

柏こ保第479号
令和元年7月19日柏市行政不服及び情報公開・個人情報保護審議会
会長 神谷敦宏 様

柏市長 秋山浩保

オンライン結合により保有個人情報を提供したいので、柏市個人情報保護条例第12条第1項の規定により次のとおり諮問します。

オンライン結合に係る個人情報取扱事務の名称	園支援システム
オンライン結合に係る個人情報取扱事務の概要	各世帯に割り当てられたQRコードを読み取り、それぞれのIDを入力しアプリを読み込んだうえで保護者から園児の欠席・遅刻・早退等の連絡を受け取るもの
オンライン結合により提供する保有個人情報の項目	各園児の氏名、登園状況（欠席、遅刻、早退）、具体的な体調、遅刻、早退時間や送迎者
オンライン結合による保有個人情報の提供先	各園児の保護者及び連絡受取利用者
オンライン結合による保有個人情報の提供先における利用目的	連絡アプリ使用保護者の送信履歴管理及び履歴変更に伴う正確な情報管理のため
提供しようとする理由	保護者がアプリを通じて、夜間や早朝でも欠席連絡等を簡潔に行うことが出来ることで、保護者（市民）へのサービス向上や負担の軽減になること。また、アプリからの連絡が登降園システムに反映されることで正確な情報管理が可能となるほか、今まで電話対応のために配置していた人員を削減することが出来ること、保育士の業務の負担軽減を行うことで、より保育に集中できる環境が整い、保育の質の向上に寄与することが出来ること
技術的な安全保護の措置の概要	認定機関によるセキュリティ要件の確保（個人情報保護のPマーク取得ならびにASP・SaaS情報開示認定）ならびにSSL通信を採用し、高いセキュリティを確保している。また、情報漏えい対策のためサーバにはファイアウォールを設置、さらに個人情報が格納されるDBサーバには、直接外部からアクセス出来ないようにしている。
担当部署	こども部 保育運営課
備考	

