

# 第6期柏市高齢者いきいきプラン21 策定のためのアンケート調査

(ケアマネジャー調査)

## ご協力のお願い

平素より、介護保険事業運営に対して格別のご理解、ご尽力をいただくとともに、市政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、柏市では、高齢になっても介護が必要にならないよう、健康づくりや介護予防事業に力を入れるとともに、介護が必要になっても安心した暮らしを送ることができるよう、「柏市高齢者いきいきプラン21」に基づき、事業を推進しています。

現行の計画が平成26年度に終了するため、現在、次期計画の策定に向けた作業を進めています。

その一環として、柏市においてサービスを提供されているケアマネジャーの方に、ケアマネジメント業務の状況、在宅生活を支えるために必要なサービス、各種機関との連携の状況等について伺うため、調査を実施させていただくことになりました。

ご回答いただいた調査内容は、計画策定のために利用させていただくものであり、回答者個人が特定されたり、個々の回答内容が漏れたりすることはございません。また、他の目的に利用することはございません。

お忙しいところ質問数が多く誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただきご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成25年12月

柏市長 秋山 浩保

## ご記入にあたってのお願い

- ※ 個人情報保護の観点から、調査票や封筒にあなたのお名前やご住所等をお書きにならないでください。
- ※ このアンケートは、柏市介護支援専門員協議会の会員の方にお送りしています。

1. 質問へのお答えは、平成25年12月1日現在の状況についてお答えください。
2. 設問は、「事業所」としてではなく、「ケアマネジャー（介護支援専門員）個人」としてお答えください。
3. お答えは、お考えにもっとも近いと思われる回答の番号を○で囲んでください。

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れたうえで、

**12月30日（月）までに郵便ポストに投函してください。（切手は不要です）**

この調査に関してのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

柏市役所 保健福祉部 高齢者支援課（管理財務担当）

電話：04-7167-1111（内線398） ファックス：04-7167-1282

E-MAIL：info-kr@city.kashiwa.lg.jp



# ケアマネジャー調査

## 【1. 基本事項について】

問1 あなたの性別と、現在の満年齢をお答えください。

(1) 性別	1 男性
	2 女性

(2) 年齢	満	歳

問2 あなたが業務としてかかわっている事業所のサービスの種類は、どれにあてはまりますか。(ひとつだけ○)

1 居宅介護支援事業所	3 施設・居住系以外の居宅サービス事業所
2 地域包括支援センター	4 施設・居住系サービス事業所

## 【2. 業務の状況について】

問3 あなたは、ケアマネジャー業務に従事してどのくらいの経験がありますか。転職などを行っている場合は、前職なども含めた合計期間でお答えください。(ひとつだけ○)

1 6ヶ月未満	5 3年以上5年未満
2 6ヶ月以上1年未満	6 5年以上7年未満
3 1年以上2年未満	7 7年以上
4 2年以上3年未満	

問4 あなたは、ケアマネジャー以外にどのような保健医療福祉関係の資格をお持ちですか。  
(あてはまるものすべてに○)

1 介護福祉士	9 歯科医師
2 1級訪問介護員	10 看護師・准看護師
3 2級訪問介護員	11 管理栄養士・栄養士
4 社会福祉主事	12 歯科衛生士
5 社会福祉士	13 薬剤師
6 福祉住環境コーディネーター	14 保健師
7 福祉用具専門相談員	15 その他 ( )
8 医師	

問5 あなたの現在の勤務形態は、次のうちどれですか。(ひとつだけ○)

1 常勤・専従	3 非常勤・専従
2 常勤・兼務	4 非常勤・兼務

問6 ケアマネジャーとしての業務の比率は、何%くらいになりますか。

< ケアマネジャー業務 >  おおよそ _____ %くらい
--------------------------------------

☆問7は、居宅介護支援事業所、地域包括支援センターに所属するケアマネジャーの方のみ、お答えください。

問7 あなたが担当している利用者数などについて伺います。担当する利用者や件数がない場合は「0」と記入してください。(1)(2)それぞれ全体と柏市について数値を記入)

	(1) 要介護者	(2) 要支援者
担当利用者数（平成25年12月1日時点） ※継続的に関わっている利用者数を記入してください（短期的入院者等も含む）。	全体で _____ 人 うち、柏市で _____ 人	全体で _____ 人 うち、柏市で _____ 人

☆全員に伺います。

問8 あなたは、千葉県や柏市、ケアマネジャー協会等で実施するケアマネジャー向け研修会に、どの程度参加していますか。（ひとつだけ〇）

1 ほとんど参加している	3 あまり参加していない
2 半分程度は参加している	4 まったく参加していない



問8-1 問8で「3、4」と回答した方へ、あなたがケアマネジャー向け研修会に参加しない理由をお聞かせください。（あてはまるものすべてに〇）

1 自分の意思で不参加を決めている	4 先輩や上司の判断や職場の雰囲気であまり参加できていない
2 職場の状況で不参加を決めている	5 事業所の決まりで参加はしていない
3 時間・地理的な制約であまり参加できずにいる	6 その他 ( )

問9 あなたは、自分のケアマネジャー業務のレベルアップのために、現在、どのような取り組みを行っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 自主的な勉強会を行っている
- 2 事業者連絡会等に積極的に参加している
- 3 ケースカンファレンス等で具体的な検討をし、助言を受けている
- 4 法人内でのOJT※による指導を受けている
- 5 主任ケアマネジャー等に相談している
- 6 法人内の研修に積極的に参加している
- 7 外部研修に積極的に参加している
- 8 参考書などを読んでいる
- 9 第三者評価員として他事業所の取組状況に接している
- 10 その他 ( )
- 11 特にない

※OJT(オン・ザ・ジョブ・トレーニング)：職場において、上司や先輩から具体的な仕事を通じて、職務上のトレーニング教育を受けること。

問10 利用者や家族からあげられる苦情の内容としては、こういったものが多くありますか。  
(主なもの5つまで○)

- 1 サービス利用等の手続きに関すること
- 2 制度やサービスの説明に関すること
- 3 利用料に関すること
- 4 サービスの質や内容に関すること
- 5 ケアマネジャーの資質等に関すること
- 6 従業者(サービス提供者)の資質等に関すること
- 7 利用者の個人情報の保護に関すること
- 8 ケアマネジャーの言葉づかいや態度
- 9 従業者(サービス提供者)の言葉づかいや態度
- 10 介護保険制度そのものに関すること
- 11 その他 ( )
- 12 苦情はない

### 【3. 介護保険サービス等について】

問11 介護サービス計画（居宅介護）の作成または見直し時に、①被保険者（家族含む）の利用希望が多いサービス、②あなたが現在柏市で不足していると感じるサービス、③あなたが柏市で充実させるべきと思うサービスについて、あてはまる欄に○を記入してください。

(①②③ともそれぞれあてはまるものすべてに○)

サービス種類		①利用希望多い	②不足している	③充実させるべき
在宅サービス	記載例	1	2	3
	(1) 通所介護	1	2	3
	(2) 通所リハビリテーション	1	2	3
	(3) 訪問介護	1	2	3
	(4) 訪問入浴介護	1	2	3
	(5) 訪問リハビリテーション	1	2	3
	(6) 訪問看護	1	2	3
	(7) 居宅療養管理指導	1	2	3
	(8) 福祉用具貸与	1	2	3
	(9) 特定福祉用具販売	1	2	3
	(10)住宅改修費支給	1	2	3
	(11)短期入所生活介護	1	2	3
(12)短期入所療養介護	1	2	3	
地域密着型サービス	(13)認知症対応型通所介護	1	2	3
	(14)小規模多機能型居宅介護	1	2	3
	(15)夜間対応型訪問介護	1	2	3
	(16)定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	2	3

問12 インフォーマルなサービスも含めて、在宅生活を支えるために今後充実が必要だと感じるサービスはありますか。(いくつでも自由にお書きください)

**【5. 地域包括支援センターの役割や関係者との連携について】**

問13 あなたは、地域包括支援センターの役割について、現状ではどの程度機能していると感じていますか。(1)～(10)それぞれひとつだけ〇)

地域包括支援センターの役割	大変よく機能している	それなりに機能している	どちらともいえない	あまり機能していない	全く機能していない
記載例	1	2	3	4	5
(1) 介護予防ケアマネジメントを通じた介護予防の役割	1	2	3	4	5
(2) 地域支援事業の介護予防を通じた介護予防の役割	1	2	3	4	5
(3) 主治医との連携の役割	1	2	3	4	5
(4) ケアマネジャーに対する日常的な個別指導・相談の役割	1	2	3	4	5
(5) 支援困難事例への個別指導・相談の役割	1	2	3	4	5
(6) 地域におけるケアマネジャーのネットワークづくりの役割	1	2	3	4	5
(7) 多職種協働・連携による包括的・継続的ケアマネジメント支援の役割	1	2	3	4	5
(8) 地域の総合相談窓口としての役割	1	2	3	4	5
(9) 実態把握等による要援護高齢者の早期発見と対応の役割	1	2	3	4	5
(10) 高齢者虐待防止・権利擁護の役割	1	2	3	4	5





問17 介護サービス計画を作成する上で、わからないことや困ったことがあったとき、誰に相談していますか。(あてはまるものすべてに○)

1 同一法人のケアマネジャー	11 相談できる相手がいない
2 他法人のケアマネジャー	12 困ることはほとんどない
3 地域のケアマネジャー連絡会	
4 地域包括支援センター	
5 市役所	
6 千葉県	
7 国民健康保険団体連合会	
8 サービス事業者	
9 医師	
10 その他 ( )	



問1.7-1 問17で、1～10 にひとつでも○をつけた方へ、相談することは、どのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

1 多問題事例への対応に関する事
2 利用者・家族間の意見調整に関する事
3 居宅サービスの適否判断の解釈に関する事
4 居宅サービスの適否判断の解釈以外のケアマネジャー業務に関する事
5 介護保険外のサービスの利用に関する事
6 医療知識に関する事
7 介護報酬請求事務に関する事
8 その他 ( )

## 【6. ケアマネジャー業務について】

問18 あなたがケアマネジャー業務を行うに当たり、困難であると感じていることはどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

1 利用者に重要事項を説明し、理解をしてもらうこと
2 介護サービス計画に、利用者や家族の要望・意向を反映させること
3 利用者の課題の分析（アセスメント）をすること
4 サービスの効果等を把握するモニタリングをすること
5 介護保険サービス以外の保健福祉サービスやインフォーマルサービス等も含めた介護サービス計画を作成すること
6 サービス担当者会議（ケアカンファレンス）の実施
7 ケアマネジャーの訪問等による利用者状況の毎月又は定期的な把握
8 その他 ( )
9 特にない

問19 ケアマネジャーの業務を行うなかでどのようなことに不満を感じますか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 事務処理や給付管理業務に追われ、利用者や家族と接することがなかなかできない
- 2 1件当たりの介護サービス計画の作成に十分な時間をかけられない
- 3 雑用が多過ぎる
- 4 労働時間（拘束時間）が長い
- 5 業務に見合っただけの収入が得られない
- 6 所属事業所の法令順守に対する意識が低い
- 7 ケアマネジャーの社会的な評価が低い
- 8 業務の責任に伴う負担
- 9 事業所内の人間関係
- 10 利用者や家族との人間関係
- 11 他事業者（外部のケアマネジャーや医療機関など）との人間関係
- 12 市など指導監督的な立場からの指摘が多い
- 13 相談相手がいない
- 14 その他（ )

質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。