

総合相談支援業務における 土曜日の相談実績について

平成30年11月14日
柏市地域包括支援課

土曜日開設の背景

「一億総活躍社会」の実現に向けて「三本の矢」の第3の矢として「安心につながる社会保障」(介護離職ゼロ)が掲げられ、その実現に向けた取組として【働く家族等に対する相談・支援の充実】で地域包括支援センター等による働く家族等への相談機能の強化が挙げられている。

具体的な施策として、

「(地域包括支援センターが)家族が介護を必要とするようになったときの身近な相談先であることを広く周知しつつ、同センターの土・日・祝日の開所を促進する。」としている。

<柏市の実施状況>

土曜日開所：平成30年4月から開始

(平成30年2月に増設したセンター2箇所は2月から開始)

開所日数：平成30年度は48日を予定

開所時間：平日と変わらず(多くのセンターが8:30~17:15)

職員体制：各センター1~2名の職員を配置

平成30年度 総合相談上期(30.4～9月) 土曜日実績(実件数・内容別)

内容	実件数 (件)	比率	全件 (再掲)	対全件比
介護保険や高齢者福祉制度・サービス	367	56.1%	3,091	11.9%
指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業	45	6.9%	491	9.2%
一般介護予防事業	21	3.2%	125	16.8%
権利擁護業務	17	2.6%	164	10.4%
包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	18	2.8%	255	7.1%
その他	186	28.4%	881	21.1%
合計	654	—	5,007	13.1%
平日は就労しているため土曜日に相談した件数 (6月以降の相談集計分487件のうち)	124	25.5%	—	—

- ⇒土曜日に受けた相談(実件数)は654件で、全体の13.1%
- ⇒土曜日の稼働日数は24日で、1日当たり平均27.3件、1包括当たり2.5件
- ⇒「介護保険や高齢者福祉制度・サービス」に関する相談が最も多く、367件(56.1%)
- ⇒平日は就労しているため土曜日に相談した件数は、124件で、25.5%(6月より集計)

2

平成30年度 総合相談上期(30.4～9月) 土曜日実績(実件数・相談者別)

相談者	件数 (件)※	比率	全件 (再掲)	対全件比
本人	136(16)	20.8%	1,082	12.6%
家族	279(89)	42.7%	1,923	14.5%
ケアマネ	41(1)	6.3%	603	6.8%
事業者	8(0)	1.2%	120	6.7%
地域	21(1)	3.2%	143	14.7%
民生委員	126(15)	19.2%	572	22.0%
他包括	17(1)	2.6%	84	20.2%
行政機関	4(1)	0.6%	138	2.9%
医療機関	9(0)	1.4%	234	3.8%
その他の機関	13(0)	2.0%	108	12.0%
合計	654(124)	—	5,007	13.1%

- ⇒土曜日に受けた相談(実件数)は654件で、全体の13.1%
- ⇒土曜日の稼働日数は24日で、1日当たり平均27.3件、1包括当たり2.5件
- ⇒相談の多くは家族、本人、ケアマネからの相談
- ⇒平日は就労しているため土曜日に相談した件数124件のうち、家族からの相談が89件で71.8%を占める。

※()は平日は就労しているため土曜日に相談した件数(6月より集計)

3

平成30年度 総合相談上期(30.4～9月) 土曜日実績(延べ件数・内容別, 相談者別)

内容	延べ件数 (件)	比率
介護保険や高齢者福祉制度・サービス	609	54.3%
指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業	84	7.5%
一般介護予防事業	27	2.4%
権利擁護業務	46	4.1%
包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	40	3.6%
その他	315	28.1%
合計	1,121	—
平日は就労しているため土曜日に相談した件数 (6月以降の相談集計分791件のうち)	164	20.7%

相談者	延べ件数 (件)※	比率
本人	278(34)	24.8%
家族	450(111)	40.1%
ケアマネ	76(1)	6.8%
事業者	22(0)	2.0%
地域	33(1)	2.9%
民生委員	200(15)	17.8%
他包括	19(1)	1.7%
行政機関	6(1)	0.5%
医療機関	23(0)	2.1%
その他の機関	14(0)	1.3%
合計	1,121(164)	—

⇒土曜日に受けた相談(延べ件数)は1,121件
⇒土曜日の稼働日数は24日で、1日当たり平均46.7件、1包括当たり4.2件

⇒「介護保険や高齢者福祉制度・サービス」に関する相談が最も多く、609件(54.3%)
⇒平日は就労しているため土曜日に相談した件数は、164件で、20.7%(6月より集計)

※()は平日は就労しているため土曜日に相談した件数(6月より集計)

4

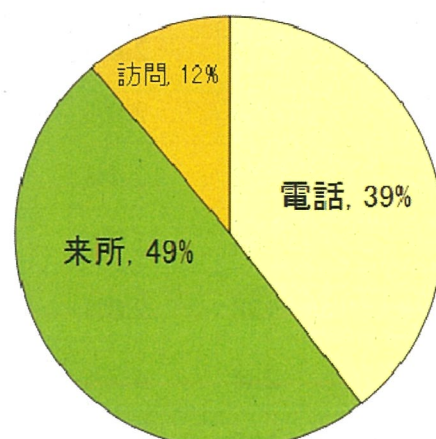
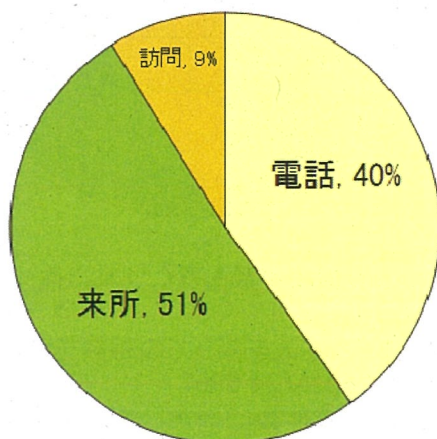
平成30年度 総合相談上期(30.6～9月) 土曜日実績(実件数・延べ件数・経路別)

実件数

経路	電話	来所	訪問	合計
実件数	195	249	43	487
就労による土曜相談	33	67	24	124

延べ件数

経路	電話	来所	訪問	合計
延べ件数	312	391	88	791
就労による土曜相談	38	81	45	164



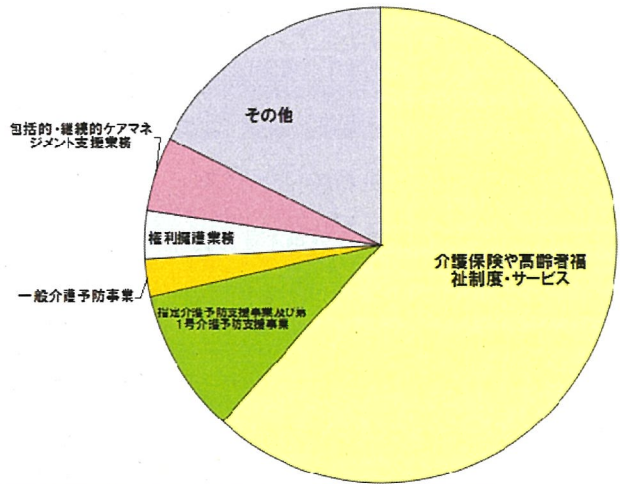
⇒相談経路は、実件数、延べ件数ともに事務所への来所による相談が約半数を占める。

5

【参考】平成30年度 総合相談上期(30.4～9月)
実績(実件数・内容別)

⇒「介護保険や高齢者福祉制度・サービス」に関する相談が最も多く、3,091件(61.7%)、次いで「指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業」が491件(9.8%)。

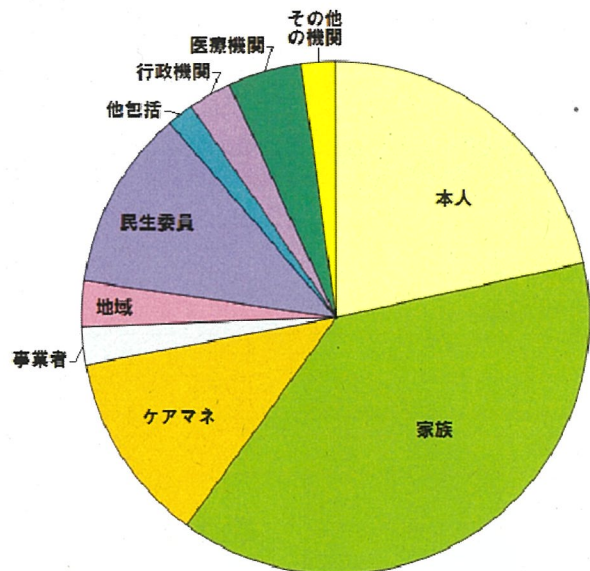
⇒全体として、昨年度の同時期と相談内容割合の傾向は変わらないが、件数は増加している(前年度比115.5%)



内容	実件数(件)	比率(%)	H29実件数(件)
介護保険や高齢者福祉制度・サービス	3,091	61.7%	2,593
指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業	491	9.8%	576
一般介護予防事業	125	2.5%	89
権利擁護業務	164	3.3%	223
包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	255	5.1%	221
その他	881	17.6%	632
合計	5,007	—	4,334

【参考】平成30年度 総合相談上期(30.4～9月)
実績(実件数・相談者別)

相談者	実件数(件)	比率(%)	H29実件数(件)
本人	1,082	21.6%	1,013
家族	1,923	38.4%	1,604
ケアマネ	603	12.0%	549
事業者	120	2.4%	99
地域	143	2.9%	126
民生委員	572	11.4%	404
他包括	84	1.7%	55
行政機関	138	2.8%	112
医療機関	234	4.7%	264
その他の機関	108	2.1%	108
合計	5,007	—	4,334



⇒家族からの相談が最も多く、1,923件(38.4%)
⇒次いで本人(本人を伴っての相談を含む)からの相談が1,082件(21.6%)
⇒全体的に相談件数は増加しているが、特に家族と民生委員からの相談が増加している。