

アウトカム指標

項目	対象	項目	現状	課題	今後
①市民の満足度	自立高齢者	・主観的健康感 ・主観的幸福感 ・抑うつ状態の有無	圏域二一ズ調査 （健康とくらしの調査） 自立高齢者+要支援高 齢者6,000人対象, 4,500人回答 （回答率：75.8%）	現状のままで定期的な把握	同様の形で調査を活用
	要支援・要介護者	・主観的健康感 ・主観的幸福感 ・抑うつ状態の有無	サービス未利用者調査 要支援1～要介護5まで 80名ずつ抽出, 回答者 は軽度者に偏りあり	偏りを解消した形での二一 ズ調査が必要	介護認定調査時に認定調査員 による聞き取りで確認する （調査項目に追加, 期間を決める）
	家族	・主観的健康感 ・主観的幸福感 ・抑うつ状態の有無	なし	本人だけでなく, 家族の二一 ズ把握も必要,療養中と看取り 後の二一ズを確認	
②従事者の職務満足度	ケアマネ, ヘル パー, 通所施設職 員, 入所施設職員 い	・職務満足度 ・仕事のやりがい感 ・医療との連携の度合 い	ケアマネ調査 319人対象, 220人回 答（回答率：69%）	特に介護職を中心に確認, 医療との連携状況の項目を 追加	職務満足度, 連携状況の項目 は職能団体を通じてアンケー トを実施

①主観的健康感：現在のあなたの健康状態はいかがですか・・・「とてもよい」「まあよい」「あまりよくない」「よくない」
主観的幸福感：あなたは現在どの程度幸せですか・・・「とても不幸を0点」「とても幸せを10点」として10段階評価
抑うつ状態の有無：この1ヶ月間, 気分が沈んだり, ゆうつな気持ちになったりすることはありましたか・・・「はい」「いいえ」
この1ヶ月間, どうしても物事に対して興味がわかない, あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか・・・「はい」「いいえ」
②職務満足度：ご自分の仕事に満足感を感じていますか・・・「全く感じない」「感じない」「あまり感じない」「まあ感じる」「感じる」「強く感じる」
仕事のやりがい感：ご自分の仕事に働きがいを感じていますか・「全く感じない」「感じない」「あまり感じない」「まあ感じる」「感じる」「強く感じる」
医療との連携の度合い：医師・看護師等とコミュニケーションが取れて業務が円滑に進んでいますか・・・
「できている」「まあできている」「どちらともいえない」「十分でない」「できていない」