

令和 7 年 7 月 15 日

柏市が利用する電子申請サービス「LoGo フォーム」への不正アクセスについて

柏市が行政手続の申請等で利用する株式会社トラストバンク（以下、「トラストバンク社」という）の電子申請サービス「LoGo フォーム」が不正アクセスを受け、一部の個人情報外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

事態発生後、トラストバンク社において不正アクセスの経路を特定・遮断したとの報告を受けており、現時点で情報の不正利用等は確認されておられません。

1 漏えいの可能性がある利用者アカウント数

LoGo フォームに利用者アカウントを登録済みの利用者 399 名
このうち、過去に柏市に申請実績がある利用者は 4 名

2 漏えいの可能性がある情報

トラストバンク社が管理する利用者アカウント登録情報（メールアドレス、氏名、フリガナ、住所、電話番号、性別、生年月日のうち入力されていた情報）

なお、柏市が管理する申請情報の漏えいはありません。

3 トラストバンク社による事態発生後の対応

トラストバンク社では、漏えいの可能性がある利用者アカウントのパスワードのリセットや当該アカウントの利用者に対し、個別連絡を実施済みです。

（参考）トラストバンク社『当社サービス「LoGo フォーム」への不正アクセスに関するお詫び』

<https://www.trustbank.co.jp/newsroom/news/press924/>

当市では、今回の事案を踏まえ、トラストバンク社に対し、不正アクセス発生時の検知の早期化など、セキュリティ対策のさらなる

強化を求めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

所属課室：企画部 DX 推進課

柏市柏 5 丁目 10 番 1 号（本庁舎 3 階）

電話番号： 04-7167-1118