住する20歳から85歳までの男女 (※平成28年9月1日時点)
標本数	2,000人
抽出方法	住民基本台帳から年代別・居住地域別に無作為抽出
実査期間	■ 調査票設計：平成28年8月～9月 ■ 調査の実施：平成28年9月30日～10月31日到着分まで (当初の回収期限 平成28年10月14日投函分まで) ■ 集計分析：平成28年10月～平成28年11月
配賦・回収方法	郵送配布・郵送回収
実施主体	柏市 保健福祉部 医療公社管理課

今回のアンケートでは、調査対象の住所地を「北部」「中央」「南部」で区分し、柏市立柏病院に対する意見に地域的な特徴が存在するのかを把握しています。



【回収結果】

地域	配布数	回収数	回収率
北部	454	197	43.4%
中央	738	294	39.8%
南部	808	332	41.1%
無回答		90	
合計	2,000	913	45.7%

1. 市民アンケートの概要

【質問項目】

属性	問1 あなたの性別をお答えください。 問2 あなたの年齢（平成28年10月1日現在）をお答えください。 問3 あなたの主な職業をお答えください。 問4 あなたのご家族の構成をお答えください。 問5 あなたのお住まいはどちらですか。
医療機関 選択	問6 あなたは、医療機関をどのくらい利用していますか。 問7 普段どちらの医療機関を多く利用していますか。 問8 その医療機関を選んだ理由はなんですか。（3つまで） ⇒P3 問9 あなたが最も多く利用している病院はどちらの病院ですか。 ⇒P4 問10 その病院で、ここ3年間のうち、どのような診療行為を受けましたか。（全て） 問11 日ごろ利用している医療機関での受診診療科はどの診療科ですか。（3つまで）
医療環境	問12 あなたは、お住まいの地域の医療環境に満足していますか。 ⇒P5 問13 そう思われる理由はなんですか。（3つまで） 問14 あなたが満足していない診療科はなんですか。（3つまで）
市立柏病 院につい て	問15 あなたは、柏市立柏病院を知っていますか。 ⇒P6 問16 あなたは、柏市立柏病院を利用されていますか。 ⇒P6 問17 あなたが柏市立柏病院を利用する理由をお答えください。（3つまで） ⇒P7 問18 あなたが柏市立柏病院を利用しない理由をお答えください。（3つまで） ⇒P8
市立柏病 院の役割 について	問19 市立柏病院と民間病院の違いについて、どう思いますか。 ⇒P9 問20 市立柏病院にはどのような役割をもってほしいと思いますか。 ⇒P11 問21 問20でおたずねした市立柏病院の役割を実現するための税金の投入について、どう思いますか。 ⇒P11
自由意見	問22 将来の柏市立柏病院についての意見や要望がございましたら、ご記入ください。 ⇒P12

(1) 医療機関選択

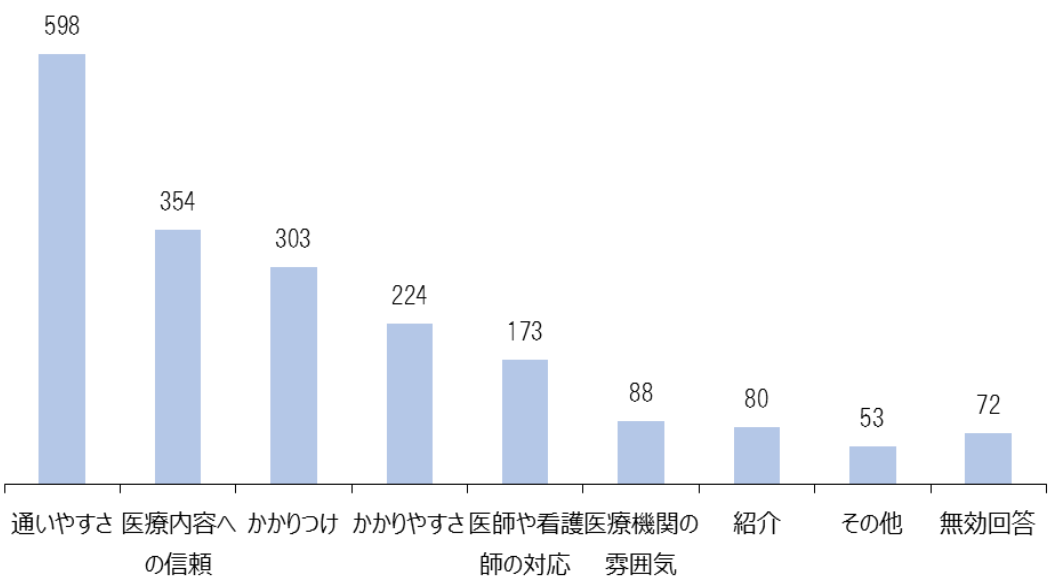
(普段、どちらの医療機関を選んでいるかの質問後)
問 8 その医療機関を選んだ理由はなんですか。(3つまで)

【回答結果】

選択項目		回答数	構成比	グラフ中の表現
1	自分や家族のかかりつけ	303	33.2%	かかりつけ
2	通いやすさ (近さ、駐車場の有無、交通の便など)	598	65.5%	通いやすさ
3	かかりやすさ (待ち時間が少ない、予約制など)	224	24.5%	かかりやすさ
4	医療内容への信頼 (医師が信頼できる、検査が充実している、評判がよい等)	354	38.8%	医療内容への信頼
5	医師や看護師の対応 (親切、丁寧等)	173	18.9%	医師や看護師の対応
6	医療機関の雰囲気 (清潔感、明るさ、新しさ等)	88	9.6%	医療機関の雰囲気
7	他の医療機関からの紹介	80	8.8%	紹介
8	その他	53	5.8%	その他
9	無効回答	72	7.9%	無回答
計		1,945		

※回答者数 913人

その医療機関を選んだ理由



【傾向】

- 診療所や病院に受診する際の医療機関選択の理由としては、「通いやすさ」と回答した方が最も多く、全体の約30%を占めています。
- アクセスの良さが、医療機関選択の大きな要因になっていることがうかがえます。

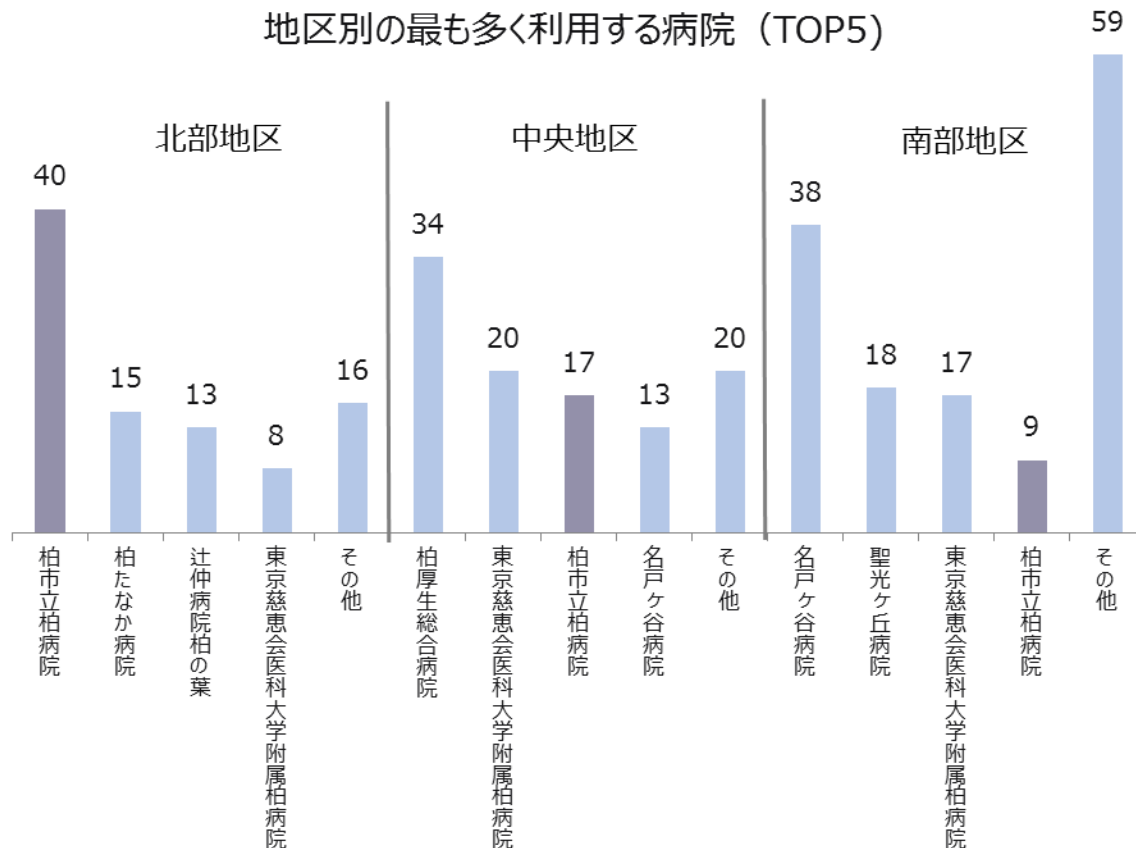
(1) 医療機関選択

問 9 あなたが最も多く利用している病院はどちらの病院ですか。

【回答結果】

選択項目		回答数	構成比
1	おおたかの森病院	22	4.4%
2	岡田病院	16	3.2%
3	柏厚生総合病院	58	11.5%
4	柏市立柏病院	71	14.1%
5	柏たなか病院	17	3.4%
6	柏南病院	2	0.4%
7	巻石堂病院	2	0.4%
8	北柏リハビリ総合病院	8	1.6%
9	国立がん研究センター東病院	6	1.2%
10	千葉・柏リハビリテーション病院	1	0.2%
11	辻仲病院柏の葉	19	3.8%
12	手賀沼病院	3	0.6%
13	東京慈恵会医科大学附属柏病院	51	10.1%
14	名戸ヶ谷病院	58	11.5%
15	初石病院	1	0.2%
16	東葛医療福祉センター光陽園	0	0.0%
17	聖光ヶ丘病院	19	3.8%
18	深町病院	4	0.8%
19	その他	101	20.0%
20	無効回答	46	9.1%
計		505	100.0%

地区別の最も多く利用する病院（TOP5）



【傾向】

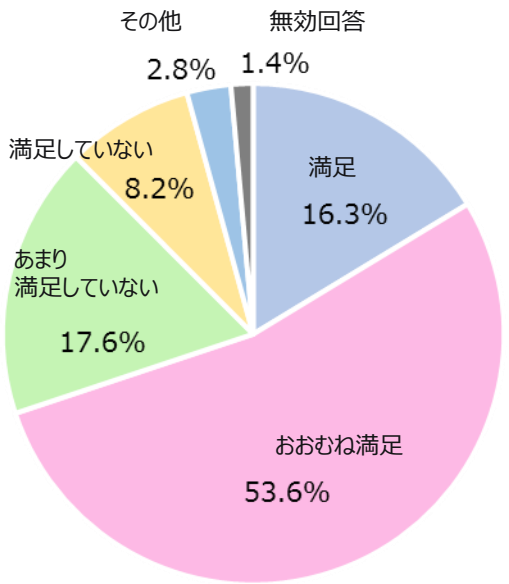
- 医療機関の利用状況に関する問いにおいて、「普段、病院を利用している」と回答した方に「最も多く利用している病院」を伺ったところ、「柏市立柏病院」と回答した方が最も多いという結果となっています。
- 居住地区別にみると、北部地区の市民回答では、40名が「柏市立柏病院」を最も多く利用していると回答しています。
- その一方で、南部地区の市民回答では、「柏市立柏病院」を最も多く利用していると回答した方は9名となっており、居住地区によって柏市民による柏市立柏病院の利用状況はかなり異なっていることがわかります。

(2) 医療環境

問 12 あなたは、お住まいの地域の医療環境に満足していますか。

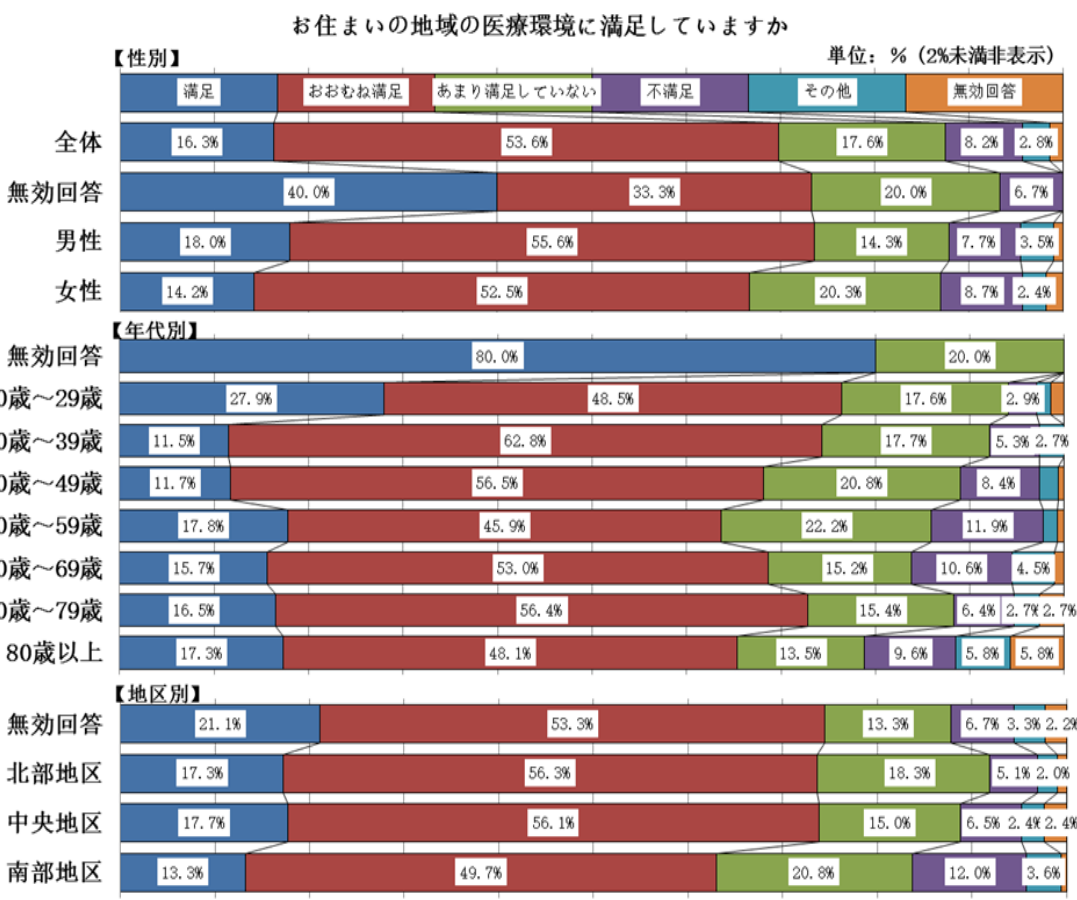
【回答結果】

選択項目		回答数	構成比
1	満足している	149	16.3%
2	おおむね満足している	489	53.6%
3	あまり満足していない	161	17.6%
4	満足していない	75	8.2%
5	その他	26	2.8%
6	無効回答	13	1.4%
計		913	100.0%



【傾向】

- 医療環境については、「満足」「おおむね満足」を合わせて69.9%、「あまり満足していない」「満足していない」を合わせると25.8%となっています。
- 「満足」「おおむね満足」の割合を地区別で見ると、南部地区がその他の地区と比べて低い傾向となっています。



2. アンケート結果の概要

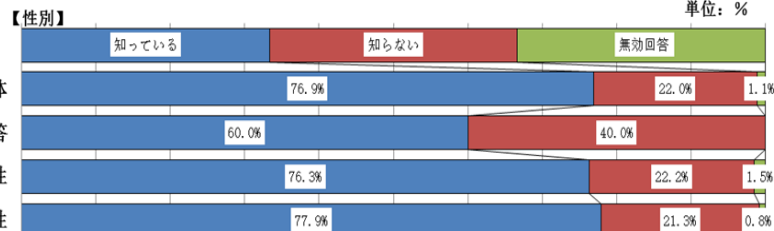
(3) 市立柏病院について

問 15 あなたは柏市立柏病院を知っていますか。

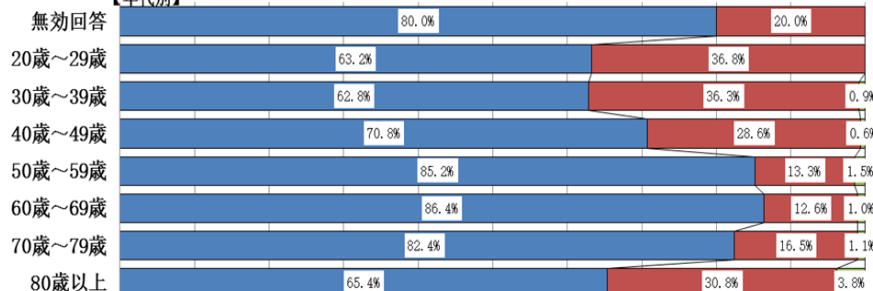
【回答結果】

柏市立柏病院を知っている

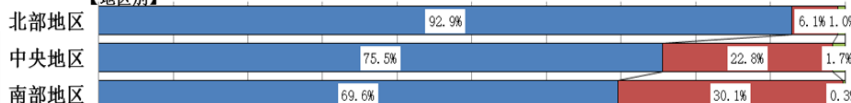
単位：％



【年代別】



【地区別】



【傾向】

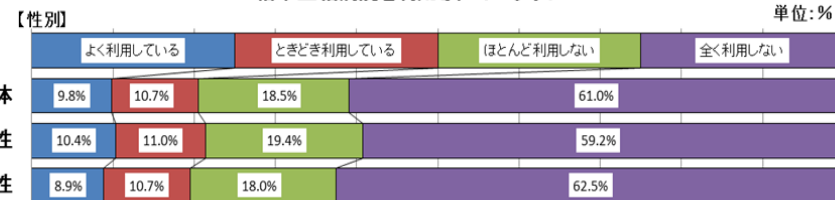
- 柏市立柏病院を知っているかどうかの問いでは、回答された方の76.9%は「知っている」と回答しており、特に北部地区の市民回答では、92.9%が「知っている」と回答しています。
- また、柏市立柏病院を知っているかどうかの問いにおいて、「知っている」と回答した方に、利用状況を伺ったところ、「よく利用している」「ときどき利用している」と回答した方は、全体の20.5%という結果となっています。
- 居住地区別に見ると、市立柏病院を「よく利用している」「ときどき利用している」と回答した割合は、北部地区では45.9%となっています。
- その一方で、他地域では、中央地区で13.6%、南部地区で7.3%となっています。

問 16 あなたは柏市立柏病院を利用されていますか。

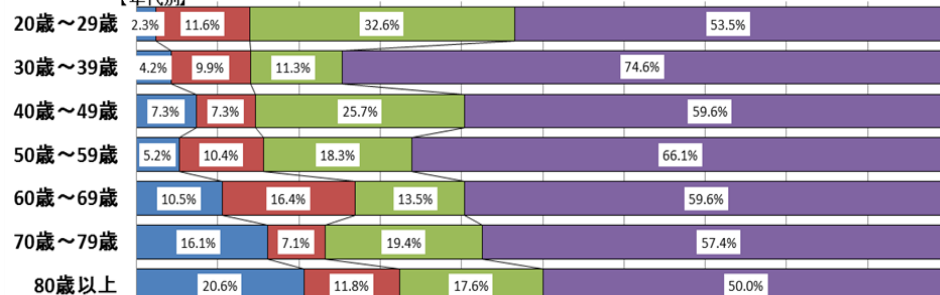
【回答結果】

柏市立柏病院を利用されていますか

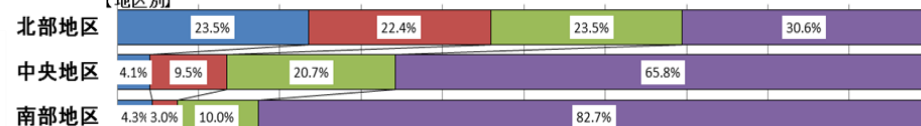
単位：％



【年代別】



【地区別】



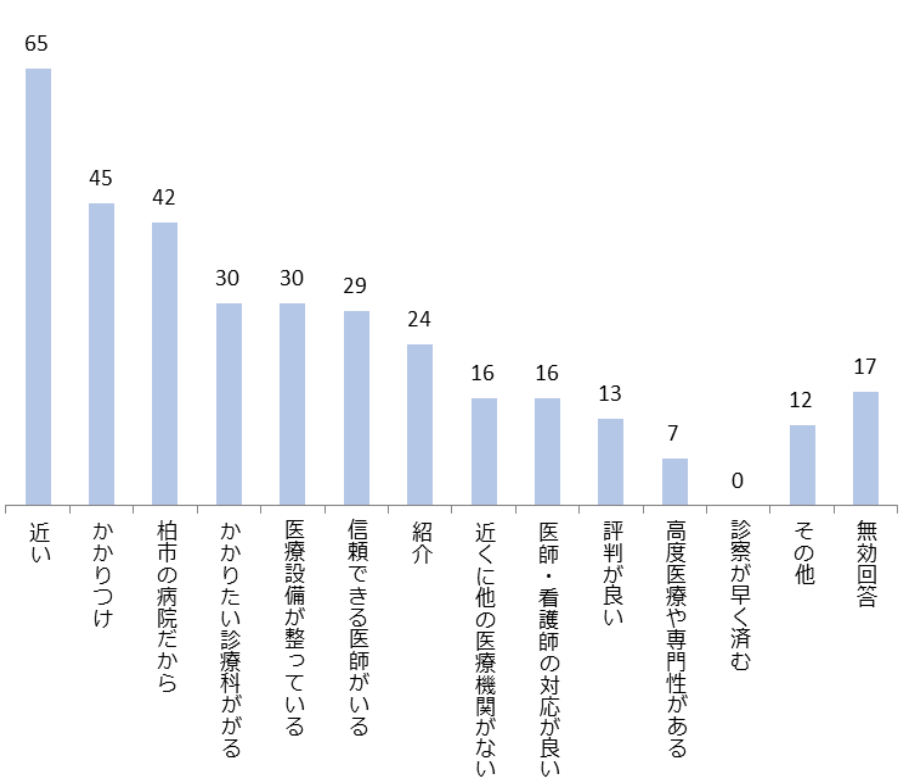
(3) 市立柏病院について

問 17 あなたが柏市立柏病院を利用する理由についてお答えください。（3つまで）

【回答結果】

選択項目		回答数	構成比	グラフ中の表現
1	昔から通院しているから	45	31.3%	かかりつけ
2	かかりたい診療科があるから	30	20.8%	かかりたい診療科ががる
3	他の医療機関の医師から紹介されたから	24	16.7%	紹介
4	自宅近くに他の医療機関がないから	16	11.1%	近くに他の医療機関がない
5	医療設備が整っているから	30	20.8%	医療設備が整っている
6	高度医療や専門性があるから	7	4.9%	高度医療や専門性がある
7	評判の良い病院だから	13	9.0%	評判が良い
8	診察が早く済むから	0	0.0%	診察が早く済む
9	自宅（または勤務場所・学校）が近くで通院しやすいから	65	45.1%	近い
10	信頼できる医師がいるから	29	20.1%	信頼できる医師がいる
11	医師や看護師などの対応が良いから	16	11.1%	医師・看護師の対応が良い
12	柏市の病院（公立病院）だから	42	29.2%	柏市の病院だから
13	その他	12	8.3%	その他
14	無効回答	17	11.8%	無効回答
計		346		

※回答者数 144人



【傾向】

■ 柏市立柏病院を利用していると回答した方に、理由について伺ったところ、「自宅（または勤務場所、学校）が近くで通院しやすいから」と回答した方が45.1%と最も多く、次いで、「昔から通院しているから」と回答した方が31.3%という結果となっています。

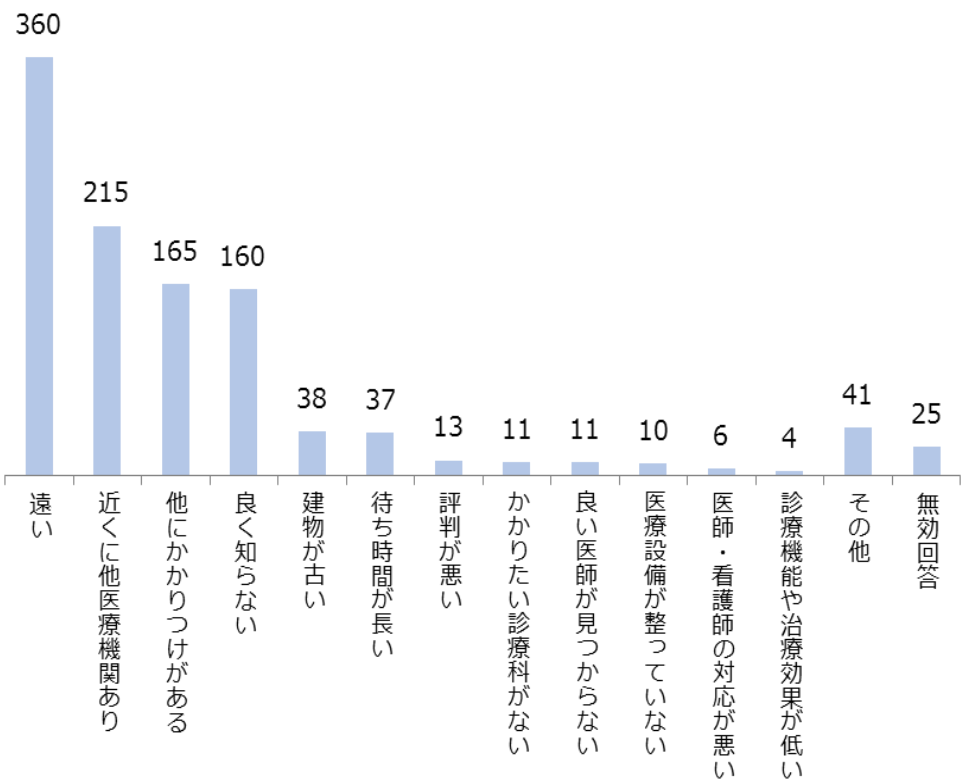
(3) 市立柏病院について

問 18 あなたが柏市立柏病院を利用しない理由についてお答えください。（3つまで）

【回答結果】

選択項目		回答数	構成比	グラフ中の表現
1	良く知らないから	160	28.7%	良く知らない
2	かかりたい診療科がないから	11	2.0%	かかりたい診療科がない
3	かかりつけの医療機関があるから	165	29.6%	他にかかりつけがある
4	自宅近くに他の医療機関があるから	215	38.5%	近くに他医療機関あり
5	医療設備が整っていないから	10	1.8%	医療設備が整っていない
6	診療機能や治療効果が低いから	4	0.7%	診療機能や治療効果が低い
7	評判が悪い病院だから	13	2.3%	評判が悪い
8	待ち時間が長いから	37	6.6%	待ち時間が長い
9	自宅（または勤務場所・学校）が遠くて通院に時間がかかるから	360	64.5%	遠い
10	良い医師が見つからないから	11	2.0%	良い医師が見つからない
11	医師や看護師などの対応が悪いから	6	1.1%	医師・看護師の対応が悪い
12	建物が古いから	38	6.8%	建物が古い
13	その他	41	7.3%	その他
14	無効回答	25	4.5%	無効回答
計		1,096		

※回答者数 558人



【傾向】

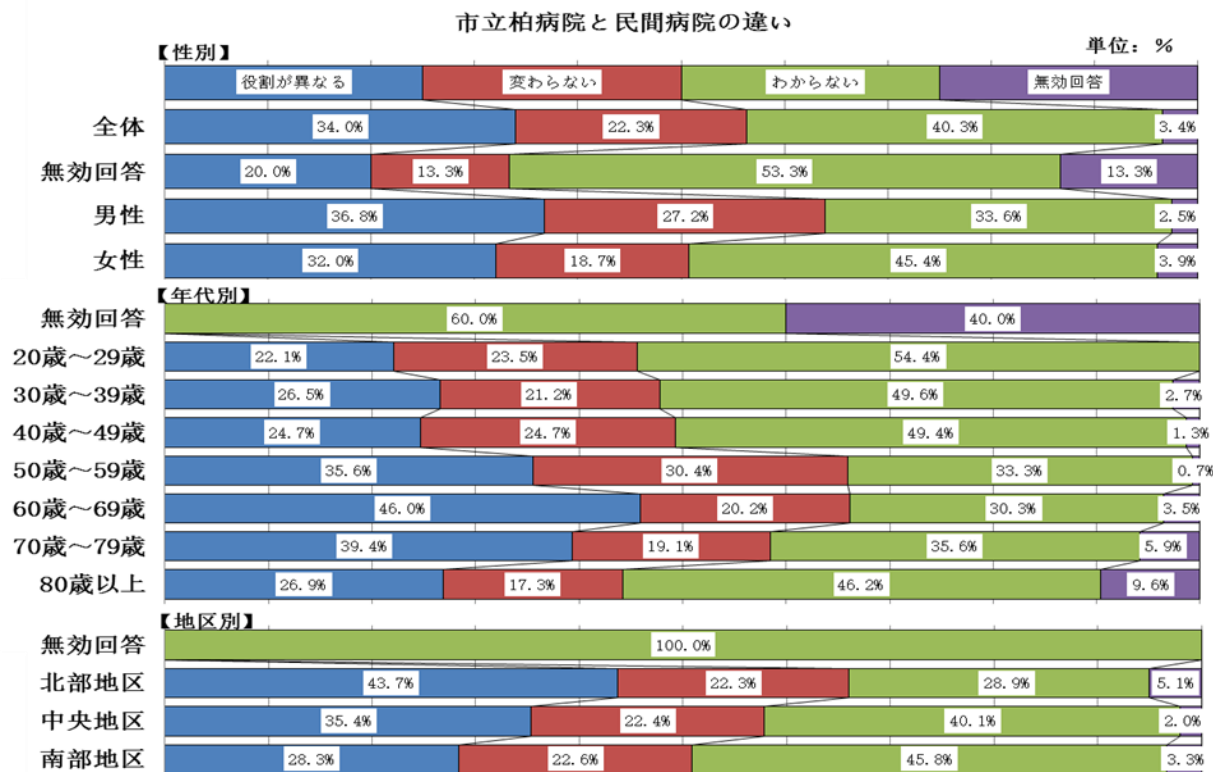
■ 柏市立柏病院を利用しない（「ほとんど利用しない」「全く利用しない」）と回答した方に、理由について伺ったところ、「自宅（または勤務場所、学校）が遠くて通院に時間がかかるから」と回答した方が64.5%と最も多く、次いで、「自宅近くに他の医療機関があるから」と回答した方が38.5%という結果となっています。

(4) 市立柏病院の役割について

問 19 市立柏病院と民間病院の違いについて、どう思いますか。

【回答結果】

	選択項目	回答数	構成比
1	市立柏病院は公立病院として、民間病院とは役割が異なると思う	310	34.0%
2	市立柏病院も民間病院もあり変わらないと思う	204	22.3%
3	よくわからない	368	40.3%
4	無効回答	31	3.4%
	計	913	100.0%



【傾向】

- 市立柏病院と民間病院の違いについて伺ったところ、「よくわからない」と回答した方が40.3%と最も多く、次いで「市立柏病院は公立病院として、民間病院とは異なると思う」と回答した方が34.0%という結果になっています。
- 居住地区別にみると、北部地区の市民回答では、「民間病院とは役割が異なる」と回答した方の割合が43.7%と、他の地区より多くなっていることが特徴として挙げられます。

2. アンケート結果の概要

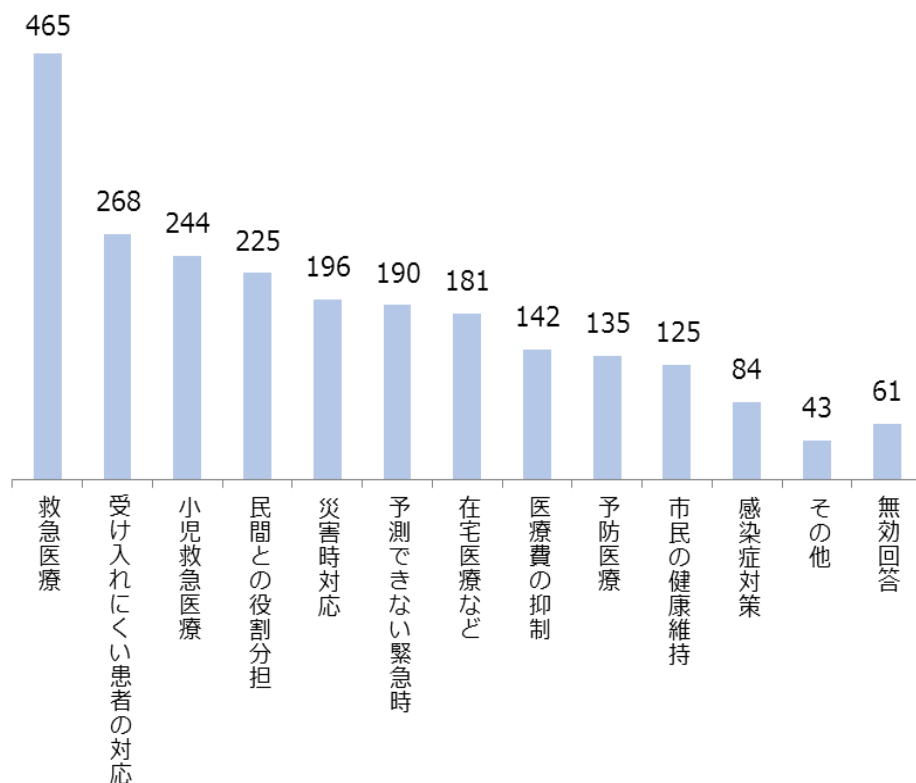
(4) 市立柏病院の役割について

問 20 柏市立柏病院にはどのような役割をもってほしいと思いますか。（3つまで）

【回答結果】

選択項目	回答数	構成比	グラフ中の表現
1 24時間365日の救急医療を行うこと	465	50.9%	救急医療
2 小児救急医療などの不採算な医療を行うこと	244	26.7%	小児救急医療
3 在宅医療など、市民の生活に合わせた医療を行うこと	181	19.8%	在宅医療など
4 地震等の災害発生時に率先してけが人への対応を行うこと	196	21.5%	災害時対応
5 新型の感染症が発生したときに率先して受入れを行うこと	84	9.2%	感染症対策
6 民間病院が受け入れにくい患者を診てくれること	268	29.4%	受け入れにくい患者の対応
7 健康診断や各種検診など予防医療に力を入れること	135	14.8%	予防医療
8 市民の健康維持の取組みを行うこと	125	13.7%	市民の健康維持
9 できるだけ医療費を抑制すること	142	15.6%	医療費の抑制
10 民間病院と協力し役割分担して必要な医療を提供すること	225	24.6%	民間との役割分担
11 予測できない緊急時に医療の面で市民に安心を与えること	190	20.8%	予測できない緊急時
12 その他	43	4.7%	その他
13 無効回答	61	6.7%	無効回答
計	2,359		

※回答者数 913人



【傾向】

- 柏市立柏病院に担ってほしい役割について伺ったところ、「24時間365日の救急医療を担うこと」と回答した方が50.9%と最も多く、次いで、「民間病院が受け入れにくい患者を診てくれること」と回答した方が29.4%という結果となっています。

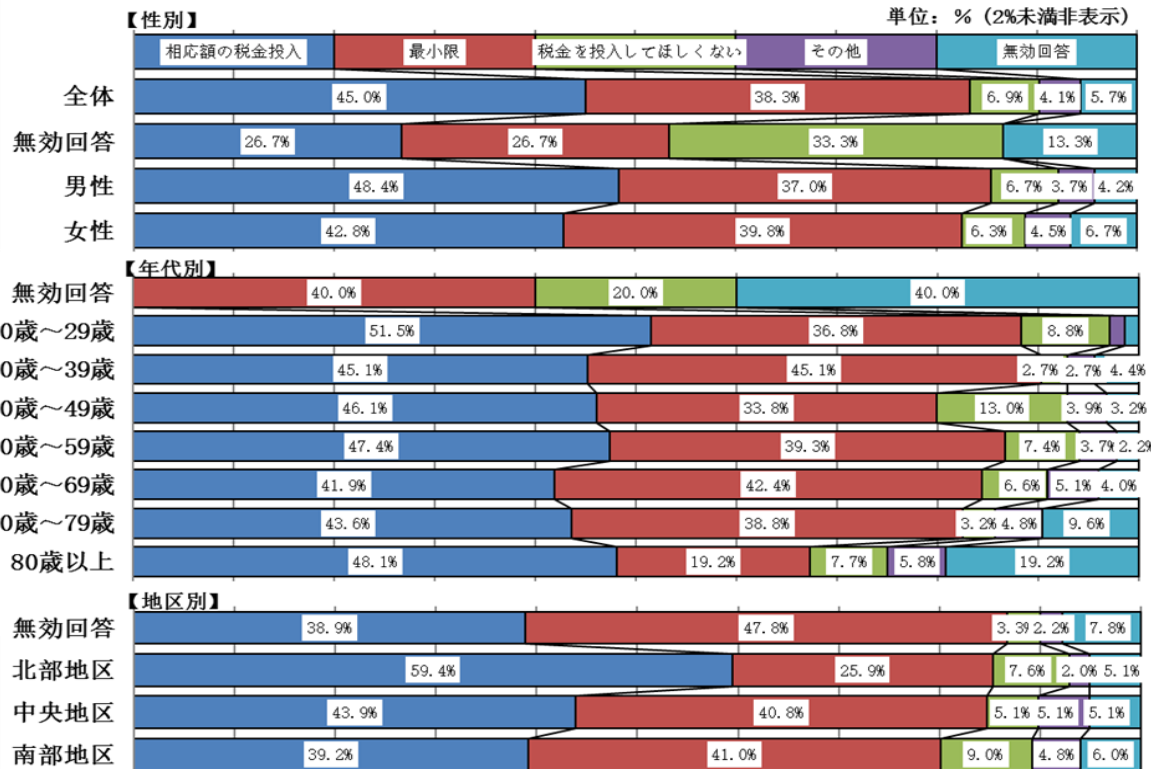
(4) 市立柏病院の役割について

問 21 問20でおたずねした市立柏病院の役割を実現するための税金の投入について、どう思いますか。

【回答結果】

選択項目		回答数	構成比
1	市民に必要な医療を提供し、相応額の税金を投入すべきである	411	45.0%
2	税金の投入は理解できるが、対象とする医療や金額は最小限にすべきである	350	38.3%
3	税金の投入はしてほしくない	63	6.9%
4	その他	37	4.1%
5	無効回答	52	5.7%
計		913	100.0%

柏市立病院の役割を実現するための税金の投入について



【傾向】

- 税金の投入については、「相応額の税金を投入すべき」が45.0%と最も多く、次いで「税金の投入は理解できるが、最小限にすべき」が38.3%となっています。
- 居住地区別に見ると、北部地区の割合が最も多くなっています。

(5) 自由意見欄

問 22 将来の柏市立柏病院についての意見や要望がございましたら、ご記入ください。

- 367名の方から、ご意見をいただきました。
- いただいたご意見は次のとおり3分野20項目に分類しています。

【市立柏病院への希望、要望】

1	医療機能、設備の拡充・拡大
2	医師、医療従事者の充実・拡大
3	他医療機関との機能分化、連携の推進
4	小児医療の充実
5	災害医療への取組
6	予防医療への取組み
7	設備、施設の更新
8	利便性、交通アクセスの向上
9	安心、信頼の提供
10	広報、PRの強化
11	診療時間の拡大
12	待ち時間の改善
13	立地への意見
14	その他要望

【建替え事業への意見】

1	建替え事業の検討方法
2	建替え場所への意見(現地)
3	建替え場所への意見(柏の葉)
4	建替え場所への意見(その他)

【市立病院のあり方への意見】

1	効果的な税金投入
2	今後のあり方

3. アンケート結果まとめ

【医療機関選択について】

- 市民が最も多く利用している病院については、それぞれその地区にある病院であり、医療機関を選択する際の理由として、「通いやすさ」を重要視していることがわかります。（問8・問9参照）

【医療環境について】

- 地区により多少の違いはあるものの、「満足している（16.3%）」と「おおむね満足している（53.6%）」と回答した方が約70%を占めています。（問12参照）

【市立柏病院について】

- 市立柏病院の認知度について、全体では76.9%、北部地区では92.9%となっています。（問15参照）
- 利用頻度について、全体では「よく利用している」が9.8%、「ときどき利用している」が10.7%となっており、北部地区では「よく利用している」が23.5%、「ときどき利用している」が22.4%となっています。（問16参照）
- 市立病院を利用する理由は、多い方から「近いから」「かかりつけ」「柏市の病院だから」となっており、利用しない理由は、多い方から「遠い」「近くに他医療機関あり」「他にかかりつけがある」となっています。（問17・問18参照）

【市立柏病院の役割について】

- 市立柏病院と民間病院の違いについて、「よくわからない」が40.3%、「公立病院として役割が異なると思う」が34.0%、「あまり変わらないと思う」が22.3%となっています。（問19参照）
- 市立柏病院に期待する役割として、多い順から「救急」「受け入れにくい患者の対応」「小児医療」「民間との役割分担」「災害時対応」「在宅医療」等となっています。（問20参照）
- 役割を実現するための税金の投入について、「相応額の税金を投入すべき」が45%、「税金の投入は理解できるが、最小限にすべき」が38.3%、「税金の投入はしてほしくない」が6.9%となっています。（問21参照）

4. 参考(平成27年度実施 町会意見交換会でいただいた意見)

【町会意見交換会について】

市立柏病院の移転建て替え事業が凍結していた平成27年5月から12月にかけて、同事業へのさまざまな意見や要望を調査することを目的とし、町会・自治会・区等の単位で意見交換会を実施したもの。

実施期間：平成27年5月9日～12月5日

対象：実施を希望した57の町会・自治会・区等

報告書の閲覧方法：行政資料室（市役所本庁舎1階）、行政資料コーナー（沼南庁舎1階）、各近隣センター、市のホームページ

【いただいた意見の一部(広報かしわ平成28年1月15日号掲載記事)】

1 意見交換会へのご意見

- 市長が出席するべきである。周辺地域に住む私たちの「生の声」を直接伝えたい
- 柏の葉への移転ありきなら、実施する意味がない
- 意見はきちんと今後の方針等に反映してほしい

2 今の市立柏病院へのご意見

- 建物が古く、暗い。駐車場が狭い。交通の便があまり良くない
- 充実した医療のためにも、医師の確保に努めてほしい

3 市立柏病院が取り組もうとしている小児二次救急医療へのご意見

- 公立病院の役割として必要なことである
- 小児二次救急の必要性は理解できるが、県や近隣市と協力して整備すれば良い
- 不採算の小児二次救急に力を入れることが理解できない

4 現地で建て替えを希望する・移転に反対するというご意見

- 建て替えが必要なのは理解できるが、地元住民の不安や不便さは切実である。特に高齢者は通えなくなってしまう
- 移転により、柏の葉地域に病院が集中する一方で、現病院の周辺地域は、医療の空白地となってしまう
- 移転すれば、現病院の周辺地域は大規模災害の発生時に対応できない
- 移転候補地の土地取得費の24億円は、税金の無駄遣いである
- 今ある敷地を活用・工夫し、現地で建て替えをするべきである
- 現地でも医療環境を整備し、良い医師を確保すれば、市の目指している病院はつくれる
- 診療所を現地につくるといえるが、診療科目が現病院よりも少なく、病床がない診療所では不十分である
- 市立柏病院がなければ、富勢地域の在宅医療は機能しない

5 移転候補地(柏の葉)へのご意見

- 県の所有地であり、元々は小学校用地である。そこに建てようとする発想がおかしい
- 敷地面積が狭いので、追加で土地を購入することになるのではないかと

6 移転方針へのご意見

- 移転理由が納得・理解できない。市の説明は移転ありきである
- 凍結とするのではなく、白紙撤回するべきである

7 柏の葉へ移転を希望するというご意見

- 柏の葉地域は、人口増・将来性が期待できる
- 柏の葉キャンパス駅から近く、アクセス性が良く、柏市民にとって良い
- 近隣病院との医療連携により、良い医師が集まりやすい
- 移転候補地の土地の取得に24億円かかるが、新たに土地資産が増える

8 移転後の環境整備などへのご意見

- 現地に残す診療所や移転後の跡地利用の詳細を示してほしい
- 巡回バス等、移転先への交通アクセスを整備してほしい

9 建て替え事業の進め方へのご意見

- 早く結論を出し、凍結を解除するべきである
- 議論や検討が不足している
- もっと説明や情報発信を行うべきである

10 市立柏病院のあり方等へのご意見

- 民間と違い、利益追求とは別に、公立として必要な役割を担える
- 公立ではなく、民間に委ねるという選択肢もある

11 建て替え後の市立柏病院へのご意見

- 小児医療の拡充は大事であるが、高齢者医療にも力を入れてほしい
- 特徴や専門性を出してほしい
- 最新医療機器を導入し、腕の良い医師を確保してほしい