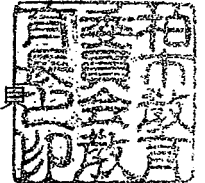


オンライン結合による保有個人情報の提供に係る諮問書

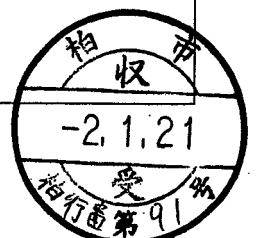
柏教学第879号
令和2年1月21日柏市行政不服及び情報公開・個人情報保護審議会
会長 神谷敦宏 様

柏市教育長 河 篤



オンライン結合により保有個人情報を提供したいので、柏市個人情報保護条例第12条第1項の規定により次のとおり諮問します。

オンライン結合に係る個人情報取扱事務の名称	SNSを利用した学校と保護者間の双方向的連絡システム
オンライン結合に係る個人情報取扱事務の概要	保護者自身が登録した個人の情報に関する更新を行う際や保護者が学校へ児童生徒の欠席や遅刻等に関する連絡をする際に、自らの登録情報を取得するもの
オンライン結合により提供する保有個人情報の項目	保護者名、保護者の続柄、児童・生徒の名前、学年、学級（クラス）、所属のクラブ・部活動
オンライン結合による保有個人情報の提供先	各学校の連絡システム利用保護者
オンライン結合による保有個人情報の提供先における利用目的	連絡システム利用保護者及び児童・生徒に係る登録情報の変更並びに円滑なシステム操作のため
提供しようとする理由	当該システムを利用する保護者及び児童・生徒の情報に変更が生じた際に、保護者の操作によって即時に更新が行われることによって、適切な情報管理が維持できること。また、年度が替わる時期においても、学校の負担なく利用者の登録情報更新が行えること。更には、当該システムを通じて保護者が学級担任または部活動の顧問に連絡する際に、予め登録した児童・生徒の情報を活用することで、スムーズな操作手段が構築できること。
技術的な安全保護の措置の概要	当該システムと利用者との通信においては、SSL通信を採用し、機密性を確保している。また、当該システムのサーバーにおいては、情報漏えい対策のためにファイアウォールを設置しており、個人情報が格納されるデータベースについても暗号化を図るとともに、サーバーへのアクセスに制御をかけ、監査ログによるシステム監視を行っている。
担 当 部 署	学校教育部 学校教育課
備 考	



S N S 学校連絡システムについて

1 システムの概要

S N S 学校連絡システム（製品名：つながる連絡）とは，個別に双方向的な連絡を取りやすいS N Sの機能を利用し，保護者と学校の連絡手段として活用したもので，保護者が児童生徒の欠席や遅刻等に関する連絡事項を送信できたり，学校からの配付文書をデジタルデータ（P D F等）で受け取ったりすることができるもの。

保護者は，遅刻や欠席等の連絡について，学校側の電話受付時間帯を気にせずに保護者の都合の良い時間帯に連絡できるようになる。

これにより，学校側も電話対応に迫られる時間が削減され，当該時間を通常業務に振り向けることができることで，授業及び生徒指導等への時間確保につながるものと考える。

2 学校連絡システムに接続できる者

各学校の連絡システム利用保護者及び各学校職員

3 閲覧できる個人情報

(1) 各学校職員

保護者名，保護者の続柄，児童・生徒の名前，学年，学級（クラス），所属クラブ・部活動

(2) 保護者

自身の登録した学年，学級（クラス）所属クラブ・部活動

4 学校連絡システムの公益上の必要性について

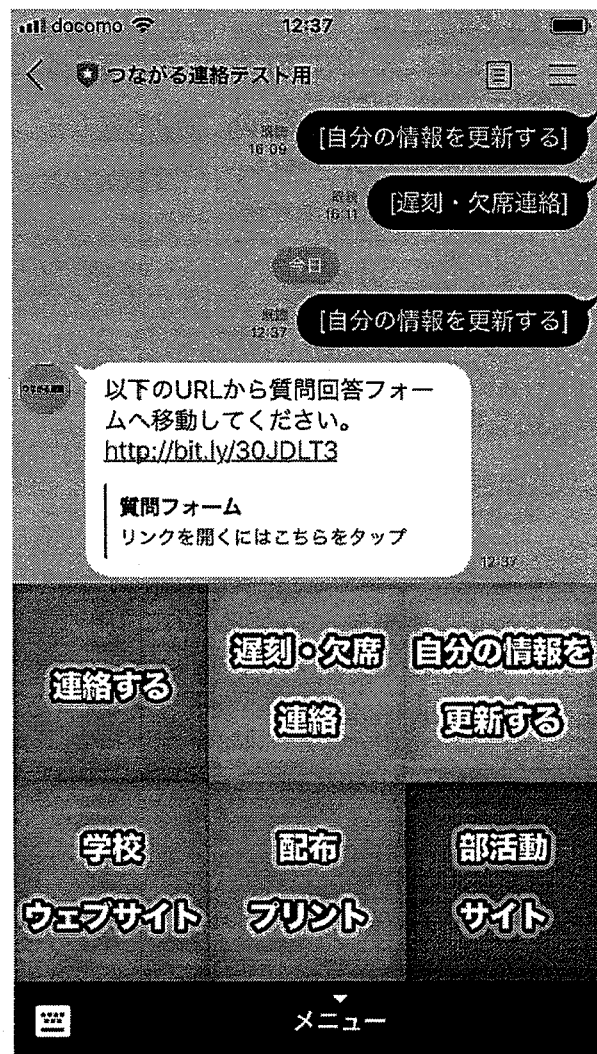
夜間や早朝でも連絡が可能となることで，保護者（市民）にとってのサービスの質の向上及び負担軽減になる。一方で，学校にとっては，教職員の電話対応に関する負担が軽減され，授業及び生徒指導等に集中できる環境が整い，教育の質の向上に寄与する。

また，これまで学校からの配付文書は紙媒体による手渡しだったものが，電子媒体による発信となることで，案内漏れ等の防止に寄与する。

5 個人情報の保護に必要な措置

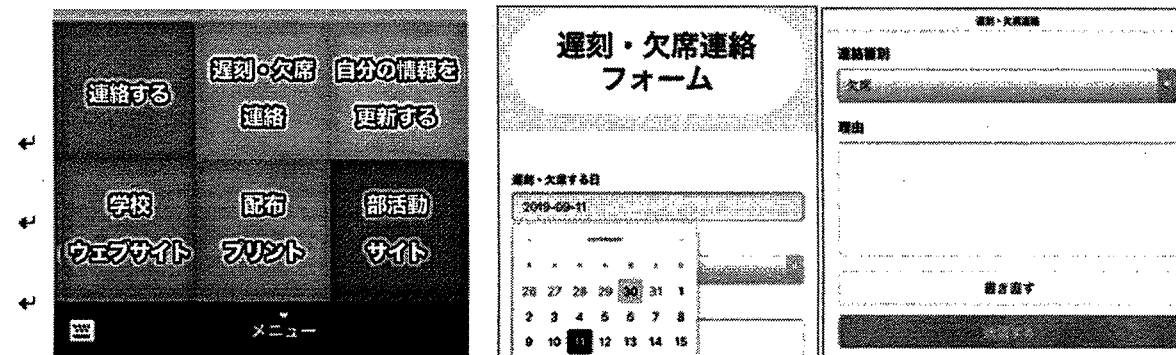
当該システムと利用者との通信においては，SSL通信を採用し，機密性を確保している。また，当該システムのサーバーにおいては，情報漏えい対策のためにファイアーウォールを設置しており，個人情報格納されるデータベースについても暗号化を図るとともに，サーバへのアクセスに制御をかけ，監査ログによるシステム監視を行っている。

マルチSNS学校連絡システム「つながる連絡」



・主な機能（下記画像：左「リッチメニュー」 | 右「遅刻・欠席連絡」入力フォーム）

- ① 「連絡する」：SNS（LINE）の機能を介してスマートフォンから学校（教職員）と双方向の連絡をすることができます（現在、システムの調整と学校の運営体制を準備中）。
- ② 「遅刻・欠席連絡」：LINEで「友だち追加」→「システムの利用に必要な情報の登録」後すぐに利用できます。ボタンをタップすると、LINEのトーク画面に遅刻・欠席の情報を入力・送信する専用フォームのURLが表示されます。
- ③ 「自分の情報を更新する」：初回時に入力する個人情報を編集できます。
- ④ 「学校ウェブサイト」：●●●学校の公式ウェブサイトを開覧できます。
- ⑤ 「配布プリント」：学校から配布された文書をデジタルデータ（PDF）で閲覧・ダウンロードできます（学校ウェブサイト内のリンク）。
- ⑥ 「部活動サイト」：部活動に関する情報を閲覧できます（学校ウェブサイト内のリンク）。



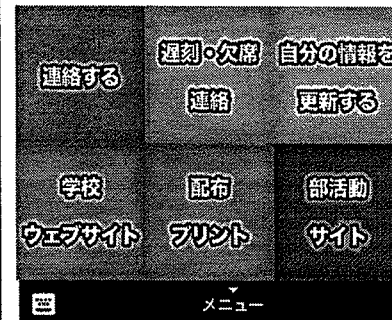
「リッチメニュー」の項目は仮です。

【スマートフォンでの登録方法】

① QRコードから学校のLINEアカウントを「友だち追加」してください。



② 下図のようなリッチメニューが表示され、トーク画面に③が表示されます。



※「メニュー」をタップすると表示と非表示を切り替えられます。



③ システムの利用に必要な情報を下図のトークに続いて自動で受信する登録フォームのURLから入力してください。

友だち追加ありがとうございます！
本サービスをご利用いただくには、保護者様とお子さまの情報を登録する必要があります。
ご回答いただいたのち、ご利用ください。

④ 下図のように質問項目が複数表示されますので、順次回答してください。

質問フォーム

保護者名 ※必須
柏二部
学校側のシステムで表示される名前です。

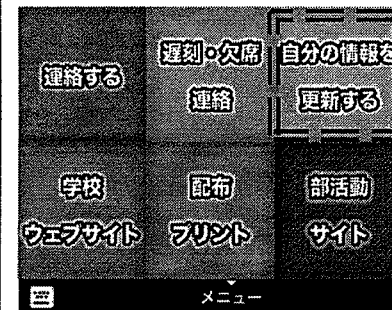
お子様の情報

保護者の続柄 ※必須
父

児童・生徒の名前 ※必須
柏太郎
学校側の名簿と照会します。フルネームを入力してください。



⑤ これで設定は完了です！なお登録後に情報を更新(編集)したい時は、リッチメニューの「自分の情報を更新する」ボタンから行うことができます。



④の留意点 (続き)

所属のクラブ・部活動

- ① サッカー部
- ② 男子バスケ部
- ③ 女子バスケ部
- ④ バレー部
- ⑤ 野球部
- ⑥ 卓球部 (男子)
- ⑦ 卓球部 (女子)
- ⑧ 男子ソフトテニス部
- ⑨ 女子ソフトテニス部
- ⑩ 陸上部 (短距離)
- ⑪ 陸上部 (長距離)
- ⑫ 剣道部
- ⑬ 吹奏楽部
- ⑭ 美術部
- ⑮ 演劇部

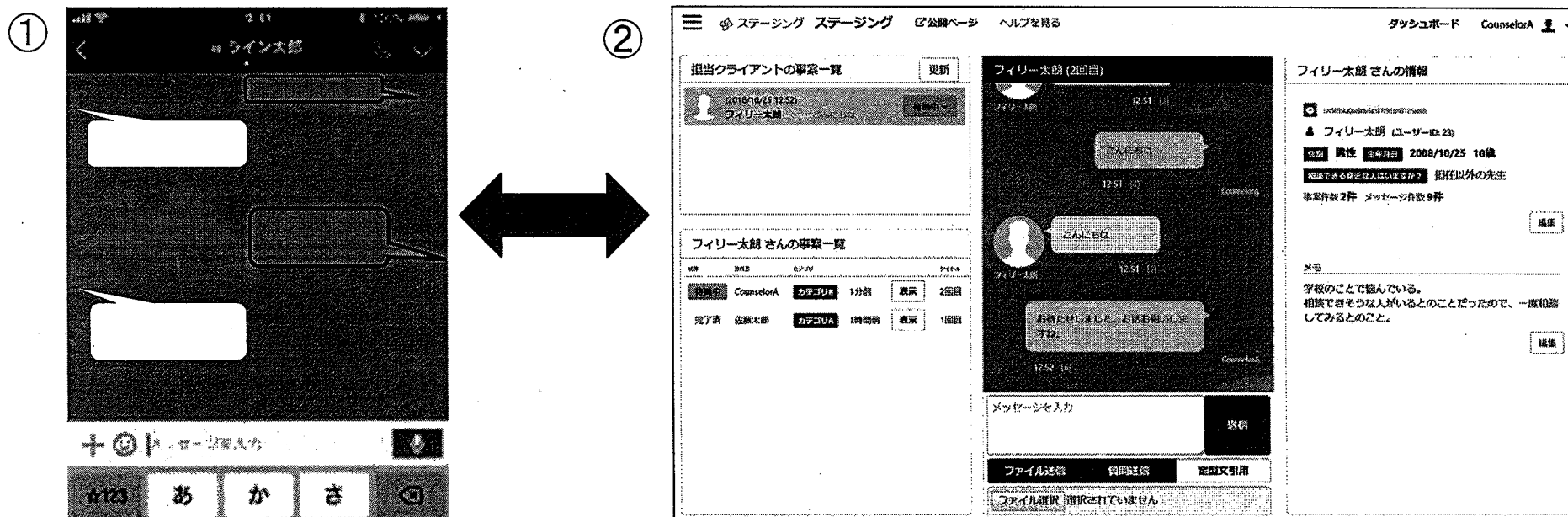
お子さまが部活に加入していない場合はチェックを入れず先へ進んでください。

同一校に兄弟/姉妹が在籍している方は、ここをタップして2人目を入力してから送信ください。



保護者と教職員の連絡イメージ

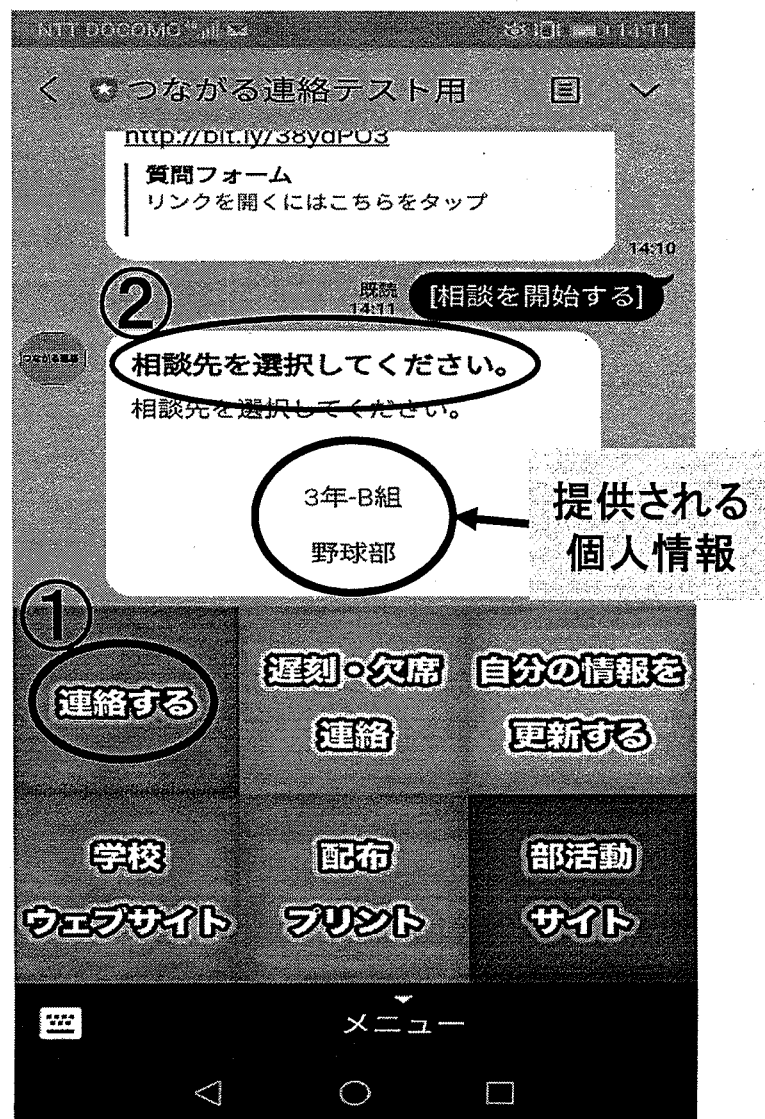
- ①保護者は自分のスマホからLINEを使って、学校アカウントにメッセージを送ることができます。
- ②担当教員はパソコンまたは学校から貸与された携帯端末からシステムにログインし、保護者から送信されたメッセージの確認や返信（やりとり）を行うことができます。



教員と保護者が個人情報共有できなくするために、アイコンとLINEユーザ名を隠します。その代わりトーク開始時に「呼び名」(本名を想定)を入力してもらうことで、教員が保護者を識別できるようにします。

*「呼び名」は後から変更できます。 A's Child Inc. © All Rights Reserved.

オンライン結合のイメージ



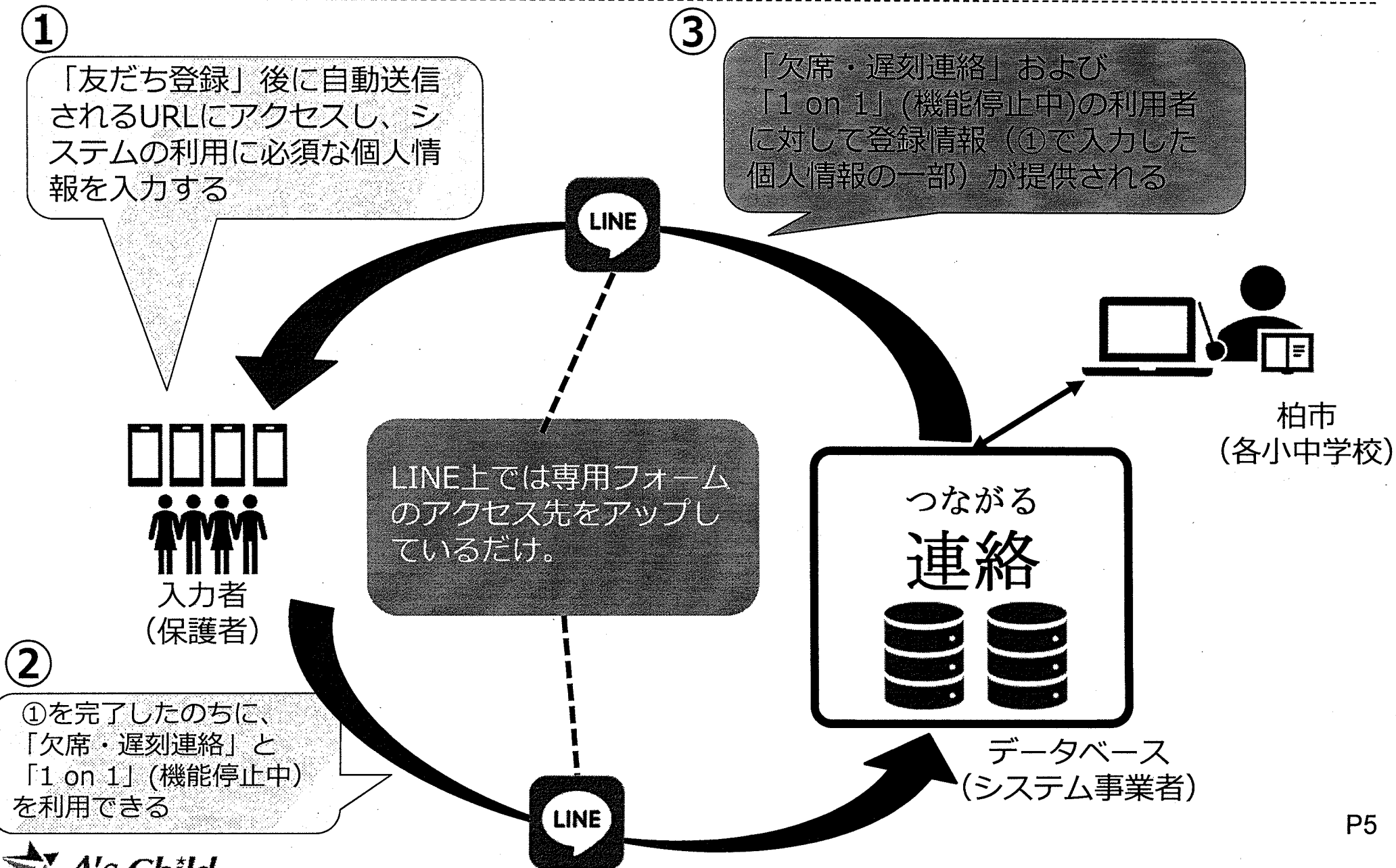
①「連絡する」をタップする

②「相談先を選択してください」がポップアップされる



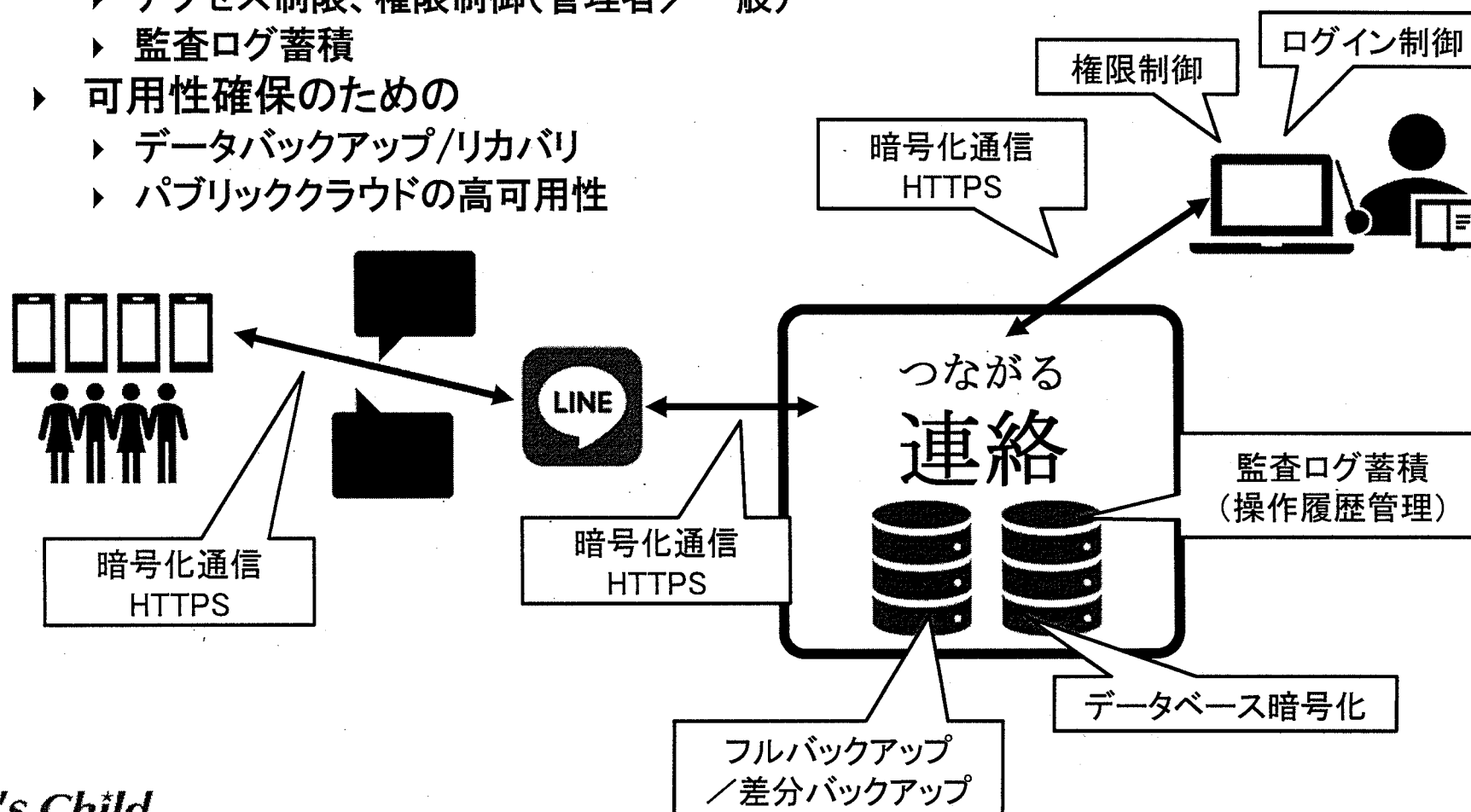
この時、利用者自身が登録した個人情報データベースから利用者へ提供される＝オンライン結合

システムネットワーク図



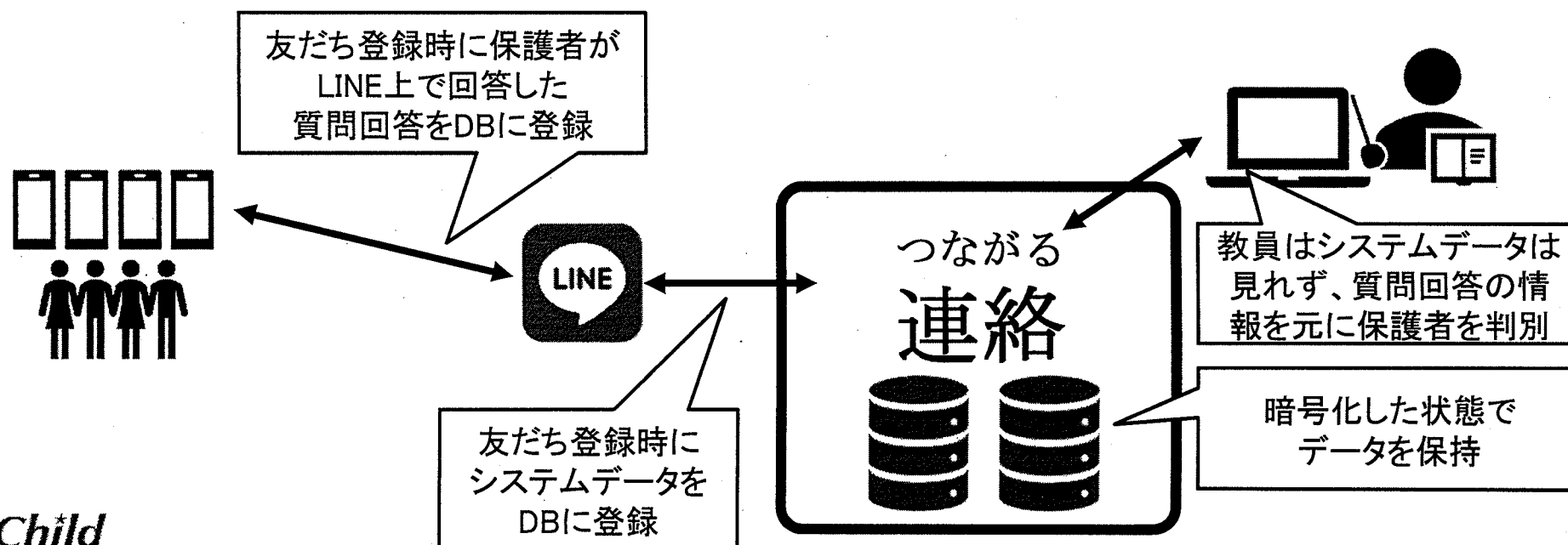
システム構成概要とセキュリティ対策

- ▶ 以下の対応を行っています。
 - ▶ 機密性確保のための
 - ▶ 暗号化(通信経路・機微データ)
 - ▶ ログイン制御
 - ▶ 完全性確保のための
 - ▶ アクセス制限、権限制御(管理者／一般)
 - ▶ 監査ログ蓄積
 - ▶ 可用性確保のための
 - ▶ データバックアップ/リカバリ
 - ▶ パブリッククラウドの高可用性



ユーザ属性情報

- ▶ つながる連絡で、保護者個人に関連するデータ(ユーザ属性情報)は以下になります。
 - ▶ 質問回答データ ※質問でお聞きするデータ
 - ▶ 保護者名、保護者の続柄、児童・生徒の名前、学年、学級(クラス)、所属のクラブ・部活動
 - ▶ システムデータ ※LINEとのシステム間連携により取得される情報
 - ▶ ユーザ名、ユーザID、アイコン、ステータスメッセージ、UID
 - ▶ ただし、本データはシステムが利用するのみで学校関係者は閲覧不可



質問回答：保護者に質問するLINE上の画面の例

< > 質問フォーム  
https://www.tsunaren.net

質問フォーム

保護者様の情報

保護者名 ※必須

柏二郎

お子様の情報

保護者の続柄 ※必須

父

児童・生徒の名前 ※必須

柏太郎

学年 ※必須

3年

質問フォーム

学年 ※必須

3年

学級（クラス） ※必須

A組

所属のクラブ・部活動

☐ 陸上部

☐ サッカー部

☐ 野球部

☐ バレー部

☐ バトミントン部

☐ 放送部

☐ 吹奏楽部

☐ 茶道部

お子様を追加する

書き直す

送信する