

## ノーマライゼーションかしわプラン2021の策定に向けた基礎調査の実施について

### ① 基礎調査の概要とスケジュール感

- アンケート調査
  - ・ 約 3,500 名を対象に調査
  - ・ 令和元年 8 月頃発送～9 月中に回収見込み
- ヒアリング調査
  - ・ 当事者団体・関係団体を対象に実施
  - ・ 令和元年 9 月頃を目途に調整の上で順次実施
  - ・ 一般市民の方を対象としたヒアリングも含め対象を検討
  - ・ ひきこもり支援を担っている団体へのヒアリングを実施

### ② アンケート調査票の設計方針（案）

- 設問について※前回設問票は別ページ参照
  - ・ 前回調査との比較を重視し小幅修正
  - ・ 属性情報に「生活地域について」「介助者について」を追加
  - ・ 医療的ケアのニーズに関する設問を追加

### ③ みやすさ・回答のしやすさの工夫（案）

- 障害当事者による回答のしやすさの向上
  - ⇒ 設問毎に回答者の属性をわかりやすく表示

(例) 

|            |
|------------|
| ぜんいん<br>全員 |
|------------|

|            |
|------------|
| せいじん<br>成人 |
|------------|

|                |
|----------------|
| しゅうがくまえ<br>就学前 |
|----------------|

|               |
|---------------|
| しゅうがくご<br>就学後 |
|---------------|

- 選択肢の見直し
  - ⇒ 前回調査において「その他」「わからない」の回答が多い  
設問は選択肢を見直し
  - ⇒ 選択肢が多く見づらい設問は、選択肢の統合を検討
  - ⇒ 「その他」又は「わからない」の選択肢は各設問に追加

#### ④ アンケート配布数（案）

| 種類         | 対象者  | 人数案          | 前回    | 増減   |
|------------|--|--------------|-------|------|
| 身体障害       | 身体障害者手帳所有者から無作為抽出                            | <b>645</b>   | 1,164 | -519 |
| 知的障害       | 療育手帳所有者から無作為抽出                               | <b>611</b>   | 379   | +232 |
| 精神障害       | 精神障害者保健福祉手帳所有者から無作為抽出                        | <b>356</b>   | 294   | +62  |
|            | 手帳非所持で自立支援医療（精神通院）受給者から無作為抽出                 | <b>356</b>   | 0     | 新設   |
| 難病患者       | 特定疾病療養者見舞金受給者から無作為抽出                         | <b>611</b>   | 396   | +215 |
| 子ども        | 柏市こども発達支援センター及び民間事業所通園者、市内小・中学校特別支援学級通学者より無作 | <b>321</b>   | 173   | +148 |
| 障害関係団体     | 市内障害関係団体会員に配布                                | <b>600</b>   | 680   | -80  |
| <b>合 計</b> |  | <b>3,500</b> | 3,086 | +414 |

## ⑤ 質問項目案

各柱に関連する質問は下記のとおりです。

※赤字で事務局の追加案を記載しています。

|  |  |
|--|--|
| 基本情報<br>(本人のこと)                        | 問1. あなたは何歳ですか                                  |
|  | 問2. あなたの性別は何ですか。                               |
|  | 問3. どこで生活していますか。                               |
|  | 問4. 一緒に暮らしているのは誰ですか。(複数回答)                     |
|  | 問5. 昼間に主に通っているところはどこですか。                       |
|  | 問6. 現在困っていることや心配していることは何ですか。<br>(複数回答)         |
|  | 問7. 将来の生活で不安なことは何ですか。(複数回答)                    |
|  | 問8. 障害の種類は何ですか。(複数回答)                          |
|  | 問9. 障害者手帳の等級は何ですか。(複数回答)                       |
|  | 問58. 回答を記入していただいた方はどなたですか。                     |
|  | <b>追加. あなたの生活地域はどこですか？</b>                     |
| <b>追加. 日常生活であなたを介助している人は誰ですか？複数回答)</b> |  |
| 柱1<br>福祉意識の醸成と支え合いの環境づくりの推進            | 問10. 余暇はどのように過ごしたいですか。(複数回答)                   |
|  | 問11. 今後社会参加するとしたら, どんな活動に参加したいですか。(複数回答)       |
|  | 問12. 社会参加するに当たってどのようなことが必要ですか。(複数回答)           |
|  | 問14. 障害者差別解消法を知っていますか。                         |
|  | 問15. 差別や偏見をなくすためにはどのようなことが必要だと思えますか。(複数回答)     |
| 柱2<br>情報提供・相談, 権利擁護体制の確立               | 問13. 市等の情報提供を充実させるためにはどのようなことが必要だと思えますか。(複数回答) |
|  | 問14. 再掲  |
|  | 問15. 再掲  |
|  | 問46. 主に相談したい内容は何ですか。(複数回答)                     |
|  | 問47. 主に誰(どこ)に相談していますか。(複数回答)                   |
| 問48. 相談機能を充実させるために何が必要ですか。(複数回答)       |  |
| 柱3                                     | 問16. 障害福祉サービスを利用したことはあります                      |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| 暮らしを支えるサービスの充実                | か。   |
|                               | 問17. どのようなサービスを使っているまたは使っていましたか。(複数回答)             |
|                               | 問18. 今後どのようなサービスを利用したいですか。(複数回答)                   |
|                               | 問19. 将来どこで暮らしたいですか。(複数回答)                          |
|                               | 問20. 外出する際は主にどのような手段を使いますか。(複数回答)                  |
|                               | 問21. 外出するために必要だと思うことは何ですか。(複数回答)                   |
| 柱4<br>誰もが働きやすく、活動しやすい環境づくりの推進 | 問36. 収入源は何ですか。(複数回答)                               |
|                               | 問37. 現在仕事に就いていますか。                                 |
|                               | 問38. 仕事に就きたいと思えますか。                                |
|                               | 問39. どのように働きたいですか。(複数回答)                           |
|                               | 問40. 希望する仕事内容は何ですか。(複数回答)                          |
|                               | 問41. 就職する際に不安に思うことは何ですか。(複数回答)                     |
|                               | 問42. 就職するために支援が必要だと思うことは何ですか。(複数回答)                |
|                               | 問43. 賃金・工賃は平均でいくらですか(月額で回答)。                       |
|                               | 問44. 現在の工賃の満足度はどれですか。                              |
|                               | 問45. 長期的に働くためにはどのようなことが必要ですか。(複数回答)                |
| 柱5<br>子どもの成長への支援              | 問22. 小学校入学前のお子さんのことで、現在悩んでいることや困っていることは何ですか。(複数回答) |
|                               | 問23. お子さんについての悩みや困っていることをどこかに相談しましたか。(複数回答)        |
|                               | 問24. 相談に至ったきっかけは何ですか。(複数回答)                        |
|                               | 問25. 現在の相談先はどこですか。(複数回答)                           |
|                               | 問26. 利用している相談先に関する不満は何ですか。(複数回答)                   |
|                               | 問27. 現在利用しているサービスに関する不満は何ですか。(複数回答)                |

|                  |  |
|------------------|--|
|                  | 問28. 今後充実してほしい支援・サービスは何ですか。<br>(複数回答)                      |
|                  | 問29. 小学校(小学部)・中学校(中学部)・高等学校(高等部)生活で困ったことはありますか。(複数回答)      |
|                  | 問30. 小学校(小学部)・中学校(中学部)・高等学校(高等部)生活を送る上でどんな援助を希望しますか。(複数回答) |
|                  | 問31. 学童期に子育てをする上でどんなことに不安がありますか。(複数回答)                     |
|                  | 問32. 学童期に子育てをする上でどんな援助を希望していますか。(複数回答)                     |
|                  | 問33. 卒業後の不安はありますか。(複数回答)                                   |
|                  | 問34. 卒業後, どんな援助を希望しますか。(複数回答)                              |
|                  | 問35. 現在利用しているサービスに関する不満は何ですか。(複数回答)                        |
|                  | <b>追加. あなたは医療的ケア(在宅における医療的な支援の必要性)はありますか?(複数回答)</b>        |
| 柱6<br>健康・医療体制の充実 | 問49. 医療を利用する上で困ったことはありますか。(複数回答)                           |
|                  | 問50. 障害の重度化予防のために何かしたいことはありますか。(複数回答)                      |
|                  | 問51. 高齢化に伴い不安なことはありますか。(複数回答)                              |

(次ページに続きます)

|                              |  |
|------------------------------|--|
| 柱 7<br>安全・安心な<br>生活環境の整<br>備 | 問52. 災害時に近所に助けを求められる人はいますか。                      |
|                              | 問53. 助けを求められる人は誰ですか。(複数回答)                       |
|                              | 問54. K-Netに登録していますか。                             |
|                              | 問55. 災害に備えていることはありますか。(複数回答)                     |
|                              | 問56. 災害が起きたときに支援してほしいことは何ですか。<br>(複数回答)          |
|                              | 問57. 今後バリアフリー化を進めていく上で力を入れてほしい部分はどこですか。(複数回答)    |
| 全体について                       | 問59. 今後柏市の施策で何に力を入れてほしいですか。(複数回答)                |
|                              | 問60. 全体を通して、また、親や介護者の立場として何かご意見があればご自由に記入してください。 |

## ⑥ 運営会議での主なご意見

6月24日に開催した自立支援協議会運営会議で出た主なご意見は次の通りです。

- ・「要介護認定区分」「福祉サービス受給者証の取得有無」の追加
- ・難病分野は小児慢性特定疾患の対象者を把握できるように。
- ・こども発達センターと民間事業所では傾向が異なるのでそれぞれ全数調査が必要。
- ・仕事に就きたいか?に加えて、なぜ就労につくことが難しいのかを問うた方が良い。
- ・賃金・工賃は月額・年額かで混乱が見られたので、誤回答しないよう設問を見直すべき
- ・将来における暮らしの不安とはどれ位の先の話なのか。高齢化した時には親子と一緒に入居するといった選択肢があっても良い。暮らしの不安は高齢障害者や親が高齢の世帯など様々にあるので把握し詳細に分析すべき。