

第7期柏市高齢者いきいきプラン21 策定のためのアンケート調査

(ケアマネジャー調査)

ご協力をお願い

平素より、介護保険事業運営に対して格別のご理解、ご尽力をいただくとともに、市政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、柏市では、高齢になっても介護が必要にならないよう、健康づくりや介護予防事業に力を入れるとともに、介護が必要になっても安心した暮らしを送ることができるよう、「柏市高齢者いきいきプラン21」に基づき、事業を推進しています。

現行の計画が平成29年度に終了するため、現在、次期計画の策定に向けた作業を進めています。

その一環として、柏市においてサービスを提供されているケアマネジャーの方に、ケアマネジメント業務の状況、在宅生活を支えるために必要なサービス、各種機関との連携の状況等について伺うため、調査を実施させていただくことになりました。

ご回答いただいた調査内容は、計画策定のために利用させていただくものであり、回答者個人が特定されたり、個々の回答内容が漏れたりすることはございません。また、他の目的に利用することはありません。

お忙しいところ質問数が多く誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただきご協力いただければ幸いです、よろしくお願い申し上げます。

平成28年11月

柏市長 秋山 浩保

ご記入にあたってのお願い

- ※ 個人情報保護の観点から、調査票や封筒にあなたのお名前やご住所等をお書きにならないでください。
- ※ このアンケートは、柏市介護支援専門員協議会の会員の方にお送りしています。

1. 質問へのお答えは、平成28年11月1日現在の状況についてお答えください。
2. 設問は、「事業所」としてではなく、「ケアマネジャー（介護支援専門員）個人」としてお答えください。
3. お答えは、お考えにもっとも近いと思われる回答の番号を○で囲んでください。

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れたうえで、

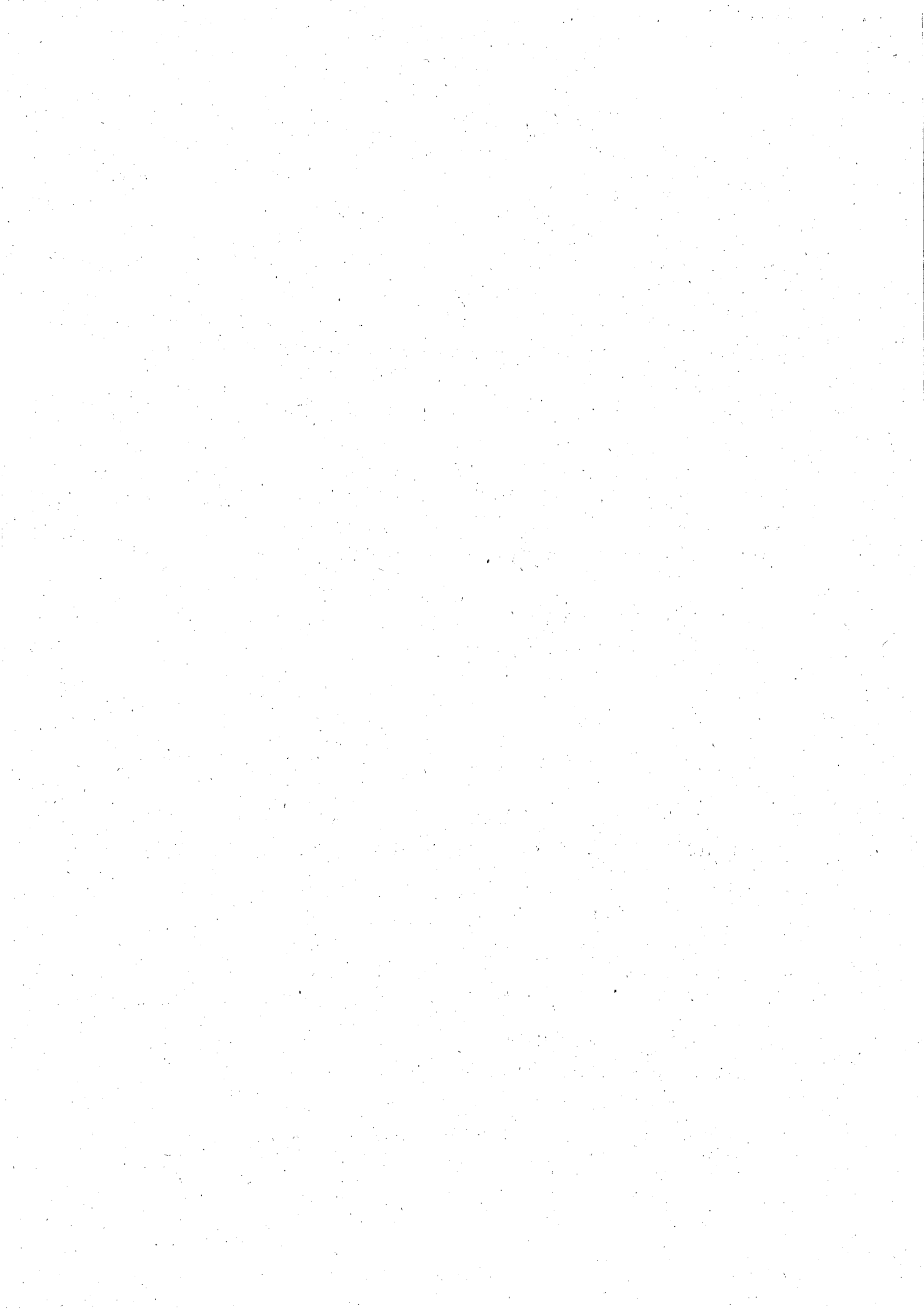
12月12日（月）までに郵便ポストに投函してください。（切手は不要です）

この調査に関してのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

柏市役所 保健福祉部 高齢者支援課（管理財務担当）

電話：04-7167-1111（内線398） ファックス：04-7167-1282

E-MAIL：info-kr@city.kashiwa.lg.jp



ケアマネジャー調査

【1. 基本事項について】

問1 あなたの性別と、現在の年齢をお答えください。

(1) 性別	1 男性 2 女性
--------	--------------

(2) 年齢	1 30歳未満	4 50～59歳
	2 30～39歳	5 60歳以上
	3 40～49歳	

問2 あなたが業務としてかかわっている事業所のサービスの種類は、どれにあてはまりますか。(ひとつだけ○)

1 居宅介護支援事業所	3 施設・居住系以外の居宅サービス事業所
2 地域包括支援センター	4 施設・居住系サービス事業所

【2. 業務の状況について】

問3 あなたは、ケアマネジャー業務に従事してどのくらいの経験がありますか。転職などを行っている場合は、前職なども含めた合計期間でお答えください。(ひとつだけ○)

1 6ヶ月未満	5 3年以上5年未満
2 6ヶ月以上1年未満	6 5年以上7年未満
3 1年以上2年未満	7 7年以上
4 2年以上3年未満	

問4 あなたは、ケアマネジャー以外にどのような保健医療福祉関係の資格をお持ちですか。
(あてはまるものすべてに○)

1 介護福祉士	9 作業療法士
2 1級訪問介護員	10 看護師・准看護師
3 2級訪問介護員	11 管理栄養士・栄養士
4 社会福祉主事	12 歯科衛生士
5 社会福祉士	13 薬剤師
6 福祉住環境コーディネーター	14 保健師
7 福祉用具専門相談員	15 その他 ()
8 理学療法士	

問5 あなたの現在の勤務形態は、次のうちどれですか。(ひとつだけ○)

1 常勤・専従	3 非常勤・専従
2 常勤・兼務	4 非常勤・兼務

問6 あなたが担当している利用者数などについて伺います。担当する利用者がいない場合は「0」と記入してください。((1)~(4)それぞれ全体と柏市について人数を記入)

	(1)介護サービス計画	(2) 介護予防サービス計画	(3) 介護予防ケアマネジメント	(4) 入院等の理由により(1)~(3)の計画策定を保留中
担当利用者数 (平成28年11月1日時点) ※継続的に関わっている利用者数を記入してください(短期的入院者等も含む)。	全体で 人 うち、柏市で 人	全体で 人 うち、柏市で 人	全体で 人 うち、柏市で 人	全体で 人 うち、柏市で 人

問7 あなたは、千葉県や柏市、ケアマネジャー協会等で実施するケアマネジャー向け研修会に、年にどの程度参加していますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 ほとんど参加している | 3 あまり参加していない |
| 2 半分程度は参加している | 4 まったく参加していない |



問7-1 問7で「3、4」と回答した方へ、あなたがケアマネジャー向け研修会に参加しない理由をお聞かせください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1 自分の意思で不参加を決めている | 4 先輩や上司の判断や職場の雰囲気であまり参加できていない |
| 2 職場の状況で不参加を決めている | 5 事業所の決まりで参加はしていない |
| 3 時間・地理的な制約であまり参加できずにいる | 6 その他 () |

問8 あなたは、自分のケアマネジャー業務のレベルアップのために、現在、どのような取り組みを行っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 自主的な勉強会を行っている
- 2 事業者連絡会等に積極的に参加している
- 3 ケースカンファレンス等で具体的な検討をし、助言を受けている
- 4 法人内でのOJT※による指導を受けている
- 5 主任ケアマネジャー等に相談している
- 6 法人内の研修に積極的に参加している
- 7 外部研修に積極的に参加している
- 8 参考書などを読んでいる
- 9 第三者評価員として他事業所の取組状況に接している
- 10 柏市主催のケアプラン向上プロジェクト(ケアプラン点検)に参加を希望している
- 11 その他()
- 12 特にない

※OJT(オン・ザ・ジョブ・トレーニング)：職場において、上司や先輩から具体的な仕事を通じて、職務上のトレーニング教育を受けること。

問9 あなたは、今後こういった団体による研修を受けてみたいですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 日本介護支援専門員協会
- 2 千葉県介護支援専門員協会
- 3 柏市介護支援専門員協議会
- 4 他市の介護支援専門員協議会
- 5 日本ケアマネジメント学会
- 6 千葉県
- 7 柏市
- 8 地域包括支援センター
- 9 その他()

問10 あなたは、今後こういった研修を受けてみたいですか。ご自由にお書きください。

問11 利用者や家族からあげられる苦情の内容としては、こういったものが多くありますか。
(主なもの5つまで○)

- 1 サービス利用等の手続きに関する事
- 2 制度やサービスの説明に関する事
- 3 利用料に関する事
- 4 サービスの質や内容に関する事
- 5 ケアマネジャーの資質等に関する事
- 6 従業者(サービス提供者)の資質等に関する事
- 7 利用者の個人情報の保護に関する事
- 8 ケアマネジャーの言葉づかいや態度
- 9 従業者(サービス提供者)の言葉づかいや態度
- 10 介護保険制度そのものに関する事
- 11 市役所窓口の接遇に関する事
- 12 その他()
- 13 苦情はない

問12 担当されている利用者のうち、平成27年度制度改正について、どのような影響が何人程度ありましたか。(あてはまるものすべてに○)(人数は概ねでけっこうです)

- 1 2割負担となりサービスの利用を減らした(約 人)
- 2 負担限度額認定が受けられなくなり、施設を退所したりサービスの利用を減らした。
(約 人)
- 3 特別養護老人ホームへの入所申し込みを取り下げた(要介護3未満のかた)
(約 人)
- 4 その他() (約 人)

【3. 介護保険サービス等について】

問13 ケアプランの作成または見直し時に、①被保険者（家族含む）の利用希望が多いサービス、②あなたが現在柏市で不足していると感じるサービス、③あなたが柏市で充実させるべきと思うサービスについて、あてはまる欄に○を記入してください。

(①②③ともそれぞれあてはまるものすべてに○)

(1) 介護給付及び予防給付

サービス種類		①利用希望多い		②現在不足している		③充実させるべき	
		給付	介護	給付	介護	給付	介護
在宅サービス	記載例	1	2	3	4	5	6
	(1) 通所介護	1	2	3	4	5	6
	(2) 通所リハビリテーション	1	2	3	4	5	6
	(3) 訪問介護	1	2	3	4	5	6
	(4) 訪問入浴介護	1	2	3	4	5	6
	(5) 訪問リハビリテーション	1	2	3	4	5	6
	(6) 訪問看護	1	2	3	4	5	6
	(7) 居宅療養管理指導	1	2	3	4	5	6
	(8) 福祉用具貸与	1	2	3	4	5	6
	(9) 特定福祉用具販売	1	2	3	4	5	6
	(10) 住宅改修費支給	1	2	3	4	5	6
	(11) 短期入所生活介護	1	2	3	4	5	6
	(12) 短期入所療養介護	1	2	3	4	5	6
地域密着型サービス	(13) 療養型通所介護※	1	2	3	4	5	6
	(14) 認知症対応型通所介護	1	2	3	4	5	6
	(15) 小規模多機能型居宅介護	1	2	3	4	5	6
	(16) 夜間対応型訪問介護	1	2	3	4	5	6
	(17) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1		3		5	
(18) 看護小規模多機能型居宅介護※	1		3		5		

※ (13)、(18)については、平成28年11月現在、柏市に無いサービスです。

(2) 総合事業

サービス種類		① 利用希望多い	② 不足している	③ 充実させるべき	
総合事業	訪問型	(1) 訪問介護相当サービス	1	2	3
		(2) サービスA (緩和した基準によるサービス)	1	2	3
		(3) サービスB (住民主体による支援)	1	2	3
		(4) サービスC (短期集中予防サービス)	1	2	3
		(5) サービスD (移動支援)	1	2	3
	通所型	(6) 通所介護相当サービス	1	2	3
		(7) サービスA (緩和した基準によるサービス)	1	2	3
		(8) サービスB (住民主体による支援)	1	2	3
		(9) サービスC (短期集中予防サービス)	1	2	3

※ 上記のうち、柏市では(1)～(3)及び(6)のみ実施しております。

問14 柏市の在宅福祉サービスについて、①被保険者(家族含む)の利用希望が多いサービス、②あなたが現在柏市で充実していると感じるサービス、③あなたが今後柏市で充実させるべきと思うサービスについて、あてはまる欄に○を記入してください。

(①②③ともそれぞれあてはまるものすべてに○)

サービス種類	①利用希望多い	②充実している	③充実させるべき
(1)介護用品(紙おむつ)給付	1	2	3
(2)生活支援短期宿泊	1	2	3
(3)緊急通報システム	1	2	3
(4)はいかい者探索システム	1	2	3
(5)寝具乾燥消毒	1	2	3
(6)寝具丸洗い	1	2	3
(7)配食サービス費助成	1	2	3
(8)送迎費助成	1	2	3
(9)訪問理髪費助成	1	2	3
(10)要介護高齢者等住宅改造費補助	1	2	3
(11)居宅サービス利用者負担金助成	1	2	3

問15 インフォーマルなサービスも含めて、在宅生活を支えるために今後充実が必要だと感じるサービスはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 ごみ出し | 10 病院以外の外出時の付き添い |
| 2 買い物 | 11 声かけ・見守り |
| 3 調理 | 12 日ごろの話相手 |
| 4 洗濯や部屋の掃除 | 13 金銭管理・書類の確認 |
| 5 玄関前や庭などの家周りの掃除 | 14 市役所などでの手続き |
| 6 簡単な力仕事 | 15 家電器具やパソコン等の操作 |
| 7 病院への送迎 | 16 特になし |
| 8 病院の付き添いや薬の受け取り | 17 その他 |
| 9 病院以外の外出時の送迎 | |

問15-1 その他もしくは1~16の選択肢に追加等ありましたら自由にお書きください。

問16 市内には複数の定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所や小規模多機能型居宅介護事業所がありますが、その利用者は伸び悩んでいる状況です。どのような理由で、利用者が伸び悩んでいると思われますか。(あてはまるものすべてに○)

1. サービスの内容をあまり知らない(周知が足りない)
 2. 小規模多機能型居宅介護については、担当のケアマネを変更する必要があるため。
 3. サービス提供担当者が変わるため
 4. 費用が高額であるため
 5. 利用者へのサービスの内容説明が難しいため
 6. 利用者の近所に事務所がないため
 7. サービスの使い勝手が悪いため(具体的にどのような点かご記入ください)
例)他のサービスを減らさないとならない(デイサービスや訪問入浴を2回から1回にしなければならない等) 例)訪問看護との調整が困難等(定期巡回の場合)
 8. その他

問16-1 その他自由にお書きください。

問17 柏市内の特別養護老人ホームの待機者が平成28年7月1日現在で名簿上は現在656人となっていますが、実際の待機者数は656人より少ないと言われています。実際の待機者数が少ない理由としてどのようなことを感じますか。

回答例1) 今は在宅で生活できるが、将来のことを考えて申込をしている人が多い。

回答例2) ショートステイを長期間利用せざるを得ない場合に、特別養護老人ホームの申込が必要だから。

問17-1 あなたが担当している利用者のうち、特養待機者は何人ですか。

_____人

問17-2 そのうち、特別養護老人ホームに入所する緊急の必要性があると思われるかたは何人いますか。

_____人

【4. 地域包括支援センターの役割や関係者との連携について】

問18 あなたは、地域包括支援センターの役割について、現状ではどの程度機能していると感じていますか。(1)～(13)それぞれひとつだけ○

地域包括支援センターの役割	大変よく機能している	それなりに機能している	どちらともいえない	あまり機能していない	全く機能していない	分からない
記載例	1	2	3	4	5	6
(1) 介護予防サービス計画	1	2	3	4	5	6
(2) 総合事業のケアマネジメント	1	2	3	4	5	6
(3) 主治医との連携	1	2	3	4	5	6
(4) ケアマネジャーへの相談支援	1	2	3	4	5	6
(5) 困難事例に対する指導	1	2	3	4	5	6
(6) ケアマネジャーのネットワーク作り	1	2	3	4	5	6
(7) 多職種連携	1	2	3	4	5	6
(8) 地域の総合相談	1	2	3	4	5	6
(9) 要介護者の早期発見と対応	1	2	3	4	5	6
(10) 虐待防止・権利擁護	1	2	3	4	5	6
(11) 地域ケア会議	1	2	3	4	5	6
(12) 認知症施策	1	2	3	4	5	6
(13) 介護予防の普及啓発や地域活動支援	1	2	3	4	5	6

問19 地域包括支援センターの役割について、あなたが日頃の業務を行うなかで感じていることを、ご自由にお書きください。

問20 あなたは業務を実施するうえで、次の関係者との連携はとれていると思いますか。

(1)~(5)それぞれひとつだけ○

	とれて いる	まあ とれて いる	どちら とも いえない	あまり とれて いない	とれて いない
(1) サービス提供事業者	1	2	3	4	5
(2) 医療機関(主治医)	1	2	3	4	5
(3) 地域包括支援センター	1	2	3	4	5
(4) 柏地域医療連携センター	1	2	3	4	5
(5) 柏市役所	1	2	3	4	5

問21 あなたは医療連携でどのような面が不十分と感じていますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|----|--|--|
| 1 | 訪問診療を行う医師の確保 | |
| 2 | 必要な場合の医療処置の対応 | |
| 3 | 緊急時の入院の受け入れ先の確保 | |
| 4 | 退院情報のタイムリーな提供や医療ソーシャルワーカー(MSW)等との連携体制の構築 | |
| 5 | 医療情報のタイムリーな提供 | |
| 6 | 訪問看護師との連携体制の構築 | |
| 7 | 居宅療養管理指導の算定についての報告 | |
| 8 | カナミック(情報共有システム)の機能 | |
| 9 | 顔の見える関係会議の開催 | |
| 10 | その他 () | |
| 11 | 特になし | |

問22 ケアプランを作成する上で、わからないことや困ったことがあったとき、誰にどのようなことを相談していますか。(あてはまるものすべてに○)

	の C M	同 一 法 人	C M	他 法 人 の	M 協 議 会	地 域 の C	タ ー 支 援 セ ン	地 域 包 括	市 役 所	千 葉 県	連 合 会	保 険 団 体	国 民 健 康	事 業 者	サ ー ビ ス	医 師	そ の 他
記載例	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
多問題事例への対応に関する事	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
利用者・家族間の意見調整に関する事	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
居宅サービスの適否判断の解釈に関する事	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
居宅サービスの適否判断の解釈以外のCM業務に関する事	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
介護保険外のサービスの利用に関する事	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
医療知識に関する事	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
介護報酬請求事務に関する事	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
その他	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
特に相談することは無い	1																

※CM: ケアマネジャー

【5. ケアマネジャー業務について】

問 23 あなたがケアマネジャー業務を行うに当たり、困難であると感じていることはどのようなことですか。（あてはまるものすべてに○）

- 1 利用者に重要事項を説明し、理解をしてもらうこと
- 2 ケアプランに、利用者や家族の要望・意向を反映させること
- 3 利用者の課題の分析（アセスメント）をすること
- 4 サービスの効果等を把握するモニタリングをすること
- 5 介護保険サービス以外の保健福祉サービスやインフォーマルサービス等も含めた情報を入手し、ケアプランを作成すること
- 6 サービス担当者会議（ケアカンファレンス）の実施
- 7 ケアマネジャーの訪問等による利用者状況の毎月又は定期的な把握
- 8 利用者本人が精神疾患・人格障害であること
- 9 介護保険制度等の、最新の情報の入手や理解
- 10 その他（）
- 11 特にない

問 24 ケアマネジャーの業務を行うなかでどのようなことに不満を感じますか。

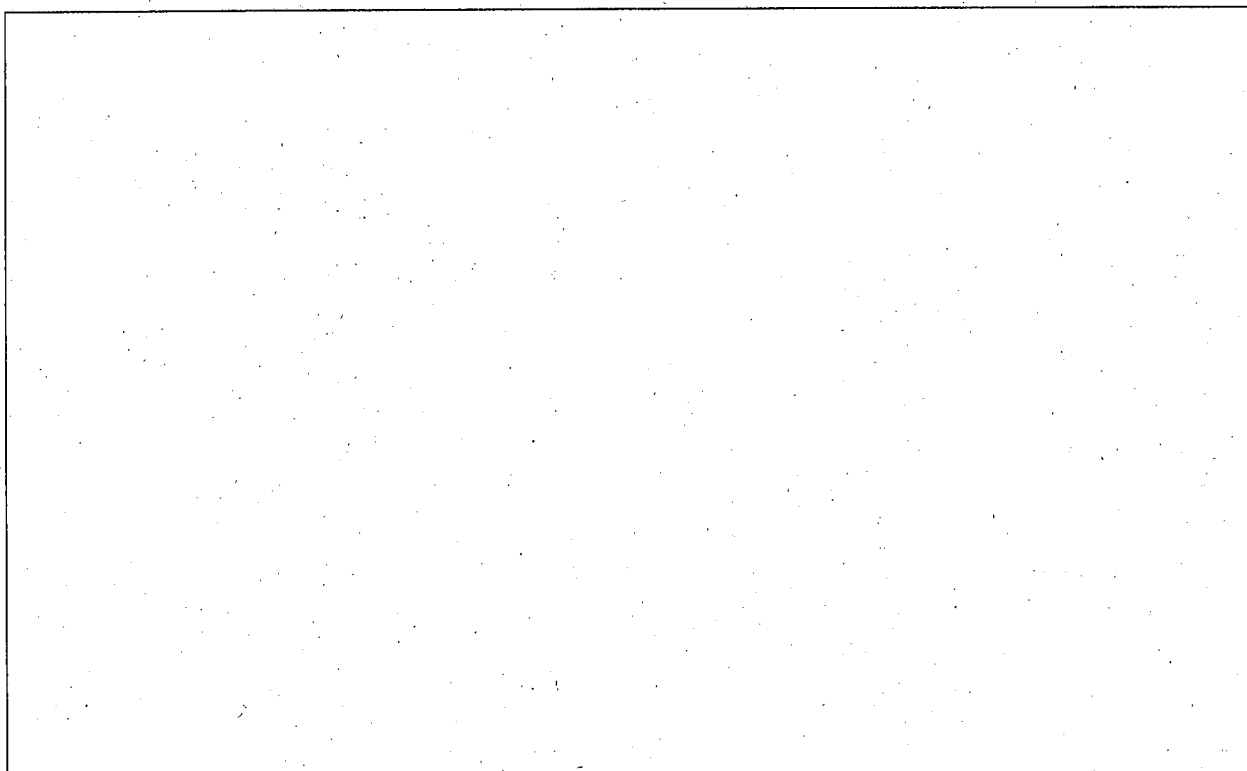
（あてはまるものすべてに○）

- 1 事務処理や給付管理業務に追われ、利用者や家族と接することがなかなかできない
- 2 1件当たりのケアプランの作成に十分な時間をかけられない
- 3 雑用が多過ぎる
- 4 労働時間（拘束時間）が長い
- 5 業務に見合っただけの収入が得られない
- 6 所属事業所の法令順守に対する意識が低い
- 7 ケアマネジャーの社会的な評価が低い
- 8 業務の責任に伴う負担
- 9 事業所内の人間関係
- 10 利用者や家族との人間関係
- 11 他事業者（外部のケアマネジャーや医療機関など）との人間関係
- 12 市など指導監督的な立場からの指摘が多い
- 13 相談相手がいない
- 14 ケアマネジャー業務のレベルアップにつながる研修等を十分に受けられない
- 15 その他（）

問 25 軽度者を支える仕組みとしては、現在、市のサービスのほか、地域のかたやNPO 団体によるサロンや生活支援等の取り組みが自主的に行われています。しかし、今後さらに増加していく高齢者を支えていくためには、市が把握していない社会資源や既存の取り組み等を、民間・行政問わず、充実させていくとともに、有機的に連携させていくことが求められます。

そこで、ケアマネジャーとしての業務の中で、市が把握していないと思われる社会資源や、民間・行政のサービスや取り組みなどを、どのように連携させればよいか、また、どのような仕組みが、軽度者を支えるにあたり有効であるかなど、これからの軽度者を支える体制について、あなたのご意見をご自由にお書きください。

※なお、この設問において軽度者とは、概ね要支援1、2及び事業対象者を指し、重度者とは要介護3以上の方を指します。



質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

