

れんらくアプリについて

1 システムの概要

れんらくアプリとは、現在使用している園児の登降園システムに付随している機能で、保護者のスマートフォンや携帯電話から欠席や遅刻、早退などの連絡を送信出来るものです。

現在電話で頂いている連絡を、夜間や早朝でも保護者がアプリを通じて簡潔に行うことができ、履歴も確認できることで体調の変化に応じた変更連絡も確実に行うことができるものです。

これにより園側も正確な情報管理ができることになるとともに、保育士が電話対応に迫られる時間を削減し、保育業務に専念できることで利用者に還元できるものです。

2 れんらくアプリに接続できる者

各世帯に割り当てられたQRコードにより登録した主に連絡を行う保護者とその保護者が認めた家族（登録者が招待したもの）

3 閲覧できる個人情報

各保護者ご自身のお子さまの体調面や送迎に関する事項

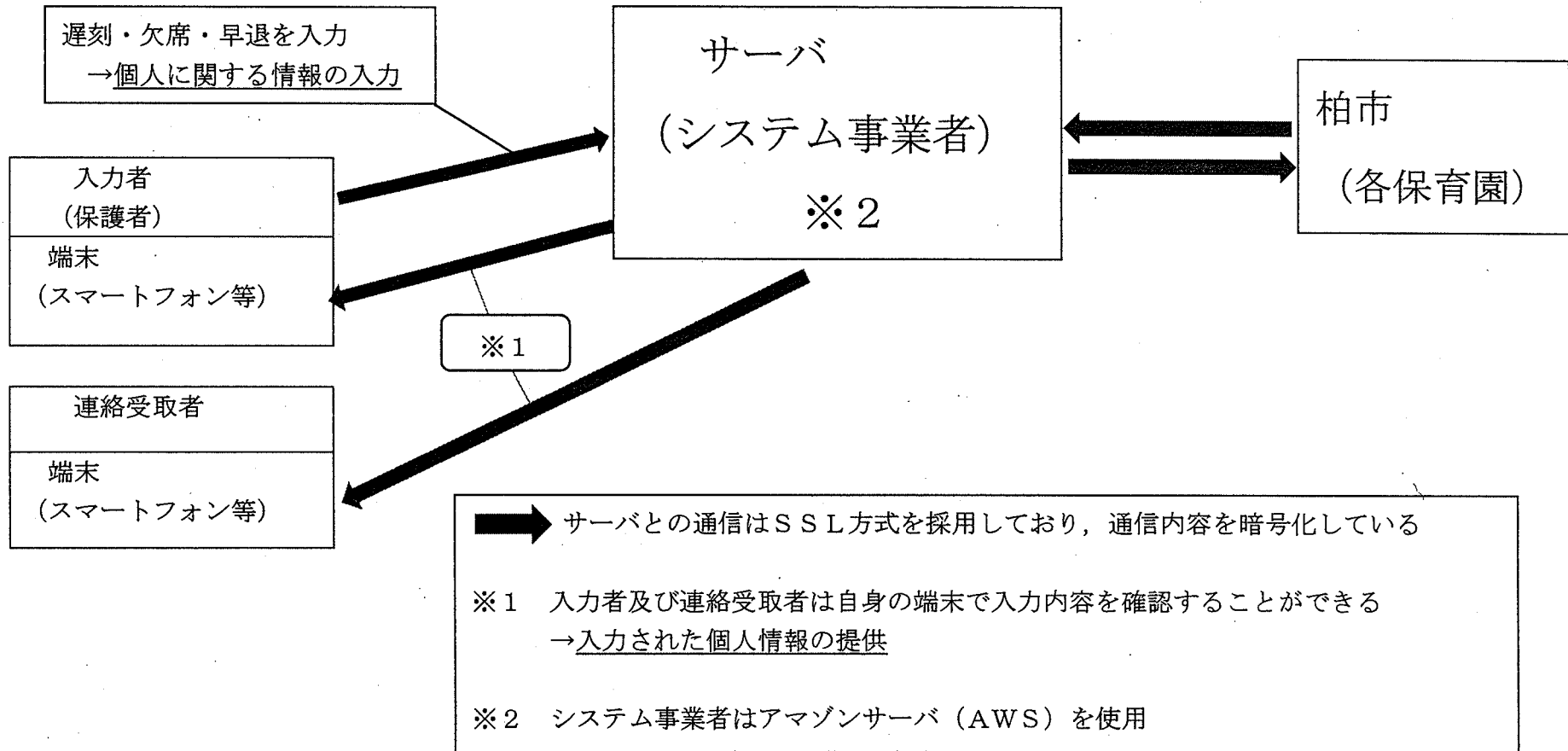
4 れんらくアプリの公益上の必要性について

夜間や早朝でも簡潔に連絡ができることで、保護者（市民）にとっては負担軽減になります。また、園にとっては保育士の業務負担軽減により保育時間の確保ができ、保育に集中できる環境が整うことで保育の質の向上に寄与することができます。

5 個人情報の保護に必要な措置

アマゾンサーバによるデータ管理。情報漏えい対策にはファイアーウォールを設置さらに個人情報が格納されるDBサーバには直接アクセス出来ないよう高いセキュリティを確保（管理者（園長・副園長）のみがアクセスを許可）万全のセキュリティ対策で外部からの不正アクセスを強固に遮断します。

れんらくアプリネットワーク図



園支援システムのセキュリティーについて

1 個人情報保護のPマーク（プライバシーマーク制度）取得



プライバシーマーク制度は、日本工業規格「JIS Q 15001 個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」に適合して、個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備している事業者として認定され、最新の注意を払って活動しています。

2 ASP・SaaS情報公開認定



総務省から公表された「ASP・SaaSの安全・信頼性に係る情報開示指針」と「ASP・SaaSにおける情報セキュリティ対策ガイドライン」にもとづき、財団法人マルチメディア振興センターにより審査。個人情報を格納・活用するシステムサービスとして、高い安全性と信頼性を備えているASP（SaaS）サービスであると認定されています。

3 SSL通信を採用

SSL (Secure Sockets Layer) とは、インターネット上で通信を暗号化する技術です。SSLを利用してパソコンとサーバー間の通信データを暗号化することで、第三者によるデータの盗聴や改ざんなどを防ぐことができます。本システムでは、すべての個人情報を含むページへのアクセスは、暗号化 SSL 通信を採用しセキュリティの確保をしています。

4 情報漏えい対策

利用しているサーバ（AWS）は、ファイアーウォールを設置、さらに個人情報が格納されるDBサーバには、直接外部からアクセスできないようにセキュリティ対策を施し、外部からの不正アクセスを強固に遮断しています。

利用者登録方法



【ご注意】 iPhoneの方はインストール時に必ずプッシュ通知の送信を許可して下さい

- ① 各家庭専用の利用者登録用紙のQRコードにアクセスします
- ② AppStoreまたはGoogle Playのアイコンをクリックします

- ③ AppStoreまたはGoogle Playから「れんらくアプリ」をインストールします
- ④ アプリを起動し、登録用紙に記載された施設ID・システム利用コードを入力します

- ⑤ パスワードを設定して登録します
- ⑥ 利用者登録完了となります

連絡を受け取る利用者を増やす方法

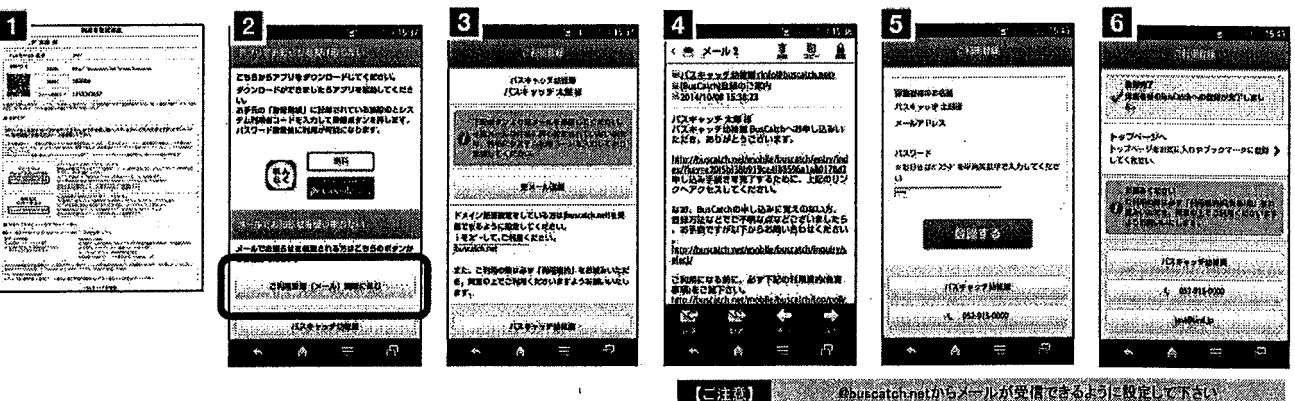
※メイン利用者登録後、他の利用者様が登録用紙のQRコードにアクセスすると、上書き登録となってしまいますので、ご注意下さい。



- ① 最初に利用者登録を行った利用者の携帯サイトの【設定変更】→【ご家族をBusCatchへ招待する】をクリックします
- ② 【招待メール送信】をクリックします
- ③ 宛先に招待したいご家族を指定して、招待メールを送信します

- ④ 招待されたご家族には招待メールが届きますので、本文のリンクにアクセスします。施設ID・システム利用コードをお手元にお控え下さい
- ⑤ 指示に従って利用者登録を行います

アプリを利用しない場合の利用者登録方法（メール受信）



【ご注意】 @buscatch.netからメールが受信できるように設定して下さい

- ① 各家庭専用の利用者登録用紙のQRコードにアクセスします
- ② 【ご利用登録（メール）画面に進む】をクリックします
- ③ 指示に従って空メールを送信します

- ④ バスカッチからメールが返信されますので、本文のリンクにアクセスします
- ⑤ パスワードを設定して登録します

- ⑤ 利用者登録完了となります。トップページをブックマークして下さい

※ お手元の携帯電話で「登録案内メール」を受信できない場合は、メールの受信拒否設定されている可能性があります。その場合は、以下のURLの受信許可マニュアルに従って、[@buscatch.net]からのメールを受信できるように設定して下さい。
http://buscatch.net/mail.pdf

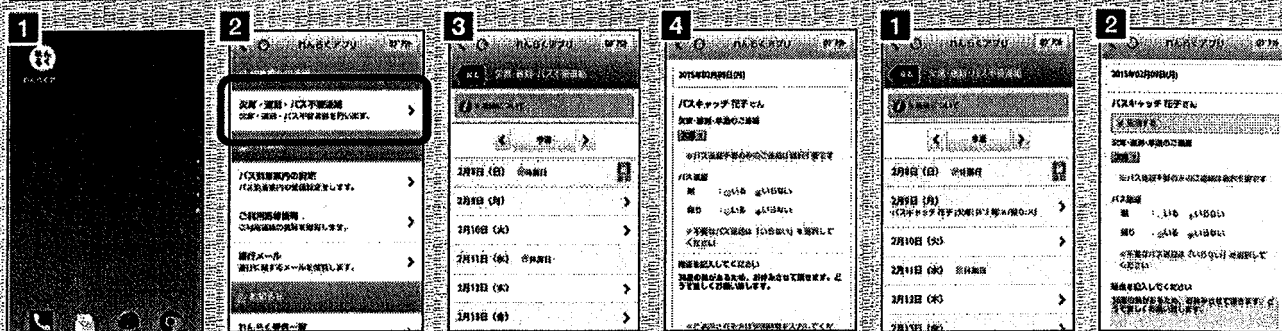
れんらくアプリ機能のお知らせ

欠席・遅刻・早退・バス不要連絡機能

本日より専用アプリ（専用携帯サイト）から「欠席」「遅刻」「早退」「登園バス不要」「降園バス不要」の連絡を行うことができます。
締切時間以降は、連絡できなくなりますので、ご注意下さい。当日の締切時間後に園より確認完了メールが配信されます。

- ※ “預かり保育”を含む上記以外の連絡は、従来通りの方法でご連絡下さい。
- ※ 遅刻・早退・バス不要の連絡をする際には必ず、来園される時刻をご記入下さい。

スマートフォン利用者 欠席・遅刻・早退・バス不要連絡方法

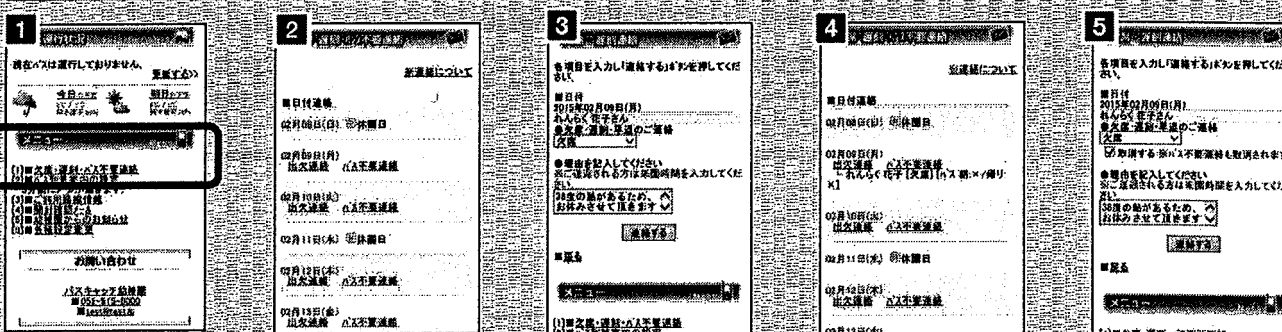


- ① お手元のスマホにダウンロードした「れんらくアプリ」をタップします。アプリを利用していない方は、携帯サイトにアクセスします
- ② 「欠席・遅刻・バス不要連絡」をタップします

- ③ 連絡したい日付をタップします
- ④ 連絡内容を選択して、連絡事項を記入します。【連絡する】をタップすると連絡完了となります

- 【連絡を取り消す場合】
- ① 連絡済みの日付をタップします
 - ② 【取消する】にチェックを入れて、【連絡する】をタップすると取消完了となります

スマートフォン以外ガラケー利用者 欠席・遅刻・早退・バス不要連絡方法



- ① お手元の携帯電話のインターネットで、ご自身の携帯サイトにアクセスし、【欠席・遅刻・バス不要連絡】をクリックします
- ② 連絡したい日付と、連絡内容をクリックします
- ③ 連絡内容を選択して、連絡事項を記入します。【連絡する】をタップすると連絡完了となります

- 【連絡を取り消す場合】
- ① 連絡済みの日付をクリックします
 - ② 【取消する】にチェックを入れて、【連絡する】をクリックすると取消完了となります

- ※ 携帯サイトへアクセスするパケット通信料はご利用者様の負担となります
- ※ 通信料は携帯会社や加入する料金プランによって異なりますので、当園では答えがなます
- ※ パケット放題プラン未加入の保護者様は、パソコン専用サイトをご活用下さい