

市税収納対策等について

1 背景

- ・高齢化社会の進展や今後予想される人口減少等を背景に、市民税等の税収自然増は望めない状況。
- ・安定的な自主財源確保のため「柏市行政経営方針」に位置づけられた「歳入増加に向けた取組み」の一環である「収納対策の強化」に基づき取組み中。

2 主な税収

税制改正や景気回復等の影響により、個人市民税が約 4 億、法人市民税が約 4 億 2, 000 万、固定資産税が約 7 億 4, 000 万円の増加。全体で前年度比 2, 7%・約 16 億 9, 200 万円の増加。

3 収納額・収入未済額・収納率

(単位 約・円)

	収納額	対前年比	収入未済額	対前年比	収納率	対前年比
H26年度	645億7千万	+16億9千万	28億6千万	△6億5千万	95.4%	+1.4%
現年度	633億5千万	+17億1千万	8億2千万	△1億8千万	98.7%	+0.3%
滞納繰越	12億2千万	△2千万	20億4千万	△4億7千万	34.7%	+5.7%
H25年度	628億8千万	+8億1千万	35億1千万	△7億5千万	94.0%	+1.1%
現年度	616億4千万	+7億8千万	10億	△1億4千万	98.4%	+0.2%
滞納繰越	12億4千万	+3千万	25億1千万	△6億1千万	29.0%	+3.9%

4 主な改善要因

(1) 国の経済対策等

H20年度のリーマンショック以降、低迷してきた景気も雇用や所得環境の改善により緩やかに回復。納税環境も改善し、H24年度以降、税収は回復傾向。

(2) 現年度対策（市民の利便性向上・事務の効率化）

① 納税窓口の充実

- ・H26～ クレジット収納導入
- ・H27～ インターネットバンキング、ATM等のペイジー収納・モバイルレジ導入

② 口座振替加入促進

- ・H25～ 市窓口でのペイジー口座振替受付導入
- ・H26 職員提案制度による改善策。市制施行60周年キャンペーンの実施
- ・H27～ 納税通知書に申込用返信はがき同封

③ 柏市納税促進センター（委託業務）の効果的な活用

- ・H26～ 電話勧奨から文書勧奨手法に改善
- ・H27～ 窓口、電話の初期対応業務・照会調査等の滞納整理補助業務の委託導入

(3) 滞納繰越対策（滞納処分の強化）

- ・H24 滞納整理マニュアルの改訂：税法の猶予期間に準じ2年で完結させる姿勢で納税指導
催告無反応、分納不履行者に対し早期に債権差押処分。財産無しは滞納処分執行停止
- ・H25～ 困難事案を整理するため、東京国税局OB職員による徴収指導員制度の導入
- ・H26 差押実績：1,583件(54%増)、換価額 約2億2千万円(約5,600万円増)
- ・H27～ 現年未納者の早期滞納処分着手を図るため、現年対策（納税促進）担当を設置

平成26年度市町村税徴収見込(平成27年6月速報)
※速報値であり、今後変動する可能性があります。

市町村別徴収率の状況(H26・H25比較)

(単位: %、ポイント)

	団体名	H26徴収率(a)				H25徴収率(b)				増減(a)-(b)		
		現年 課税分	滞納 繰越分	合計	順位	現年 課税分	滞納 繰越分	合計	順位	現年 課税分	滞納 繰越分	合計
3	市川市	98.77	41.57	96.32	1	98.76	34.42	95.18	3	0.01	7.15	1.13
18	流山市	98.72	35.94	96.01	2	98.46	33.45	95.17	4	0.26	2.49	0.83
7	松戸市	98.82	31.47	95.99	3	98.69	32.29	95.42	2	0.13	▲ 0.82	0.57
27	袖ヶ浦市	99.02	19.71	95.67	4	98.87	20.42	95.67	1	0.15	▲ 0.71	0.00
1	千葉市	98.95	28.86	95.67	5	98.76	24.74	94.59	8	0.19	4.12	1.08
15	柏市	98.73	34.77	95.42	6	98.41	29.10	94.01	10	0.32	5.67	1.41
51	長南町	98.92	22.12	95.41	7	98.74	24.06	94.19	9	0.18	▲ 1.94	1.22
29	印西市	98.81	24.65	95.23	8	98.71	19.64	94.61	7	0.10	5.01	0.62
10	成田市	98.99	21.18	95.17	9	98.90	22.85	94.69	6	0.09	▲ 1.67	0.48
25	浦安市	98.87	31.82	95.15	10	98.55	19.37	92.61	14	0.32	12.45	2.53
4	船橋市	98.61	25.48	95.04	11	98.58	24.98	94.71	5	0.04	0.51	0.33
14	習志野市	98.74	17.29	93.86	12	98.67	18.30	93.54	11	0.08	▲ 1.01	0.31
20	我孫子市	98.40	25.55	93.43	13	98.24	26.43	92.92	12	0.16	▲ 0.88	0.51
38	酒々井町	98.35	23.01	93.43	14	98.14	15.21	92.22	18	0.21	7.81	1.21
21	鴨川市	98.38	16.55	93.18	15	98.31	18.94	92.90	13	0.08	▲ 2.40	0.28
47	睦沢町	98.41	19.01	92.92	16	98.22	18.38	92.48	15	0.20	0.63	0.44
19	八千代市	98.16	23.49	92.85	17	98.09	23.38	92.28	17	0.07	0.11	0.57
22	鎌ヶ谷市	98.06	23.30	92.78	18	97.86	22.96	92.35	16	0.20	0.35	0.43
54	鋸南町	98.29	22.70	92.41	19	97.98	15.06	91.70	20	0.31	7.64	0.71
42	東庄町	98.43	18.73	92.37	20	98.36	14.85	91.79	19	0.08	3.88	0.58
50	長柄町	98.87	15.06	92.31	21	98.69	19.05	91.60	21	0.18	▲ 3.99	0.71
26	四街道市	98.13	20.75	92.13	22	98.03	19.53	91.48	23	0.10	1.22	0.65
11	佐倉市	98.36	21.36	91.91	23	98.13	18.51	91.12	25	0.23	2.85	0.79
44	芝山町	98.58	8.32	91.84	24	98.29	9.54	91.53	22	0.29	▲ 1.22	0.30
30	白井市	98.32	16.33	91.51	25	98.23	16.86	91.27	24	0.09	▲ 0.53	0.24
8	野田市	97.91	19.57	91.48	26	97.80	19.19	91.09	26	0.10	0.38	0.39
9	茂原市	98.22	23.62	91.21	27	97.72	19.93	89.02	34	0.50	3.70	2.19
17	市原市	98.19	12.77	91.12	28	98.16	13.10	90.84	29	0.03	▲ 0.34	0.27
24	富津市	98.23	14.49	90.91	29	97.95	12.90	90.09	31	0.29	1.59	0.82
23	君津市	98.69	14.63	90.80	30	98.33	17.14	91.02	28	0.36	▲ 2.50	▲ 0.22
41	多古町	97.42	14.68	90.67	31	97.86	12.43	90.36	30	▲ 0.44	2.26	0.32
5	館山市	97.52	22.34	90.50	32	98.03	18.82	88.22	37	▲ 0.51	3.52	2.29
40	神崎町	97.67	11.18	90.45	33	97.95	15.78	91.05	27	▲ 0.27	▲ 4.60	▲ 0.60
52	大多喜町	97.84	9.90	90.42	34	97.62	8.47	89.86	33	0.21	1.42	0.56
32	南房総市	97.79	16.86	90.24	35	97.69	14.87	90.06	32	0.10	1.99	0.18
39	栄町	97.98	17.45	89.67	36	97.81	14.05	89.01	35	0.17	3.39	0.67
2	銚子市	97.79	15.51	89.44	37	97.67	16.46	88.67	36	0.12	▲ 0.95	0.77
48	長生村	97.81	16.34	88.47	38	97.66	13.48	87.73	38	0.16	2.86	0.74
53	御宿町	97.40	16.99	88.28	39	97.27	15.35	87.50	39	0.14	1.64	0.79
6	木更津市	97.35	16.36	87.01	40	97.05	16.92	85.95	42	0.31	▲ 0.56	1.06
46	一宮町	97.33	10.77	86.43	41	97.37	11.58	86.80	40	▲ 0.04	▲ 0.81	▲ 0.37
36	いすみ市	96.70	21.85	86.34	42	96.29	15.59	84.71	47	0.40	6.26	1.63
34	香取市	97.36	15.61	86.23	43	97.30	14.66	85.18	45	0.06	0.95	1.05
12	東金市	96.26	12.06	86.19	44	96.38	15.58	86.52	41	▲ 0.12	▲ 3.52	▲ 0.33
13	旭市	97.07	17.68	86.05	45	96.97	15.26	84.58	48	0.10	2.42	1.47
33	匝瑳市	97.38	14.56	86.03	46	97.19	12.49	85.00	46	0.19	2.08	1.03
45	横芝光町	96.84	16.42	85.86	47	96.53	16.38	85.32	44	0.32	0.04	0.54
37	大網白里市	96.74	17.38	85.76	48	96.66	16.69	84.30	49	0.08	0.69	1.46
16	勝浦市	97.16	11.69	85.68	49	97.22	12.23	85.58	43	▲ 0.06	▲ 0.54	0.10
35	山武市	96.54	17.81	85.32	50	96.27	15.41	84.01	50	0.27	2.40	1.31
31	富里市	96.70	19.73	85.12	51	95.97	13.29	83.45	51	0.74	6.45	1.67
49	白子町	97.22	17.29	84.25	52	96.80	15.23	82.01	52	0.43	2.06	2.24
43	九十九里町	95.71	18.11	82.27	53	95.59	17.20	80.83	53	0.13	0.91	1.44
28	八街市	95.69	14.80	79.18	54	95.43	14.18	78.25	54	0.26	0.61	0.93
	市計	98.51	23.67	93.68		98.35	21.89	92.81		0.15	1.77	0.87
	町村計	97.81	16.19	89.63		97.65	14.80	88.85		0.15	1.39	0.78
	計	98.49	23.35	93.57		98.33	21.61	92.70		0.15	1.74	0.87

※ 平成26年度の合計徴収率の高い順に並べています。

※ 「H26徴収率(a)」「H25徴収率(b)」「徴収率の増減(a)-(b)」は、それぞれに小数点第3位を四捨五入して求めていますので、(a)と(b)の差引の数値が(a)-(b)の数値と一致しない場合があります。