

第4期柏市地域健康福祉計画策定のための アンケート調査 ご協力をお願い

市民の皆様には日ごろから福祉行政にご協力いただき、ありがとうございます。

柏市では、だれもがその人らしく住み慣れた地域でいきいきと暮らせるまちづくりのため、市民、関係機関・団体、行政が連携し、地域住民がお互いに助け合い、支え合うことのできる仕組みづくりをめざして「第4期柏市地域健康福祉計画」を策定します。

このアンケート調査は、20歳以上の市民4,000人を対象に実施し、皆様の福祉観、地域での関わりなどの実態を把握するとともに、ご意見、ご提言を広くお聞きし、計画策定に反映していきたいと考えております。

また、このアンケート調査でお答えいただいた内容は、アンケートの集計の目的以外に使用することはありません。趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成29年●月

柏市長 秋山 浩保

ご記入にあたってのお願い

- この調査票は、お名前・ご住所を記入する必要はありません。
- ご記入は、あて名のご本人様をお願いいたします。ご本人様のご記入が困難な場合は、ご家族の方などがご本人様のお考えをお聞きのうえ、またはご意向を汲み取ったうえで、代理でご記入をお願いいたします。
- お答えは、あてはまる回答の番号に○をつけてください。また、記入欄については、具体的にその内容をご記入ください。
- なお、本調査の結果は統計的に処理いたしますので、集計結果の公表時などにおいて、個人が特定されることはありません。思いのままをお答えいただきますようお願い申し上げます。
- ご記入いただいた調査票は、●月●日(●)までに、同封の封筒に入れて(切手を貼らずに)投函してください。ご協力の程よろしくようお願い申し上げます。

【調査に関するお問い合わせ先】

柏市 保健福祉部 保健福祉総務課 企画総務担当
電話：04-7167-1131 FAX：04-7164-3917

● 地域福祉って何？

ふだんの生活の中で、ちょっとした不安や不便を感じたことはありませんか？

子どもの登下校が不安…，災害時の対応が心配…，外出したくても交通手段がない…，など。こういった不安や不便さは，ほんの少しの手助けや気づかいで解決できることがたくさんあります。

「地域福祉」とはそういった日常生活の中の問題を地域の中で解決し，「**住み慣れた地域でみんなが安心して暮らせるよう，市民が主役で進める取り組み**」のことを言います。つまり，地域の人とのつながりを大切にし，**お互いに助けたり，助けられたりする関係や仕組み**をつくっていくことです。



● 地域健康福祉計画がめざすもの

- だれもがいきいきとその人らしく住み続けられる地域をめざします！
- 地域で支え合っていくための支え手を増やしていきます！



地域のことや，日ごろ感じる生活の課題などを一番よく知っている，地域の皆さんの参加と協力が必要不可欠となります。

**市民参加の一環として，アンケート調査へのご協力を
よろしくお願いします。**



I. あなたご自身についておたずねします。

問1 あなたの性別をお答えください。(ひとつだけ○)

1 男性

2 女性

問2 あなたの年齢にあてはまるものをお答えください。(ひとつだけ○)

1 20代

3 40代

5 60代

7 80代以上

2 30代

4 50代

6 70代

問3 あなたがお住まいの郵便番号(下5けた)を数字でご記入ください。

郵便番号

2 7

—

問4 あなたは現在の地区(問3で回答された地区)に何年住んでいますか。(ひとつだけ○)

1 50年以上住んでいる

4 5～9年住んでいる

2 20～49年住んでいる

5 住みはじめて5年に満たない

3 10～19年住んでいる

問5 あなたの主な職業は何ですか。(ひとつだけ○)

1 会社員

6 無職

2 公務員

7 学生

3 自営業(商店、企業経営など)

8 パート、アルバイト、フリーター

4 農林水産業

9 専門的職業(医師、看護師、弁護士、会計士、芸術家など)

5 家事専業(主婦・主夫)

10 その他()

問6 あなたの家族構成を選んでください。(ひとつだけ○)

1 ひとり暮らし世帯

4 親と子と孫の3世代世帯

2 夫婦のみの世帯

5 その他()

3 親と子の2世代世帯

Ⅱ. 「地域」との関わりについておたずねします。

問7 あなたは、ふだん隣近所の人とどのような付き合い方をされていますか。（ひとつだけ○）

- 1 近所の仲の良い人とよく行き来している
- 2 会えば親しく話をする人がいる
- 3 あいさつ程度がほとんど
- 4 近所付き合いはほとんどしていない

問8 あなたは、今後隣近所の人とどのような付き合い方をしていきたいですか。（ひとつだけ○）

- 1 近所の仲の良い人とよく行き来する関係
- 2 会えば親しく話をする人がいる程度の関係
- 3 あいさつ程度の関係
- 4 近所付き合いはあまりしたくない

問9 あなたは、今住んでいる地域に愛着がありますか。（ひとつだけ○）

- 1 大いにある
- 2 ある程度ある
- 3 あまりない
- 4 全くない

問10 あなたは、これからも柏市に住み続けたいと思いますか。（ひとつだけ○）

- 1 住み続けたい
- 2 できるかぎり住み続けたい
- 3 できれば他の市町村に移りたい
- 4 わからない

問11 あなたは、現在、生活している中で地域の人との関わりにより、支えられていると感じることがありますか。（ひとつだけ○）

- 1 大いにある
- 2 少しある
- 3 あまりない
- 4 全くない

問12 あなたの近所には、「ちょっと心配だな…」と気にかかる人や、気にかけて日ごろから簡単な支援（声かけ・、見守りなど）をしている人はいますか。

- 1 いる
- 2 いない
- 3 わからない

問12-1 問12で「1」と答えた方にお聞きします。それはどのような方ですか。可能な範囲でご記入ください。

問13 現在、あなたの住んでいる地域の中での問題点・不足していると思うものはなんですか。（あてはまるものすべてに○）

- 1 あいさつをしない人が多い
- 2 緊急時にどうしたらよいかわからない
- 3 犯罪の増加
- 4 交通マナーの乱れ
- 5 道ばたのごみが増えた
- 6 地域での子どもの見守りがなされていない
- 7 子育てに悩む親がいる
- 8 子どもや高齢者、障がい者に対する虐待を見たり聞いたりする
- 9 隣近所との交流が少ない
- 10 世代間の交流が少ない
- 11 地域の活動が活発でない
- 12 地域の中で気軽に集まれる場が少ない
- 13 障がい者に対する理解が不足している
- 14 健康に対する意識が低い

問14 障がい者、支援が必要な高齢者や子育てをしている方に対して、あなたがしているまたはしたいと思う手助けや支援についてお聞きします（それぞれあてはまるものすべてに○）

| | している | したいと思う | してほしいと思う | 何とも言えない |
|---------------------|------|--------|----------|---------|
| (1)声かけ訪問, 安否確認(見守り) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (2)話し相手 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (3)ごみ出し, 草取り, 買い物など | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (4)生活情報・近隣情報の提供 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (5)近くまでの付き添い介助 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (6)安全・防犯パトロール | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (7)町会や行政など関係機関への連絡 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (8)育児の手助けや子どもの預かり | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (9)緊急時に救急車を呼ぶなどの対応 | 1 | 2 | 3 | 4 |

「地域との関わり」について、そのほかに何かありましたらご自由にお書きください。



問19 地域福祉に関するボランティアやNPO活動の情報は入手しやすいと思いますか。
(ひとつだけ○)

- | | |
|------------------|---------------|
| 1 入手しやすい | 3 あまり入手しやしくない |
| 2 どちらかといえば入手しやすい | 4 入手しやしくない |

問20 あなたは、地域での支え合いや助け合いに関心をおもちですか。(ひとつだけ○)

- | | | | |
|------------|-----------|------------|-----------|
| 1 とても関心がある | 2 少し関心がある | 3 あまり関心がない | 4 全く関心がない |
|------------|-----------|------------|-----------|

問21 身近な地域での助け合い活動が必要だと思いますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|--------------|-------------|
| 1 必要 | 3 あまり必要ではない |
| 2 どちらかといえば必要 | 4 必要ではない |

問 21-1 問 21 で「1」「2」と答えた方にお聞きします。それはなぜですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1 地域に住む一員として必要なことだから | 4 お互い様だから |
| 2 災害などいざという時のために必要だから | 5 家族や親族に頼れないから |
| 3 将来的に何かあった時に助けてほしいから | 6 特に理由はない |
| | 7 その他 () |

問 21-2 問 21 で「3」「4」と答えた方にお聞きします。それはなぜですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1 他人に干渉されたくないから | 4 家族や親族で対応できるから |
| 2 地域に関心がないから | 5 行政や民間のサービスで対応できるから |
| 3 どのようにかかわればよいかわからないから | 6 特に理由はない |
| | 7 その他 () |

「地域での活動」について、そのほかに何かありましたらご自由にお書きください。



IV. 健康福祉についておたずねします。

問22 地域における健康や福祉に対する意識は高まっていると感じますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|------------------|--------------|
| 1 高まっている | 3 あまり高まっていない |
| 2 どちらかといえば高まっている | 4 高まっていない |

問23 健康や福祉に関する情報は入手しやすいですか。(ひとつだけ○)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 入手しやすい | 3 あまり入手しにくい |
| 2 どちらかといえば入手しやすい | 4 入手しづらい, 分かりづらい |

問24 あなたは、健康や福祉に関する情報を主にどこから入手していますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|------------------------------|
| 1 市役所の窓口や広報紙 | 8 地域包括支援センター |
| 2 民生委員・児童委員 | 9 居宅介護支援事業者(ケアマネジャー)やホームヘルパー |
| 3 柏市民健康づくり推進員 | 10 近所の人・知人・友人 |
| 4 社会福祉協議会(情報紙など) | 11 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ |
| 5 公民館・近隣センター | 12 回覧板や町会の掲示板 |
| 6 はくはくひろば・地域子育て支援センター | 13 インターネット・SNS |
| 7 保育園・幼稚園・学校・児童センター | 14 その他() |

問25 健康や福祉に関することで困ったときに身近に相談できる人がいますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|------|-------|
| 1 いる | 2 いない |
|------|-------|

問 25-1 問 25 で「1」と答えた方にお聞きします。それは誰ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|--------|-------------|---------------|
| 1 家族 | 4 友人 | 7 柏市民健康づくり推進員 |
| 2 親せき | 5 町会役員 | 8 職場の上司・同僚 |
| 3 近所の人 | 6 民生委員・児童委員 | 9 その他() |

問26 あなたは、福祉サービス(介護保険サービスや障害福祉サービスなど)を利用していますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1 自分自身が現在利用している | 3 過去に自分や家族が利用したことがある |
| 2 同居している家族が現在利用している | 4 利用したことはない |

問 26-1 問 26 で「1」「2」「3」と答えた方にお聞きします。サービスの「量」には満足していますか。（ひとつだけ○）

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 とても満足している | 3 あまり満足していない |
| 2 まあまあ満足している | 4 満足していない |

問 26-2 問 26 で「1」「2」「3」と答えた方にお聞きします。サービスの「質」には満足していますか。（ひとつだけ○）

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 とても満足している | 3 あまり満足していない |
| 2 まあまあ満足している | 4 満足していない |

問27 あなたは、健康だと感じていますか。（ひとつだけ○）

- | | |
|------------------|---------------|
| 1 健康だと思う | 3 あまり健康でないと思う |
| 2 どちらかといえば健康だと思う | 4 健康でないと思う |

問28 あなたは、健康づくりに取り組んでいますか。（ひとつだけ○）

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1 毎日取り組んでいる | 3 月に1回以上取り組んでいる |
| 2 週に1回以上取り組んでいる | 4 取り組んでいない |

問29 あなたは、生きがいを持ち楽しく生きていると感じていますか。（ひとつだけ○）

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1 感じている | 3 あまり感じていない |
| 2 どちらかといえば感じている | 4 感じていない |

問30 今後、日常生活の中で起こる問題に対して、どのような方法で解決するのが良いと思いますか。（ひとつだけ○）

- | |
|---|
| 1 自分たちの生活に関わることから、できるだけ住民同士で協力して解決したい |
| 2 地域のことに熱心な人たちが考えてくれるので、その人たちに任せておきたい |
| 3 行政と住民が協力して、解決方法を考えていきたい |
| 4 行政に解決してもらえるように、積極的に要求していきたい |
| 5 その他（ ） |

問31 健康や福祉に関する行政の施策や対応についてどのようにお感じですか。（あてはまるものすべてに○）

- | | | |
|---------------|---------------|---------|
| 1 他市に比べて進んでいる | 4 他市に比べて遅れている | 7 分からない |
| 2 親切に感じる | 5 不親切に感じる | 8 その他 |
| 3 熱意を感じる | 6 事務的に感じる | |

問32 柏市の健康福祉に関する施策をより充実していくために、あなたが重要と考える取り組みはどれですか。（特に重要だと思うもの3つまでに○）

- 1 隣近所など、周囲の理解と協力による見守りなどの支援を行う
- 2 ボランティア団体などの活動への援助を充実させる
- 3 高齢者や障がいのある人が地域で活動できる機会をつくる
- 4 人が集まり、気軽に相談できる場を充実させる
- 5 健康や福祉についての情報提供を充実させる
- 6 住民がお互いに支え合い・助け合えるまちづくりをすすめる(住民同士や行政との協力等)
- 7 健康づくりや生きがいづくりがさかんなまちづくりをすすめる
- 8 在宅医療を充実する
- 9 介護が必要になっても在宅で暮らせる仕組みづくりをすすめる
- 10 高齢者、障がいのある人、児童の施設サービスを充実させる
- 11 支えあいながら子育てができる環境を充実する
- 12 地域全体で子どもを見守る環境づくりを推進する
- 13 手当てなど金銭的な援助を充実させる
- 14 交通の利便性の確保をすすめる
- 15 道路の段差解消など、バリアフリー化をすすめる
- 16 その他（)

「健康福祉」について、そのほかに何かありましたらご自由にお書きください。



V. 安全安心の取り組みについておたずねします。

問33 あなたは、地域の中で安心して生活できていると感じますか。（ひとつだけ○）

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1 感じている | 3 あまり感じていない |
| 2 どちらかといえば感じている | 4 感じていない |

問34 お住まいの地域は、障がい者、支援が必要な高齢者や子育てをしている方にとって、安心して生活できる環境だと思えますか。（ひとつだけ○）

- | | |
|--------|-----------|
| 1 そう思う | 3 あまり思わない |
| 2 まあ思う | 4 全く思わない |

問35 災害が起きた時の備えはありますか。（それぞれひとつだけ○）

| | はい | いいえ |
|---------------------------|----|-----|
| (1)水や食料を備蓄している | 1 | 2 |
| (2)避難場所や道順を知っている | 1 | 2 |
| (3)災害用伝言ダイヤルを知っている | 1 | 2 |
| (4)防災訓練に積極的に参加している | 1 | 2 |
| (5)かしわメール配信サービスに登録している | 1 | 2 |
| (6)SNSを活用し、災害情報を得るようにしている | 1 | 2 |

問36 あなたは災害が起きた時に、誰かの手助けが必要ですか。（ひとつだけ○）

- | | | |
|------|-------|---------|
| 1 はい | 2 いいえ | 3 わからない |
|------|-------|---------|

問37 あなたには、いざという時に支援をしてくれる人はいますか。（あてはまるものすべてに○）。

- | | | |
|--------|--------------|------------------|
| 1 家族 | 4 友人 | 7 柏市防災福祉K-Net支援者 |
| 2 親せき | 5 民生委員・児童委員 | 8 その他（ ） |
| 3 近所の人 | 6 柏市健康づくり推進員 | 9 いない |
| | | 10 わからない |

問38 お住まいの地域は、地域での防犯活動に取り組んでいますか。（ひとつだけ○）

- | | |
|-------------------|---------------|
| 1 取り組んでいる | 3 あまり取り組んでいない |
| 2 どちらかといえば取り組んでいる | 4 取り組んでいない |
| | 5 わからない |

問39 市内の公共空間はバリアフリーが進んでいると思いますか。(ひとつだけ○)

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1 進んでいる | 3 あまり進んでいない |
| 2 どちらかといえば進んでいる | 4 進んでいない |
| | 5 わからない |

「安心・安全の取り組み」について、その他に何かありましたらご自由にお書きください。



VI. その他

問40 あなたは、次の事業を知っていますか。（それぞれひとつだけ○）

| | よく 知っている | ある程度 知っている | あまり 知らない | まったく 知らない |
|------------------------------------|-------------|---------------|-------------|--------------|
| (1) みまもりあいプロジェクト | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (2) 地域生活支援拠点（あおば・たんぼぼ） | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (3) 柏市妊娠子育て相談センター （子育て包括支援センター） | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (4) 地域子育て支援拠点 （はぐはぐひろば沼南・若柴） | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (5) 地域いきいきセンター | 1 | 2 | 3 | 4 |

(1) みまもりあいプロジェクトとは…

認知症により、はいかいし、行方不明のおそれのある高齢者等の生命及び身体の安全確保のため、その早期発見と家族の支援を行うことを目的に、民間事業者のサービスを利用した取り組みで、「みまもりステッカー」と「検索支援アプリ」を利用。はいかい高齢者の検索と早期発見の情報インフラを整備・促進し、市民ぐるみで認知症高齢者を見守る取り組み。

(2) 地域生活支援拠点（あおば・たんぼぼ）とは…

障害者の重度化・高齢化や「親亡き後」を見据え、相談、体験の機会、緊急の対応等の必要な機能を備え、障害者の地域生活を一体的に支える施設。

(3) 柏市妊娠子育て相談センター（子育て包括支援センター）とは…

妊娠期からの切れ目のない支援を目指し、妊娠、出産、子育てに関する相談支援の充実を目的として、平成 29 年度開設。保健師・助産師による個別相談等を行っている。

(4) 地域子育て支援拠点（はぐはぐひろば沼南・はぐはぐひろば若柴）とは…

就学前の乳幼児と保護者や妊娠中のかたが、親子で楽しく遊んだり、ほかの親子と交流して友達をつくったり、情報交換したりできる施設。子育てに関するお悩み相談や、子育て情報の提供、子育てに役立つ育児講座も実施している。

(5) 地域いきいきセンターとは…

身近な福祉の相談窓口として、地域づくり・子育て・障害者・高齢者支援等の充実を図るため、現在市内 5 箇所の近隣センターに設置。各センターにコーディネーター（社会福祉協議会職員）を配置し、週 3 日窓口を開設。

※詳しくは柏市ホームページを

- 以下のテーマについて、何かご意見などがございましたら、ご自由にお書きください。
- 1) みんなで助け合い・支え合える地域をつくるために、アイデアがあれば教えてください。あなたができること、地域で取り組むべきことなど、なんでも結構です。

- 2) そのほか、ご意見などがあれば教えてください。

ご記入いただいた調査票は、**●月●日(●)**までに、
同封の封筒に入れて**切手を貼らずに**投函してください。

ご協力ありがとうございました。