



## 振り込め詐欺等対策電話機購入者の94%が購入に満足と回答 補助金制度を利用したかたを対象にアンケートを実施しました

令和元年(平成31年)度に「柏市振り込め詐欺等対策電話機等購入等補助金制度」を利用したかた(478人)を対象に、以下の方法でアンケート調査を実施し、395人のかたから回答いただきました。

そのうち約94%のかたが「大変良かった」または「良かった」と電話機購入に満足しているとともに電話機購入後、不審電話があっても「通話をしなかった」が約73%と振り込め対策電話機が、振り込め詐欺対策に大変有効であることが分かりました。

また、振り込め詐欺の有効な対策として「相談ができる体制づくり」や「警察、市などの広報、啓発活動」を希望しているかたが多いことから、市ではこれらの要望を踏まえながら対策を強化し、「安全で安心なまち柏」を目指してまいります。

### 1 アンケート方法

#### (1) 実施期間

令和2年11月2日(月)～11月30日(月)

#### (2) 対象者

令和元年(平成31年)度に「柏市振り込め詐欺等対策電話機等購入等補助金制度」を利用したかた478人

#### (3) 方法

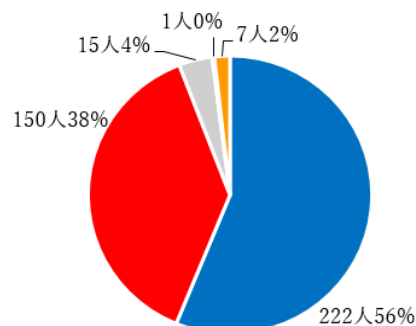
アンケート用紙を対象者に郵送

#### (4) アンケート結果

別紙1のとおり

### 2 「柏市振り込め詐欺等対策電話機等購入等補助」について

別紙2のとおり



▲購入した感想

#### 凡例

- 大変良かった
- 良かった
- どちらともいえない
- あまりよくない
- よくない
- 無回答

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

柏市総務部防災安全課 防犯担当

電話 04-7167-1115 / FAX 04-7163-2188

## 別紙2

### 「柏市振り込め詐欺等対策電話機等購入等補助」について

#### 1 目的

振り込め詐欺等対策電話機等購入等の一部費用を市が補助することにより振り込め詐欺等の被害防止を図り、もって市民の財産を守ることを目的とした制度。

#### 2 対象者

- (1) 柏市に居住し、かつ、柏市の住民基本台帳に登録されたいる65歳以上の者であること。
- (2) 柏市内の事業者等から振り込め詐欺等対策電話機等を購入等及び取り付け工事をした者であること。
- (3) 申請年度を基準として、当該申請年度以前5か年度以内に、本人及びその同居の家族が、柏市の市税を滞納していない者であること。

#### 3 対象となる電話機

##### (1) 自動音声アナウンス機能

電話機に登録されていない電話機からの着信に対しては「この電話は振り込め詐欺対策(迷惑電話防止)のため、録音されます」等のメッセージが相手に流れ、会話が自動録音される機能。

##### (2) 迷惑電話ブロック機能

株式会社トビラシステムが保有する迷惑電話番号リストに登録されている、詐欺等に使われた可能性が高い電話番号からの着信を拒否する機能。

#### 4 補助額

- (1) 対象経費の2分の1の額（千円未満の端数は切り捨て）
- (2) 補助金の額は10,000円が上限

#### 5 交付実績

平成28年より開始

交付件数 1,224人

H28年度124人、H29年度143人、H30年度179人、R元年度47人

R2年度300人(令和3年1月末現在)