

平成 29 年度

地域包括支援センターの
事業実績について

目 次

実施状況

(1)総合相談事業	スライド 1～ 4
(2)権利擁護事業	スライド 5～ 6
(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	スライド 7～12
(4)認知症総合支援事業等	スライド 13～18
(5)一般介護予防事業	スライド 19～22
(6)介護予防ケアマネジメント及び指定介護予防支援	スライド 23～24

平成29年度 活動実績集計資料

1 平成29年度地域包括支援センターの活動実績

(1)総合相談支援事業	
ア 総合相談	・・・ 1
イ 地域ネットワーク会議 開催状況	・・・ 2
(2)権利擁護事業	
ア 高齢者虐待への対応	・・・ 3
イ 権利擁護講座 開催状況	・・・ 4
(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	
ア 地域包括ケア地区別研修会 開催状況	・・・ 5
イ 事例検討会 開催状況	・・・ 6
ウ 地域ケア個別会議 開催状況	・・・ 7
(4)認知症総合支援事業	
ア 認知症相談窓口等の相談	・・・ 8
イ 平成29年度認知症サポーター養成講座	・・・ 9
ウ 認知症カフェまたは認知症介護者交流会	・・・ 9
エ オレンジフレンズ交流会	・・・ 10
オ はいかい模擬訓練	・・・ 10
(5)一般介護予防事業	・・・ 11
(6)介護予防ケアマネジメント及び指定介護予防支援の状況	・・・ 12

実施状況

(1) 総合相談事業

ア 総合相談 平成29年度 地域包括支援センター別件数

内容	柏北部	北柏 北柏第2	柏西口 柏西口第2	柏東口	柏東口第2	光ヶ丘	柏南部	柏南部第2	沼南	計
介護保険や高齢者福祉制度・サービス	624	711	705	677	333	615	544	201	529	4,939
指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業	119	270	159	96	24	103	185	136	60	1,152
一般介護予防事業	53	11	14	13	4	28	9	5	29	166
権利擁護業務	31	88	67	60	16	48	50	13	32	405
包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	59	71	59	34	16	65	94	10	45	453
その他	123	77	390	102	74	54	94	108	141	1,163
計	1,009	1,228	1,394	982	467	913	976	473	836	8,278

<参考: 日常生活圏域データ(29.10.1現在)>

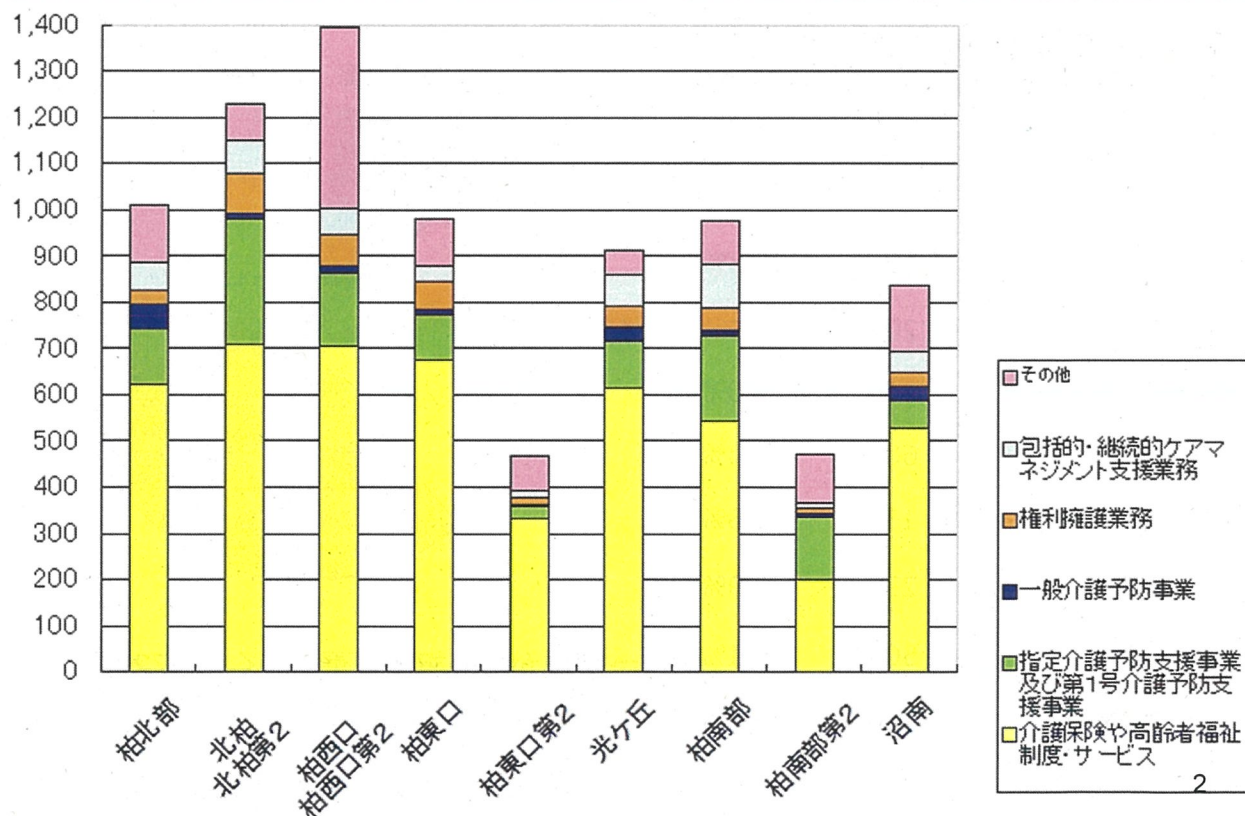
65歳以上人口	14,400	15,653	14,968	9,147	7,211	10,880	11,951	7,186	13,571	104,967
高齢化率	23.11%	28.13%	22.60%	22.18%	22.88%	26.94%	28.91%	29.57%	25.76%	25.25%
要介護認定率	13.26%	13.68%	16.75%	15.61%	15.24%	15.40%	14.07%	14.97%	13.76%	14.66%

1

実施状況

(1) 総合相談事業

平成29年度総合相談実績(地域包括支援センター別)



2

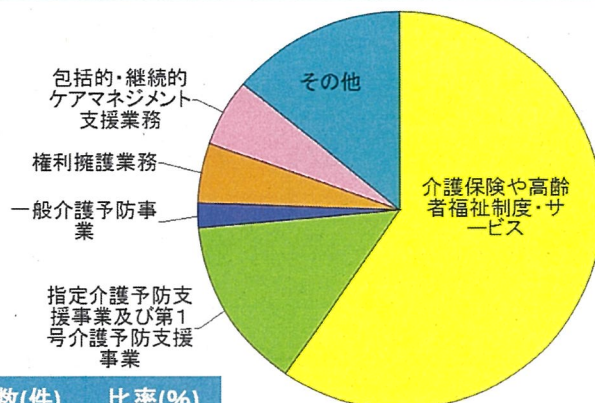
実施状況

(1)総合相談事業

平成29年度総合相談実績(内容別)

⇒「介護保険や高齢者福祉制度・サービス」に関する相談が最も多く、4,939件(59.7%)

⇒次いで、「指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業」に関する相談が多く、1,152件(13.9%)



内容	件数(件)	比率(%)
介護保険や高齢者福祉制度・サービス	4,939	59.7%
指定介護予防支援事業及び第1号介護予防支援事業	1,152	13.9%
一般介護予防事業	166	2.0%
権利擁護業務	405	4.9%
包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	453	5.5%
その他	1,163	14.0%
合計	8,278	—

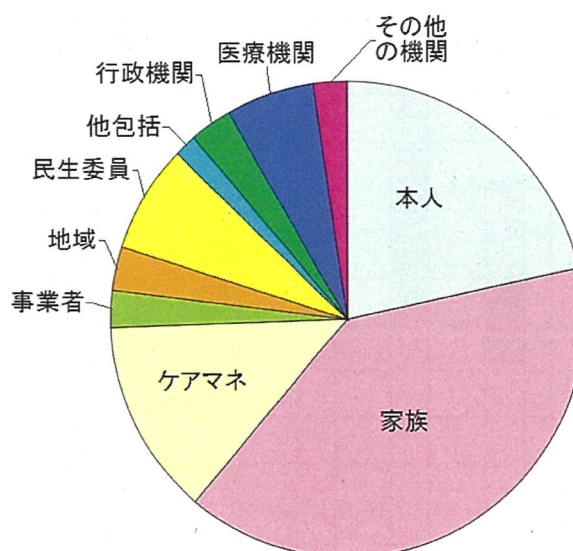
3

実施状況

(1)総合相談事業

平成29年度総合相談実績(相談者別)

相談者	件数(件)	比率(%)
本人	1,787	21.6%
家族	3,272	39.5%
ケアマネ	1,104	13.3%
事業者	207	2.5%
地域	246	3.0%
民生委員	609	7.4%
他包括	130	1.6%
行政機関	239	2.9%
医療機関	504	6.1%
その他の機関	180	2.2%
合計	8,278	—



⇒家族からの相談が最も多く、3,272件(39.5%)

⇒次いで本人(本人を伴っての相談を含む)からの相談が1,787件(21.6%)

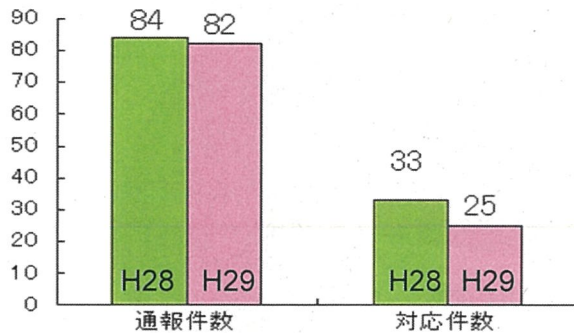
⇒地域住民からは民生委員からが最も多い。⁴

(2) 権利擁護事業

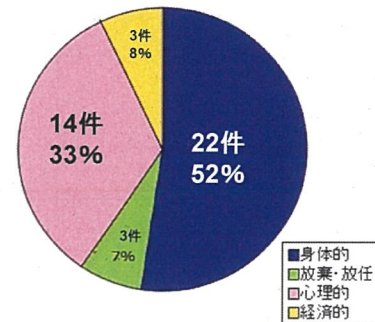
ア 高齢者虐待への対応

権利擁護事業 高齢者虐待への対応

	通報 件数	対応 件数	虐待の形態(重複有)				
			身体的	放棄・放任	心理的	性的	経済的
H28	84	33	20	6	18	0	3
H29	82	25	22	3	14	0	3



平成29年度 虐待の形態(重複有)



通報件数は、平成28年度84件、平成29年度82件で、ほぼ変わらない。

通報件数のうち虐待として対応した件数は、平成28年度は33件(39%)、平成29年度は25件(30%)となっている。

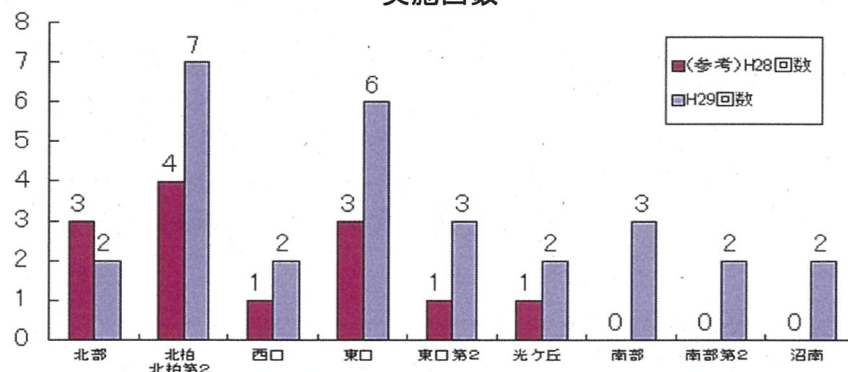
虐待の形態としては、身体的虐待が最も多く、次いで心理的虐待となっている。

5

(2) 権利擁護事業

イ 権利擁護講座

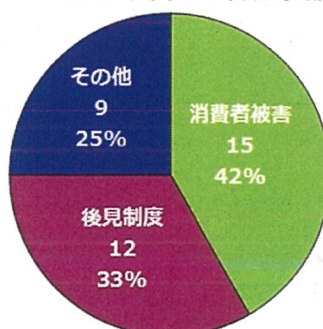
実施回数



平成29年度から2回以上の講座の実施を仕様に位置づけている。

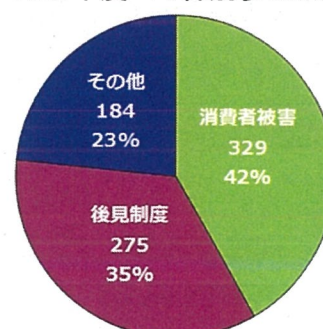
地域の実情に応じた単位(町会等)で開催していることにより、センターによって実施回数に差がある。

H29年度 内容別実施回数(重複あり)



講座の内容としては、「消費者被害防止」と「後見制度」がほぼ同じくらい開催されている。「その他」は終活等。

H29年度 内容別参加人数(重複あり)



「消費者被害防止」をテーマとした講座でより多くの参加があった。「その他」は終活等。

6

(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

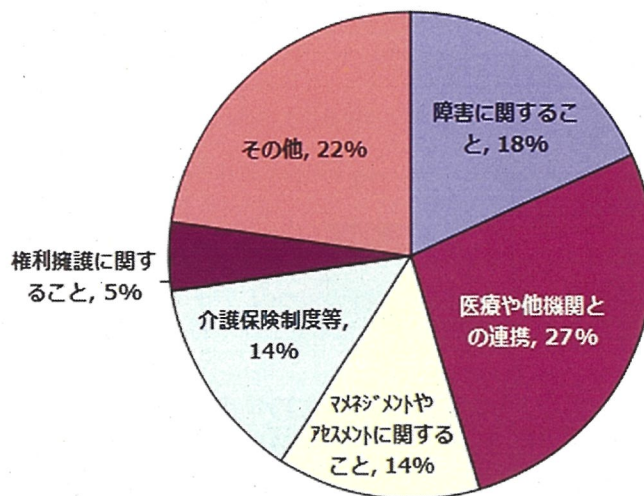
ア 地域包括ケア地区別研修会

ケアマネジャー相互の情報交換やネットワークの構築, また, ケアマネジャーの資質向上, 制度や施策などに関する情報提供を行う機会として地区別研修会を実施

29年度開催回数

包括名	開催回数
柏北部	2
北柏 北柏第2	3
柏西口 柏西口第2	4
柏東口	2
柏東口第2	2
光ヶ丘	2
柏南部	3
柏南部第2	2
沼南	2
計	22

地区別研修内容の内訳



7

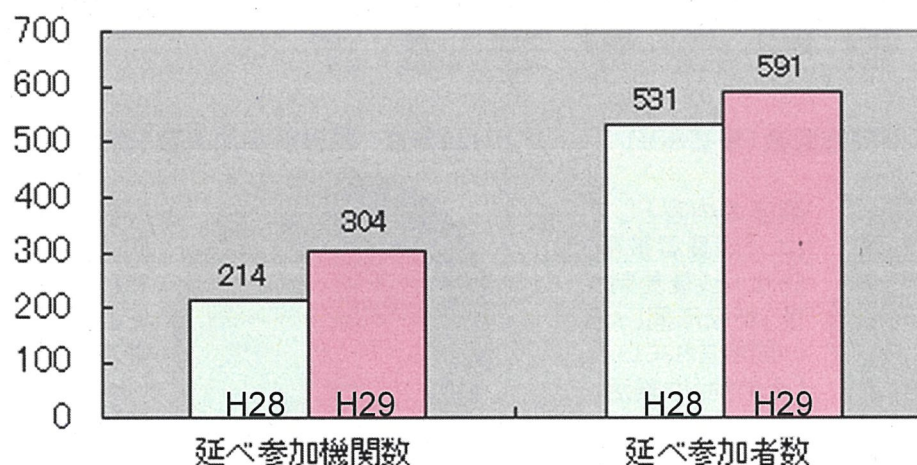
(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

ア 地域包括ケア地区別研修会

28年度・29年度の状況

	28年度	29年度
開催回数	18	22
延べ参加機関数	214	304
延べ参加者数	531	591

開催回数, 参加者ともに前年度より増加している。各地域包括支援センター圏域のケアマネジャー等と相談しながらケアマネに必要な学び, スキルアップ向上, ネットワーク構築のため, 今後も地区別研修会を継続実施。



8

(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

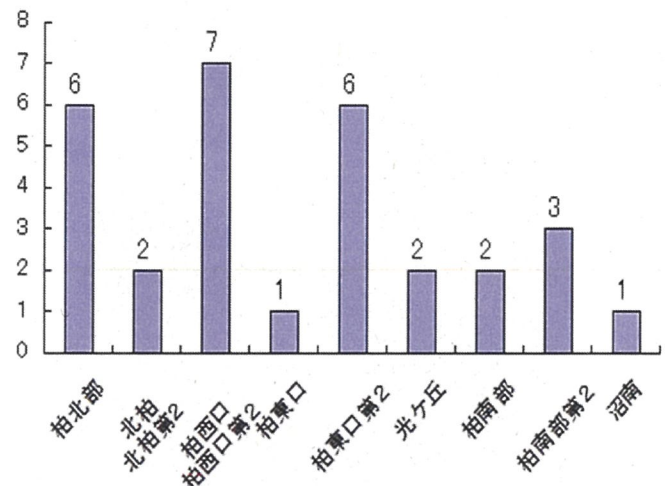
イ 事例検討会

センターの専門職と医療・介護・福祉等の関係機関と連携し、事例検討会を通じ、ケアマネジャーの資質向上、制度や施策などに関する情報提供を実施。

29年度 事例検討会実施状況

包括名	回数	参加事業所数(延べ)	参加者数(延べ)
柏北部	6	120	262
北柏 北柏第2	2	22	36
柏西口 柏西口第2	7	146	188
柏東口	1	7	17
柏東口第2	6	105	198
光ヶ丘	2	21	58
柏南部	2	12	71
柏南部第2	3	24	52
沼南	1	14	21
計	30	471	903

事例検討会開催回数

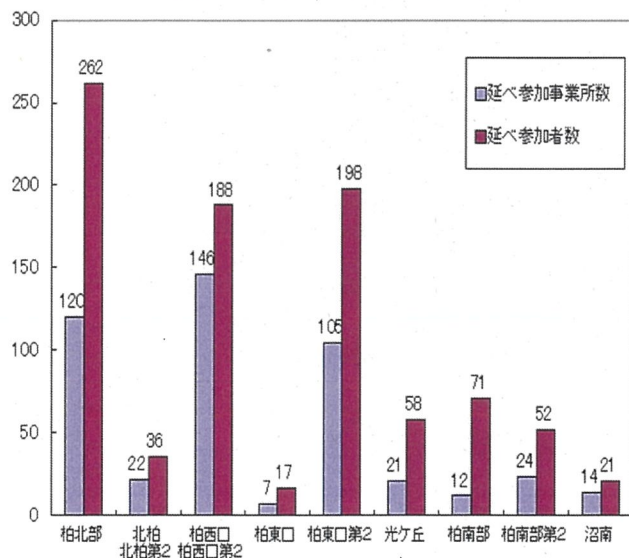


9

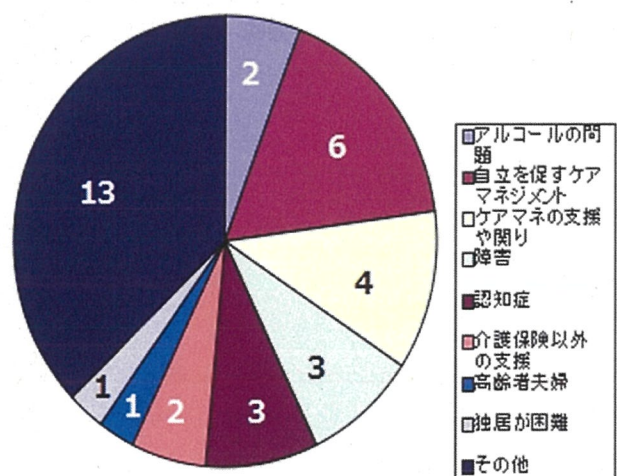
(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

イ 事例検討会

参加事業所数と参加者数(延べ数)



テーマによる分類



定期的に開催しているセンターもあり、様々なテーマで開催している。また、平成29年度の柏東口第2地域包括支援センターにおいては、自立に向けたケアマネジメントのために事例検討会を市と共催で実施。

10

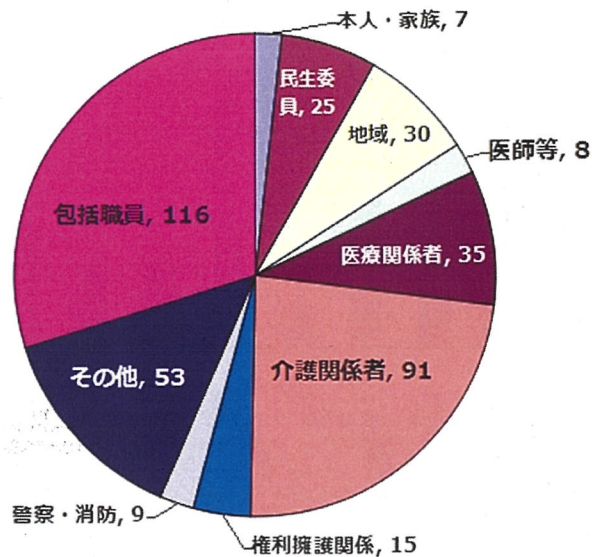
(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

ウ 地域ケア個別会議

医療・介護の専門職をはじめ、地域の多様な関係者が協働し、対象事例が住み慣れた地域で生活できるような具体的な支援方法や地域の課題を検討し共有する。

開催回数：37回開催（各センター4回/年実施、北柏第2、柏西口第2を除く）

参加者：延べ389名



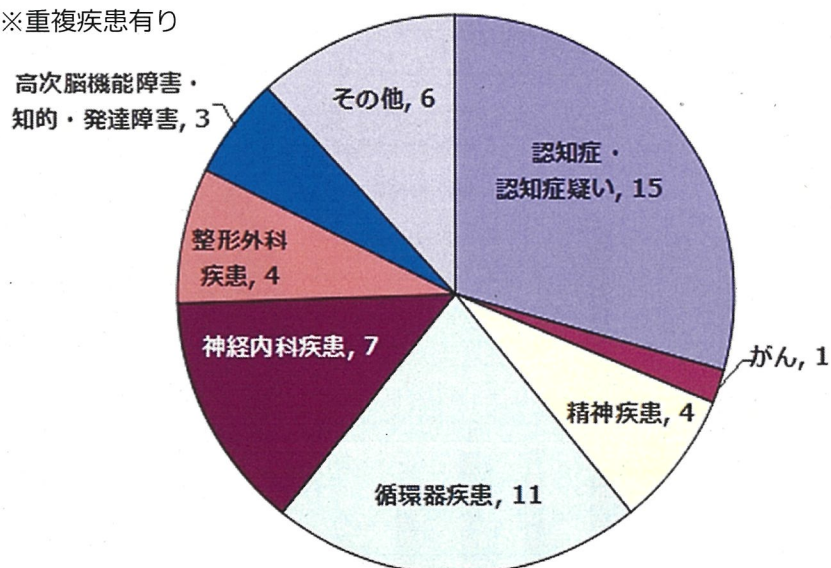
主催の包括職員を除くと、介護関係者が91人（23%）と最も多く、その他（市職員や社会福祉協議会等）が53人（14%）、医療関係者が35人（9%）であった。

11

(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

ウ 地域ケア個別会議

対象事例の疾患※重複疾患有り



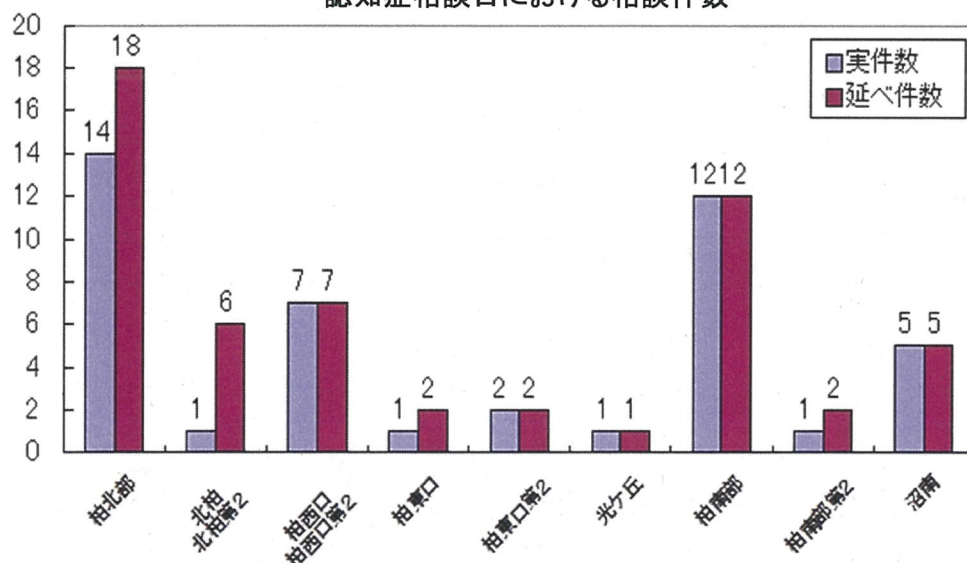
認知症・認知症疑いが15人（28%）と最も多く、次いで循環器疾患が11人（21%）、神経内科疾患が7人（13%）と多い。

12

(4)認知症総合支援事業等

ア 認知症相談日の開設

認知症相談日における相談件数



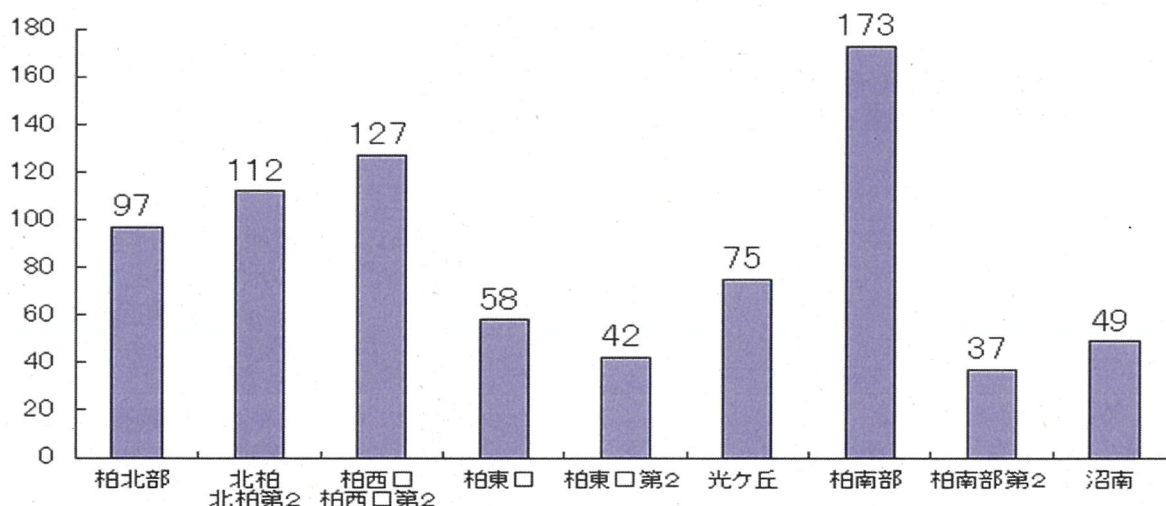
平成29年度から2回/月(第2火曜・第4水曜)、午後1時～4時に各地域包括支援センターで予約制による認知症の相談日を設定し、認知症地域支援推進員による相談を実施した。相談件数は、実44件、延べ55件であり、総合相談支援業務における相談件数の方が多いことから、認知症に特化した相談日のあり方は今後の課題である。

13

(4)認知症総合支援事業等

ア 総合相談支援における認知症の相談(総合相談集計の再掲)

総合相談における認知症の相談件数(実件数:計770件)

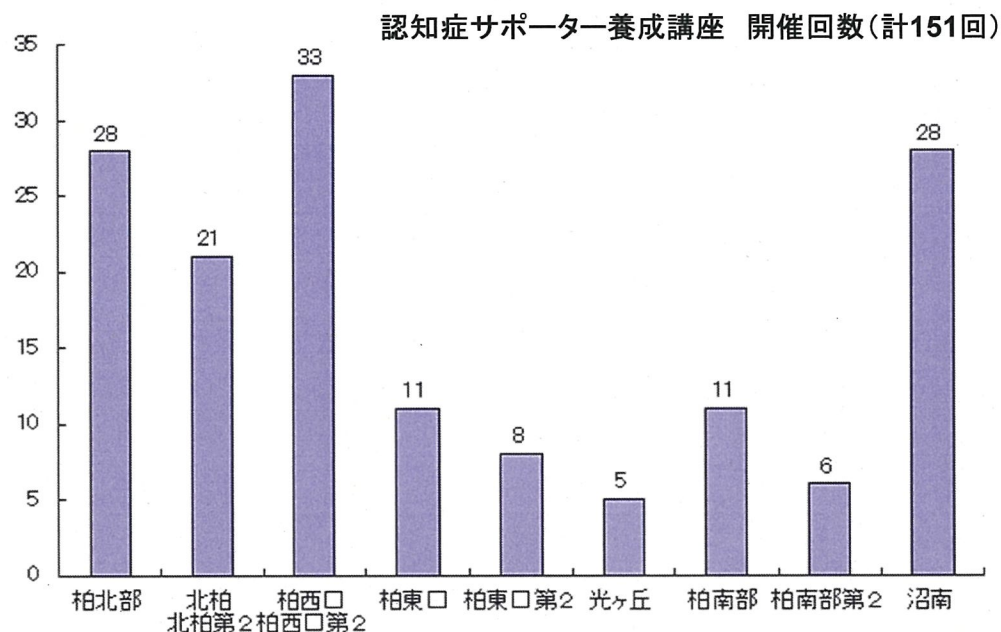


一部の地域包括支援センターにおいて総合相談支援での認知症の相談が多い。2回/月の認知症相談の利用件数44件/年に対して、770件/年と17.5倍の相談を受けている。平成30年度からは、全ての包括において土曜日の相談を開始したことから、認知症相談日は1回/月としている。

14

(4)認知症総合支援事業等

イ 認知症サポーター養成講座

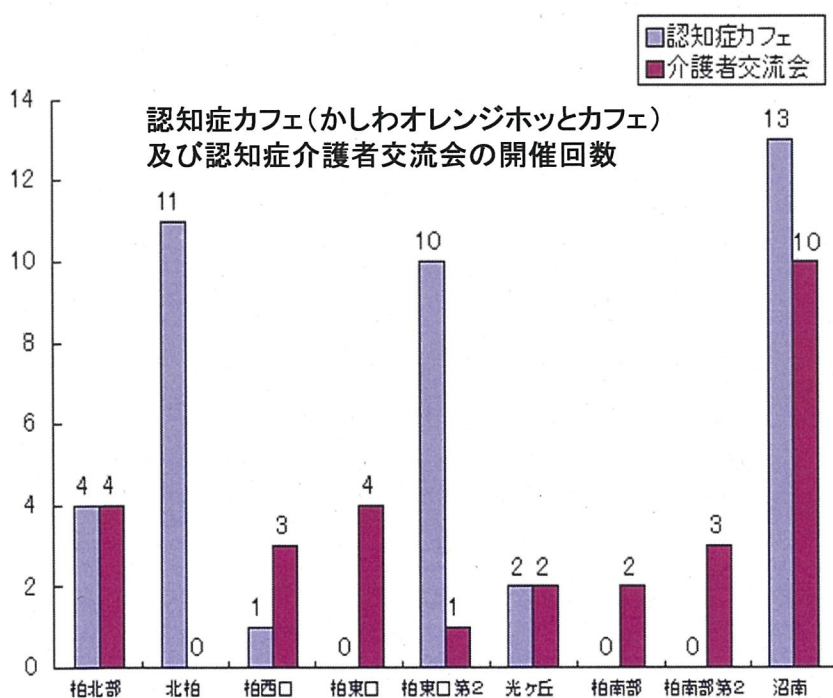


認知症を地域で見守り、出来る範囲で手助けする認知症サポーターを養成する講座を各地域包括支援センターにおいて実施している。地域包括支援センターにより開催回数に差がある。

15

(4)認知症総合支援事業等

ウ 認知症カフェ(かしわオレンジホットとカフェ)と認知症介護者交流会



H29	認知症カフェ 開催回数	介護者交流会 開催回数
計	41	29

認知症カフェ(かしわオレンジホットとカフェ)や、介護者交流会の実施回数は地域包括支援センターにより、差がある。

また、継続開催から家族会活動の立ち上げ支援につなげる等、今後も住民主体の活動支援につなげていくことが課題となっている。

16

(4)認知症総合支援事業等



エ かしわオレンジフレンズ交流会

包括名	オレンジフレンズ登録者数(H29年度末)	登録者のうち何らかの活動をした者(H29年度末)	オレンジフレンズ交流会	
			実施日	参加者数
柏北部	43	14	4月22日	9
北柏・北柏第2	24	10	8月2日	17
柏西口・柏西口第2	44	24	5月15日	15
柏東口	29	24	7月31日	9
柏東口第2	8	4	4月14日	5
光ヶ丘	20	10	4月20日	9
柏南部	24	16	4月28日	4
			8月3日	38
			8月27日	32
柏南部第2	47	12	5月25日	10
沼南	54	17	6月7日	13

「かしわオレンジフレンズ」は、認知症サポーター養成講座を受講し、認知症に関する地域活動にボランティアとして協力していただけるかた。各地域包括支援センターに登録し、認知症カフェや介護者交流会、柏市アルツハイマーデー啓発活動等にボランティアとして活動している。年1回、地域包括支援センターで交流会を開催し、テーマ(傾聴、接し方、グループホーム)に関する講話やグループワークを実施している。活動の場づくりや学びの機会の提供が今後も課題。 17

(4)認知症総合支援事業等

オ はいかい模擬訓練

平成29年度から各地域包括支援センターにおいて認知症になってもできる限り、住み慣れた地域で暮らし続けられる地域づくりを目指して「はいかい模擬訓練」を実施している。認知症に関する正しい理解や対応方法を知り、見守りの地域づくりにつながっている。民生委員や自治会等の住民組織、介護サービス事業所等の関係者との調整や協力への理解が課題であるが、ネットワークを構築しながら身近な地域で展開していく。

包括名	実施日	参加人数
柏北部	12月18日	20
北柏	11月18日	15
柏西口	9月30日	35
柏東口	3月10日	21
柏東口第2	9月29日	33
光ヶ丘	9月30日	36
柏南部	3月10日	9
柏南部第2	12月5日	18
沼南	11月26日	16



(5)一般介護予防事業

《フレイル予防と地域包括支援センターの役割》

①介護予防普及啓発事業

(専門職による効果的なフレイル予防)

高齢者の健康づくりを専門職機能を活かして、フレイルチェックを含む介護予防教室を開催。特にハイリスク者への支援を行う。(各包括ごとに年6回以上)

②地域での介護予防などの支援

(市民主体のフレイル予防活動への支援)

地域サロンやコミュニティカフェ等の「通いの場」における講師や他事業と連携した住民主体の活動を支援。



(地域包括支援センター主催の介護予防教室・柏西口)



(5)一般介護予防事業

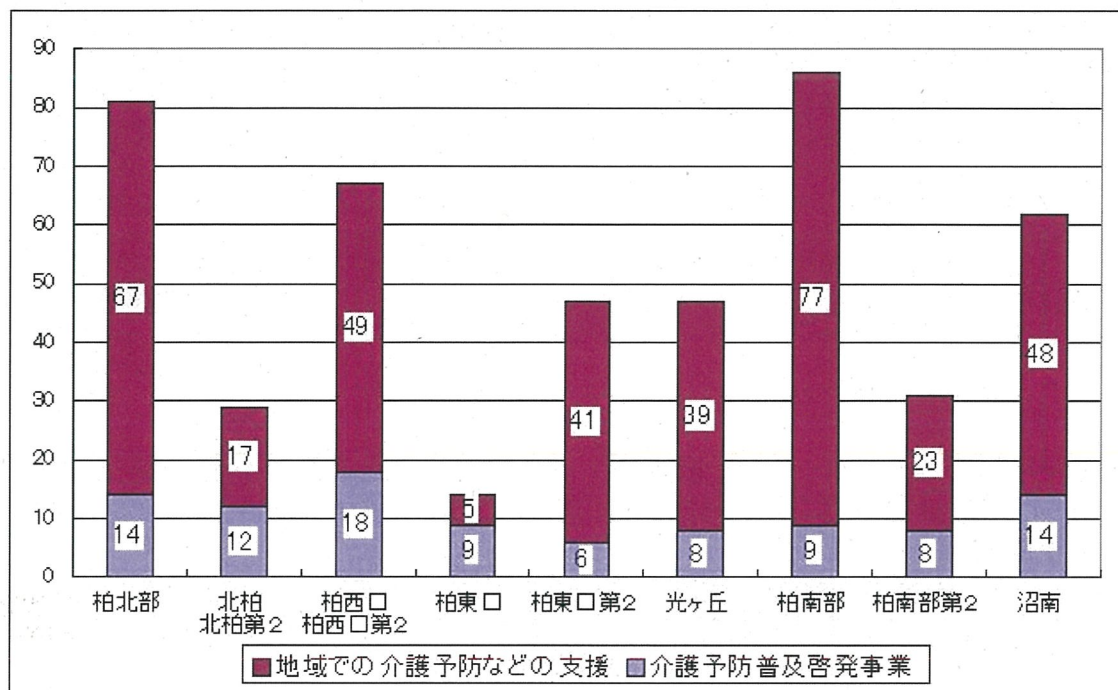
		平成28年度	平成29年度※
介護予防普及啓発事業	開催回数等	201	98
	開催延人数	4,225	2,032
地域での介護予防などの支援	開催回数等	495	366
	参加延人数	12,876	9,143

※件数のカウント方法を変更したため、回数が減少している。(サロン等への挨拶やイベントは除き、実質的な講座を実施した場合のみをカウントしている)

- ・前年度よりも件数は減少しているものの、地域サロンへの主体的かつ実質的な関わりを行うことができた。
- ・また、全コミュニティエリアでフレイルチェックを実施することができた。
- ・今後は、無関心層(閉じこもり)の方を地域包括支援センター主催講座や地域サロンへ参加促進できるよう働きかけが必要となる。

(5)一般介護予防事業

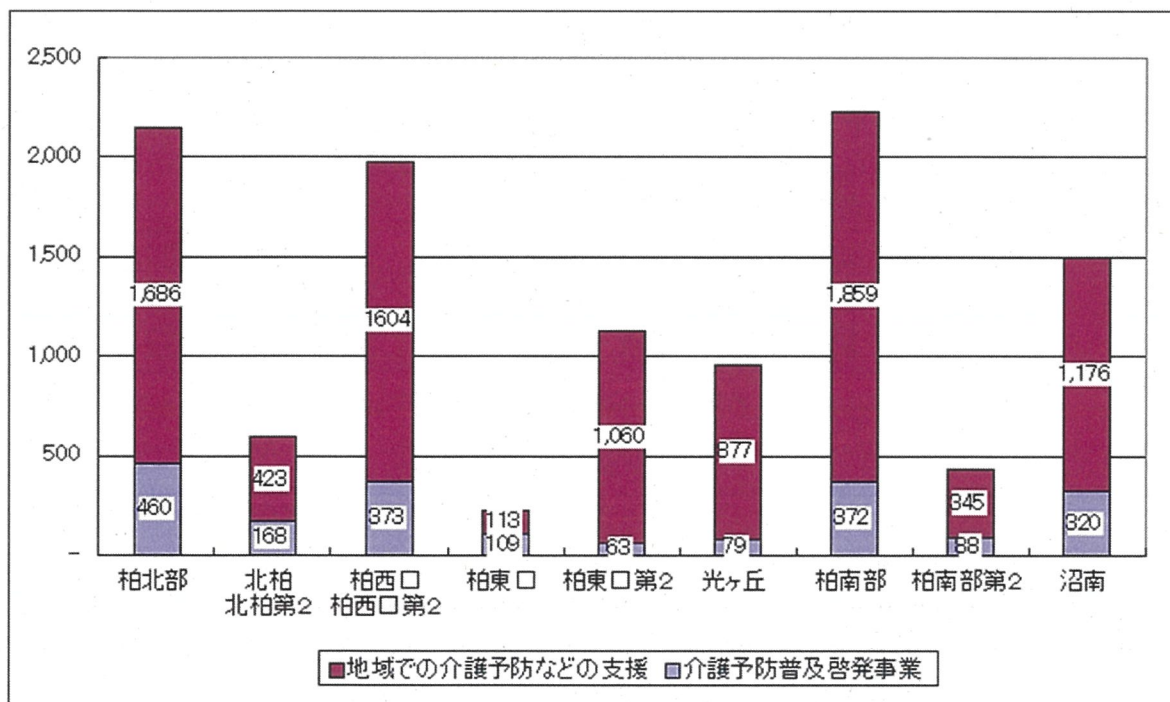
地域包括支援センター別実績(回数)



21

(5)一般介護予防事業

地域包括支援センター別実績(参加延べ人数)



22

(6)介護予防ケアマネジメント及び指定介護予防支援

	平成28年度	平成29年度
介護予防ケアマネジメント件数	2,375	2,655
うち委託した件数	1,537	1,839
委託率	64.7%	69.3%

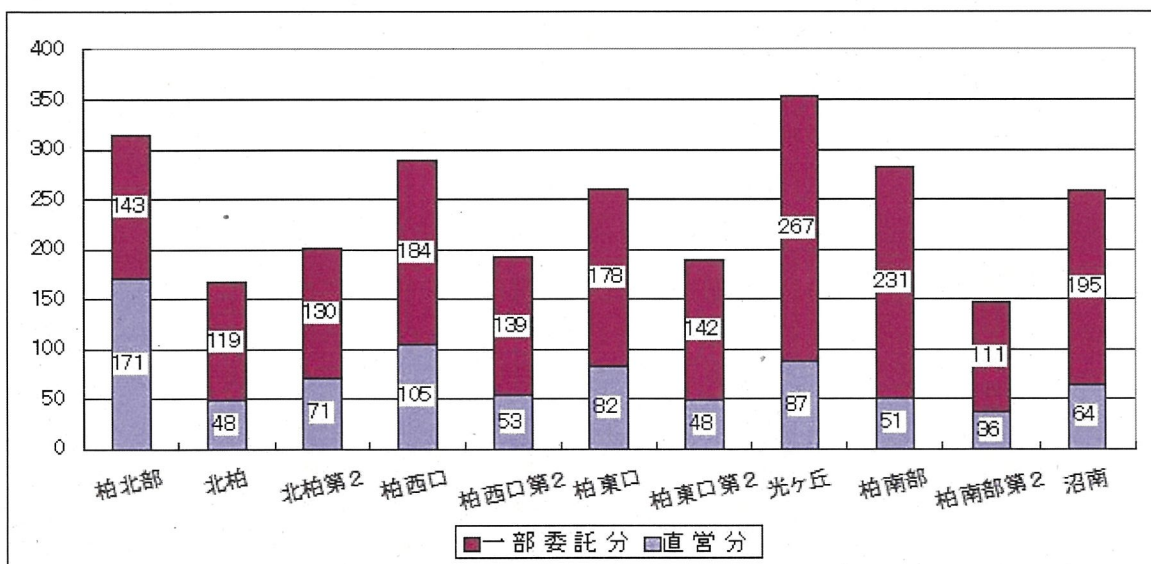
各年度3月プラン作成数

- ・地域包括支援センターでは、要支援1、2と認定された者及び介護予防・生活支援サービス事業対象者(事業対象者)に対する介護予防ケアマネジメント及び指定介護予防支援を実施した。
- ・また、その業務の一部を指定居宅介護支援事業所に委託して実施した。
- ・昨年度に比べて要支援者数が増加しており、プラン作成数も増加傾向にある。
- ・委託率は64.7%から69.3%に増加傾向にある。

23

(6)介護予防ケアマネジメント及び指定介護予防支援

介護予防ケアマネジメント及び指定介護予防支援の状況(地域包括支援センター別)



平成29年3月プラン作成数

- ・各地域包括支援センターともプラン作成数は増加傾向にある。
- ・内訳では、柏北部地域包括支援センターは直営プラン数が増加しているが、その他の地域包括支援センターでは直営プラン数は減少し、一部委託プラン数は増加している。
- ・一部委託プラン数の増加に伴い、委託事業所が介護予防ケアマネジメントを適切に行っているか管理・確認することが重要である。

24

平成 29 年度
活動実績集計資料等

1 平成29年度地域包括支援センターの活動実績

(1) 総合相談支援事業

ア 総合相談

	介護保険や高齢者福祉制度・サービス	指定介護予防 防支援助事業	一般介護予防 防支援助事業	権利擁護業務			包括的・継続的 ケアマネジメン ト支援業務			その他	合計	(再掲) 認知症に関する相談
				成年後見	消費者被害		業務や制度	助言対応	支援困難に関する指導			
29年度	4,939	1,152	166	405	89	20	453	176	230	1,163	8,278	770
柏北部	624	119	53	31	15	2	59	24	30	123	1,009	97
北柏	606	216	10	71	3	1	63	13	17	64	1,030	95
(北柏第2)	105	54	1	17	1	0	8	3	3	13	198	17
柏西口	637	146	13	62	3	2	51	11	40	366	1,275	121
(柏西口第2)	68	13	1	5	1	1	8	4	4	24	119	6
柏東口	677	96	13	60	12	2	34	17	11	102	982	58
柏東口第2	333	24	4	16	6	2	16	4	11	74	467	42
光ヶ丘	615	103	28	48	3	2	65	29	40	54	913	75
柏南部	544	185	9	50	23	8	94	44	47	94	976	173
柏南部第2	201	136	5	13	2	0	10	2	7	108	473	37
沼南	529	60	29	32	20	0	45	25	20	141	836	49

イ 地域ネットワーク会議 開催状況

包括	開催日	テーマ	参加団体数	参加人数※
柏北部	7月28日	ONE FOR ALL ALL FOR ONE ～情けは人の為ならず～	26	37
	3月13日	地域で精神疾患患者をささえるためには	36	37
北柏	7月27日	地域で支え上手・支えられ上手になるには	20	34
	1月25日	成年後見制度について	19	22
柏西口	8月27日	地域で活動の場を拡げていくには	30	45
	2月20日	支援が必要な人を地域で支えていくために	7	31
柏東口	8月26日	いきいきと暮らせるまちづくり～通いの場・活躍の場～	8	25
	1月31日	認知症の方の介護者支援について	13	21
柏東口第2	8月23日	地域で取り組もう生活支援、介護予防～いつまでも元気にくらすために～	8	23
	3月19日	身寄りのない高齢者の支援	9	17
光ヶ丘	7月8日	元気な高齢者が地域で活躍できる地域づくり	9	21
	3月9日	自宅(地域)での終活、看取りについて	11	13
柏南部	7月30日	地域で支えあい、地域で暮らす	13	29
	2月6日	生活保護について理解を深める	13	38
柏南部第2	7月18日	次世代の担い手をどのようにして地域活動に参加してもらうか	6	20
	3月20日	高齢者とひきこもり家族の世帯の支援について	6	9
沼南	7月15日	高齢者がいつまでも輝いた生活をするために	7	39
	2月27日	特殊詐欺について、関係者の取り組みを知り、我々ができることを考える	10	28

※参加者数は、地域包括支援センター職員と行政職員を含む。1回目は第7期いきいきプラン策定に向けた「日常生活圏域フォーラム」として実施。

(2) 権利擁護事業

ア 高齢者虐待への対応

	通報 件数	対応 件数	虐待の形態(重複有)				
			身 体 的	放 棄 放 任	心 理 的	性 的	経 済 的
28年度	84	33	20	6	18	0	3
29年度	82	25	22	3	14	0	3
柏北部	8	3	3	0	0	0	0
北 柏	15	5	5	1	4	0	3
北柏第2	1	1	1	0	1	0	0
柏西口	13	3	2	0	2	0	0
柏西口第2	0	0	0	0	0	0	0
柏東口	8	1	1	0	1	0	0
柏東口第2	5	1	1	0	0	0	0
光ヶ丘	9	1	1	0	1	0	0
柏南部	9	3	3	1	1	0	0
柏南部第2	7	5	4	1	3	0	0
沼 南	7	2	1	0	1	0	0

イ 権利擁護講座 開催状況

包括	開催日	テーマ	参加人数
柏北部	9月12日	基礎から学ぶ成年後見と相続について	27
	12月15日	あなたを支える「法律の知恵」	27
北柏 北柏第2	5月18日	消費者被害防止啓発講座～振り込め詐欺など、悪質商法被害にあわない為に～	7
	5月26日	消費者被害防止啓発講座～振り込め詐欺など、悪質商法被害にあわない為に～	30
	8月8日	消費者被害防止啓発・成年後見について	20
	11月16日	柏市の消費者被害の現状、相談状況等	40
	11月27日	消費者被害防止講座	30
	2月13日	あなたの財産を守りましょう！（権利擁護・消費被害防止・成年後見講座）	30
	3月14日	あなたの財産を守りましょう（消費被害防止・成年後見講座）	28
柏西口 柏西口第2	5月23日	わたしの望みノートの書き方講座	9
	10月24日	消費者被害予防講座	11
柏東口	7月5日	エンディングノートについて	38
	8月7日	地域包括支援センターの役割	23
	9月9日	「新世代も子世代も 備えて安心老いじたく」	24
	12月1日	地域包括支援センターの役割	15
	2月10日	エンディングノートについて	19
	2月16日	自分から始める成年後見制度	34
柏東口第2	6月14日	わたしの望みノートの書き方講座	34
	6月19日	わたしの望みノート出前講座	14
	2月24日	今からできる老い支度～任意後見制度とは～	30
光ヶ丘	6月27日	消費者被害から身を守る知恵と工夫～正しく理解をして被害を防ぎましょう	34
	11月29日	消費者被害から身を守る知恵と工夫～正しく理解をして被害を防ぎましょう	14
柏南部	11月12日	成年後見講座	5
	1月23日	成年後見制度を学ぶ	8
	2月17日	消費生活センターの業務内容と相談内容、悪徳商法被害防止について	5
柏南部第2	10月18日	見守り力、対処法を身につけて、賢い消費者を目指そう！	13
	2月27日	成年後見制度ってなに？	8
沼南	8月7日	スッキリ！！する成年後見講座	28
	10月6日	悪徳商法にあわないために	29

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

ア 地域包括ケア地区別研修会 開催状況

包括	開催日	内容	参加居宅事業所数	参加人数
柏北部	6月21日	障害者総合支援法について 地域生活支援拠点あおばについて&見学	15	26
	9月14日	統合失調症を知ろう	12	29
北柏	6月1日	脱水状態時の正しい水分補給について	10	22
	6月22日	相談支援専門員と介護支援専門員がつながるために	19	29
	12月21日	病院の医療福祉相談員とのかかわり方について	26	52
柏西口	4月12日	ケアマネとして「ちょっと知りたい知識」はなんですか	15	21
	6月14日	ケアマネージャーの実務を振り返る (アセスメントからニーズの導き出し方について)	20	29
	12月13日	障害者制度の活用と連携	21	33
	3月14日	介護保険制度改正の内容を理解する	23	40
柏東口	9月15日	MSW(病院の医療相談員)との連携について	9	27
	11月17日	ケアマネージャーと民生委員の意見交換	8	41
柏東口第2	6月20日	精神疾患を持つ方の理解と対応	14	30
	12月12日	ケアマネージャーから見た地域課題 ～ケアマネ・事業所・地域が連携するために～	18	26
光ヶ丘	6月13日	ケアマネジメントにおける医療連携とその方法	9	26
	1月23日	平成30年度介護保険法改正のポイント	11	30
柏南部	5月23日	「課題整理総括表」の活用の仕方	11	14
	10月17日	認知症の方へのケアマネジメント	10	18
	2月20日	医療との連携について	11	18
柏南部第2	6月15日	地域の社会資源について	7	16
	12月15日	認知症徘徊高齢者について	5	11
沼南	6月19日	ガン末期の支援について	15	30
	12月13日	「利用者の権利擁護について」～利用者の権利擁護について、支援のタイミングや理解を図る～	15	23

イ 事例検討会 開催状況

包括名	開催日	テーマ等	参加居事業所数	参加人数
柏北部	4月6日	本人の語りの変化から、今後のアルコールと生活を考える	20	48
	6月1日	サービス付き高齢者住宅に住む高齢夫婦世帯のケースについて	20	44
	8月3日	障害を持っている一家を支えるための支援について	20	50
	10月5日	恐怖心によって、適切なケアマネジメントができない	20	42
	12月7日	外出願望が強く記憶がほとんどないアルツハイマー型認知症の事例	20	44
	2月1日	心の笑顔(福祉用具専門員からの事例を検討)	20	34
北柏 (北柏第2)	8月23日	介護保険以外の支援が必要なケースの支援について	9	14
	9月14日	事例研究「介護保険で対応できない事例」から学ぶ	13	22
柏西口 (柏西口第2)	5月10日	・本人と家族の意向が違うケース ・ひとり暮らしを継続するのが難しいと思えるが家族の理解が得られない	13	20
	7月12日	ケアマネとして、やるべき適切な支援とは	39	45
	8月9日	・病気の受容ができず威圧的な態度や言葉で細かい指示を出す方への対応 ・施設入所者の家族とどのように信頼関係を築いていくか ・支援の方向がさだまらないケース	14	18
	9月13日	お酒がやめられず、転倒、失禁をくりかえす利用者の支援	18	23
	10月11日	・活動的な生活をおくってもらうために ・被害妄想を自覚されていない利用者さんへの接し方 ・食思低下されている利用者様への食事対応・対策について	17	23
	11月8日	デイサービスの休みが続いている利用者の生活不活発さを改善するにはどのような支援が必要か	30	37
	1月10日	服薬の自己管理ができない方への支援	15	22
	7月21日	依存度が高いケースの対応について	7	17
柏東口	5月19日	認知症のあるひとり暮らし高齢者に対する支援方法	8	16
	7月11日	自立支援型ケアマネジメントの視点を身につける	15	27
	9月19日	自立支援型ケアマネジメントの視点を身につける	24	44
	11月21日	自立支援型ケアマネジメントの視点を身につける	20	35
	1月23日	自立支援型ケアマネジメントの視点を身につける	19	29
	3月13日	自立支援型ケアマネジメントの視点を身につける	19	47
光ヶ丘	9月28日	医療連携と自立支援に向けたケアプラン作成とサービス調整について	11	31
	3月9日	多職種の事例検討会(南部第2協働)	10	27
柏南部	1月16日	認知症の進行が見られ、妻の介護負担が増えている。現在の生活がいつまで続けられるか？ケアマネとして今後の対応はどのようにしていけたらよいのか？	7	13
	3月9日	他職種による意見の違いを楽しむ	5	58
柏南部第2	5月19日	「キーパーソンが医療不信…そのときケアマネは。」ネットで医療情報を収集し、息子が診断。病状が悪化し、どんどん衰弱していく父親への介入は…	8	16
	9月14日	虐待がある夫婦への介入について	6	9
	3月9日	多職種の事例検討会(光ヶ丘協働)	10	27
沼南	7月19日	グループスーパービジョン	14	21

ウ 地域ケア個別会議 開催状況

包括名	開催日	内容
柏北部	4月13日	がんターミナル期で身寄りのないひとり暮らし男性への支援
	6月30日	頻繁に警察に保護されている徘徊のある女性の見守りと徘徊への危機感のない家族への支援
	10月23日	精神疾患による医療不信から必要な医療・介護サービスが受けられない女性への支援
	12月20日	虐待対応終結後、当時の対応に不満がある家族へ支援(対応の振り返りと今後の対応)
北柏	6月15日	統合失調症により近隣と関係性が築けない女性への支援
	9月15日	物盗られ妄想があり、他者が金銭管理を行うことが困難なひとり暮らし女性の支援
	10月23日	認知症の疑いがあり、金銭管理ができないひとり暮らし女性への支援
	12月24日	経済的余裕がなく、住環境や食生活に問題があるひとり暮らし男性への支援
柏西口	7月7日	家族が医療・介護サービスを拒否している意思表示ができない男性への支援
	9月25日	高次脳機能障害のため、近隣トラブルになっているひとり暮らし男性への支援
	11月21日	ゴミだしのルールが守れず、近隣トラブルになっているひとり暮らし男性への支援
	2月16日	認知症状がみられ、薬の管理が難しいひとり暮らし女性への支援
柏東口	6月22日	理解力が低く金銭管理が困難で医療機関受診等に支障が出ているひとり暮らし男性への支援
	8月2日	認知症による物忘れや飲酒による生活リズムの乱れから生活に支障のあるひとり暮らし男性への支援
	10月6日	若年性認知症の男性への外出支援とその家族の介護負担軽減への支援
	1月30日	認知症の父と同居している左半身麻痺と高次脳機能障害のある女性への支援
	2月1日	若年性認知症の男性への外出支援とその家族の介護負担軽減への支援
柏東口第2	6月26日	金銭管理や通院が適切にできず、民生委員等の負担になっているひとり暮らし男性への支援
	10月6日	発達障害と糖尿病のある息子を介護している高齢の女性への支援
	11月6日	就労が難しい息子との生活に困難が生じている男性への支援
	2月19日	視覚障害と廃用症候群によりほぼ寝たきりの女性への支援
光ヶ丘	5月11日	知的障害がある娘と同居している、糖尿病による視力低下のある女性への支援
	8月30日	金銭・書類管理が苦手で、ひとり暮らしによる寂しさから散財してしまう女性への支援
	11月20日	精神疾患がある息子の対応にサービス事業者が困っている女性への支援
	2月21日	要介護状態の姉の介護をしている高齢の妹への見守り支援
柏南部	8月22日	金銭管理が出来ず、生活や必要なサービス利用に支障があるひとり暮らし女性への支援
	11月28日	認知症状がみられ、金銭管理が出来ないひとり暮らし女性への支援
	2月13日	経済的困窮があり、生活や健康状態に支障があるひとり暮らし女性への支援
	2月27日	認知症状がみられ、買い物や掃除に支障がでているひとり暮らし女性への支援
柏南部第2	5月29日	本人と夫に拒否があり、必要なサービスや医療につながない女性への支援
	8月9日	若年性認知症の息子と同居し介護負担が増大している高齢の父親への支援
	11月17日	認知症の夫の介護負担が大きく、体調不良をきたしている妻への支援
	3月28日	ALSのため寝たきりで人工呼吸器装着している夫を介護する妻への支援
沼南	5月31日	夫を亡くし、生活や財産管理について不安があるひとり暮らし女性への支援
	6月13日	思い通りのサービスが受けられず、事業所との関係がうまくいかないひとり暮らし男性への支援
	8月24日	就学している娘が2人いるALSの女性への障害サービスと介護保険サービスの併用による支援
	11月6日	知的障害がある息子と精神疾患がある母親への支援

(4) 認知症総合支援事業

ア 認知症相談窓口等の相談

	認知症相談日における 相談件数		総合相談における 相談件数
	実件数	延件数	実件数
29年度	44	55	770
柏北部	14	18	97
北柏 (北柏第2)	1	6	112
柏西口 (柏西口第2)	7	7	127
柏東口	1	2	58
柏東口第2	2	2	42
光ヶ丘	1	1	75
柏南部	12	12	173
柏南部第2	1	2	37
沼南	5	5	49

イ 平成29年度認知症サポーター養成講座

	開催回数	参加人数
柏北部	28	625
北柏 (北柏第2)	21	549
柏西口 (柏西口第2)	33	848
柏東口	11	213
柏東口第2	8	143
光ヶ丘	5	79
柏南部	11	438
柏南部第2	6	87
沼南	28	692
計	151	3674

ウ 認知症カフェ(かしわオレンジホッとカフェ)または認知症介護者交流会

	認知症カフェ (かしわオレンジホッとカフェ)		認知症介護者交流会	
	開催回数	参加者	開催回数	参加者
柏北部	4	72	4	35
北柏	11	79	0	0
柏西口	1	1	3	19
柏東口	0	0	4	23
柏東口第2	10	97	1	9
光ヶ丘	2	16	2	12
柏南部	0	0	2	5
柏南部第2	0	0	3	13
沼南	13	90	10	84
計	41	355	29	200

エ オレンジフレンズ交流会

包括名	実施日	内容	参加者数
柏北部	4月22日	傾聴の基本を学ぶ	9
北柏	8月2日	オレンジフレンズフォローアップ講座 若年性認知症に関する講義(若年性認知症の会)とグループワーク	17
柏西口	5月15日	①グループワーク～わたしたちにできること・できそうなこと～ ②ミニ講話「傾聴について」(傾聴の会)	15
柏東口	7月31日	グループホームのホーム長からの話とグループワーク	9
柏東口第2	4月14日	オレンジフレンズとキャラバンメイトの交流 親子向け認知症サポーター養成講座の企画や内容の検討	5
光ヶ丘	4月20日	柏市の高齢者の現状と認知症施策 認知症のDVD鑑賞後グループワーク	9
柏南部	4月28日	認知症サポーター養成講座の学びの振り返りと特別養護老人ホーム入居者の話を傾聴	4
	8月3日	夏の体調管理	38
柏南部第2	5月25日	認知症の人との関わり方～認知症の人の気持ちになって考える～ 認知症に関するDVD鑑賞, 認知症に関する講話とグループワーク	10
沼南	6月7日	オレンジフレンズ・キャラバンメイトスキルアップ講座 ロールプレイと認知症の方との関りの講義	13

オ はいかい模擬訓練

包括名	実施日	協力組織等	参加人数
柏北部	12月18日	西原第4町会・民生委員等	20
北柏	11月18日	前原町会	15
柏西口	9月30日	民生委員・社会福祉協議会・くるる・商店会等	35
柏東口	3月10日	大塚町会・はなみずきの会	21
柏東口第2	9月29日	地区社協・介護サービス事業所・ケアマネ	33
光ヶ丘	9月30日	酒井根町会・ふるさと協議会・民生委員等	36
柏南部	3月10日	藤心第1町会	9
柏南部第2	12月5日	松野台自治会・ふるさと協議会・民生委員	18
沼南	11月26日	高柳第4町会・地区社会福祉協議会	16

(5) 一般介護予防事業

		開催回数等	参加延人数
介護予防普及啓発事業（介護予防教室等）	28年度	201	4,225
	29年度	98	2,032
	柏北部	14	460
	北柏	12	168
	(北柏第2)	0	0
	柏西口	18	373
	(柏西口第2)	0	0
	柏東口	9	109
	柏東口第2	6	63
	光ヶ丘	8	79
	柏南部	9	372
	柏南部第2	8	88
	沼南	14	320
(地域サロン等における介護予防などの支援する啓発等)	28年度	495	12,876
	29年度	366	9,143
	柏北部	67	1,686
	北柏	17	423
	(北柏第2)	0	0
	柏西口	47	1,498
	(柏西口第2)	2	106
	柏東口	5	113
	柏東口第2	41	1,060
	光ヶ丘	39	877
	柏南部	77	1,859
	柏南部第2	23	345
	沼南	48	1,176
合計	28年度	696	17,101
	29年度	464	11,175

(6) 介護予防ケアマネジメント及び指定介護予防支援の状況

	プラン作成数 (3月分)	直 営 分	一 部 委 託 分
28年度	2,375	838	1,537
29年度	2,655	816	1,839
柏北部	314	171	143
北 柏	167	48	119
北柏第2	201	71	130
柏西口	289	105	184
柏西口第2	192	53	139
柏東口	260	82	178
柏東口第2	190	48	142
光ヶ丘	354	87	267
柏南部	282	51	231
柏南部第2	147	36	111
沼南	259	64	195

(6) 柏市介護保険状況

区分	要支援1	要支援2	事業対象者	計
28年度 (3月末時点)	2,203	1,655	312	4,170
29年度 (3月末時点)	2,526	1,872	314	4,712