

「柏市ネット型非行抑止サービス」事業 ～ Fiii かしわ 実証実験 ～ 報告書

平成29年3月
柏市教育委員会
少年補導センター

目次

1 実証実験の概要

(1) 背景・経緯

①クローズド環境とネット型非行への対応

②F i l i iについて

③実証実験概要

(2) 「柏市ネット型非行抑止サービス」について

①事業のねらい

②ネット型非行対策の三本柱。

③成果

(3) アンケートデータまとめ

(4) アンケートデータ分析

①現状と変化の把握

②トラブルと対応の把握

③期待と効果の把握

④F i l i i へのフィードバック

⑤自由記述コメント

(5) F i l i i 分析データ

①アラート分析

②つながり分析

③アクティビティ分析

2 総括と今後の方向性

(1) 総括

(2) 今後の方向性

1 実証実験の概要

(1) 背景・経緯

① クローズド環境とネット型非行への対応

近年、ネットトラブルの現状が明らかになっている。新たな問題として、非行傾向の無い生徒が非行に巻き込まれる「ネット型非行」が発生している。コミュニケーションアプリケーション『LINE』や Twitter の鍵付きアカウント、DM（ダイレクトメッセージ）などの指定ユーザー以外は見るできない。これらのクローズドな環境において、いじめの場面や裸の写真などの画像のやり取りのトラブルが発生している。柏市では、ネットパトロールによってトラブルが大きくなる前に対処する点で大きな成果を挙げてきた。しかしながら、ネットパトロールではLINE等クローズド環境の個人間のやりとりの中身を対象とすることが出来ないという限界がある。さらに、この点はプライバシーに踏み込んだ部分であり、家庭での保護者による管理、およびトラブル発見への協力が必要不可欠な要素となっている。また、トラブル発生の際の経緯などを踏まえ、LINEの過度の利用がネット型非行に巻き込まれるきっかけとなっているとの仮説がある。特に、深夜帯のLINE利用はトラブルの原因となる可能性が高いと見ており市内生徒の「LINEの利用時間帯」を把握することが、これらのトラブルを防止する上で重要な情報となると考えている。携帯・スマートフォンは家庭で持たせているものではあるが、そのトラブルの中身は学校現場での生活の影響を強く受ける。ネットトラブルは家庭と教育現場の境界が薄い問題である。このため、家庭と教育現場の両面でネットトラブル防止の取組みが必要となる。一方、家庭においても、生徒のスマートフォン・アプリケーション（以下、アプリ）利用を把握していくことは難しい。日々携帯の中身を見続けることは容易ではなく、利用時間帯や利用内容などにおいては、携帯を一時的に預かったとしてもその情報を得ることはできない。家庭での保護者による管理実施を助けるために、クローズド環境でのトラブルをより実践的指導につなげるために、ネットパトロールと併せ、具体的な状況把握の手段が必要となる。

② F i l i i について

ア 具体的な手段としてのF i l i i

子どもセキュリティサービス『Fiii（フィリー）』は、クローズド環境にアプローチできる国内唯一のサービスである。Fiii は、SNS やアプリの利用状況や、その中での危険なやりとりを検知し、保護者や生徒自身に通知する機能を持ったサービスである。本事業では、このFiii を活用する。市内中学校で無償利用のモニター参加者を募り、Fiii をご利用いただく。ネット利用に関するアンケートやFiii が取得するデータを通してFiii の効果を客観的に計測するとともに、モニター参加者からも使い勝手や効果、良い面／悪い面などフィードバックいただく。分析結果や生徒・家庭の反応などをもとに今後の対応を検討するとともに、教育委員会の啓発や指導等で活用していく。

イ Fiii について

Fiii は生徒の利用するスマートフォンにFiii アプリをインストールし、設定を行うことで自動的にSNS やアプリのデータを取得する。さらに、そのデータを独自のアルゴリズムで自動的に分析し、ネット型非行につながると考えられるやりとりや、利用傾向について、アラートとデータ（数値やグラフ等）に自動加工して保護者と生徒に伝えるものである。一般には月額400円（税込）で3デバイスまで利用できる形態で有償提供しているサービスである。

以下に、その概要を図示する。

データ分析でネット上の危険から子供を守るサービス



400円/月で
3デバイスまで登録できます！

- 問題の早期発見
- 情報の要約と集約
- 状況の見える化

インターネット黎明期の1990年代後半から、ネット上のトラブルを迅速に発見する有力な対策として、「ネットパトロール」という手法が活用され、成果を挙げてきた。柏市でもネットパトロールにより、大きな成果を挙げている。ただし、このネットパトロールは「インターネットを検索すること」とほぼ同義であり、ユーザー同士のつながりで表示内容の変わるSNSなどの会員制コミュニティサイトをパトロール対象にすることは難しく、SNSやスマートフォンアプリの内部での特定個人やグループ内でのやりとりは対象にすることができない。

近年、青少年のネットトラブルの主流は、この外から見えない「クローズドな環境」に舞台を移しており、クローズドな環境は「トラブルの温床」と呼ばれるまでになってきている。
参考)

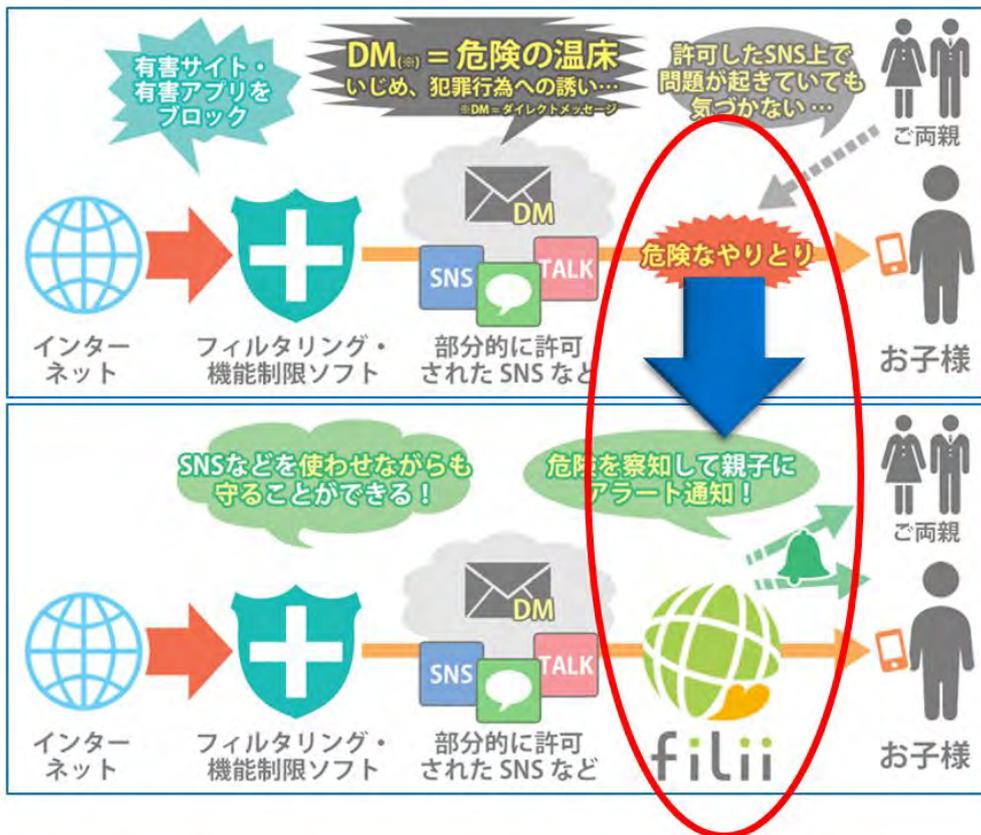
日経スタイル「親から見えないLINE上のいじめ 証拠残らず(ネット依存 進む低年齢化)」

<http://style.nikkei.com/article/DGXMZO74844160Y4A720C1NNMP00?channel=DF130120166126&style=1>

産経ニュース「スマホ、SNS…「いじめ」の実態見えにくい 東京都いじめ対策協議会で指摘」

<http://www.sankei.com/region/news/161129/rgn1611290077-n1.html>

さまざまなネットトラブルから生徒たちを守る手段として、依然有効な手段に、フィルタリングと機能制限ソフトが挙げられる。有害情報(違法行為・薬物など)やわいせつ、暴力的なコンテンツは、生徒が目にする必要のないものである。フィルタリングソフトを利用することにより、これらの大部分を排除することができる。また、機能制限ソフトを利用することで、カメラや位置情報の利用、特定アプリの利用などを制限することができ、情報リテラシー・モラルの成長度合いに合わせ、適切な機能利用を促すことができる。ただし、その状況においても、SNSやコミュニケーションアプリを許可してしまうと、それらはクローズドな環境であるために、トラブルの発生に気付くことが難しくなる。Filioはその状況においてトラブルを検知するための有効な手段となる。フィルタリングや機能制限ソフトと併用し、SNS等の利用を許可した状況下においても、家庭での生徒の見守りを行うことができる。



ウ Filii の主要な機能

Filii はフィルタリングや機能制限等とは明確に異なるコンセプトを持っている。SNS やコミュニケーションアプリを【使うこと】を前提とした製品であり、利用には制限を掛けず、「使いながら守る」ことをコンセプトにしている。生徒間のコミュニケーション手段における SNS やコミュニケーションアプリの重要度は日々高まっており、使わないという選択は難しいものとなっている。このため、【使うこと】を前提としている。ただし、やはり利用におけるトラブルが問題となっている昨今、利用上のリスクを目に見える形式として提示していくことで、そのトラブルを早期発見していく。さらに、各種データを提示することで、「子ども任せになっていて何をしているかわからない」という保護者への情報提供を図り、親子共通の話題を生み出す。

この通り、コンセプトは以下 3 点となる。

使いながら**守る**。



使える

子供に制限をかけない

早期発見

利用上のリスクを見える化

親子で

親子共通の話題を生み出す

具体的な提供機能としては、大きく4点の機能が提供されている。以下に図示し、それぞれ説明する。

※取得可能なデータはSNS・アプリにより異なる。

親子で使う4つの機能

1

アラート分析

子供がSNSを使用する中でのやりとりを、独自のアルゴリズムにより解析し、犯罪・いじめ等に巻き込まれそうな場合、親御様へ状況のアラート致します。



2

友達分析

お子様とSNSでつながりのある友人をチェックすることで、学校以外のお友達や、どのような人と繋がりがあるか把握することができ、万が一の犯罪抑止に繋げることが可能です。



3

SNSアクティビティ分析

お子様のSNSでの活動内容を分析した結果をわかりやすいグラフで表示することで、友人関係や、いつごろSNSを利用しているかなど、ご利用傾向の把握が可能です。



4

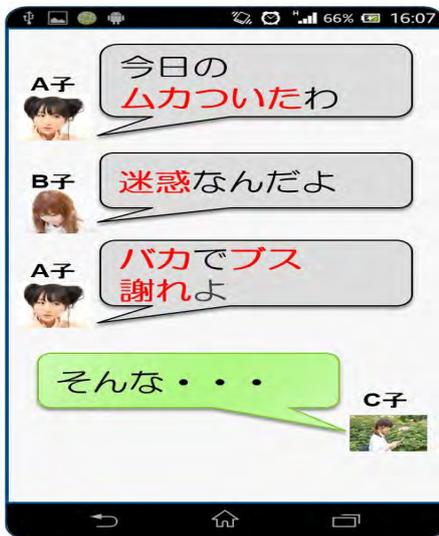
スマホ利用状況分析

お子様が利用しているアプリとその利用時間をわかりやすいグラフでご確認いただけるので保護者がきちんと利用の仕方を見守ることができます。



・アラート分析

利用者の送信・受信メッセージ、SNS への投稿内容を自動で取得し、その中で危険なやりとりにつながる可能性があるものを検出し、以下に図示する「アラート」形式で保護者に伝える機能である。



提示されるアラートのイメージ

<p>チェックカテゴリ: 悪口</p> <p>やりとり日時: 2014年10月10日</p> <p>やりとり対象: A子、B子 (スマホ LINE)</p> <p>注目単語: 迷惑、バカ、プス、謝る</p>

- ・会話の原文は伝えない (プライバシーを考慮)
- ・危険判断の根拠になった単語の一部
- ・やりとり相手のID (ユーザ名)
- ・やりとりのあったプラットフォーム

・つながり分析

SNS やコミュニケーションアプリでつながりのあるユーザーや、やりとりを行ったユーザーやグループをリストアップし、やりとりの回数や時間帯などを、保護者と生徒の両方に提示する機能である。

ダッシュボード > つながり分析(LINE)

つながり分析(LINE)

合計やりとり回数	合計やりとり人数
13	4

つながり一覧

並び替え

- ✓ やりとり数(多い順)
- やりとり数(少ない順)
- ともだち名(あいうえお順)
- やりとり時間

ともだち名: ともだち
やりとり回数: 6回
このともだちは 2時~3時 の間に一番多くやりとりしています。

ともだち名: ともだちB
やりとり回数: 3回
このともだちは 0時~1時 の間に一番多くやりとりしています。

ともだち名: ともだちA
やりとり回数: 2回

・プロフィール分析

SNS で公開されている「プロフィール情報」を読み取り、リストアップする。また、それぞれの項目に合わせて、情報の公開内容や範囲は適切かどうかを判断し、注意・コメントを提示する機能である。



・アクティビティ分析

SNS ・アプリの利用実態を示すデータを収集し、グラフや表などに加工して保護者・生徒に提示する分析機能である。例えば、月次の SNS への投稿回数やその投稿にリアクションをしたユーザー名、および回数などを提示する。



本事業実施において、既存の Fiii 機能に加え、柏市教育委員会の現状把握情況にマッチした下記の機能を追加で加えた。

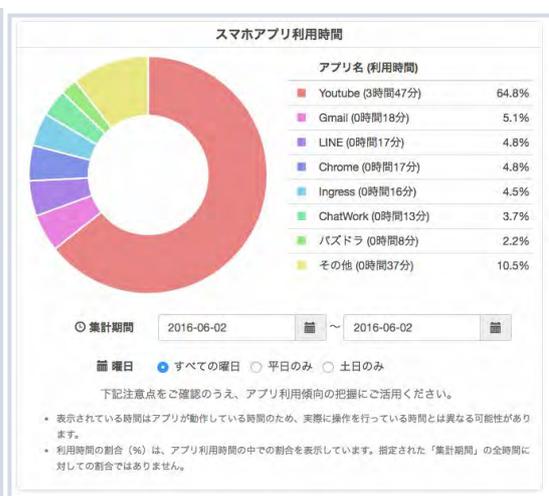
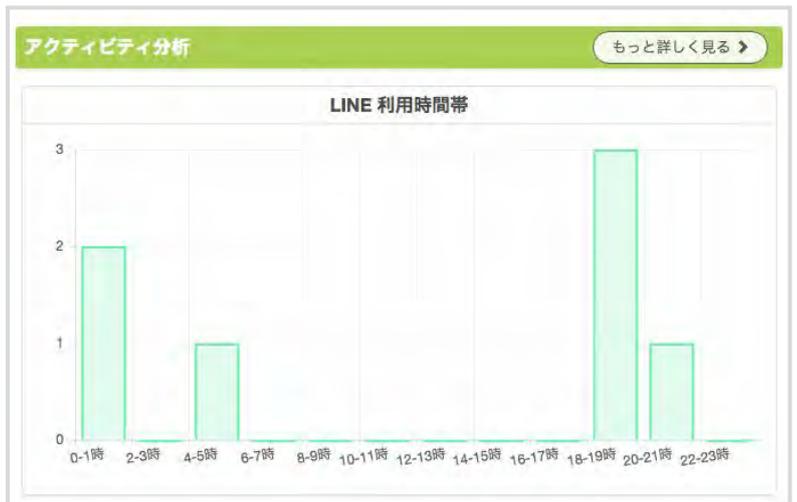
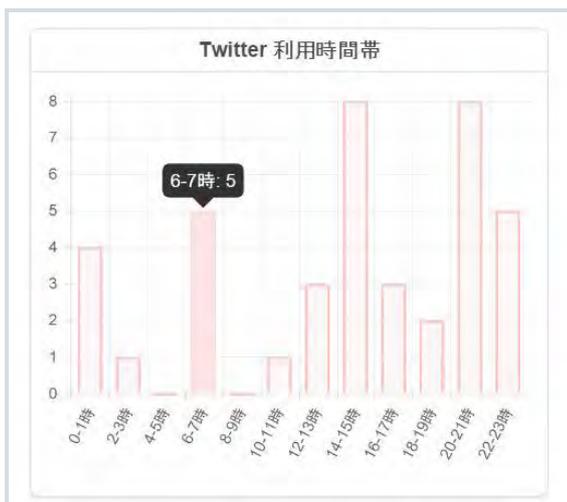
○柏市教育委員会の現状把握情況

- ・スマホ接触時間増加による学力低下の懸念
- ・LINE 利用時間増加による依存性やいじめ増加の懸念
- ・深夜利用による犯罪誘因の懸念



○「時間」に関連したデータ提示機能の強化

- ・メッセージ受信・送信時間帯
- ・アプリ利用時間
- ・アプリ利用時間の割合



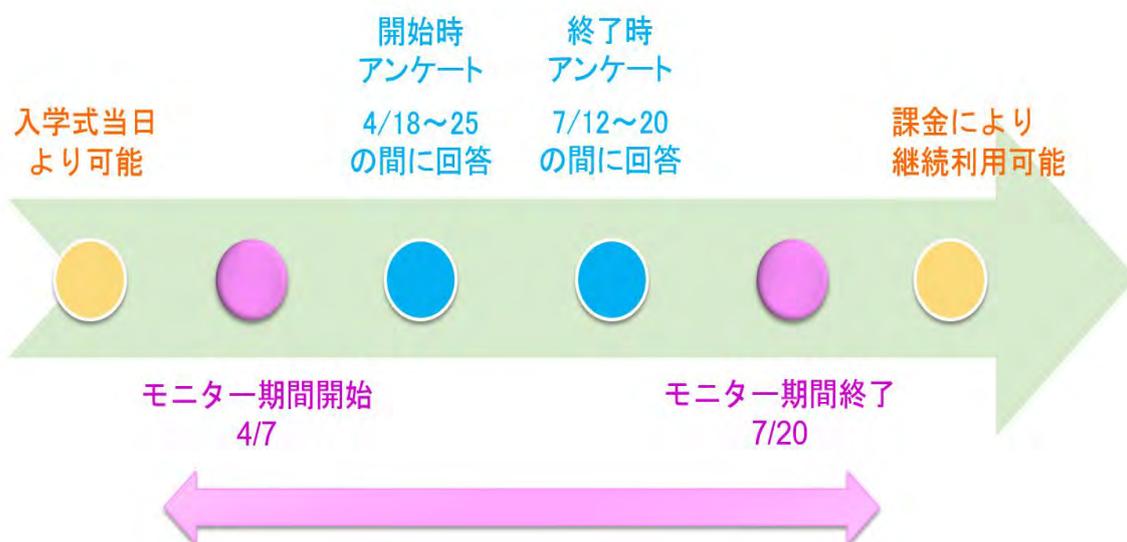
・トラブル対応フロー

トラブル発生時に備え、以下のフローを準備した。Fiii かしわからのアラートやデータをもとに、家庭での話し合いを行い、トラブルが確認された場合には柏市教育委員会（柏市少年補導センター）が電話相談を受け付ける。補導センターではトラブルの状況に応じて、学校・警察・法務局などと連携し、問題解決や状況改善にあたる。その成果は、市内の学校での指導や講演にフィードバックし、活かしていくというフローとなっている。



③ 実証実験概要

ア モニター利用期間は、4/7～7/20 の1学期の間を対象期間とした。



イ モニター申込

モニター校を5校指定し、2～3月の期間に各校の新入生保護者会で実証実験について説明を行った。事前に柏市全校の校長会にて実証実験の実施について説明し、報道などでも大きく取り上げられたことで、各校の関心と必要性の認識が高まった。これにより、モニター指定校以外にも参加希望校が増え、最終的に市立・県立・私立校合わせて18校に申込みパンフレット（下記）を配布する結果となった。

A's Child ×  × HITACHI Inspire the Next

filiiかしわ モニター募集のお知らせ

「柏市ネット型非行抑止サービス」事業
- ご家庭・学校・地域で取り組むネット型非行対策 -

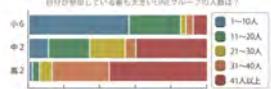


**お子様の意思に関係なく、
ネットの危険に巻き込まれます!**

いじめ 炎上 出会い系
児童ポルノ 薬物 から守れますか?

非行傾向の無いお子様がネットを通して非行に巻き込まれる「ネット型非行」が増えています

迫る「ネット型非行」。一体どうすれば?



このグラフは、柏市の学校に通学するお子様を対象に行ったアンケートの結果です。

お子様が加入しているLINEグループを把握していますか?
グループが巨大になると…
・非行傾向のあるお子様との接点が増える
・グループ内での対立
・ハズレを外した行動 など…

トラブルに巻き込まれる可能性が自ずと高くなります。加入しているグループ内の交流に問題がないかを把握することは、「ネット型非行」に巻き込まれないための、非常に重要なポイントです。

「Fili」が提供する仕組みと主な機能

Filiは、SNSやスマートフォン、スマートフォンの利用データを取得・分析します。お子様のプライバシーを考慮し、生の会話は保護者が参照出来ない状態で、問題点を伝えられます。

また、お子様がSNSなどを利用している時間帯を大まかに把握できるため、お子様が深夜にスマートフォンを使っていないかどうかをチェックすることもできます。

※1 現在の対象: LINE, Twitter, Facebook Messenger, カカオトーク

※2 アクティビティ分析

※3 取得されるアプリのイメージ

※4 カテゴリ: 圏内
※5 カリフォルニア州
※6 平日より日時: 2014年10月10日
※7 平日より日時: 平日、土曜、日曜、祝日
※8 平日より日時: 平日、土曜、日曜、祝日

実施主体 柏市 × エースチャイルド株式会社 × 株式会社日立製作所

filiiかしわ モニター募集要項

実施概要

本取組は、柏市の中学校(モニター指定校)に通学するお子様を持つご家庭のスマートフォンでのいじめ等に対する見守りを支援し、ネット型非行の抑止を目指す実証実験プロジェクトです。
インターネット内でのクローズドな環境でのトラブルを抑制する効果が期待される「Fili」を、モニターとしてエンドユーザーとしていた方の方に試験的に無償提供します。モニターの方からお寄せいただいたアンケート結果、Filiの利用過程や収集したデータを通じて、各家庭での見守りの効率化とコミュニケーションを促進し、学校、および教育委員会での指導検討に役立てるとともに、本導入に向けた地域の皆様のニーズや課題の収集・対策検討について、関係機関とともに取り組みます。
【実施主体】 柏市、エースチャイルド株式会社、株式会社日立製作所

応募条件

以下に記載の応募条件をすべて満たせるご家庭を募集します。

- 2016年4月より、モニター指定校に通学される新1年生のお子様を持つ
- 2016年3月末日時点で、お子様が、Androidスマートフォンをご利用、またはご利用予定(※iPhoneの場合は、モニターリングはTwitterのみ対象で参加)
- 2016年4月の時点で、お子様が、LINE、Facebook Messenger、カカオトーク、Twitterのいずれかのサービスをご利用、またはご利用予定
- モニター期間中にサービスをご利用いただき、事前、中間、事後のアンケートにそれぞれご回答いただくことができる

実施期間

2016年4月1日～6月30日

お問い合わせ

柏市少年指導センター 04-7164-7571
株式会社日立製作所 柏の葉プロジェクト 04-7137-0313



登録手順

- 保護者の端末で以下のURLにアクセス
<https://www.fili.net/kashiwa-trial/>
(右記のQRコードの読み込みでもアクセス可能)
- 以下のシリアルコードと必要事項を入力
- お子様のスマホにアプリをインストールし(※)、アプリを起動してシリアルコードを入力
(※) Google Playストアにて「Fili」と検索し、ご取得下さい。
- 4桁の認証コードを確認
- (4)の認証コードを保護者の端末で入力

登録完了!

重要注意事項

- 利用者情報として、お子様のスマートフォン、及びSNSやアプリでの操作履歴や送信・受信メッセージなどを扱います。お子様との合意のもとにモニター利用を開始いただけますよう、よろしくお願いたします。
- モニター利用、アンケートを通じてご提供いただいたデータは個人を特定しない匿名データとして扱います。
- 匿名データは、学校や教育委員会での指導の改善、Filiサービスの改善に利用させていただきます。
- モニター終了後は、所定の手続きでデータを引き取り、有償利用へ切り替えることができます。
- モニター登録、及びサービス利用に関する諸経費(インターネット接続料や決済料など)は、各ご家庭での負担となります。
- モニターに参加する権利を第三者に譲渡することはできません。
- 都合によりモニター実施スケジュールが変更になる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

モニター申込は、モニターを希望するご家庭の保護者様自身が、申込パンフレットに記載の専用申込みサイトへのアクセスと、同パンフレットに記載のシリアルコードの入力によって実施する方式をとった。

ウ アンケート

開始時(4/7~4/30)と終了時(7/14~20)にアンケートを実施し、モニター開始時と終了時の比較を行うものとした。保護者様と生徒の両方にアンケートを依頼した。また、モニターに参加されていない方々との比較のため、一部学校において、すべての1年生、および保護者様(446組・計892人)に、紙によるアンケートを依頼した。紙のアンケートは率直な意見の収集と実態の把握できるよう、無記名とし、個人特定を行えない形式とした。また、アンケート回答用紙については学校側では回答内容を把握せず、エースチャイルド株式会社に於いて修正・分析を行った。

アンケートの項目は、以下の4つの視点に基づく。

1 現状と変化の把握

- ・ 柏市現状に即した実態と、実証実験による変化を把握

2 トラブルと対応の把握

- ・ トラブルが発生したケース、そのときの対応などを把握

3 期待と効果の把握

- ・ 実証実験に際して期待する内容と、効果についての実感を把握

4 Filii へのフィードバック

- ・ 導入にあたっての過程での話し合いの状況を把握
- ・ モニターから使い勝手、機能要望、良い面／悪い面などを把握

エ Filii 分析データ

Filii では、生徒のスマートフォン利用の実データを取得し、目視ではなく、システムによる自動分析を行っている。今回、実データに基づいた分析結果として、以下のデータをフィードバックする。これらのデータは、個人を特定することはできないものである。

・ アラート分析

※アラート危険度別の総数

※注目単語ランキング

※検知カテゴリランキング

・ つながり分析

※LINE 利用における、合計やりとり回数（全体の平均・最大）

※LINE 利用における、合計やり取り人数（全体の平均・最大）

・ プロフィール分析

※Twitter 対象機能のため、本実験では対象外

・ アクティビティ分析

※LINE 利用における、最も多くのやり取りをしている時間帯

※LINE 利用における、やり取りしている人数

※LINE 利用における、最もやり取りしている人とのやり取り回数

※4/7～7/20 における、よく使われているアプリ（全体）

(2) 「柏市ネット型非行抑止サービス」について

①事業のねらい

ア クローズド環境の状況把握

- ・「危険の温床」を見守りの対象とする
- ・「子どもが何しているか全くわからない」を解消する
- ・水面下の予兆に気付けるようにする

イ ネット上の見守りを効率化

- ・ネット上の大量の活動データから、状況と傾向を要約する
- ・スマホが分からないので放置／子ども任せを解消する
- ・SNS・アプリの利用時間・状況・交流状況がわかるようにする
- ・効率的に迅速に状況を把握し、問題の早期発見につなげる

ウ コミュニケーションのきっかけを作る

- ・導入にあたって、家庭での話し合いの機会を提供する
- ・スマホを持たせる／SNSを利用する前のルールを設定する
- ・一方的な監視ではなく、危険情報を親子で共有する
- ・日々のデータから状況の変化に気づき、トラブルの抑止・対話のきっかけとする

②ネット型非行対策の三本柱。

家庭での見守り手法として、以下
3点を根付かせる。

- ・ルール：
各家庭でスマートフォン利用ルールを決める。
- ・設定：
フィルタリングや機能制限など、子供のITリテラシ・モラルのレベルに合わせた設定を行う。
- ・Fili：
SNSやコミュニケーションアプリ（LINE等）を利用する場合は、Filiを活用する。



③成果

ア 参加・登録・継続状況

- ・参加家庭：・ 66 組（保護者と子どもの組数）

イ 登録状況：

- ・登録を完了し、利用したユーザー：43 組（65.2%）
- ・登録途中のユーザー：23 組（34.8%）

ウ 実証実験後継続状況（11/24 時点）：

- ・有償移行済：6 組（9.1%）
- ・退会済：3 組（4.5%）
- ・保留中：57 組（86.4%）

エ アンケート回答数

- ・対象：保護者と生徒 446 組（892 名）

第一回（開始時）

紙面

保護者：回答数 380 件（回答率 85.2%）

生徒：371 件（83.2%）

Web

保護者：38 件（57.6%）

生徒：5 件（7.6%）

第二回（終了時）

紙面

保護者：388 件（87.0%）

生徒：388 件（87.0%）

Web

保護者：19 件（28.8%）

生徒：1 件（1.5%）

紙面でのアンケートの回答割合はかなり高く、未参加のご家庭に於いても、ネット型非行の問題は高い関心を持っていると考えられる。一方、Web での生徒回答割合が低く、今後アンケートデータの取得を行う場合は、実施方法の検討が求められる。

オ 実施期間中のネット上のトラブル件数

No	受付月	分類	内 容
1	4月	生命に関すること	ツイッターに「死にたい」とツイート 学校へ通報後、担任と教頭が当該生徒に聞き取りを行った。仲の良い男子ともめて、落ち込んでツイートしてしまったとのこと。
2	4月	生命に関すること	ツイッターに「死にたい」、「切りたい」など精神的にかなり不安定な様子がうかがえる内容をツイート 以前から担任が指導を入れているが、なかなか改善されない。引き続き指導を入れる。
3	4月	問い合わせ	YouTube に不適切な動画を投稿している。削除させたい。
4	4月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに投稿している。
5	4月	問い合わせ	YouTube のチャンネル削除方法について
6	5月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに投稿している。
7	5月	生命に関すること	学校BBSのスレッドに、「X中生怕ろす」と書き込み 生徒指導室、中学校へ電話連絡を入れた。
8	6月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに投稿している。
9	6月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに投稿している。
10	6月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに投稿している。
11	6月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに投稿している。
12	6月	個人情報	ツイッターのアカウントに自宅の電話番号を使っている。
13	6月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに投稿している。
14	6月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに投稿している。
15	6月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに投稿している。
16	6月	いじめ	高校に通う娘が、ツイッターで悪口を言われているという噂がある。娘の友人も同様にツイッターに動画をアップされているとの噂がある。確かめるにはどうしたらよいか。
17	6月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに載せている。
18	6月	被害	中学校在籍時に不適切な写真が学校内で広まった。関係生徒は指導を受けて削除したため解決した。高校進学後に当時の写真(データ?)が再び出回っているとの噂を聞いた。事実は確認できていない。 ①高校の部活内でひろまっている。 ②娘は現在別の高校に通っている。この2校のSNS関係を見て欲しい。結果は母親携帯に入れる。

19	6月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに載せている。
20	6月	不適切投稿	スマホを校内に持ち込み、画像撮影、ツイッターに投稿している。
21	6月	個人情報	ツイッターに友人の写真(氏名が確認できる)を投稿している。
22	7月	不適切投稿	卑猥な動画を投稿(リツイート)している。
23	7月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに載せている。
24	7月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに載せている。
25	7月	個人情報	LINEのQRコードをツイッターに載せている。

表1 期間中での柏市少年補導センターへの問い合わせ

期間中の柏市少年補導センターへの問い合わせは25件であった。このうち、Fili を通して検知されたもの、およびトラブル対応フローを通して報告されたものは無かった。

カ Fili によるトラブル検知の可能性

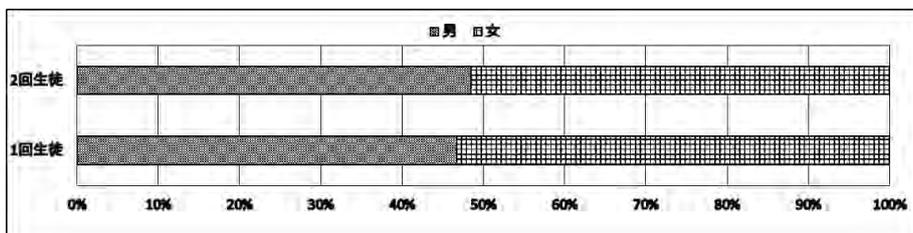
上記問い合わせのうち、No.1,2,12,16,18,20,21,22 については、投稿の内容（特に単語・文章の構成）次第では、Fili によって検知できる可能性がある。また、「LINEのQRコードをツイッターに投稿している」という問い合わせが多く、QRコードと投稿の組み合わせなどでアラート検知する方法で対応できる可能性がある。この方式に対応することで、本トラブルの発見に効果が期待できる。さらに、YouTube に動画を投稿する生徒の割合はそれほど多くは無いが、問い合わせにも入ってきているため、生徒の利用率とは別に、YouTube に対してなんらかの対応をすることでトラブルの早期発見・対応に期待できる。

(3) アンケートデータまとめ

以下、アンケートの集計データを示す。○内の文言は、保護者向けの設問で補われている文言を意味する。

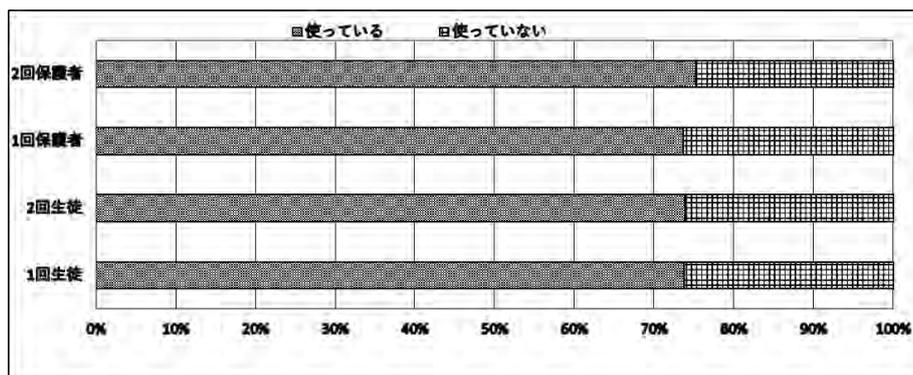
1. あなたの性別を教えてください。あてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	362名		365名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
男	46.7%	48.5%		
女	53.3%	51.5%		



2. (お子様は) スマホ・タブレットを使っていますか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

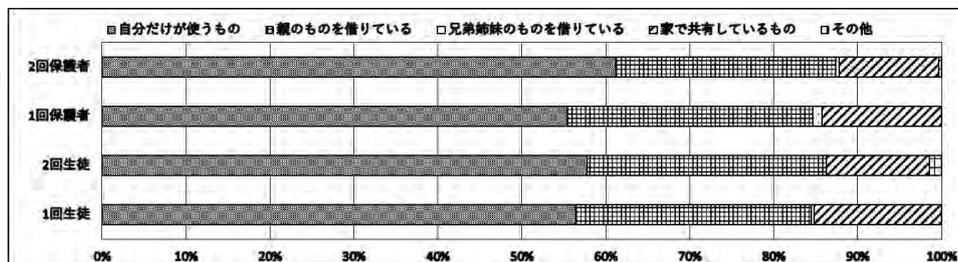
有効回答数	358名	364名	368名	372名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
使っている	73.7%	73.9%	73.6%	75.3%
使っていない	26.3%	26.1%	26.4%	24.7%



以下設問2-1は、設問2で「使っている」の方のみの回答です。

2-1) (お子様が) 主に使っているスマホ・タブレットは誰のものですか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	264名	270名	287名	278名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
自分だけが使うもの	56.4%	57.8%	55.4%	61.2%
親のものを借りている	28.0%	28.5%	29.3%	26.3%
兄弟姉妹のものを借りている	0.4%	0.0%	1.0%	0.4%
家で共有しているもの	15.2%	12.2%	14.3%	11.9%
その他	0.0%	1.5%	0.0%	0.4%

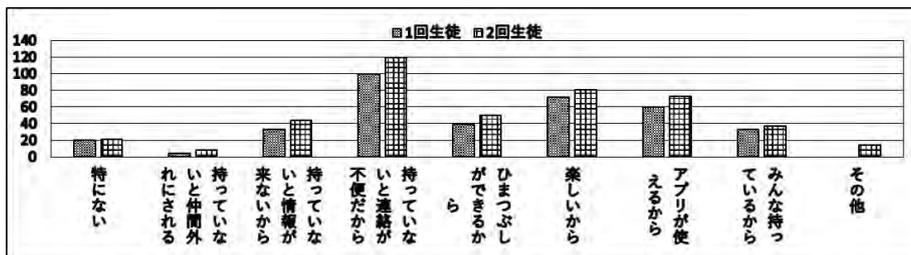


・「自分だけが使うもの」、「親のものを借りている」、「家で共有しているもの」の順で多い。

以下設問 2-2 は、設問 2-1 で「自分だけが使うもの」の方のみの回答です。

2-2) スマホを持つ理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	360名		447名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
特になし	20	21		
持っていないと仲間外れにされる	4	8		
持っていないと情報が来ないから	33	44		
持っていないと連絡が不便だから	99	119		
ひまつぶしができるから	39	50		
楽しいから	72	81		
アプリが使えるから	60	73		
みんな持っているから	33	37		
その他	0	14		

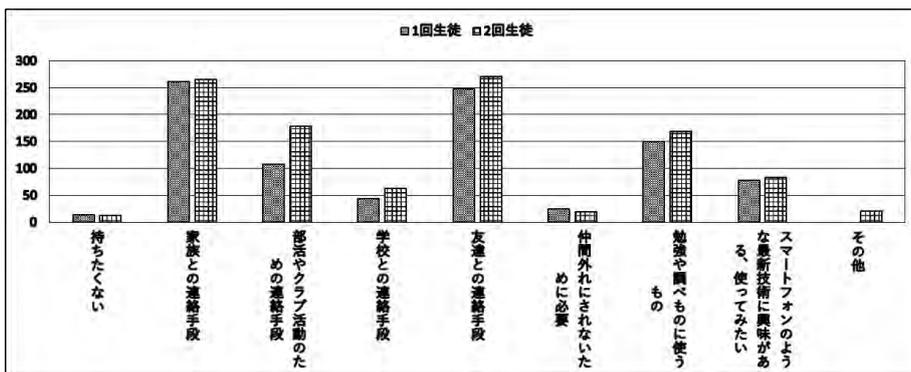


• その他の意見には、

家族との連絡手段、習い事に使う、家庭学習、防犯、などの回答があった。

3. スマートフォンについて、どのように考えていますか？あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	350名		364名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
持たたくない	14	12		
家族との連絡手段	261	265		
部活やクラブ活動のための連絡手段	107	178		
学校との連絡手段	43	63		
友達との連絡手段	248	270		
仲間外れにされないために必要	25	19		
勉強や調べものを使うもの	150	169		
スマートフォンのような最新技術に興味がある、使ってみたい	77	83		
その他	0	21		

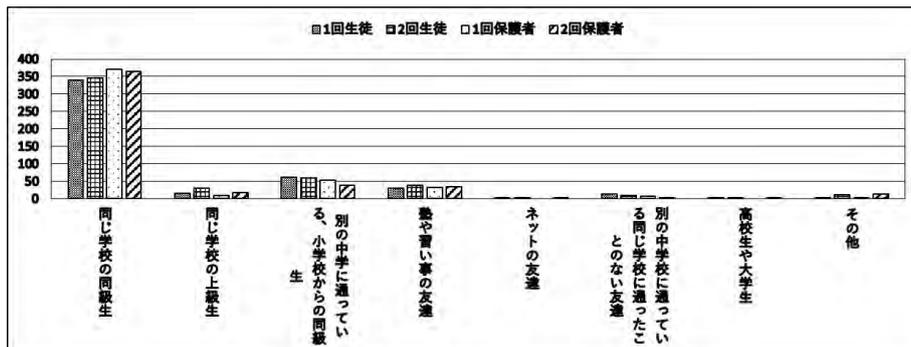


• その他の意見には、

持つ必要があるもの、ゲーム/ネットなどが気軽にできるもの、大人が使うもの、気分転換に使うもの、英語学習に最適、などの回答があった。

4. (お子様が) 普段よく会って遊ぶ人はどのような人ですか？あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	353名		355名		354名		364名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
同じ学校の同級生	340	345	371	365				
同じ学校の上級生	16	30	10	18				
別の甲子園に通っている、小学校からの同級生	61	60	53	38				
塾や習い事の友達	31	38	33	34				
ネットの友達	1	1	0	1				
別の中学校に通っている同じ学校に通ったことのない友達	14	10	7	4				
高校生や大学生	2	2	0	1				
その他	2	12	3	13				

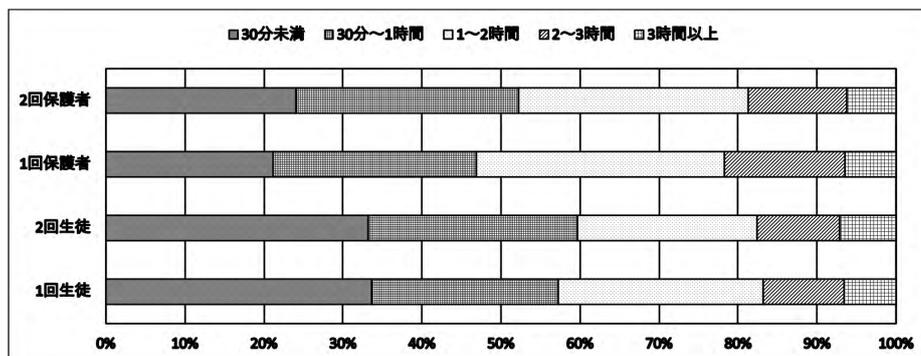


・保護者・生徒からのその他の意見には、ともに

幼馴染、部活/クラブの友達、下級生（小学生）、いとこ、遊ばない、などの回答があった。

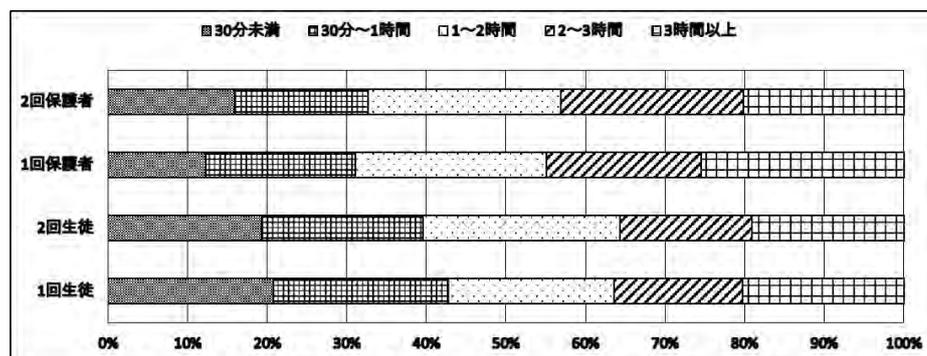
5. (1) (お子様の) 平日 1 日のスマホ・タブレット・PC 等の使用時間はどれくらいですか？あてはまるものを 1 つだけ選んでください。

有効回答数	351名	352名	341名	340名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
30分未満	33.6%	33.2%	21.1%	23.8%
30分～1時間	23.6%	26.4%	25.8%	27.9%
1～2時間	25.9%	22.7%	31.4%	28.8%
2～3時間	10.3%	10.5%	15.2%	12.4%
3時間以上	6.6%	7.1%	6.5%	6.2%



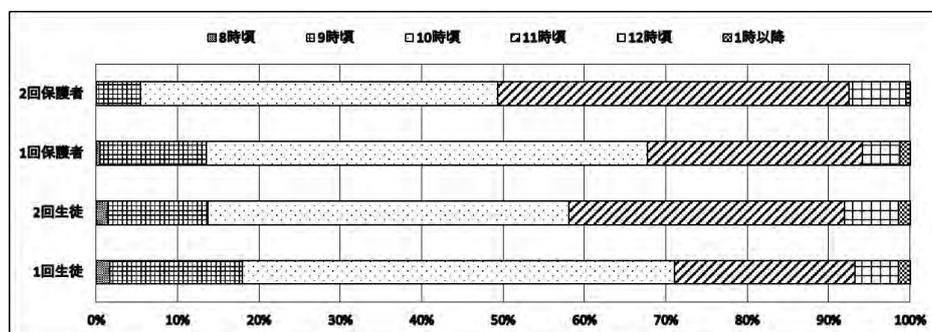
5. (2) (お子様の) 休日 1 日のスマホ・タブレット・PC 等の使用時間はどれくらいですか？あてはまるものを 1 つだけ選んでください。

有効回答数	341名	331名	334名	327名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
30分未満	20.8%	19.3%	12.3%	15.9%
30分～1時間	22.0%	20.2%	18.9%	16.8%
1～2時間	20.8%	24.8%	24.0%	24.2%
2～3時間	16.1%	16.6%	19.5%	22.9%
3時間以上	20.2%	19.0%	25.4%	20.2%



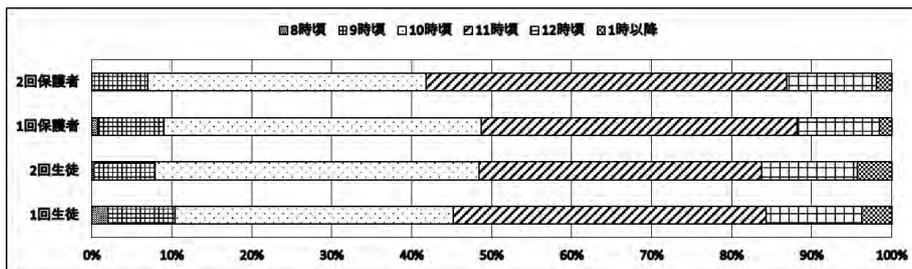
6. (1) 平日に (お子様は) 何時頃寝ますか？ あてはまるものを 1 つだけ選んでください。

有効回答数	356名	358名	391名	387名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
8時頃	1.7%	1.4%	0.5%	0.0%
9時頃	16.3%	12.3%	13.0%	5.4%
10時頃	53.1%	44.4%	54.2%	43.9%
11時頃	22.2%	33.8%	26.3%	43.2%
12時頃	5.3%	6.7%	4.6%	7.0%
1時以降	1.4%	1.4%	1.3%	0.5%



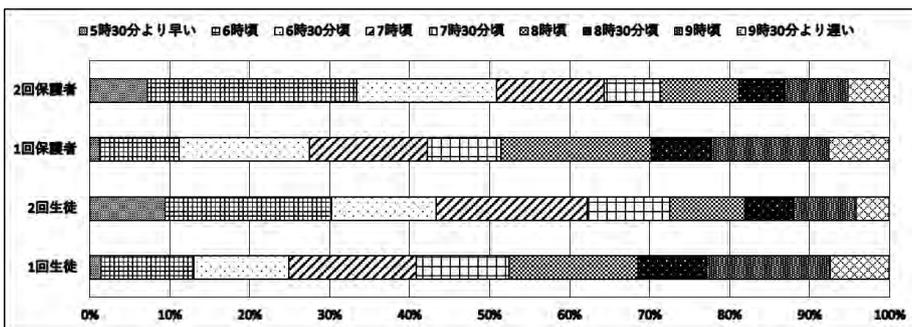
6. (2) 休日に(お子様は)何時頃寝ますか? あてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	345名	351名	388名	373名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
8時頃	2.0%	0.3%	0.8%	0.0%
9時頃	8.4%	7.7%	8.2%	7.0%
10時頃	34.8%	40.5%	39.7%	34.9%
11時頃	39.1%	35.3%	39.4%	45.0%
12時頃	11.9%	12.0%	10.3%	11.3%
1時以降	3.8%	4.3%	1.5%	1.9%



7. (お子様は) 休日に何時頃起きますか? あてはまるものを1つだけ選んでください。

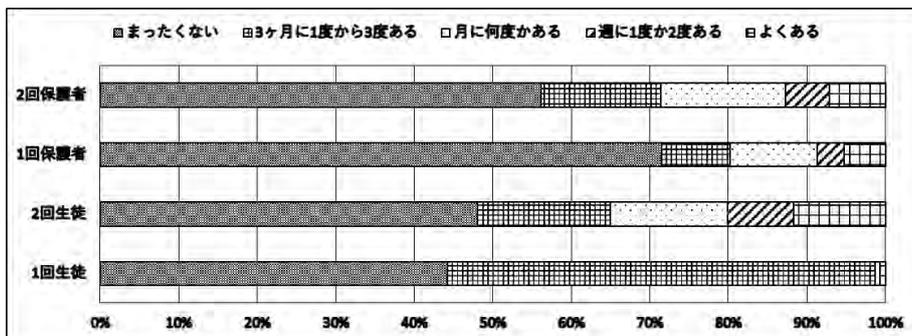
有効回答数	353名	360名	393名	387名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
5時30分より早い	1.4%	9.4%	1.3%	7.2%
6時頃	11.6%	20.8%	9.9%	26.1%
6時30分頃	11.9%	13.1%	16.3%	17.6%
7時頃	15.9%	18.9%	14.8%	13.4%
7時30分頃	11.6%	10.3%	9.2%	7.0%
8時頃	16.1%	9.4%	18.8%	9.8%
8時30分頃	8.5%	6.1%	7.4%	5.7%
9時頃	15.6%	7.8%	14.8%	8.0%
9時30分より遅い	7.4%	4.2%	7.6%	5.2%



設問 8~11 は、生徒は設問 2-1 で、「自分だけが使うもの(お子様本人だけが使うもの)」の方のみの回答です。

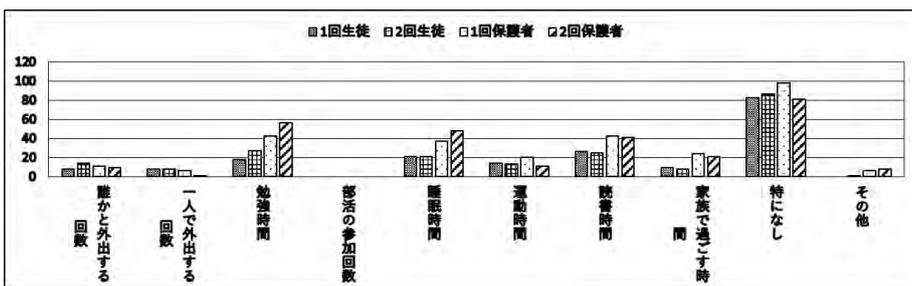
8. (お子様は) 最近の3ヶ月程度で、夜11時以降にスマホを利用していることがありますか? あてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	147名	154名	207名	196名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	44.2%	48.1%	71.5%	56.1%
3ヶ月に1度から3度ある	54.4%	16.9%	8.7%	15.3%
月に何度かある	0.7%	14.9%	11.1%	15.8%
週に1度か2度ある	0.0%	8.4%	3.4%	5.6%
よくある	0.7%	11.7%	5.3%	7.1%



9. (お子様は) スマホを利用することで減ったことはありますか? あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	186名	203名	175名	176名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
誰かと外出する回数	8	14	11	9
一人で外出する回数	8	8	6	1
勉強時間	18	27	42	56
部活の参加回数	0	0	0	0
睡眠時間	21	21	37	48
運動時間	14	13	20	11
読書時間	26	25	42	41
家族で過ごす時間	9	8	24	21
特になし	82	86	98	81
その他	0	1	6	8



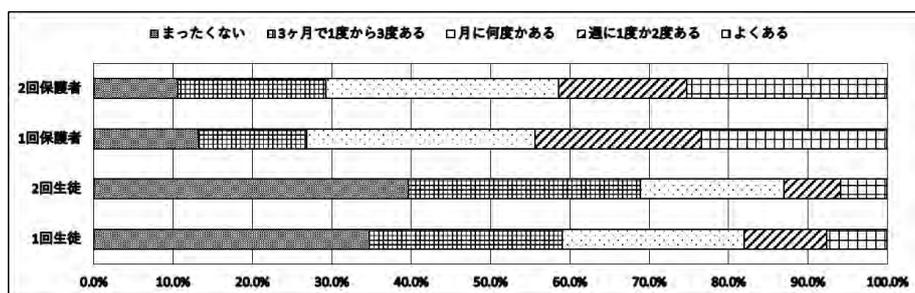
- ・特に減ったことはない、という回答が最も多く、勉強、睡眠、読書の時間が減ったという回答が次に多い。
- ・生徒と保護者からのその他の意見には、ともに
ひまだと思う時間、ぼーっとする時間、などの回答があった。

10. スマホやネットの使い方について、親に注意されたことがありますか？

(スマホやネットの使い方について、お子様に注意したことがありますか？)

あてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	144名 1回生徒	154名 2回生徒	205名 1回保護者	198名 2回保護者
まったくない	34.7%	39.6%	13.2%	10.6%
3ヶ月で1度から3度ある		24.3%	29.2%	13.7%
月に何度かある	22.9%	18.2%	28.8%	29.3%
週に1度か2度ある	10.4%	7.1%	21.0%	16.2%
よくある	7.6%	5.8%	23.4%	25.3%



- ・「まったくない」について、保護者回答に占める割合に対し、生徒の回答に占める割合の方が各回ともに、20ポイント～30ポイント程度高くなっている。
- ・保護者側の方が、注意したという意識が強く、月に何度かある、週に1度か2度ある、よくあるについて、子どもの回答割合を大きく上回るものとなっている。

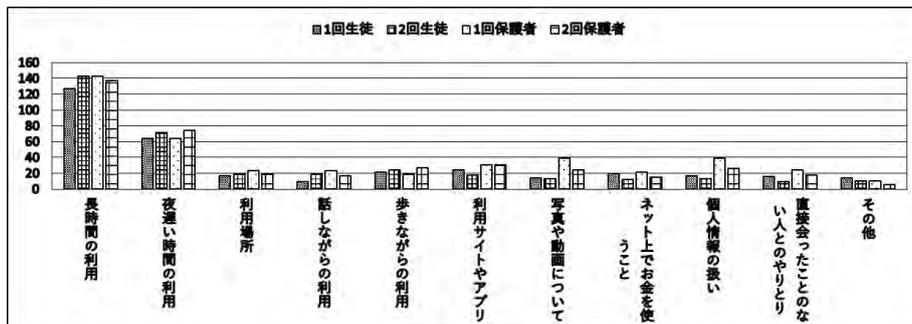
以下設問 10-1 は、設問 10 で「月に何度かある」「週に1度か2度ある」「よくある」の方の回答です。

10-1) スマホやネットの使い方について、親に注意された内容は何ですか？

(スマホやネットの使い方について、お子様に注意した内容は何ですか？)

あてはまるものをすべて選んでください。

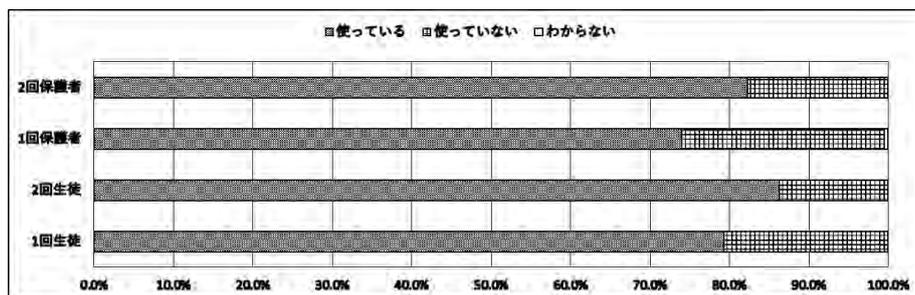
有効回答数	169名 1回生徒	178名 2回生徒	174名 1回保護者	181名 2回保護者
長時間の利用	127	143	143	137
夜遅い時間の利用	64	71	64	74
利用場所	17	20	23	20
話しながらの利用	9	19	23	17
歩きながらの利用	21	24	19	27
利用サイトやアプリ	24	18	31	31
写真や動画について		14	13	39
ネット上でお金を使うこと	14	13	39	24
個人情報の扱い	20	12	21	15
直接会ったことのない人とのやりとり	17	13	39	26
その他	16	9	24	18
その他	14	10	10	6



- ・長時間、夜遅い時間など、時間に関する注意が特に多い。
- ・生徒からのその他の意見には、友達とのLINEの内容について、落とさないように、投稿内容、メールの回数、姿勢が悪い、勉強前に利用すること、利用時間帯、食べながらの利用、電池が切れないようにすること、親が好ましくないと思う友達とのやりとり、などの回答があった。
- ・保護者からのその他の意見には、友達とのLINEの内容について、ゲーム時間の割合が大きいこと、姿勢が悪い、ルールを守らないこと、許可なくグループへの参加、などの回答があった。

11. (お子様は) LINE を使っていますか？あてはまるものを 1 つだけ選んでください。

有効回答数	145名	153名	204名	192名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
使っている	79.3%	86.3%	74.0%	82.3%
使っていない	20.7%	13.7%	25.5%	17.7%
わからない			0.5%	0.0%

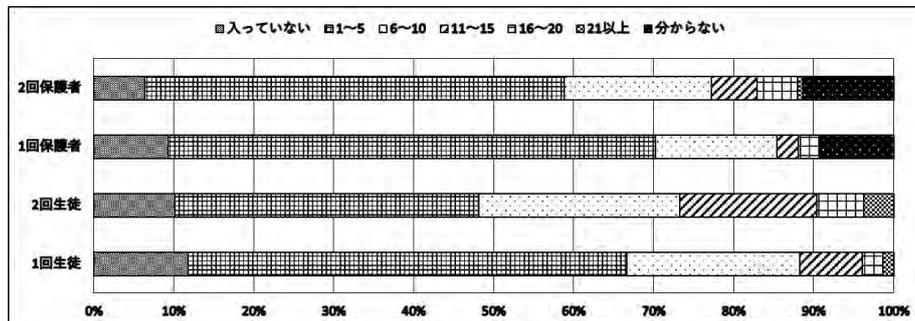


- ・1回目、2回目ともに、5ポイント程度、生徒がLINEを使っていることを知らない保護者が存在する

以下設問 11-1~3 は、設問 11 で「使っている」の方の回答です。

11-1) (お子様は) LINE のグループにいくつ入っていますか？あてはまるものを 1 つだけ選んでください。

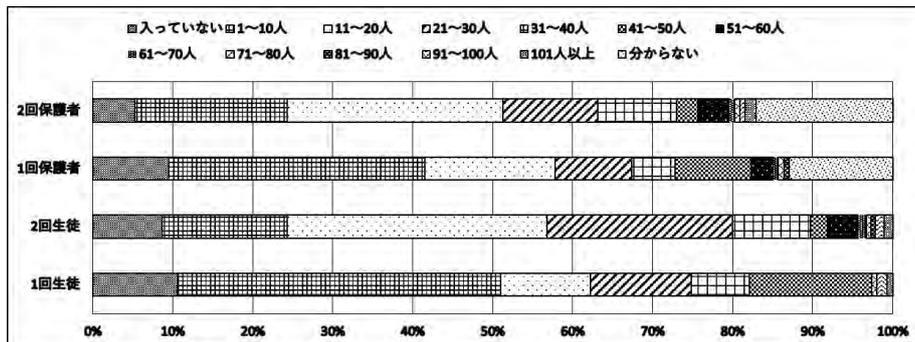
有効回答数	153名	187名	151名	158名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
入っていない	11.8%	10.2%	9.3%	6.3%
1~5	54.9%	38.0%	60.9%	52.5%
6~10	21.6%	25.1%	15.2%	18.4%
11~15	7.8%	17.1%	2.6%	5.7%
16~20	2.6%	5.9%	2.6%	5.1%
21以上	1.3%	3.7%	0.0%	0.6%
分からない			9.3%	11.4%



- ・親子の間で、大きな差異があり、11人以上のグループに所属している回答については、保護者の認識よりも生徒の回答率の方が高い。

11-2) (お子様が参加している)一番参加人数の多いLINEのグループの人数は何人で
 ですか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

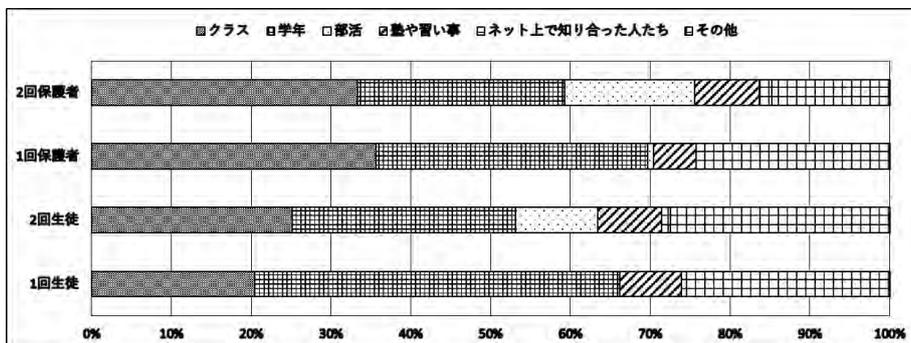
有効回答数	151名	185名	147名	152名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
入っていない	10.6%	8.6%	9.5%	5.3%
1~10人	40.4%	15.7%	32.0%	19.1%
11~20人	11.3%	32.4%	16.3%	27.0%
21~30人	12.6%	23.2%	9.5%	11.8%
31~40人	7.3%	9.7%	5.4%	9.9%
41~50人	15.2%	2.2%	9.5%	2.6%
51~60人	0.0%	3.8%	2.7%	3.9%
61~70人	0.0%	1.1%	0.7%	0.7%
71~80人	0.7%	0.5%	0.7%	0.7%
81~90人	0.0%	0.5%	0.7%	0.0%
91~100人	1.3%	1.1%	0.0%	0.7%
101人以上	0.7%	1.1%	0.0%	1.3%
分からない			12.9%	17.1%



- 40名程度までのグループの割合が高い。
- 実質人数で10名程度、101人以上、また100名近い人数のグループに所属している生徒がいる。

11-3) (お子様が参加している)一番参加人数の多いLINEのグループは何のグループ
 ですか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

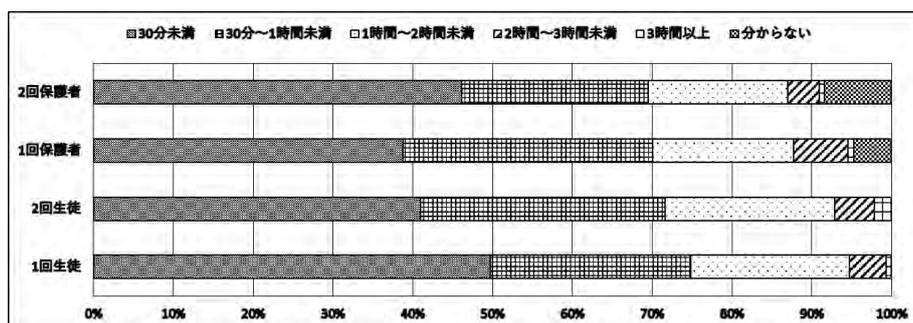
有効回答数	142名	175名	132名	135名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
クラス	20.4%	25.1%	35.6%	33.3%
学年	45.8%	28.0%	34.1%	29.9%
部活	0.0%	10.3%	0.8%	16.3%
塾や習い事	7.7%	8.0%	5.3%	8.1%
ネット上で知り合った人たち	0.0%	1.1%	0.0%	1.5%
その他	26.1%	27.4%	24.2%	14.8%



- クラス、または学年LINEグループと回答する割合が高い。
- 生徒からのその他の意見には、学校全体、学校の同級生や先輩、仲の良い友人数人、家族・親戚、入っていない、違う学校の友達、小学校からの同級生、幼馴染、適当に参加/招待するグループ、などの回答があった。
- 保護者からのその他の意見には、仲の良い友人数人、小学校からの同級生、家族・親戚、学校裏サイトのようなグループ、小学校からの同級生、学年(女子のみ)、わからない、などの回答があった。

11-4) (お子様は) 1日にどれくらいLINEを利用しますか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

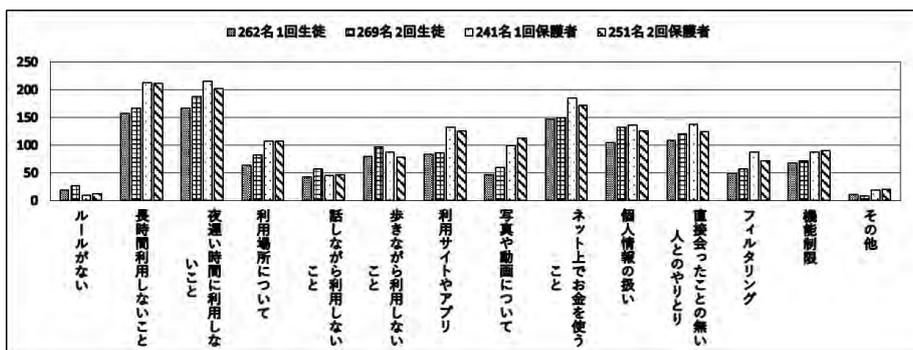
有効回答数	151名	183名	147名	154名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
30分未満	49.7%	41.0%	38.8%	46.1%
30分～1時間未満	25.2%	30.6%	31.3%	23.4%
1時間～2時間未満	19.9%	21.3%	17.7%	17.5%
2時間～3時間未満	4.6%	4.9%	6.8%	3.9%
3時間以上	0.7%	2.2%	0.7%	0.6%
分からない			4.8%	8.4%



設問 12～14 は、設問 2 で、「使っている」の方のみの回答です。

12. 家庭でのスマホ・インターネットの利用ルールについて、含まれているものをすべて選んでください。

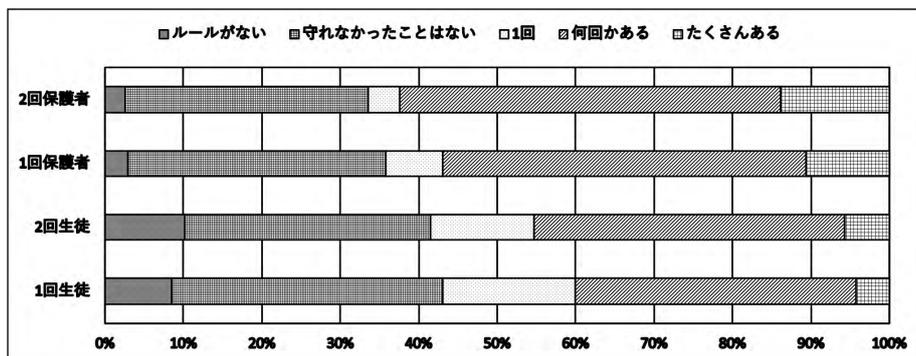
有効回答数	262名	269名	241名	251名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
ルールがない	19	27	10	12
長時間利用しないこと	157	167	213	212
夜遅い時間に利用しないこと	167	187	215	202
利用場所について話しながら利用しないこと	42	57	45	47
歩きながら利用しないこと	80	97	87	78
利用サイトやアプリ写真や動画について	84	86	132	126
47	59	99	113	
ネット上でお金を使うこと	147	149	185	172
個人情報扱い	105	132	136	125
直接会ったことと無い人とのやりとり	109	120	138	124
フィルタリング	49	57	87	72
機能制限	68	72	87	90
その他	11	8	19	20



- ・利用時間、お金を使うことに関するルールを設定している割合が高い。
- ・フィルタリングの設定有無に、親子間で有効回答数の1割分程度の差異が見られる。
- ・フィルタリングよりも、機能制限のルールを設けている家庭の方が多い。
- ・生徒からのその他の意見には、常識の範囲内での使用、食事での使用、親の許可を得る、チェーンメールを無視する、母親のスマホを借りる（自分は持っていない）、勝手にLINEのグループに入らない、スマホを使っていない、などの回答があった。
- ・保護者からのその他の意見には、常識の範囲内での使用、食事での使用、親はいつでも見れるようにする、親と親しい友達だけの連絡、夜は親に預ける、親の許可を得る、父親と共用、悪口などを書かない、勉強を終えてからの利用、成績維持、家族間の連絡のみに使用、調べ物のみに使用、スマホを持っていることを友達に言わない、スマホを使っていない、などの回答があった。

13. 家庭でのスマホ・インターネットの利用ルールを、（お子様が）守れなかったことがどの程度ありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

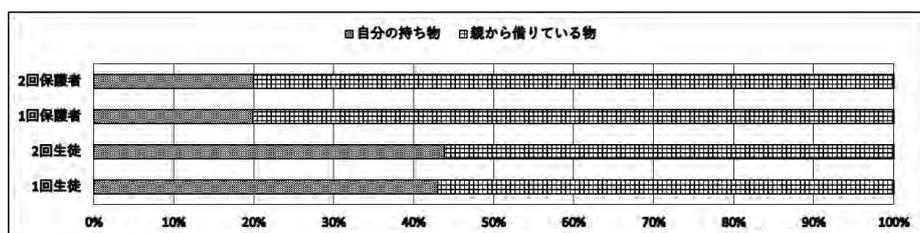
有効回答数	260名	287名	274名	274名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
ルールがない	8.5%	10.2%	2.9%	2.6%
守れなかったことはない	34.6%	31.3%	32.8%	31.0%
1回	16.9%	13.2%	7.3%	4.0%
何回もある	35.8%	39.6%	46.4%	48.5%
たくさんある	4.2%	5.7%	10.6%	13.9%



- ルールの有無の時点で、保護者と生徒の認識にかなり大きな差異がある。ルールを生徒が認識していないという傾向がみられる。
- また、同様に、保護者が守れていないと感じていても、生徒はそれを認知していない。これは、ルールを常に意識していないため、ルールを逸脱したことに気付けないでいる可能性が考えられる。

14. （お子様が）自分のスマホを持つことについて、（保護者様自身は）どのように認識していますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

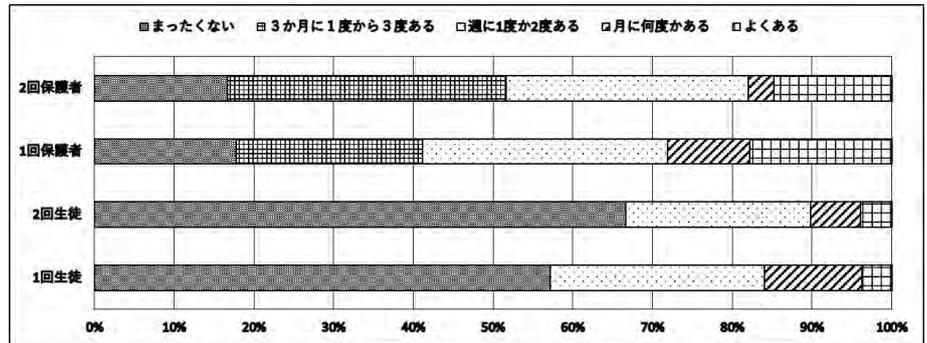
有効回答数	258名	265名	267名	265名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
自分の持ち物	43.0%	43.8%	19.9%	20.0%
親から借りている物	57.0%	56.2%	80.1%	80.0%



- 1回目と2回目の回答の差異は小さい。
- 親子間の回答には、20ポイント以上の大きな差異が見られる。

15. 最近3ヶ月間に、スマホの利用について、家庭で話し合ったことがありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

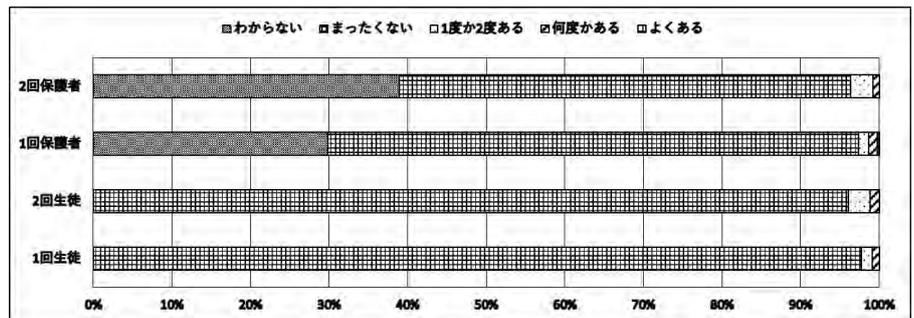
有効回答数	320名		333名		377名		366名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	57.2%	66.7%	17.8%	16.7%				
3か月に1度から3度ある			23.3%	35.0%				
週に1度か2度ある	26.9%	23.1%	30.8%	30.3%				
月に何度かある	12.2%	6.3%	10.3%	3.3%				
よくある	3.8%	3.9%	17.8%	14.8%				



16. 最近3カ月間に、ネットに関しての他の人からされたことについてお聞きします。

16-1). (お子様は) 最近3ヶ月間に、ネット上で悪口を書かれたことがありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

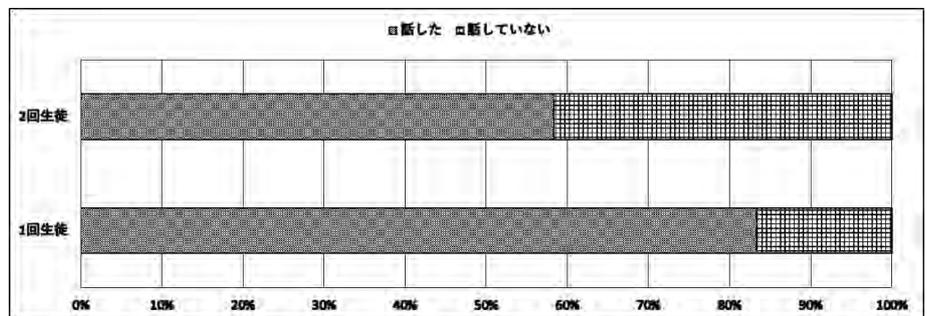
有効回答数	357名		359名		386名		380名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
わからない			29.8%	38.9%				
まったくない	97.8%	96.1%	67.6%	57.4%				
1度か2度ある	1.4%	2.8%	1.3%	2.9%				
何度かある	0.8%	1.1%	1.0%	0.8%				
よくある	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%				



以下①は、設問 16-1 で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

① (お子様は) そのことを誰かに話しましたか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

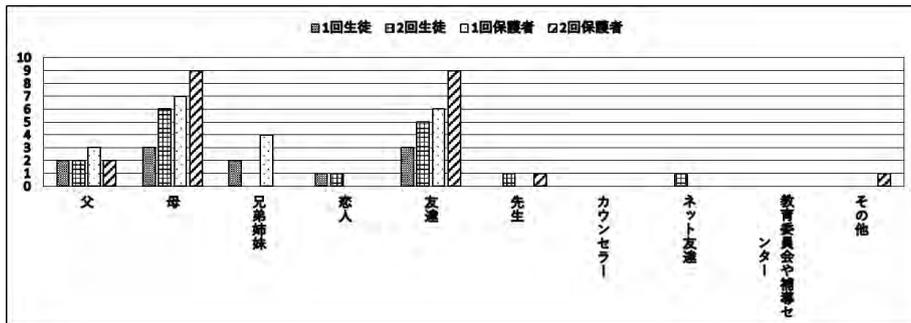
有効回答数	6名		12名					
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	83.3%	58.3%						
話していない	16.7%	41.7%						



以下②、③は、設問 16-1-①で「話した」の方の回答です。

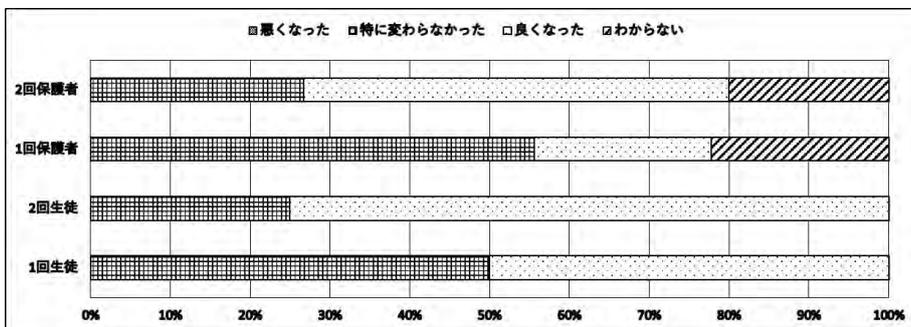
②のことを話した相手として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	5名		3名		9名		13名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
父	2	2	3	2				
母	3	6	7	9				
兄弟姉妹	2	0	4	0				
恋人	1	1	0	0				
友達	3	5	6	9				
先生	0	1	0	1				
カウンセラー	0	0	0	0				
ネット友達	0	1	0	0				
教育委員会や補導センター	0	0	0	0				
その他	0	0	0	1				



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

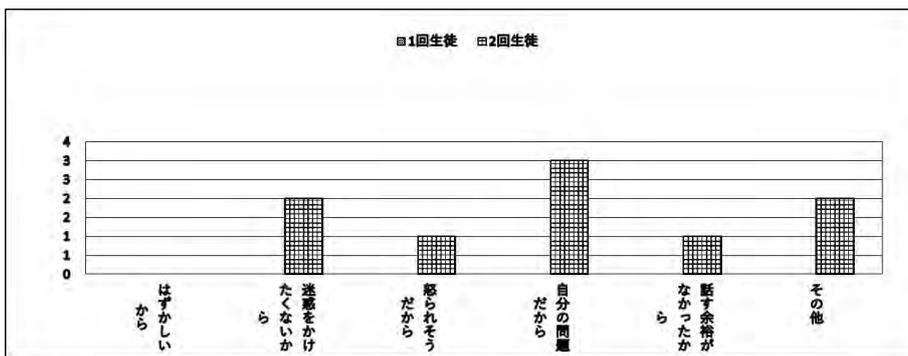
有効回答数	6名		8名		9名		15名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
悪くなった	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
特に変わらなかった	50.0%	25.0%	55.6%	26.7%				
良くなった	50.0%	75.0%	22.2%	53.3%				
わからない			22.2%	20.0%				



以下④は、設問 16-1-①で「話していない」の方の回答です。

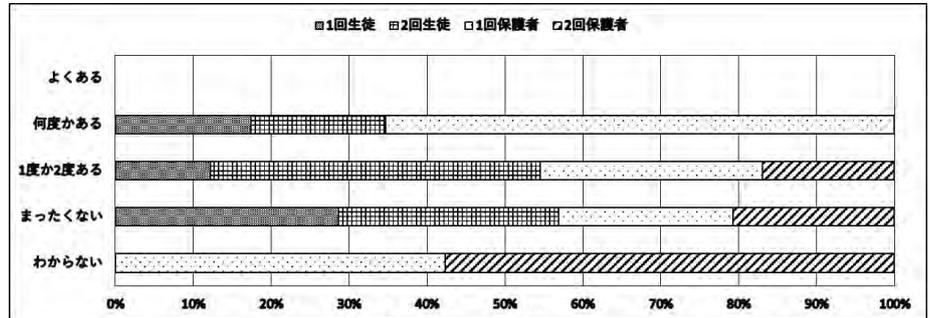
④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください

有効回答数	0名		9名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	0		
迷惑をかけたくないから	0	2		
怒られそうだから	0	1		
自分の問題だから	0	3		
話す余裕がなかったから	0	1		
その他	0	2		



16-2)。(お子様は)最近3ヶ月間に、ネット上で個人情報(自分の名前、住所、電話番号、メールアドレス、LINEのID・QRコード、写真や動画など)を流出されたことがありますか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

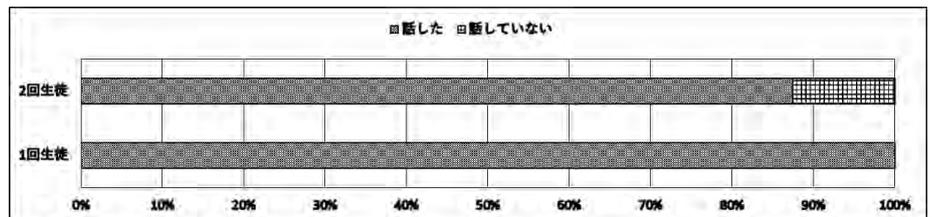
有効回答数	357名		360名		381名		385名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
わからない			20.2%	27.5%				
まったくない	99.2%	97.8%	77.4%	71.7%				
1度か2度ある	0.6%	1.9%	1.3%	0.8%				
何度かある	0.3%	0.3%	1.0%	0.0%				
よくある	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				



以下①は、設問 16-2 で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①(お子様は)そのことを誰かに話しましたか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

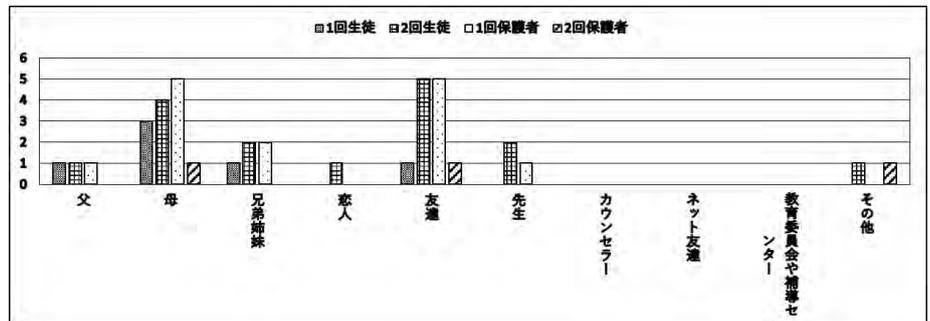
有効回答数	3名		8名		1回保護者		2回保護者	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	100.0%	87.5%						
話していない	0.0%	12.5%						



以下②、③は、設問 16-2-①で「話した」の方の回答です。

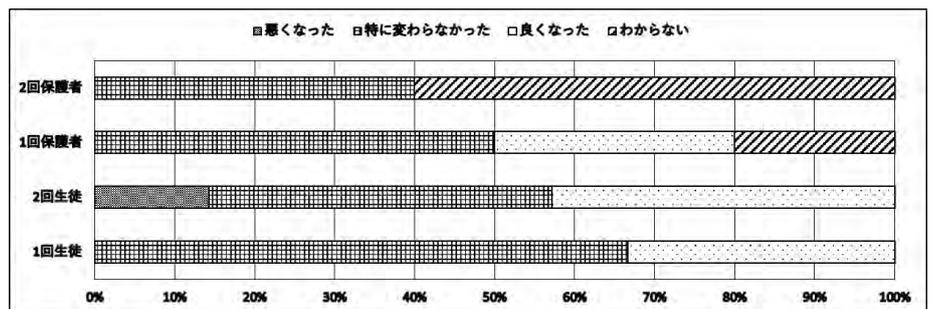
②そのことを話した相手として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	3名		7名		12名		3名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
父	1	1	1	0				
母	3	4	5	1				
兄弟姉妹	1	2	2	0				
恋人	0	1	0	0				
友達	1	5	5	1				
先生	0	2	1	0				
カウンセラー	0	0	0	0				
ネット友達	0	0	0	0				
教育委員会や指導センター	0	0	0	0				
その他	0	1	0	1				



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

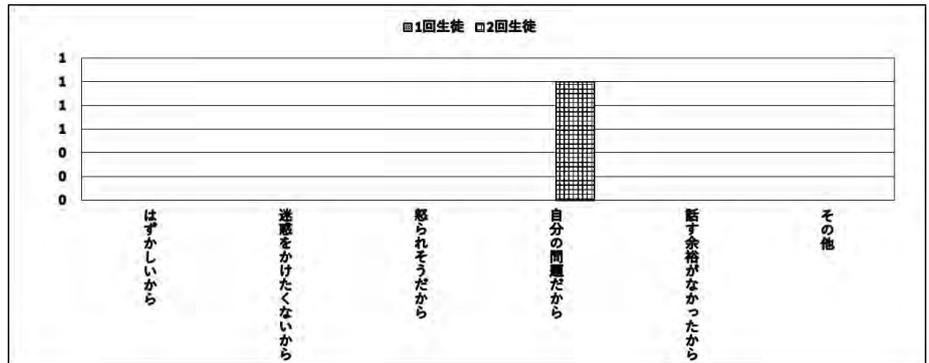
有効回答数	3名		7名		10名		5名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
悪くなった	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%				
特に変わらなかった	66.7%	42.9%	50.0%	40.0%				
良くなった	33.3%	42.9%	30.0%	0.0%				
わからない			20.0%	60.0%				



以下④は、設問 16-2-①で「話していない」の方の回答です。

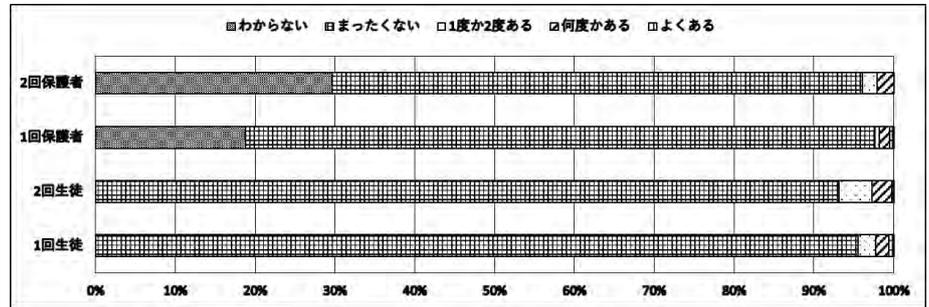
④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	0名		1名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	0	0	0
迷惑をかけたくないから	0	0	0	0
怒られそうだから	0	0	0	0
自分の問題だから	0	1	0	0
話す余裕がなかったから	0	0	0	0
その他	0	0	0	0



16-3) (お子様は) 最近3ヶ月間に、ネット上で無視(既読スルーなど)されたことがありますか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

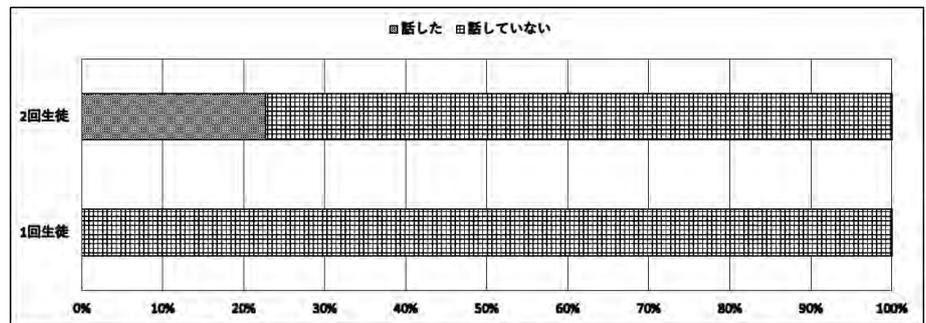
有効回答数	358名		362名		388名		384名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
わからない					18.8%	29.7%		
まったくない	95.5%	93.1%	78.9%	66.4%				
1度か2度ある	2.2%	4.1%	0.5%	1.8%				
何度かある	1.7%	2.5%	1.3%	2.1%				
よくある	0.6%	0.3%	0.5%	0.0%				



以下①は、設問 16-3 で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①(お子様は) そのことを誰かに話しましたか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

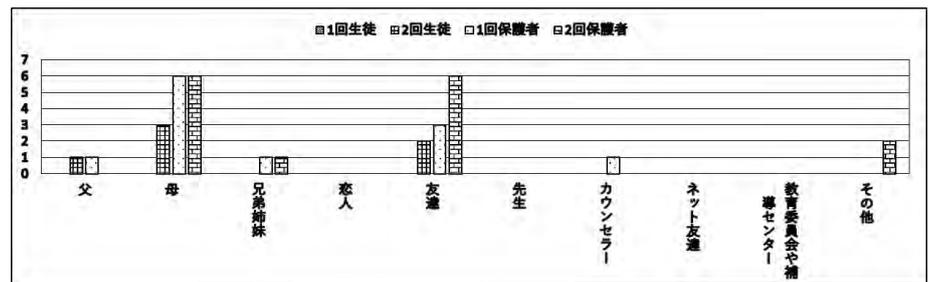
有効回答数	15名		22名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	0.0%	22.7%		
話していない	100.0%	77.3%		



以下②、③は、設問 16-3-①で「話した」の方の回答です。

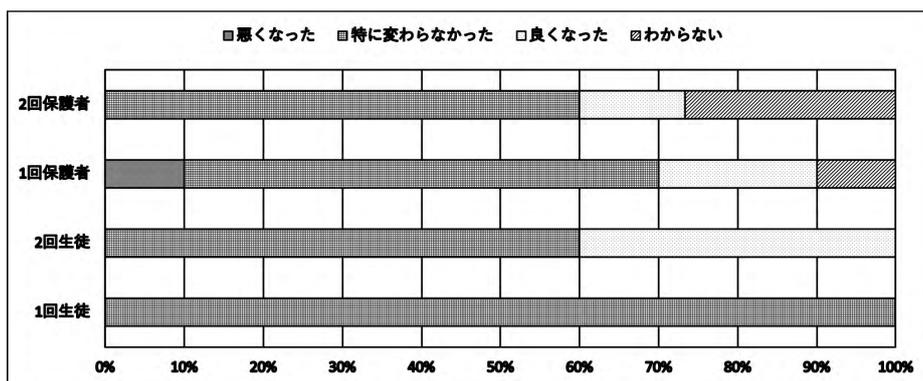
②そのことを話した相手として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	0名		5名		8名		14名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
父	0	1	1	0				
母	0	3	6	6				
兄弟姉妹	0	0	1	1				
恋人	0	0	0	0				
友達	0	2	3	6				
先生	0	0	0	0				
カウンセラー	0	0	1	0				
ネット友達	0	0	0	0				
教育委員会や補導センター	0	0	0	0				
その他	0	0	0	2				



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

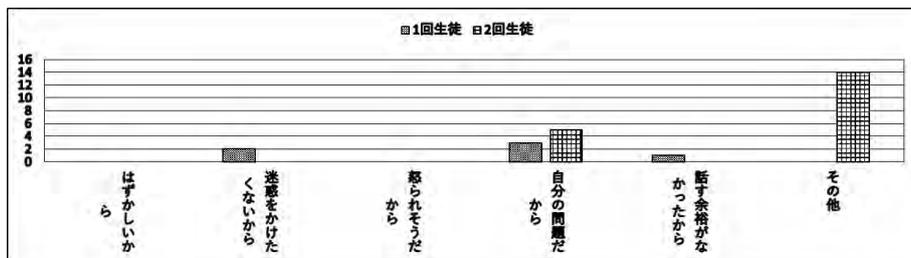
有効回答数	5名		10名		15名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回生徒	2回生徒
悪くなった	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
特に変わらなかった	100.0%	60.0%	60.0%	60.0%	60.0%	60.0%
良くなった	0.0%	40.0%	20.0%	13.3%	0.0%	0.0%
わからない			10.0%			26.7%



以下④は、設問 16-3-①で「話していない」の方の回答です。

④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください

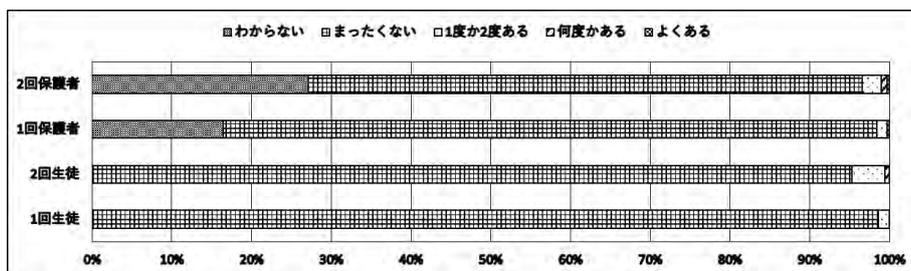
有効回答数	14名		23名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	0		
迷惑をかけたくないから	2	0		
怒られそうだから	0	0		
自分の問題だから	3	5		
話す余裕がなかったから	1	0		
その他	0	14		



- 生徒からのその他の意見には、面倒、親には言わない/話したくない、などの報告/相談を行いたくないという回答の他に、話すほどのことではない、よくあること、世の中で言われているほどみんな気にしていない、などの大した問題ではないと認識しているという回答があった。

16-4) (お子様は) 最近3ヶ月間に、ネット上でグループから外されたことがありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

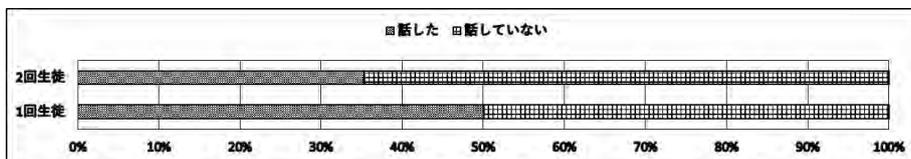
有効回答数	358名		364名		384名		383名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
わからない			16.4%	27.2%				
まったくない	98.6%	95.3%	82.0%	69.5%				
1度か2度ある	1.4%	4.1%	1.3%	2.3%				
何度かある	0.0%	0.5%	0.0%	0.8%				
よくある	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%				



以下①は、設問 16-4 で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①（お子様は）そのことを誰かに話しましたか？あてはまるものを 1つだけ選んでください。

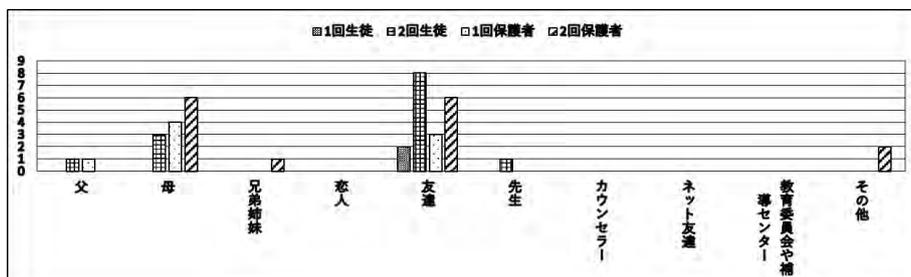
有効回答数	4名		17名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	50.0%	35.3%		
話していない	50.0%	64.7%		



以下②、③は、設問 16-4-①で「話した」の方の回答です。

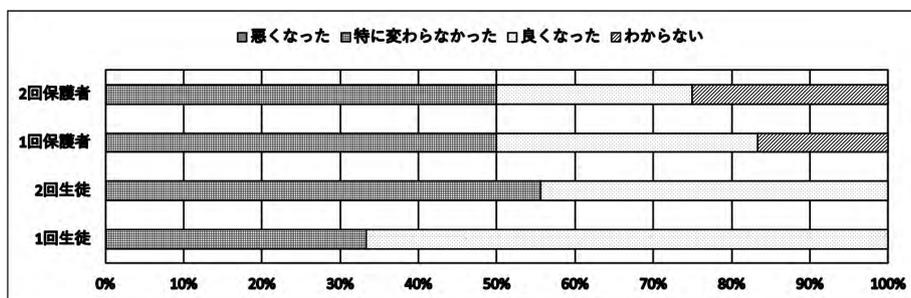
②そのことを話した相手として、あてはまるものを すべて選んでください。

有効回答数	2名		8名		6名		12名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
父	0	1	1	0	0	0	0	0
母	0	3	4	6	0	0	0	0
兄弟姉妹	0	0	0	1	0	0	0	0
恋人	0	0	0	0	0	0	0	0
友達	2	8	3	6	0	0	0	0
先生	0	1	0	0	0	0	0	0
カウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0
ネット友達	0	0	0	0	0	0	0	0
教育委員会や補導センター	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	2



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか？あてはまるものを 1つだけ選んでください。

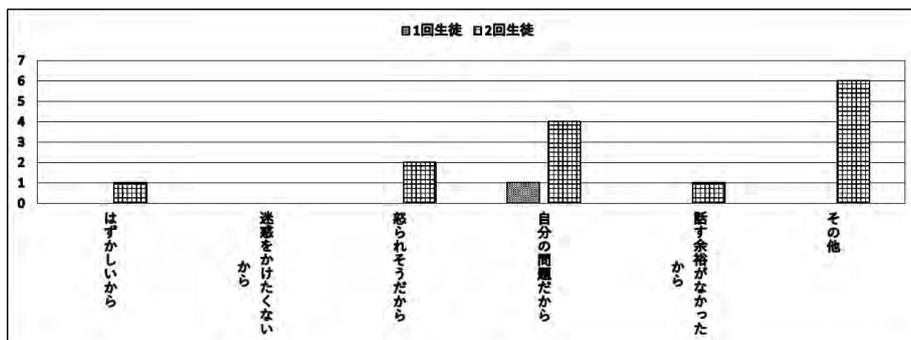
有効回答数	3名		9名		6名		12名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
悪くなった	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
特に変わらなかった	33.3%	55.6%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
良くなった	66.7%	44.4%	33.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
わからない			16.7%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



以下④は、設問 16-4-①で「話していない」の方の回答です。

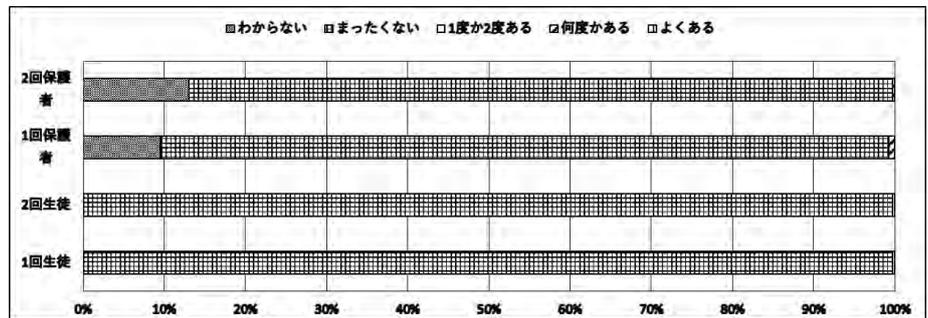
④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものを すべて選んでください。

有効回答数	3名		11名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	1		
迷惑をかけたくないから	0	0		
怒られそうだから	0	2		
自分の問題だから	1	4		
話す余裕がなかったから	0	1		
その他	0	6		



16-5) (お子様は) 最近3ヶ月間に、LINE やメールで、自分の裸や水着姿、下着姿の写真や動画などを送るように言われたことがありますか?あてはまるものを 1つだけ選んでください。

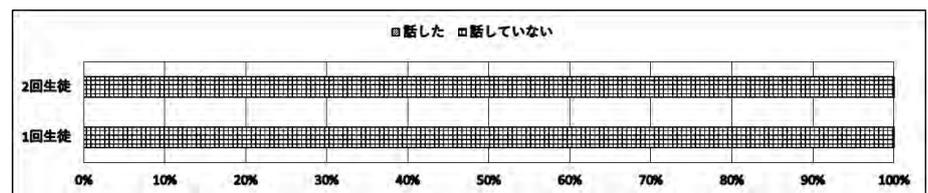
有効回答数	358名	362名	380名	383名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
わからない			9.5%	13.1%
まったくない	99.7%	99.7%	89.7%	86.7%
1度か2度ある	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%
何度かある	0.0%	0.0%	0.8%	0.3%
よくある	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



以下①は、設問 16-5 で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

① (お子様は) そのことを誰かに話しましたか?あてはまるものを 1つだけ選んでください。

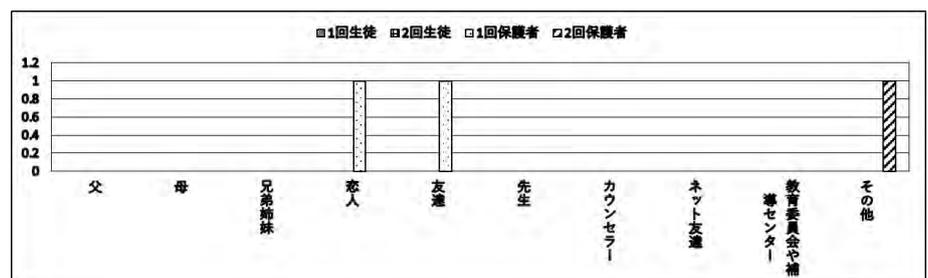
有効回答数	1名	1名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	0.0%	0.0%		
話していない	100.0%	100.0%		



以下②、③は、設問 16-5-①で「話した」の方の回答です。

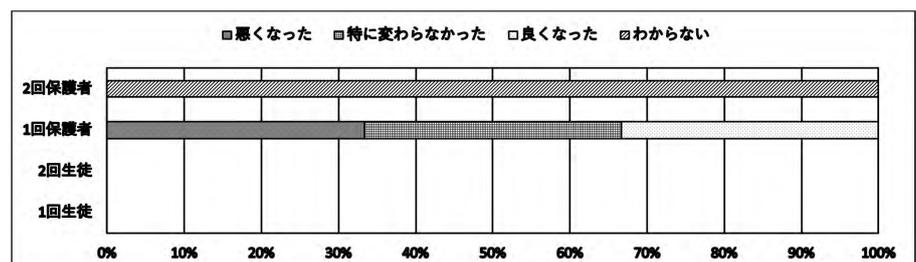
②そのことを話した相手として、あてはまるものを すべて選んでください。

有効回答数	0名	0名	2名	1名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
父	0	0	0	0
母	0	0	0	0
兄弟姉妹	0	0	0	0
恋人	0	0	1	0
友達	0	0	1	0
先生	0	0	0	0
カウンセラー	0	0	0	0
ネット友達	0	0	0	0
教育委員会や補導センター	0	0	0	0
その他	0	0	0	1



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか?あてはまるものを 1つだけ選んでください。

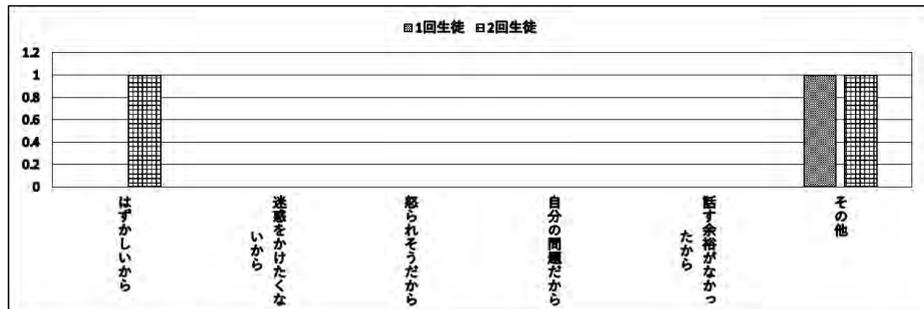
有効回答数	0名	0名	3名	1名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
悪くなった	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
特に変わらなかった	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
良くなった	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
わからない			0.0%	100.0%



以下④は、設問 16-5-①で「話していない」の方の回答です。

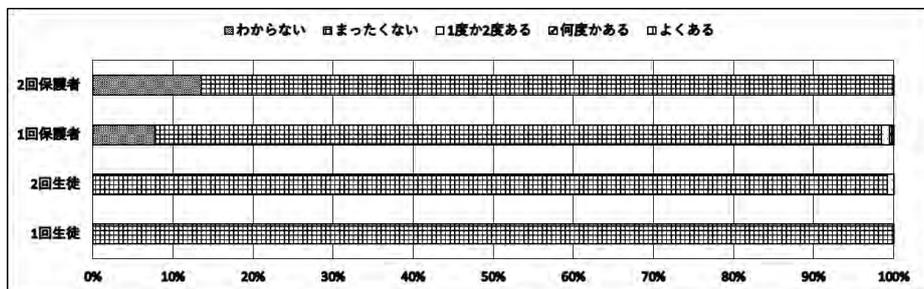
④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	1名		1名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	1		
迷惑をかけたくないから	0	0		
怒られそうだから	0	0		
自分の問題だから	0	0		
話す余裕がなかったから	0	0		
その他	1	1		



16-6) (お子様は) 最近3ヶ月間に、ネット上で「金を出せ・払え」という内容のメッセージを受け取ったことがありますか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

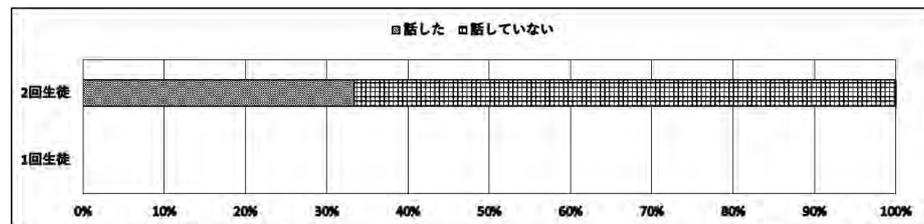
有効回答数	356名		363名		385名		383名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
わからない					7.8%		13.6%	
まったくない	100.0%	99.2%	90.6%	86.4%				
1度か2度ある	0.0%	0.8%	1.0%	0.0%				
何度かある	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%				
よくある	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%				



以下①は、設問 16-6で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①(お子様は) そのことを誰かに話しましたか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

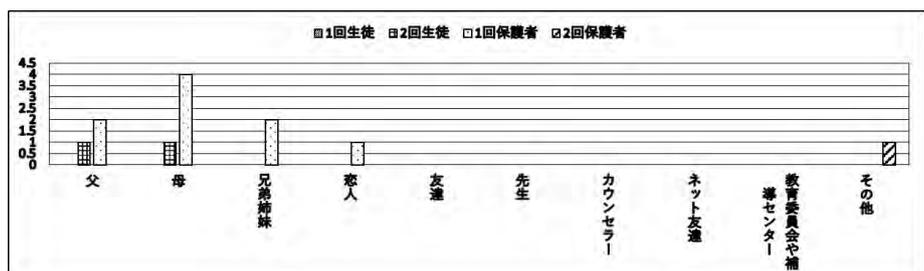
有効回答数	0名		3名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	0%	33.3%		
話していない	0%	66.7%		



以下②、③は、設問 16-6-①で「話した」の方の回答です。

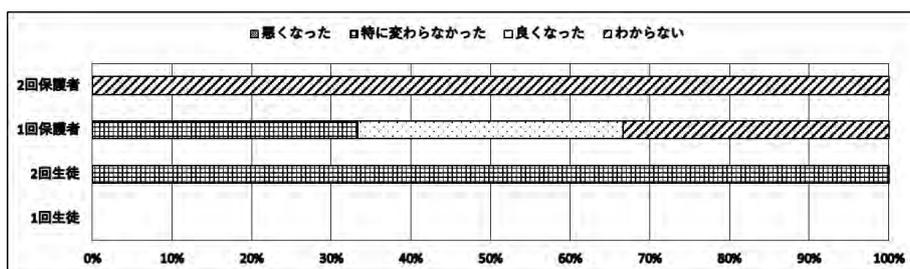
②そのことを話した相手として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	0名		1名		5名		1名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
父	0	1	2	0				
母	0	1	4	0				
兄弟姉妹	0	0	2	0				
恋人	0	0	1	0				
友達	0	0	0	0				
先生	0	0	0	0				
カウンセラー	0	0	0	0				
ネット友達	0	0	0	0				
教育委員会や補導センター	0	0	0	0				
その他	0	0	0	1				



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

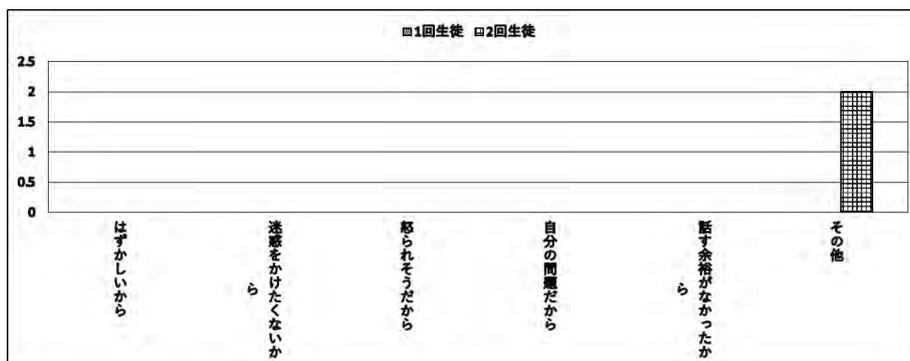
有効回答数	0名	1名	6名	1名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
悪くなった	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
特に変わらなかった	0.0%	100.0%	33.3%	0.0%
良くなった	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
わからない			33.3%	100.0%



以下④は、設問 16-6-①で「話していない」の方の回答です。

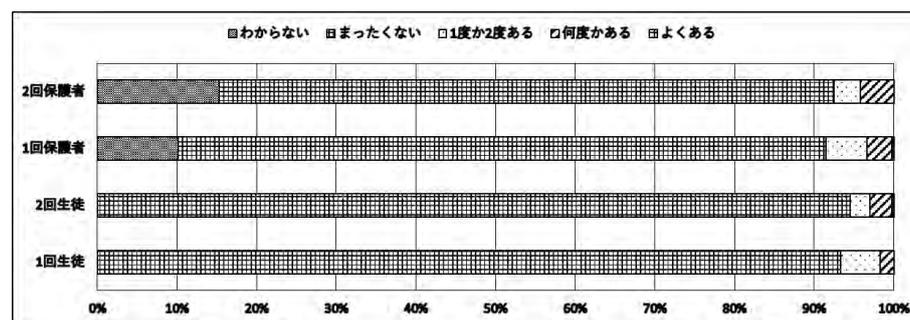
④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	0名	2名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	0		
迷惑をかけたくないから	0	0		
怒られそうだから	0	0		
自分の問題だから	0	0		
話す余裕がなかったから	0	0		
その他	0	2		



16-7) (お子様は) 最近3ヶ月間に、ネット上で、本当はいやだと思いながらも、チェーンメール(不幸の手紙のような多くの相手に送られるメッセージ)の送信やバトン(多くの質問に回答することを求められ、回答後同じ質問を知りあいに送ること)の回答をしたことがありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

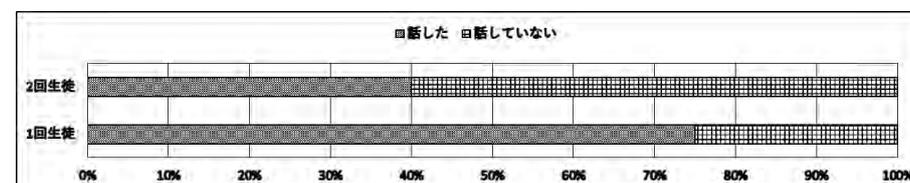
有効回答数	357名	362名	386名	385名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
わからない			10.1%	15.3%
まったくない	93.3%	94.5%	81.3%	77.1%
1度か2度ある	5.0%	2.5%	5.2%	3.4%
何度かある	1.7%	2.8%	3.1%	4.2%
よくある	0.0%	0.3%	0.3%	0.0%



以下①は、設問 16-7で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①(お子様は) そのことを誰かに話しましたか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

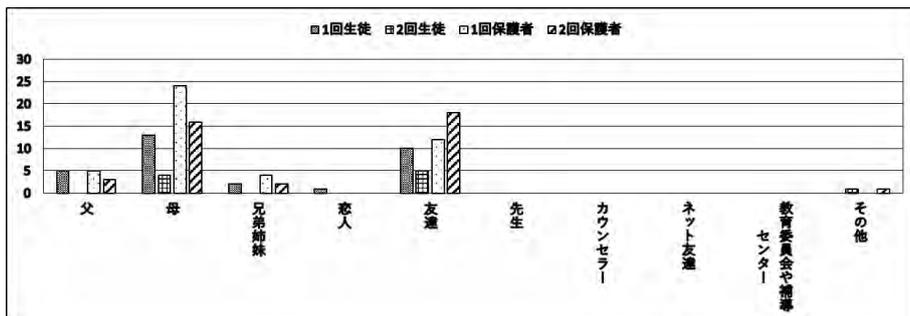
有効回答数	15名	20名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	75.0%	40.0%		
話していない	25.0%	60.0%		



以下②、③は、設問 16-7-①で「話した」の方の回答です。

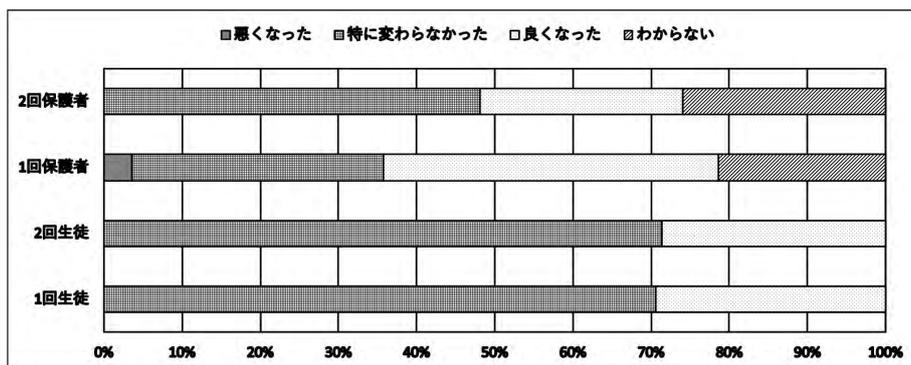
②そのことを話した相手として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	15名		8名		29名		28名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
父	5	0	5	3				
母	13	4	24	16				
兄弟姉妹	2	0	4	2				
恋人	1	0	0	0				
友達	10	5	12	18				
先生	0	0	0	0				
カウンセラー	0	0	0	0				
ネット友達	0	0	0	0				
教育委員会や補導センター	0	0	0	0				
その他	0	1	0	1				



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

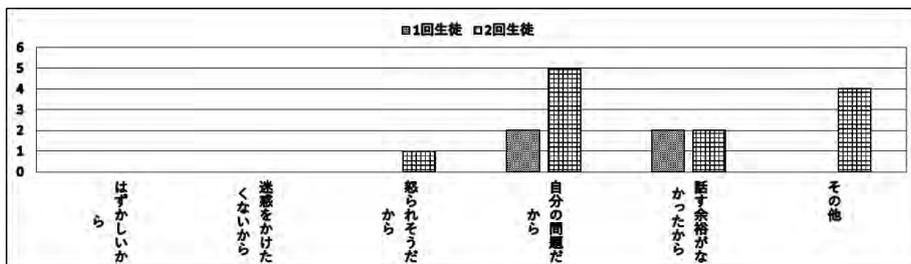
有効回答数	17名		7名		28名		27名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
悪くなった	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%				
特に変わらなかった	70.6%	71.4%	32.1%	48.1%				
良くなった	29.4%	28.6%	42.9%	25.9%				
わからない			21.4%	25.9%				



以下④は、設問 16-7-①で「話していない」の方の回答です。

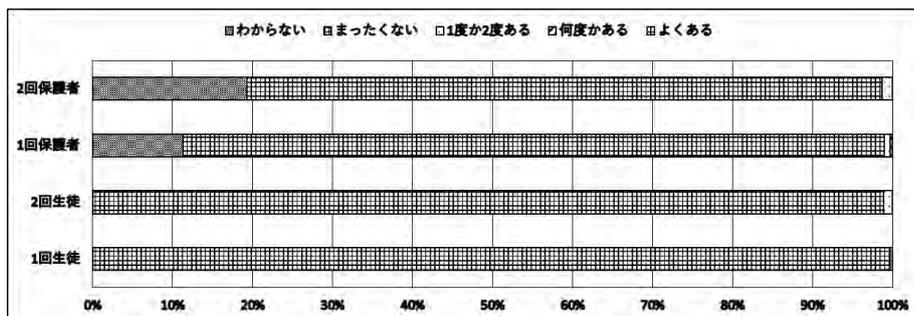
④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	4名		11名					
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	0						
迷惑をかけたくないから	0	0						
怒られそうだから	0	1						
自分の問題だから	2	5						
話す余裕がなかったから	2	2						
その他	0	4						



16-8) (お子様は) 最近3ヶ月間に、ネット上で「なりすまし」(他人がウソをつき、自分のふりをして投稿や発言をすること)をされたことがありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

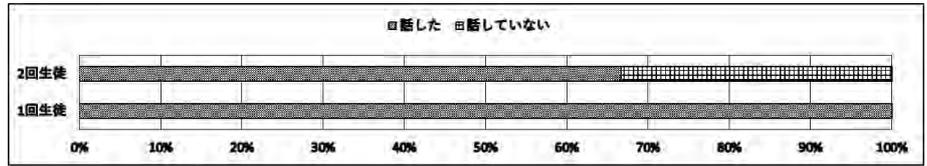
有効回答数	357名		362名		389名		384名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
わからない			11.3%	19.3%				
まったくない	99.7%	98.9%	87.7%	79.4%				
1度か2度ある	0.3%	1.1%	0.8%	1.3%				
何度かある	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%				
よくある	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				



以下①は、設問 16-8 で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①（お子様は）そのことを誰かに話しましたか？あてはまるものを 1つだけ 選んでください。

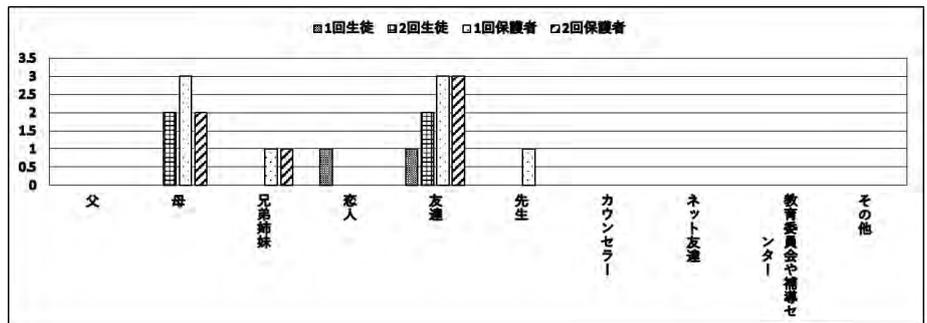
有効回答数	1名		3名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	100.0%	66.7%		
話していない	0.0%	33.3%		



以下②、③は、設問 16-8-①で「話した」の方の回答です。

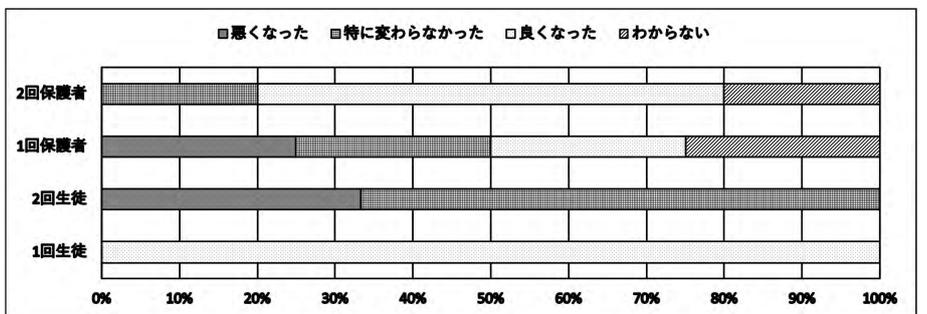
②そのことを話した相手として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	1名		3名		4名		5名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
父	0	0	0	0	0	0	0	0
母	0	2	3	2	0	0	0	0
兄弟姉妹	0	0	1	1	1	1	0	0
恋人	1	0	0	0	0	0	0	0
友達	1	2	3	3	0	0	0	0
先生	0	0	1	0	0	0	0	0
カウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0
ネット友達	0	0	0	0	0	0	0	0
教育委員会や補導センター	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか？あてはまるものを 1つだけ 選んでください。

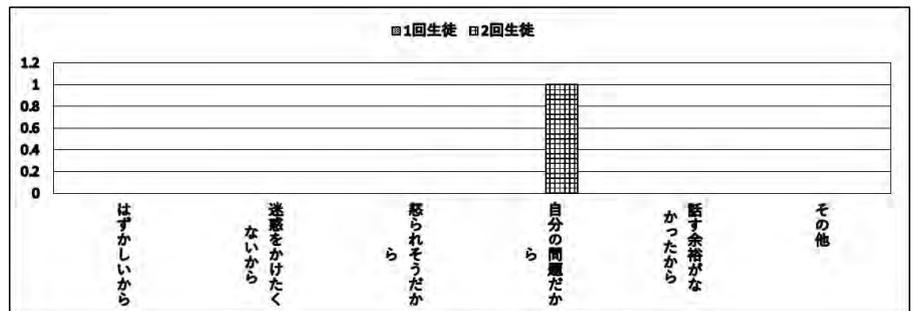
有効回答数	1名		3名		4名		5名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
悪くなった	0.0%	33.3%	25.0%	0.0%				
特に変わらなかった	0.0%	66.7%	25.0%	20.0%				
良くなった	100.0%	0.0%	25.0%	60.0%				
わからない			25.0%	20.0%				



以下④は、設問 16-8-①で「話していない」の方の回答です。

④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

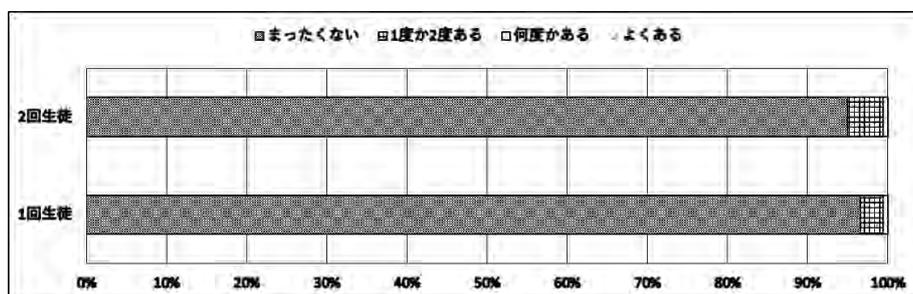
有効回答数	0名		1名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	0		
迷惑をかけたくないから	0	0		
怒られそうだから	0	0		
自分の問題だから	0	1		
話す余裕がなかったから	0	0		
その他	0	0		



以下、設問 17～24 は、生徒のみへの設問です。

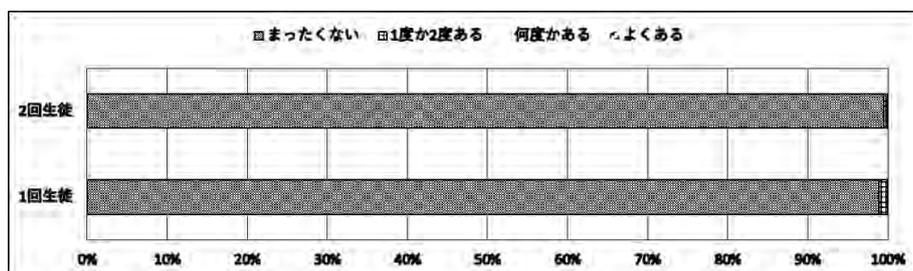
17. ア) 悪口を書いた 最近3ヶ月間に、ネットに関して他の人にしたことについてお聞きします。以下のことを、他の人に対してしたことがありますか？

有効回答数	352名		356名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	96.6%	94.9%		
1度か2度ある	2.8%	4.5%		
何度かある	0.6%	0.6%		
よくある	0.0%	0.0%		



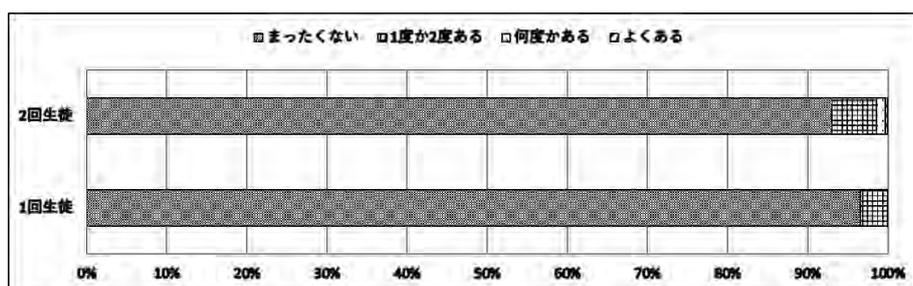
17. イ) 他人の個人情報（名前、住所、電話番号、メールアドレス、LINEのID・QRコード、写真や動画など）を流出させた 最近3ヶ月間に、ネットに関して他の人にしたことについてお聞きします。以下のことを、他の人に対してしたことがありますか？

有効回答数	351名		356名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	98.9%	99.4%		
1度か2度ある	1.1%	0.6%		
何度かある	0.0%	0.0%		
よくある	0.0%	0.0%		



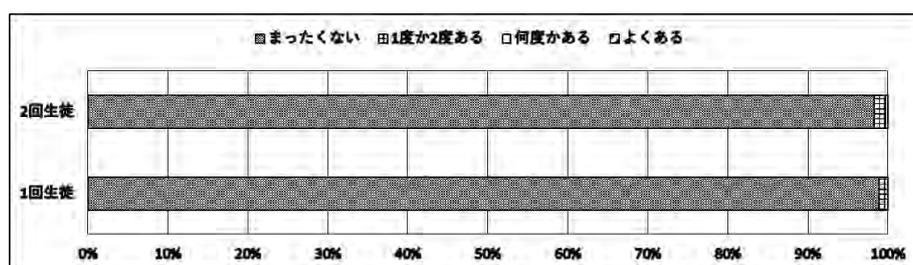
17. ウ) 無視（既読スルーなど） 最近3ヶ月間に、ネットに関して他の人にしたことについてお聞きします。以下のことを、他の人に対してしたことがありますか？

有効回答数	351名		356名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	96.6%	93.0%		
1度か2度ある	3.4%	5.6%		
何度かある	0.0%	1.1%		
よくある	0.0%	0.3%		



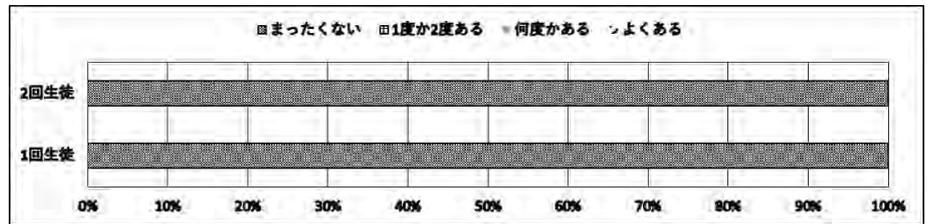
17. エ) グループから外した 最近3ヶ月間に、ネットに関して他の人にしたことについてお聞きします。以下のことを、他の人に対してしたことがありますか？

有効回答数	351名		355名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	98.9%	98.3%		
1度か2度ある	1.1%	1.4%		
何度かある	0.0%	0.3%		
よくある	0.0%	0.0%		



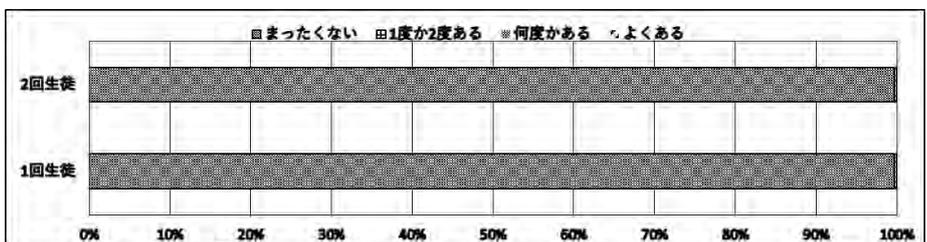
17. オ) LINE やメールで、裸や水着姿、下着姿の写真や動画などを送るように言った 最近3ヶ月間に、ネットに関して他の人にしたことについてお聞きします。以下のことを、他の人に対してしたことがありますか？

有効回答数	352名		356名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
まったくない	100.0%	100.0%				
1度か2度ある	0.0%	0.0%				
何度かある	0.0%	0.0%				
よくある	0.0%	0.0%				



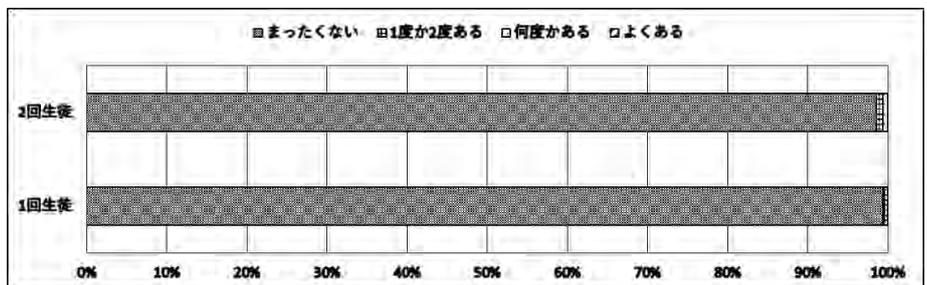
17. カ) 「金を出せ・払え」などと言った 最近3ヶ月間に、ネットに関して他の人にしたことについてお聞きします。以下のことを、他の人に対してしたことがありますか？

有効回答数	352名		355名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
まったくない	99.7%	99.7%				
1度か2度ある	0.3%	0.3%				
何度かある	0.0%	0.0%				
よくある	0.0%	0.0%				



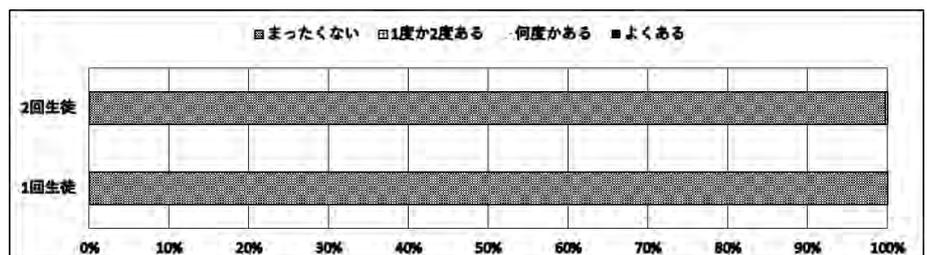
17. キ) チェーンメールの送信やバトンの回答をむりやりさせた 最近3ヶ月間に、ネットに関して他の人にしたことについてお聞きします。以下のことを、他の人に対してしたことがありますか？

有効回答数	351名		355名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
まったくない	99.4%	98.6%				
1度か2度ある	0.6%	0.8%				
何度かある	0.0%	0.6%				
よくある	0.0%	0.0%				



17. ク) 「なりすまし」(ウソをつき、他人のふりをして投稿や発言をすること)をした 最近3ヶ月間に、ネットに関して他の人にしたことについてお聞きします。以下のことを、他の人に対してしたことがありますか？

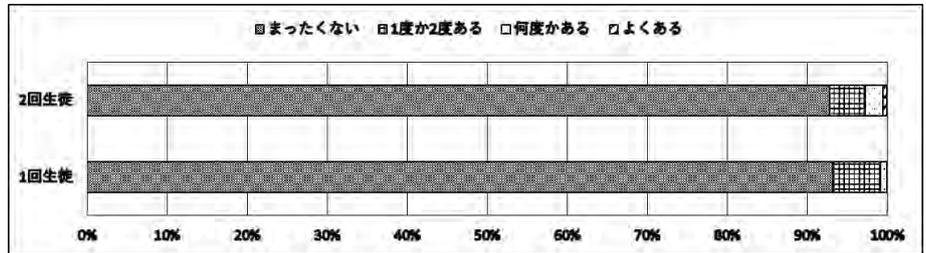
有効回答数	352名		355名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
まったくない	100.0%	99.7%				
1度か2度ある	0.0%	0.3%				
何度かある	0.0%	0.0%				
よくある	0.0%	0.0%				



18. 最近3カ月間に、ネットに関して、他の人がされているのを見たことについてお聞きします。

18-1) 最近3ヶ月間に、同じチャットグループなどで、友達が悪口を書かれているのを見たことがありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

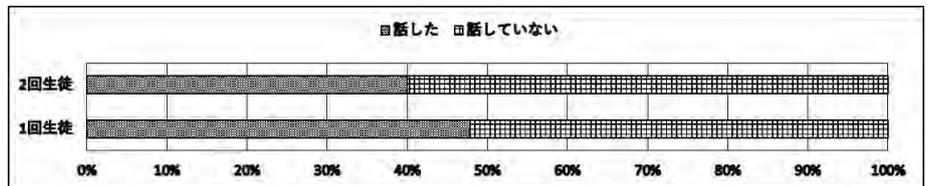
有効回答数	354名		382名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	93.2%	92.8%		
1度か2度ある	5.9%	4.4%		
何度かある	0.8%	2.2%		
よくある	0.0%	0.6%		



以下①は、設問 18-1 で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①そのことを誰かに話しましたか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

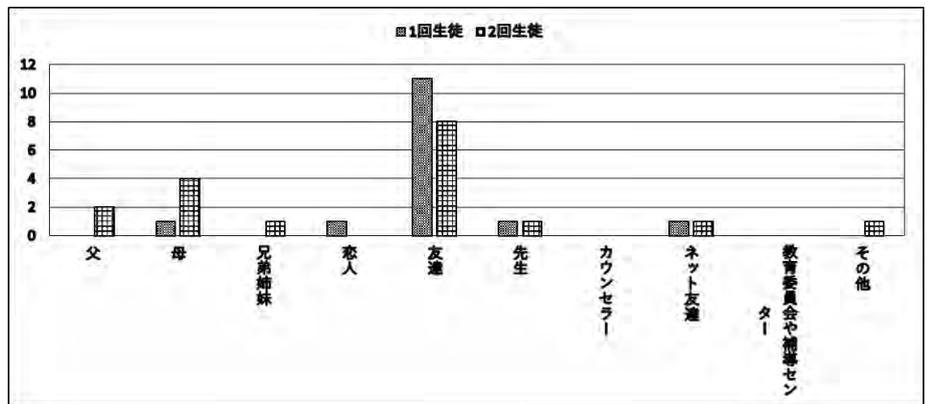
有効回答数	23名		25名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	47.8%	40.0%		
話していない	52.2%	60.0%		



以下②、③は、設問 18-1-①で「話した」の方の回答です。

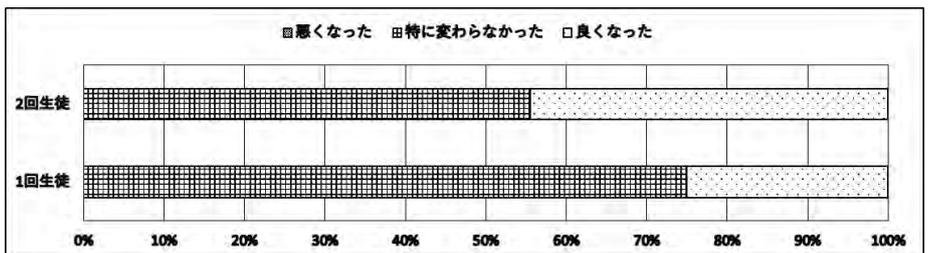
②そのことを話した相手として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	11名		9名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
父	0	2		
母	1	4		
兄弟姉妹	0	1		
恋人	1	0		
友達	11	8		
先生	1	1		
カウンセラー	0	0		
ネット友達	1	1		
教育委員会や補導センター	0	0		
その他	0	1		



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

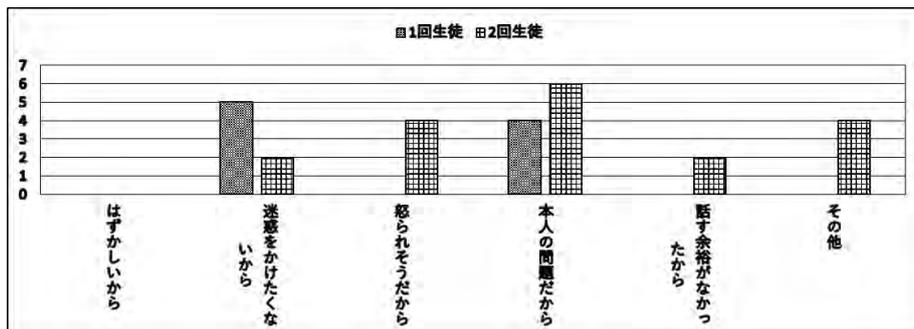
有効回答数	12名		9名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
悪くなった	0.0%	0.0%		
特に変わらなかった	75.0%	55.6%		
良くなった	25.0%	44.4%		



以下④は、設問 18-1-①で「話していない」の方の回答です。

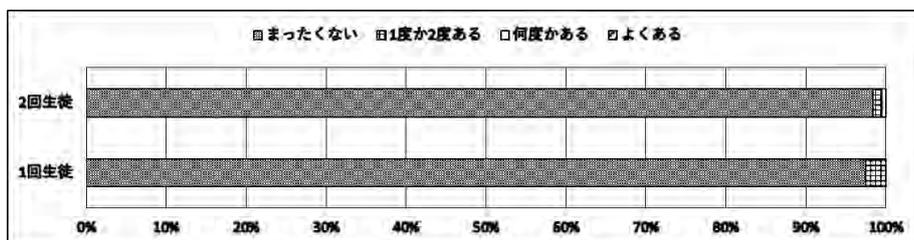
④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	9名		10名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	0	0	0
迷惑をかけたくないから	5	2		
怒られそうだから	0	4		
本人の問題だから	4	6		
話す余裕がなかったから	0	2		
その他	0	4		



18-2) 最近3ヶ月間に、同じチャットグループなどで、友達が個人情報(名前、住所、電話番号、メールアドレス、LINEのID・QRコード、写真や動画など)を流出されているのを見たことがありますか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

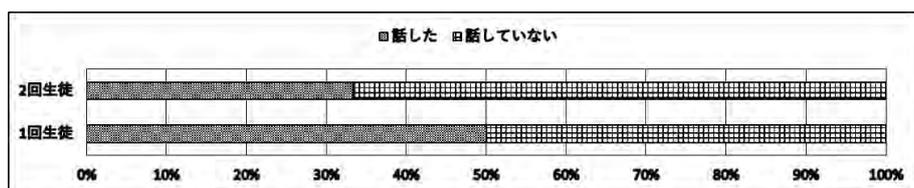
有効回答数	354名		360名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	97.5%	98.3%		
1度か2度ある	2.5%	1.1%		
何度かある	0.0%	0.5%		
よくある	0.0%	0.0%		



以下①は、設問 18-2で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①のことを誰かに話しましたか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

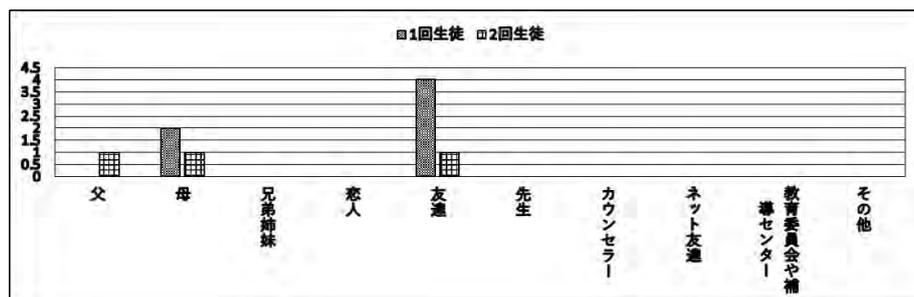
有効回答数	8名		6名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	50.0%	33.3%		
話していない	50.0%	66.7%		



以下②、③は、設問 18-2-①で「話した」の方の回答です。

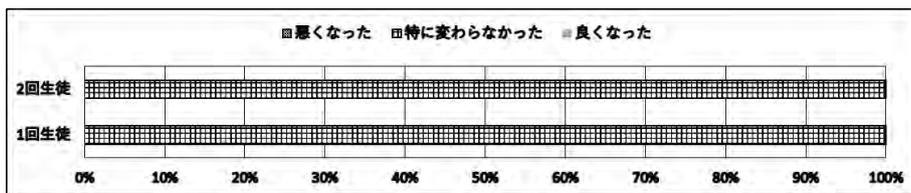
②のことを話した相手として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	4名		2名		単位:人
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	
父	0	1			
母	2	1			
兄弟姉妹	0	0			
恋人	0	0			
友達	4	1			
先生	0	0			
カウンセラー	0	0			
ネット友達	0	0			
教育委員会や補導センター	0	0			
その他	0	0			



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

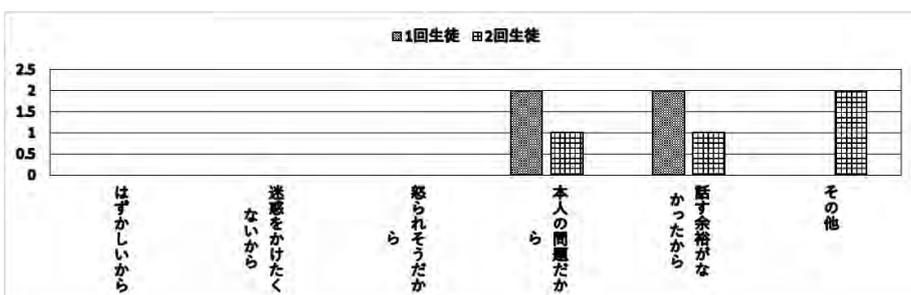
有効回答数	4名		2名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
悪くなった		0.0%	0.0%	
特に変わらなかった	100.0%	100.0%		
良くなった	0.0%	0.0%		



以下④は、設問 18-2-①で「話していない」の方の回答です。

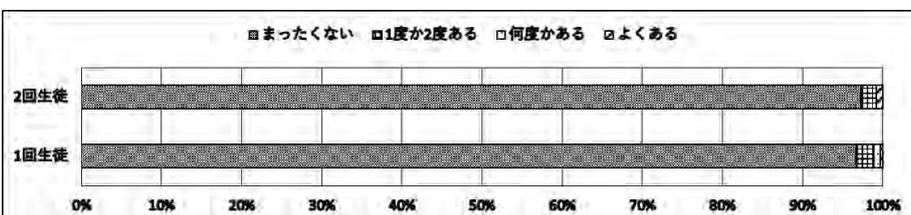
④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	4名		4名		単位:人
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	
はずかしいから	0	0			
迷惑をかけたくないから	0	0			
怒られそうだから	0	0			
本人の問題だから	2	1			
話す余裕がなかったから	2	1			
その他	0	2			



18-3) 最近3ヶ月間に、同じチャットグループなどで、友達が無視（既読スルーなど）をされているのを見たことがありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

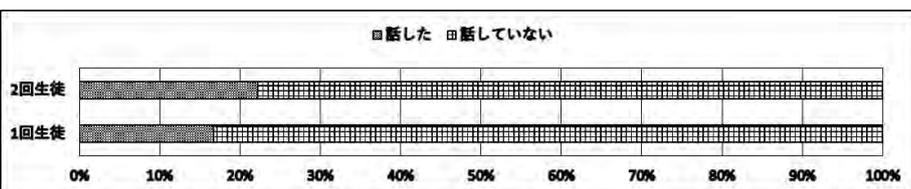
有効回答数	354名		360名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	96.6%	97.2%		
1度か2度ある	2.3%	1.9%		
何度かある	0.8%	0.0%		
よくある	0.3%	0.8%		



以下①は、設問 18-3で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①そのことを誰かに話しましたか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

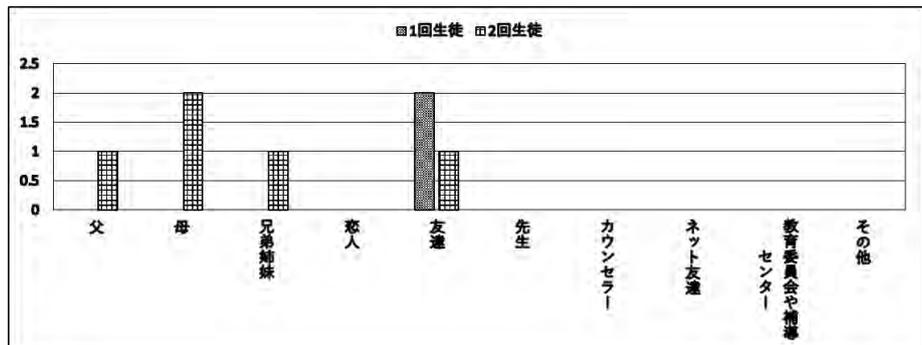
有効回答数	12名		9名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	16.7%	22.2%		
話していない	83.3%	77.8%		



以下②、③は、設問 18-3-①で「話した」の方の回答です。

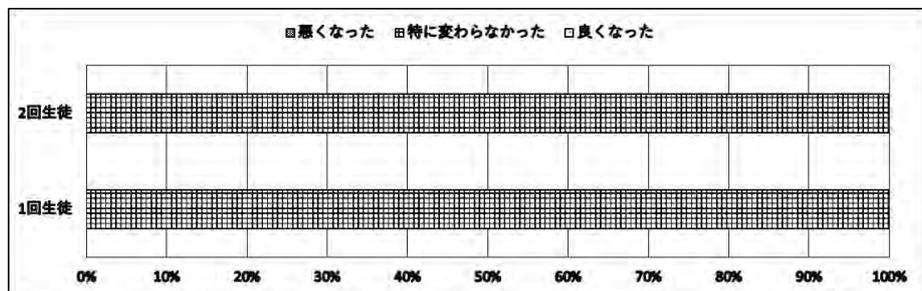
②そのことを話した相手として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	2名		1名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
父	0	1		
母	0	2		
兄弟姉妹	0	1		
恋人	0	0		
友達	2	1		
先生	0	0		
カウンセラー	0	0		
ネット友達	0	0		
教育委員会や補導センター	0	0		
その他	0	0		



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか？あてはまるものを 1つだけ 選んでください。

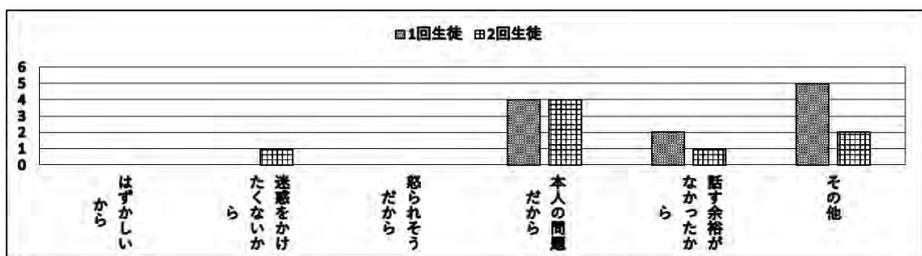
有効回答数	1名		2名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
悪くなった	0.0%	0.0%		
特に変わらなかった	100.0%	100.0%		
良くなった	0.0%	0.0%		



以下④は、設問 18-3-①で「話していない」の方の回答です。

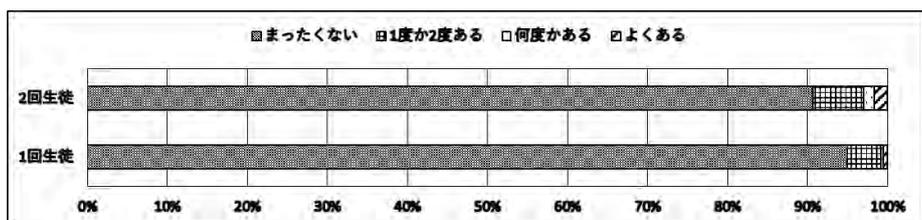
④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	10名		7名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	0		
迷惑をかけたくないから	0	1		
怒られそうだから	0	0		
本人の問題だから	4	4		
話す余裕がなかったから	2	1		
その他	5	2		



18-4) 最近3ヶ月間に、同じチャットグループなどで、友達がグループから外されるのを見たことがありますか？あてはまるものを 1つだけ 選んでください。

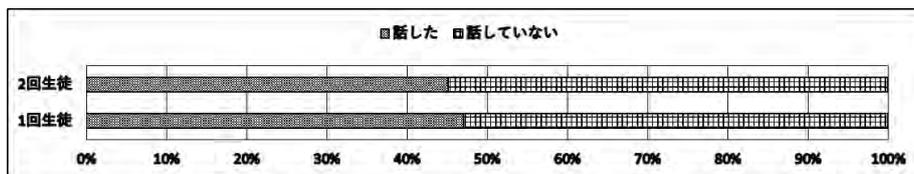
有効回答数	354名		361名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	94.9%	90.6%		
1度か2度ある	4.2%	6.4%		
何度かある	0.3%	1.4%		
よくある	0.6%	1.7%		



以下①は、設問 18-4 で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①そのことを誰かに話しましたか？あてはまるものを 1つだけ 選んでください。

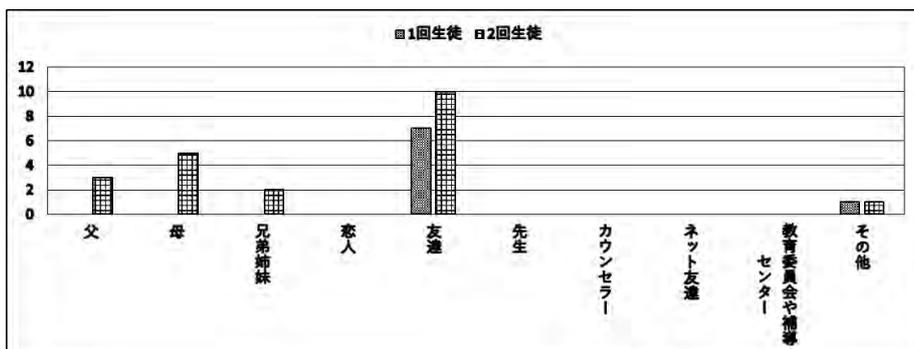
有効回答数	17名		31名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	47.1%	49.2%		
話していない	52.9%	54.8%		



以下②、③は、設問 18-4-①で「話した」の方の回答です。

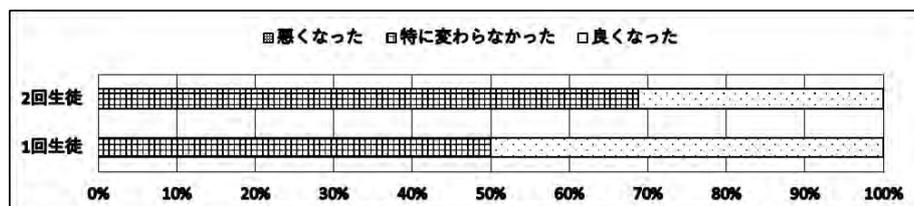
②そのことを話した相手として、あてはまるものを すべて 選んでください。

有効回答数	8名		14名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
父	0	3		
母	0	5		
兄弟姉妹	0	2		
恋人	0	0		
友達	7	10		
先生	0	0		
カウンセラー	0	0		
ネット友達	0	0		
教育委員会や補導センター	0	0		
その他	1	1		



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか？あてはまるものを 1つだけ 選んでください。

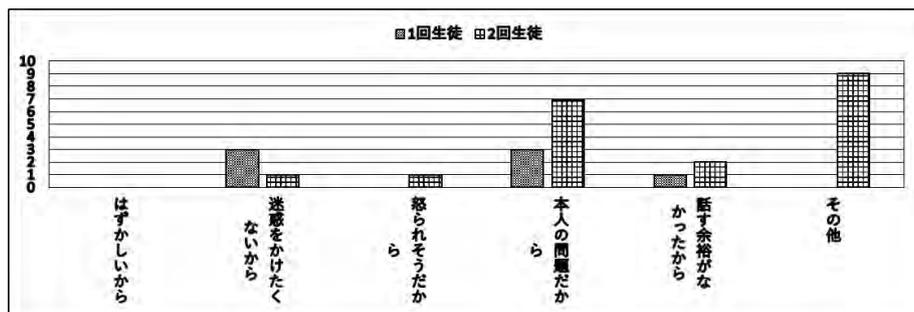
有効回答数	4名		16名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
悪くなった	0.0%	0.0%		
特に変わらなかった	50.0%	68.8%		
良くなった	50.0%	31.3%		



以下④は、設問 18-4-①で「話していない」の方の回答です。

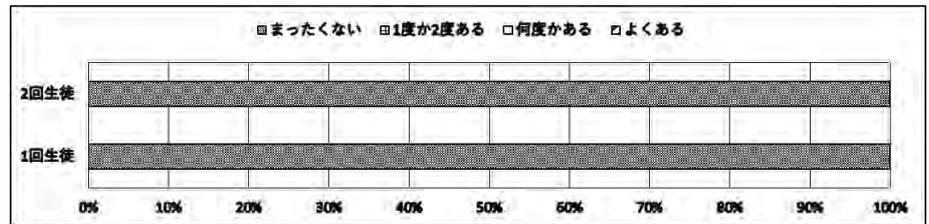
④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものを すべて 選んでください。

有効回答数	8名		18名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	0		
迷惑をかけたくないから	3	1		
怒られそうだから	0	1		
本人の問題だから	3	7		
話す余裕がなかったから	1	2		
その他	0	9		



18-5) 最近3ヶ月間に、同じチャットグループなどで、友達が裸や水着姿、下着姿の写真や動画などを送るように言われているのを見たことがありますか？

有効回答数	353名		362名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	100.0%	100.0%		
1度か2度ある	0.0%	0.0%		
何度かある	0.0%	0.0%		
よくある	0.0%	0.0%		



以下①は、設問 18-5 で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①そのことを誰かに話しましたか？あてはまるものを 1つだけ 選んでください。

有効回答数	0名		0名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	0.0%	0.0%		
話していない	0.0%	0.0%		

②そのことを話した相手として、あてはまるものを すべて 選んでください。

有効回答数	0名		0名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
父	0	0		
母	0	0		
兄弟姉妹	0	0		
恋人	0	0		
友達	0	0		
先生	0	0		
カウンセラー	0	0		
ネット友達	0	0		
教育委員会や補導センター	0	0		
その他	0	0		

③誰かに話して、状況はどのようになりましたか？あてはまるものを 1つだけ 選んでください。

有効回答数	0名		0名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
悪くなった	0	0		
特に変わらなかった	0	0		
良くなった	0	0		

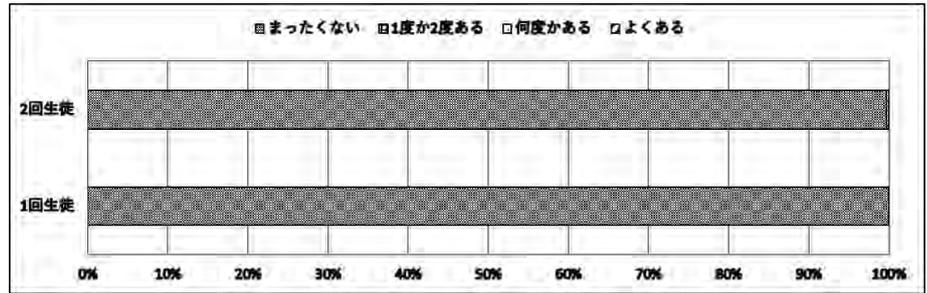
以下④は、設問 18-5-①で「話していない」の方の回答です。

④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものを すべて 選んでください。

有効回答数	0名		0名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	0		
迷惑をかけたくないから	0	0		
怒られそうだから	0	0		
本人の問題だから	0	0		
話す余裕がなかったから	0	0		
その他	0	0		

18-6) 最近3ヶ月間に、同じチャットグループなどで、友達が「金を出せ・払え」と言われているのを見たことがありますか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	353名		362名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	100.0%	99.7%		
1度か2度ある	0.0%	0.3%		
何度かある	0.0%	0.0%		
よくある	0.0%	0.0%		



以下①は、設問 18-6 で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①そのことを誰かに話しましたか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	0名		1名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
話した	0.0%	0.0%		
話していない	0.0%	100.0%		

以下②、③は、設問 18-6-①で「話した」の方の回答です。

②そのことを話した相手として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	0名		0名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
父	0	0		
母	0	0		
兄弟姉妹	0	0		
恋人	0	0		
友達	0	0		
先生	0	0		
カウンセラー	0	0		
ネット友達	0	0		
教育委員会や指導員	0	0		
その他	0	0		

③誰かに話して、状況はどのようになりましたか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	0名		0名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
悪くなった	0	0		
特に変わらなかった	0	0		
良くなった	0	0		

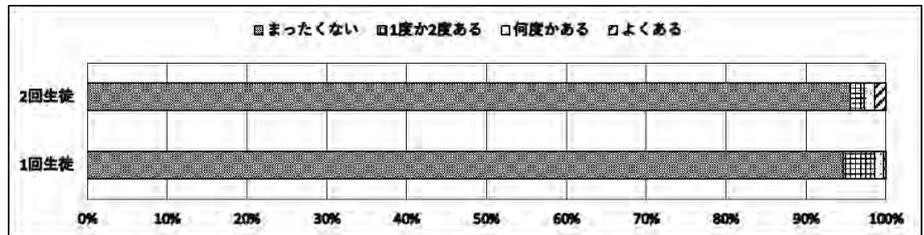
以下④は、設問 18-6-①で「話していない」の方の回答です。

④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	0名		1名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	0		
迷惑をかけたくないから	0	0		
察られそうだから	0	0		
本人の問題だから	0	0		
話す余裕がなかったから	0	1		
その他	0	0		

18-7) 最近3ヶ月間に、友達がネット上で、本当はいやだと思いながら、チェーンメール(不幸の手紙のような多くの相手に送られるメッセージ)の送信やバトン(多くの質問に回答することを求められ、回答後同じ質問を知り合いに送ること)の回答をしているのを見たことがありますか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

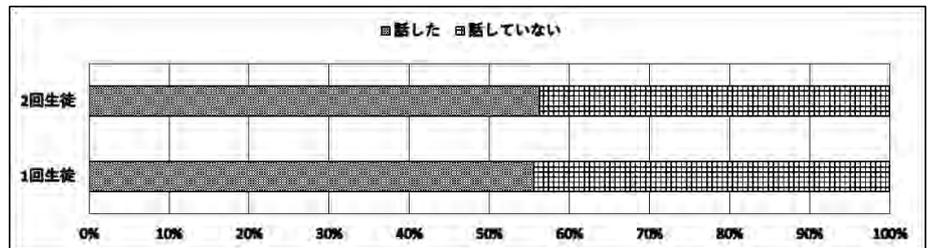
有効回答数	353名		361名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
まったくない	94.6%	95.6%				
1度か2度ある	4.0%	1.7%				
何度かある	1.1%	1.4%				
よくある	0.3%	1.4%				



以下①は、設問 18-7で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①そのことを誰かに話しましたか? あてはまるものを1つだけ選んでください。

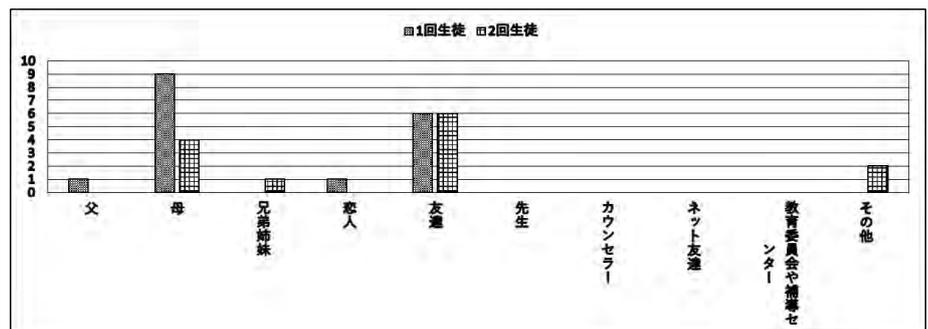
有効回答数	18名		16名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
話した	55.6%	56.3%				
話していない	44.4%	43.8%				



以下②、③は、設問 18-7-①で「話した」の方の回答です。

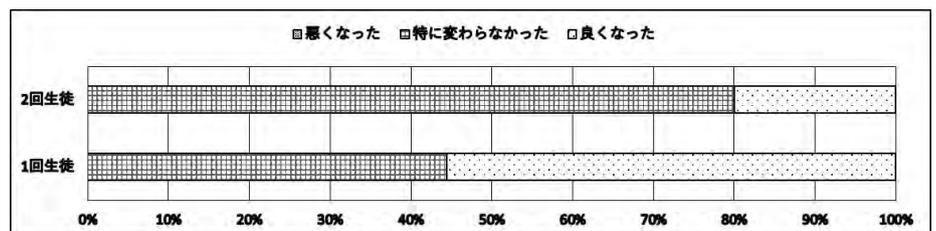
②そのことを話した相手として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	10名		9名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
父	1	0				
母	9	4				
兄弟姉妹	0	1				
恋人	1	0				
友達	6	6				
先生	0	0				
カウンセラー	0	0				
ネット友達	0	0				
教育委員会や指導センター	0	0				
その他	0	2				



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

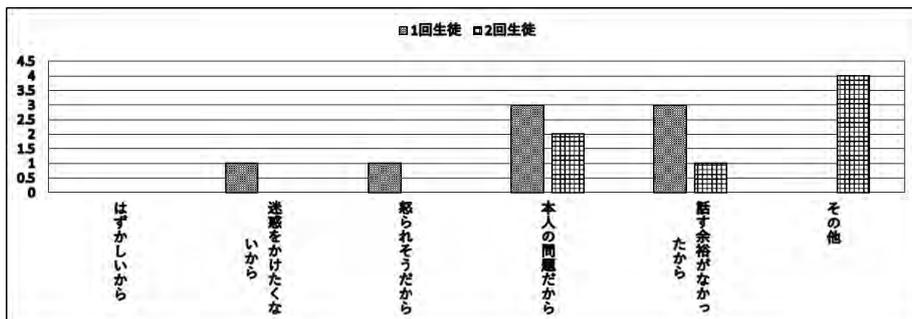
有効回答数	9名		10名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
悪くなった	0.0%	0.0%				
特に変わらなかった	44.4%	80.0%				
良くなった	55.6%	20.0%				



以下④は、設問 18-7-①で「話していない」の方の回答です。

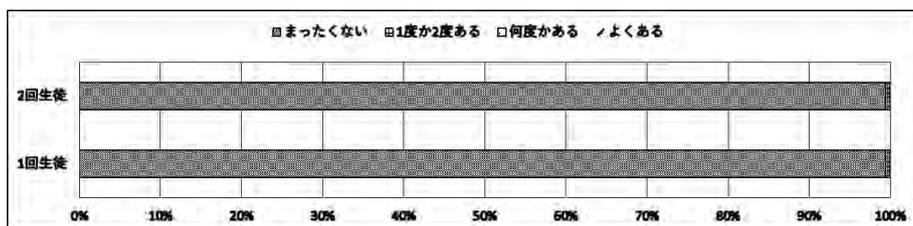
④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	8名		6名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
はずかしいから	0	0				
迷惑をかけたくないから	1	0				
怒られそうだから	1	0				
本人の問題だから	3	2				
話す余裕がなかったから	3	1				
その他	0	4				



18-8) 最近3ヶ月間に、同じチャットグループなどで、友達が「なりすまし」(ウソをつき、他の人のふりをして投稿や発言をすること)をされているのを見たことがありますか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

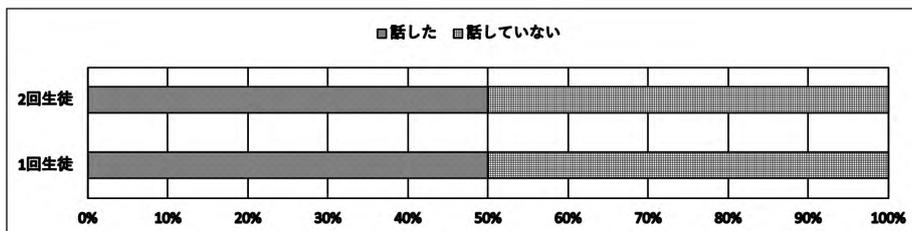
有効回答数	353名		363名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
まったくない	99.4%	99.4%				
1度か2度ある	0.6%	0.6%				
何度かある	0.0%	0.0%				
よくある	0.0%	0.0%				



以下①は、設問 18-8で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

①そのことを誰かに話しましたか?あてはまるものを1つだけ選んでください。

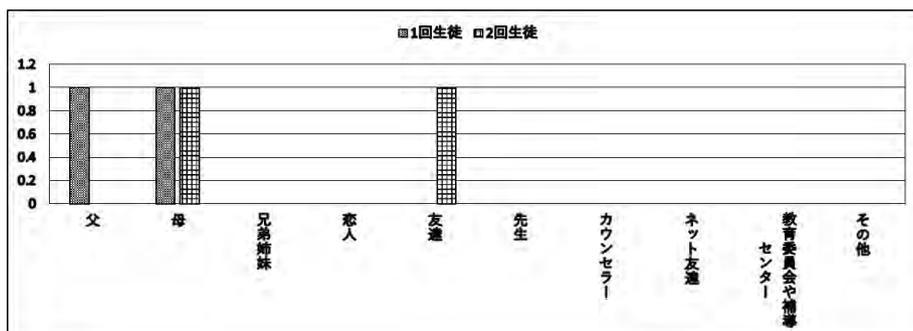
有効回答数	2名		2名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
話した	50.0%	50.0%				
話していない	50.0%	50.0%				



以下②、③は、設問 18-8-①で「話した」の方の回答です。

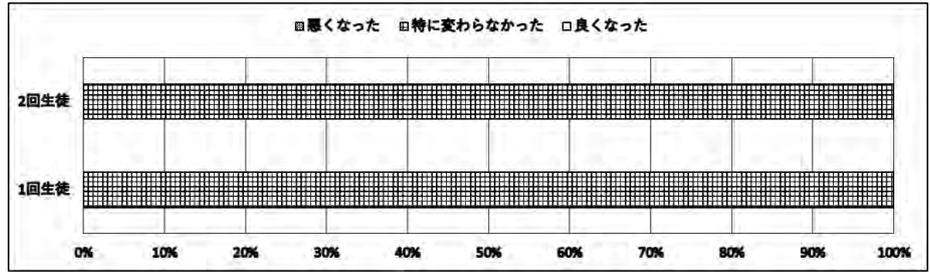
②そのことを話した相手として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	1名		1名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
父	1	0				
母	1	1				
兄弟姉妹	0	0				
恋人	0	0				
友達	0	1				
先生	0	0				
カウンセラー	0	0				
ネット友達	0	0				
教育委員会や補導センター	0	0				
その他	0	0				



③誰かに話して、状況はどのようになりましたか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

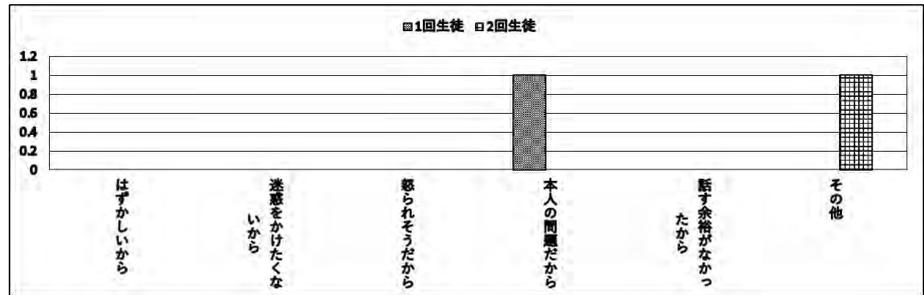
有効回答数	1名	1名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
悪くなった	0	0		
特に変わらなかった	100.0%	100.0%		
良くなった	0.0%	0.0%		



以下④は、設問 18-8-①で「話していない」の方の回答です。

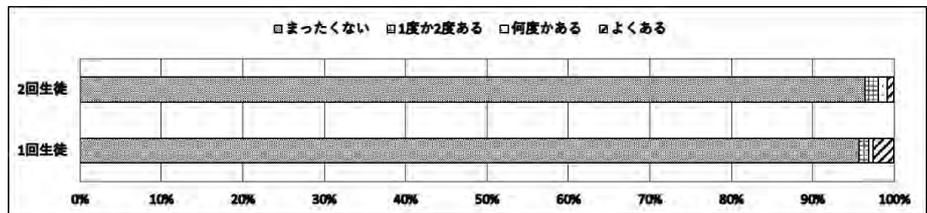
④誰にも話さなかった理由として、あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	1名	1名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
はずかしいから	0	0		
迷惑をかけたくないから	0	0		
怒られそうだから	0	0		
本人の問題だから	1	0		
話す余裕がなかったから	0	0		
その他	0	1		



19. 最近3ヶ月間に、インターネット上で直接会ったことのない人と友達になろうとしたことがありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

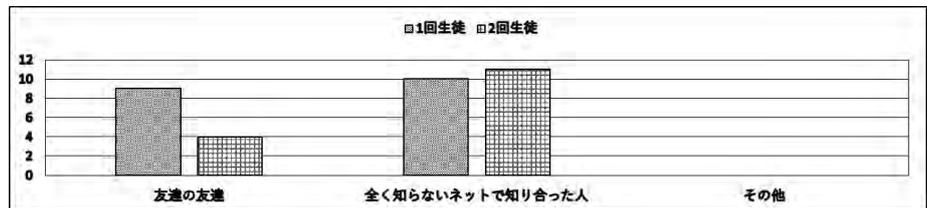
有効回答数	349名	363名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	95.7%	96.4%		
1度か2度ある	1.1%	1.7%		
何度かある	0.6%	1.1%		
よくある	2.6%	0.8%		



設問 19-1 は、設問 19で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

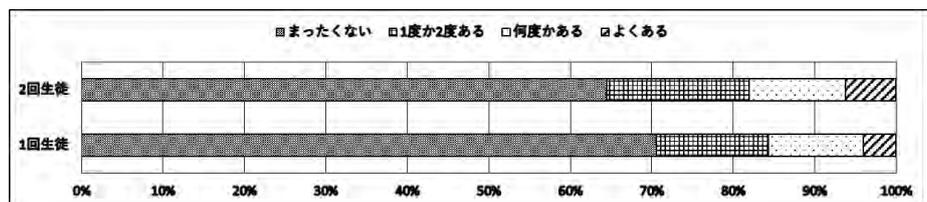
19-1) それはどのような人でしたか？あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	17名	13名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
友達の友達	9	4		
全く知らないネットで知り合った人	10	11		
その他	0	0		



20. 最近3ヶ月間に、LINEのグループに招待されたことがありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

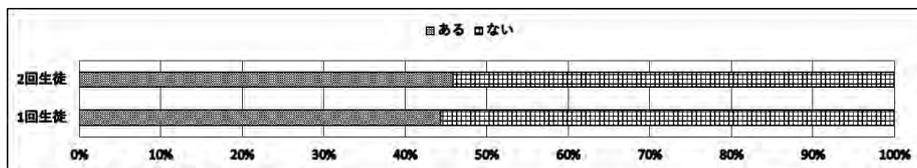
有効回答数	248名	194名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	70.6%	64.4%		
1度か2度ある	13.7%	17.5%		
何度かある	11.7%	11.9%		
よくある	4.0%	6.2%		



設問 20-1、2 は、設問 20 で「1 度か 2 度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

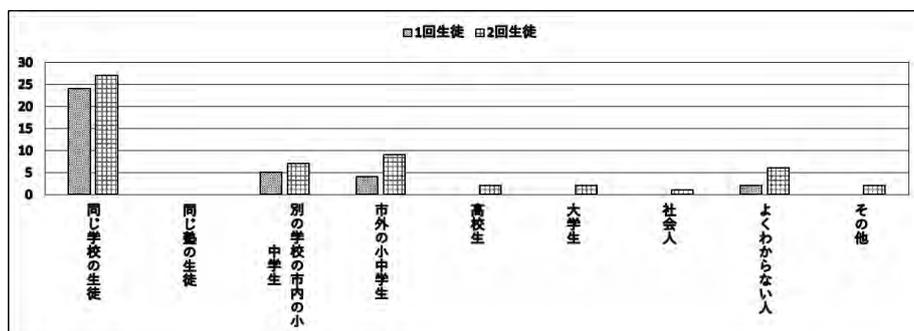
20-1) 招待された LINE のグループに、直接会ったことがない人がまざっていたことはありますか？あてはまるものを 1 つだけ選んでください。

有効回答数	70名	72名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
ある	44.3%	45.8%		
ない	55.7%	54.2%		



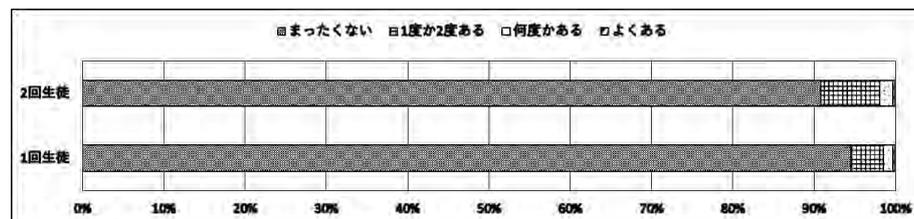
20-2) 直接会ったことがない人とは、どのような人ですか？あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	30名	30名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
同じ学校の生徒	24	27		
同じ塾の生徒	0	0		
別の学校の市内の小中学生	5	7		
市外の小中学生	4	9		
高校生	0	2		
大学生	0	2		
社会人	0	1		
よくわからない人	2	6		
その他	0	2		



21. 最近 3 ヶ月間に、LINE で、直接会ったことのない人から、友達になろうとメッセージを受けたり、招待を受けたりしたことがありますか？あてはまるものを 1 つだけ選んでください。

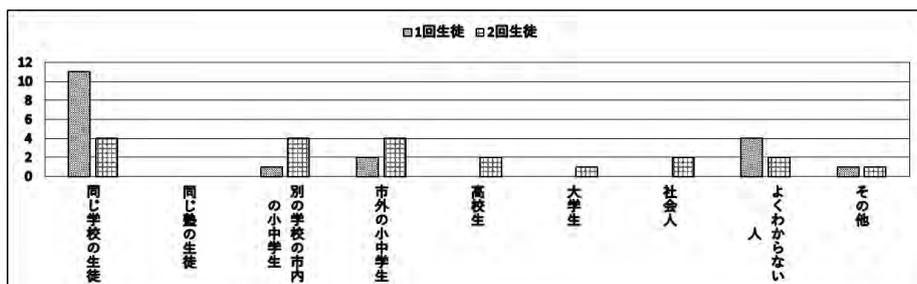
有効回答数	350名	359名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	94.6%	90.8%		
1度か2度ある	4.0%	7.2%		
何度かある	1.1%	1.7%		
よくある	0.3%	0.3%		



設問 21-1 は、設問 21 で「1 度か 2 度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

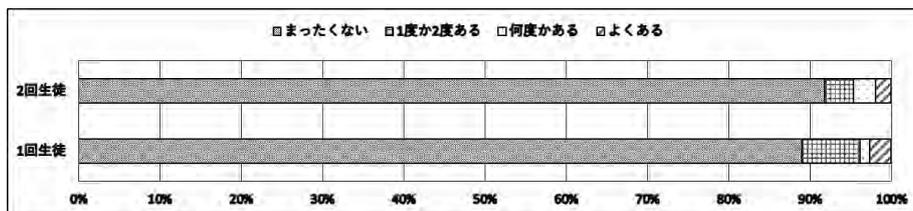
21-1) それはどのような人ですか？あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	17名	7名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
同じ学校の生徒	11	4		
同じ塾の生徒	0	0		
別の学校の市内の小中学生	1	4		
市外の小中学生	2	4		
高校生	0	2		
大学生	0	1		
社会人	0	2		
よくわからない人	4	2		
その他	1	1		



22. 最近3ヶ月間に、直接会ったことのない人と、メールやトークで話したことがありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

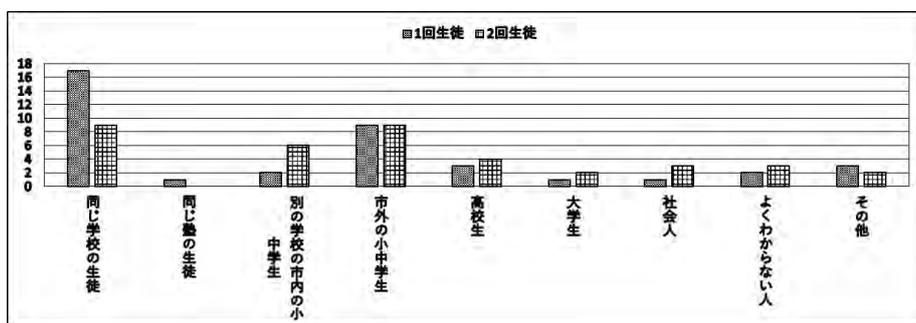
有効回答数	263名		256名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	89.0%	91.8%		
1度か2度ある	7.2%	3.5%		
何度かある	1.1%	2.7%		
よくある	2.7%	2.0%		



設問22-1~6は、設問22で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。

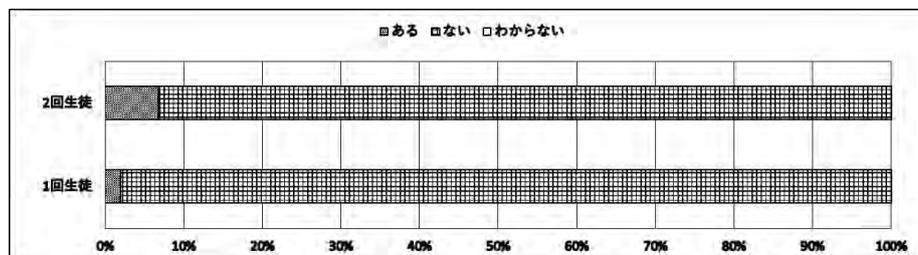
22-1) それはどのような人ですか？あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	25名		21名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
同じ学校の生徒	17	9		
同じ塾の生徒	1	0		
別の学校の市内の小中学生	2	6		
市外の小中学生	9	9		
高校生	3	4		
大学生	1	2		
社会人	1	3		
よくわからない人	2	3		
その他	3	2		



22-2) 最近3ヶ月間に、直接会ったことのない人に、自分をとった写真や動画などを送ってほしいと言われたことがありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

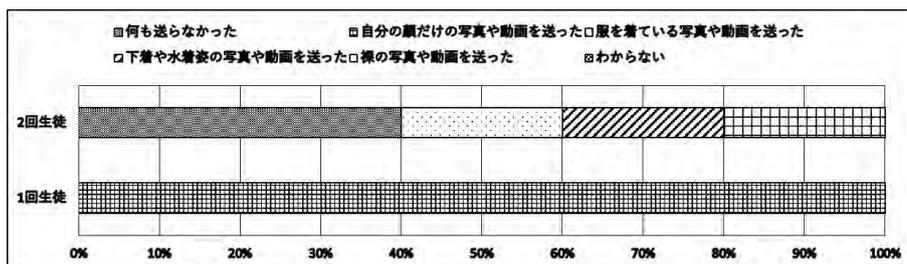
有効回答数	102名		74名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
ある	2.0%	6.8%		
ない	98.0%	93.2%		
わからない				



設問22-3は、設問22-2で「ある」の方の回答です。

22-3) 最近3ヶ月間に、直接会ったことのない人に、自分をとった写真や動画などを送ってほしいと言われたとき、どのように行動しましたか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

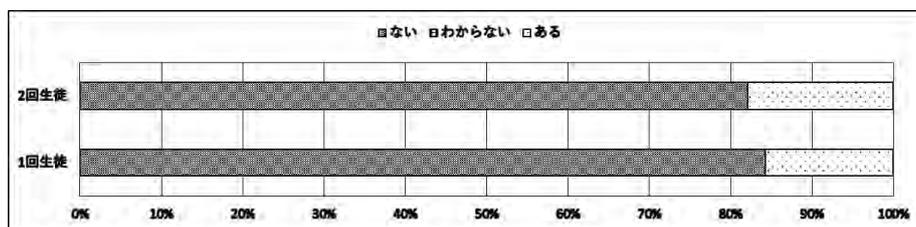
有効回答数	1名		5名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
何も送らなかった	0.0%	40.0%		
自分の顔だけの写真や動画を送った	100.0%	0.0%		
服を着ている写真や動画を送った	0.0%	20.0%		
下着や水着姿の写真や動画を送った	0.0%	20.0%		
裸の写真や動画を送った	0.0%	20.0%		
わからない				



最近3ヶ月間に、直接会ったことのない人に、以下の(1)～(4)のそれぞれについて、教えてほしいと言われたことがありますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

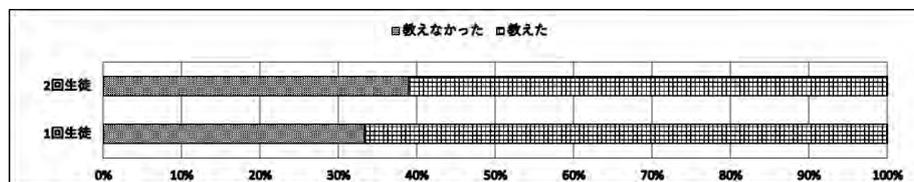
22-4) (1) 自分の本名

有効回答数	89名		67名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
ない	84.3%	82.1%		
わからない				
ある	15.7%	17.9%		



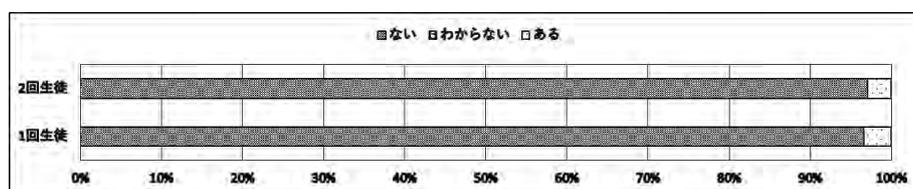
22-4) (1) 「ある」場合は教えたかどうかを選んでください。あてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	9名		18名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
教えなかった	33.3%	38.9%		
教えた	66.7%	61.1%		



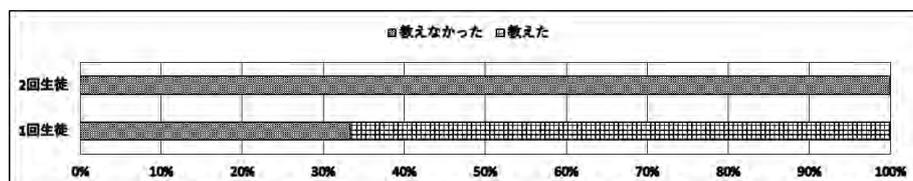
22-4) (2) LINEのIDやQRコード

有効回答数	88名		69名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
ない	96.6%	97.1%		
わからない				
ある	3.4%	2.9%		



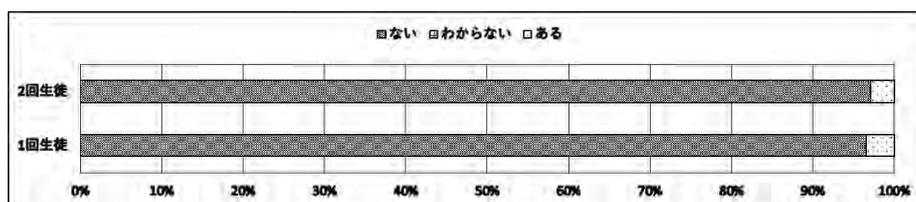
22-4) (2) 「ある」場合は教えたかどうかを選んでくださいあてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	3名		9名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
教えなかった	33.3%	100.0%		
教えた	66.7%	0.0%		



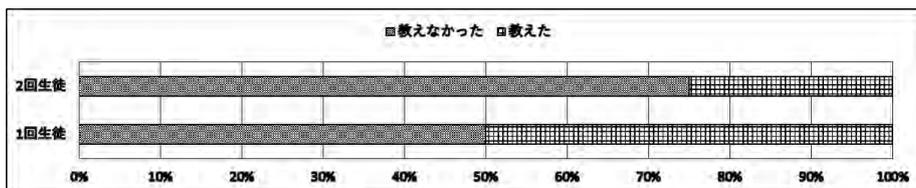
22-4) (3) 携帯電話番号

有効回答数	88名		69名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
ない	96.6%	97.1%		
わからない				
ある	3.4%	2.9%		



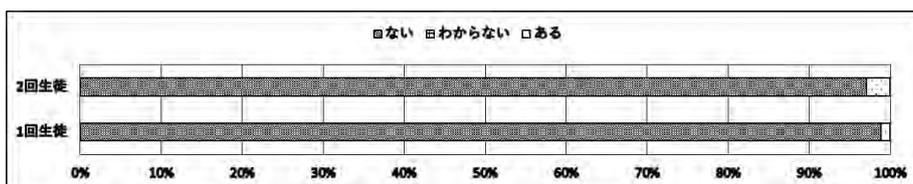
22-4) (3) 「ある」場合は教えたかどうかを選んでください。あてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	4名		8名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
教えなかった	50.0%	75.0%		
教えた	50.0%	25.0%		



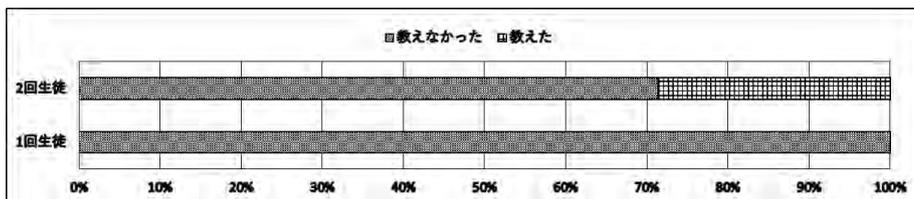
22-4) (4) 携帯メールアドレス

有効回答数	88名		69名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
ない	98.9%	97.1%		
わからない				
ある	1.1%	2.9%		



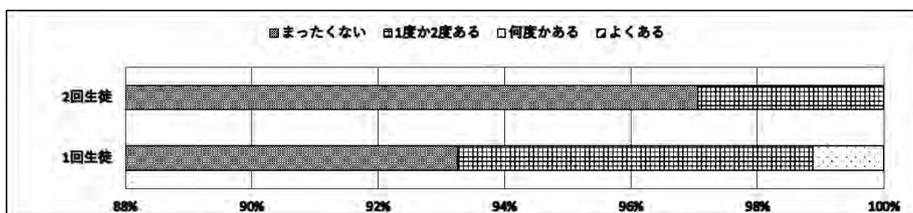
22-4) (4) 「ある」場合は教えたかどうかを選んでくださいあてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	1名		7名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
教えなかった	100.0%	71.4%		
教えた	0.0%	28.6%		



22-5) 最近3ヶ月間に、インターネット上で知り合った、直接会ったことのない人に会ったことはありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

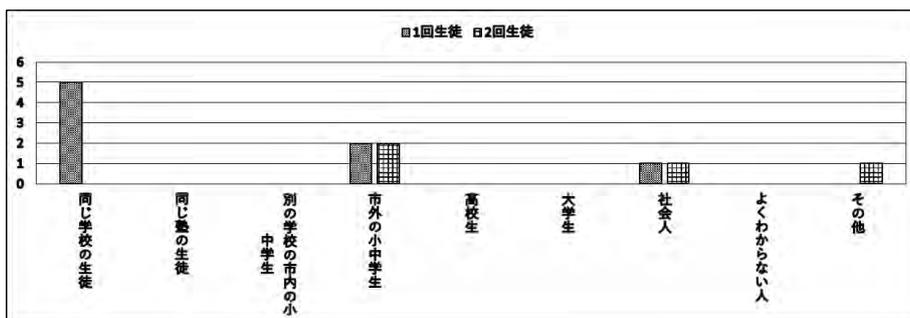
有効回答数	89名		68名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	93.3%	97.1%		
1度か2度ある	5.6%	2.9%		
何度かある	1.1%	0.0%		
よくある	0.0%	0.0%		



設問22-6は、設問22-5で「1度か2度ある」「何度かある」「よくある」の方の回答です。あてはまるものをすべて選んでください。

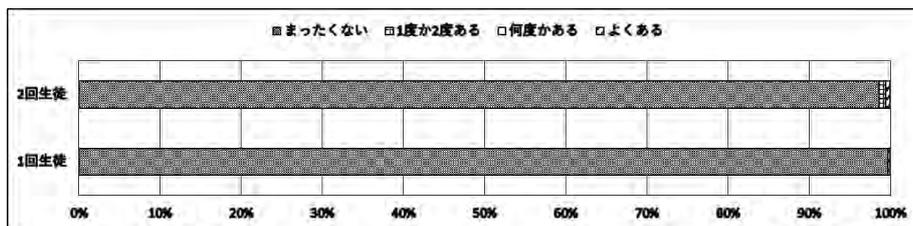
22-6) それはどのような人ですか？

有効回答数	6名		3名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
同じ学校の生徒	5	0		
同じ塾の生徒	0	0		
別の学校の市内の小中学生	0	0		
市外の小中学生	2	2		
高校生	0	0		
大学生	0	0		
社会人	1	1		
よくわからない人	0	0		
その他	0	1		



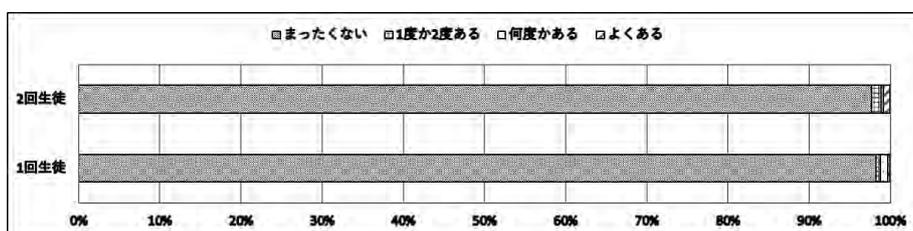
23. 最近3ヶ月間に、インターネット上でウソの年齢や学校、住んでいる地域を言ったりして、他の人のふりをしたことがありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	349名		349名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	99.7%	98.6%		
1度か2度ある	0.0%	0.9%		
何度かある	0.0%	0.0%		
よくある	0.3%	0.6%		



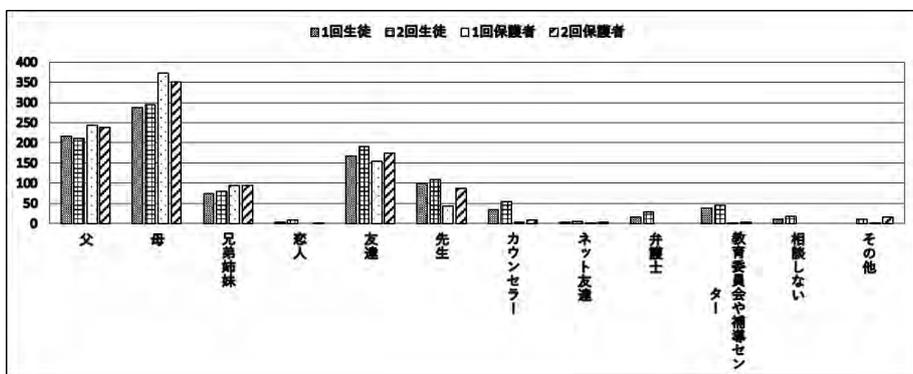
24. 最近3ヶ月間に、アプリやサイトなどで、「あなたは18歳以上ですか？」の問いに「はい」と答えたことがありますか？あてはまるものを1つだけ選んでください。

有効回答数	335名		352名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
まったくない	98.2%	97.7%		
1度か2度ある	0.6%	1.1%		
何度かある	0.9%	0.3%		
よくある	0.3%	0.9%		



25. 本当に困ったとき“命の危険、金銭に関わる危険を感じるようなとき”に、（お子様は）誰に相談すると思いますか？あてはまるものをすべて選んでください。

有効回答数	317名		338名		385名		364名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者	1回保護者	2回保護者
父	216	210	243	238				
母	288	294	373	351				
兄弟姉妹	75	80	95	94				
恋人	3	9	0	2				
友達	168	190	155	175				
先生	100	109	44	87				
カウンセラー	35	55	4	9				
ネット友達	3	6	1	4				
弁護士	16	28						
教育委員会や補導センター	37	46	2	4				
相談しない	10	17						
その他	0	10	1	16				

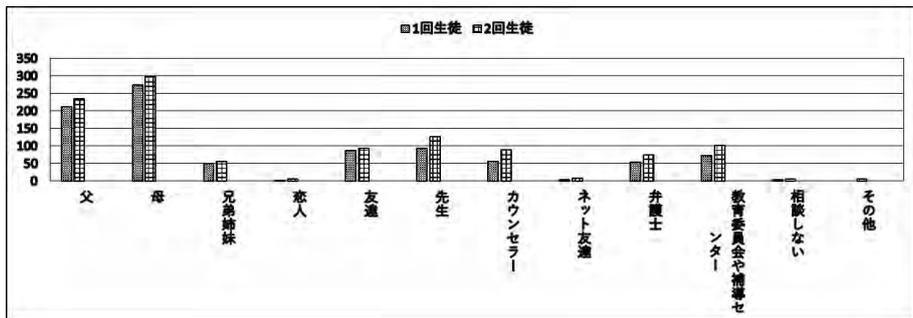


- 生徒からのその他の意見には、
親戚（おじ、おば、祖母）、警察、習い事の友達、いところ、相談できる人がいない、信用できる人、などの回答があった。
- 保護者からのその他の意見には、
親戚（おじ、おば、祖父母）、などの回答があった。

26. 本当に困ったとき“命の危険、金銭に関わる危険を感じるようなとき”に、解決に導いてくれそうな人は誰だと思いますか？あてはまるものをすべて選んでください。

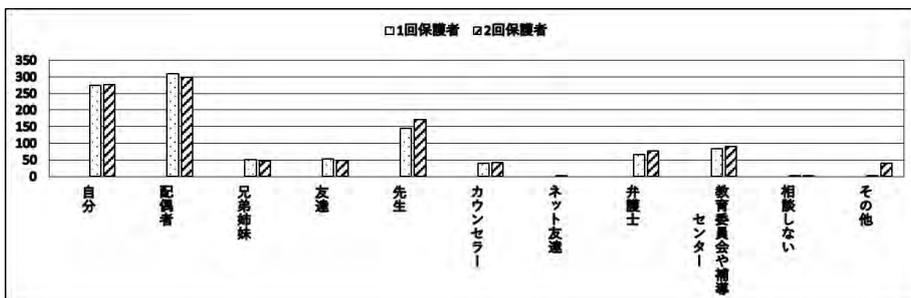
生徒の回答

有効回答数	317名		360名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
父	213	236		
母	274	299		
兄弟姉妹	50	56		
恋人	2	6		
友達	88	93		
先生	94	127		
カウンセラー	57	89		
ネット友達	3	9		
弁護士	53	74		
教育委員会や補導センター				
相談しない	72	102		
相談しない	4	7		
その他	0	7		



保護者の回答

有効回答数	384名		384名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
自分			274	276
配偶者			310	299
兄弟姉妹			50	46
友達			53	48
先生			146	172
カウンセラー			40	43
ネット友達			1	0
弁護士			67	77
教育委員会や補導センター				
相談しない			84	90
相談しない			2	1
その他			1	40

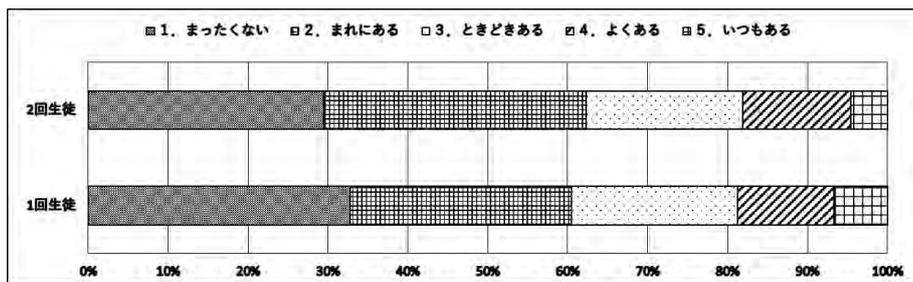


- ・保護者からのその他の意見には、
親戚（祖父母）、警察、学校、ママ／パパ友、知り合い、市議会議員・文部科学省、グループになっている友達の親、公的な相談人、などの回答があった。

以下、設問 27 は、生徒のみへの設問です。

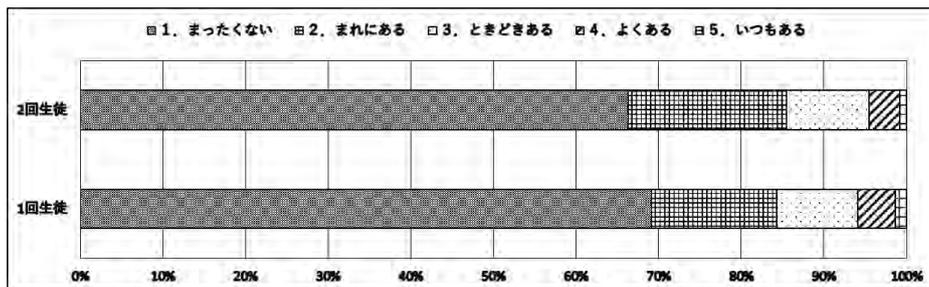
27. ア) 気がつくと思っていたより、長い時間インターネットをしていることがありますか。

有効回答数	357名		353名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
1. まったくない	32.8%	29.5%		
2. まれにある	27.7%	32.9%		
3. ときどきある	20.7%	19.5%		
4. よくある	12.0%	13.6%		
5. いつもある	6.7%	4.5%		



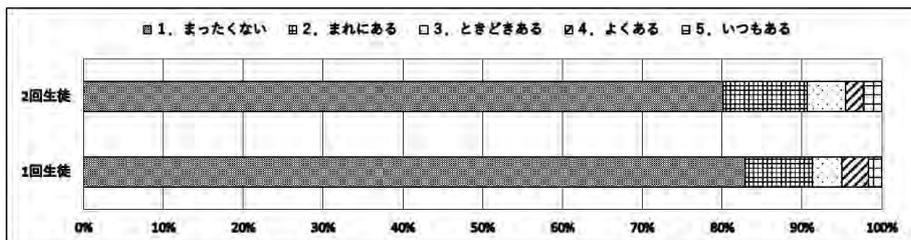
27. イ) インターネットをする時間を増やすために、家庭での仕事や役割をおろそかにすることがありますか。

有効回答数	356名		350名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
1. まったくない	69.1%	66.3%		
2. まれにある	15.2%	19.1%		
3. ときどきある	9.8%	10.0%		
4. よくある	4.5%	3.7%		
5. いつもある	1.4%	0.9%		



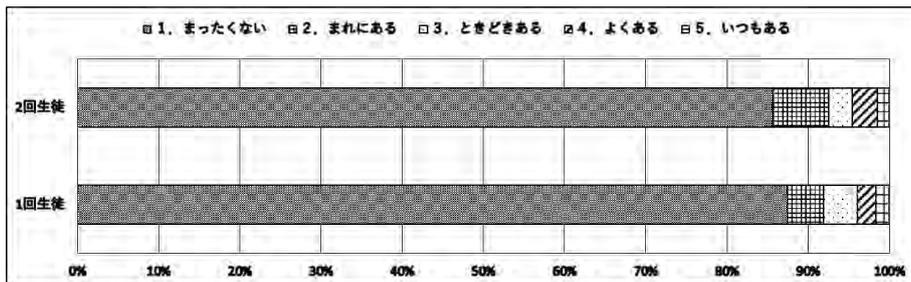
27. ウ) 配偶者や友人と過ごすよりも、インターネットを選ぶことがありますか。

有効回答数	357名		352名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	82.9%	80.1%				
2. まれにある	8.4%	10.5%				
3. ときどきある	3.6%	4.8%				
4. よくある	3.4%	2.3%				
5. いつもある	1.7%	2.3%				



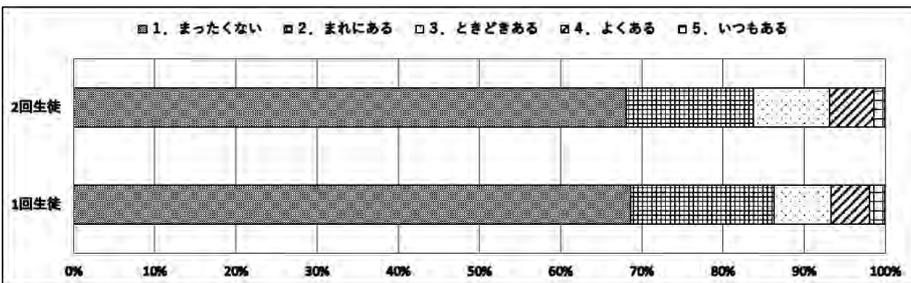
27. エ) インターネットで新しい仲間を作ることができますか。

有効回答数	358名		349名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	87.4%	85.7%				
2. まれにある	4.5%	6.9%				
3. ときどきある	4.2%	2.9%				
4. よくある	2.2%	3.2%				
5. いつもある	1.7%	1.4%				



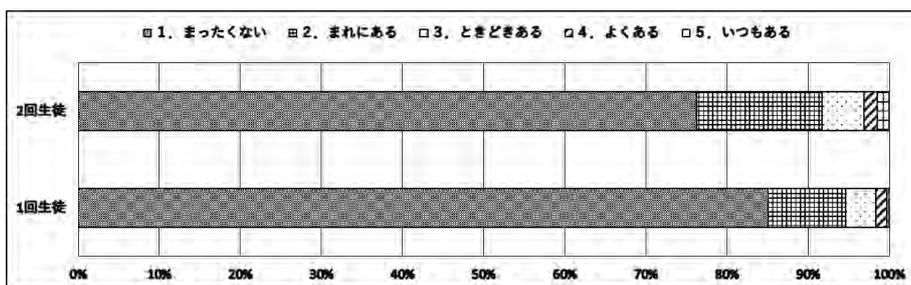
27. オ) インターネットをしている時間が長いと周りの人から文句を言われたことがありますか。

有効回答数	357名		351名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	68.6%	68.1%				
2. まれにある	17.6%	15.7%				
3. ときどきある	7.0%	9.4%				
4. よくある	4.8%	5.4%				
5. いつもある	2.0%	1.4%				



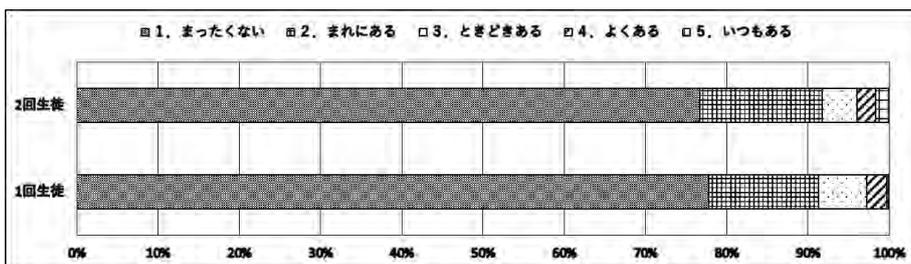
27. カ) インターネットをしている時間が長くて、学校の成績や学業に支障をきたすことがありますか。

有効回答数	355名		349名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	85.1%	76.2%				
2. まれにある	9.6%	15.5%				
3. ときどきある	3.7%	5.2%				
4. よくある	1.4%	1.7%				
5. いつもある	0.3%	1.4%				



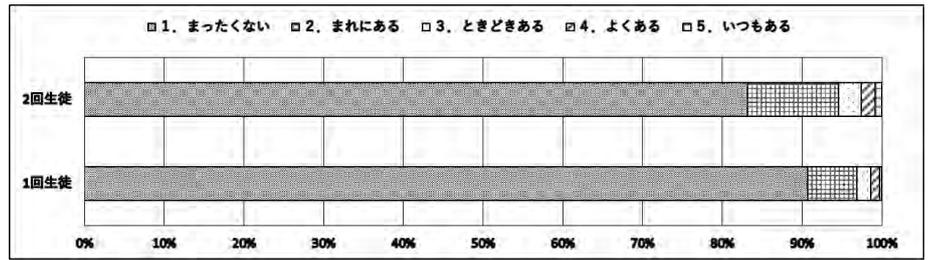
27. キ) 他にやらなければならないことがあっても、まず先に電子メールをチェックすることがありますか。

有効回答数	356名		352名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	77.8%	76.7%				
2. まれにある	13.5%	15.1%				
3. ときどきある	5.9%	4.3%				
4. よくある	2.5%	2.3%				
5. いつもある	0.3%	1.7%				



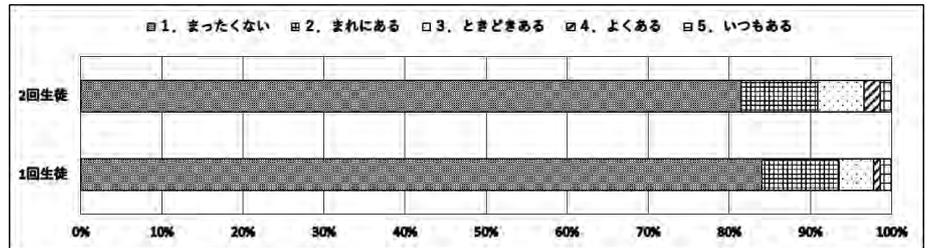
27. ク) インターネットのために、仕事の能率や成果が下がったことがありますか。

有効回答数	354名		350名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	90.7%	83.1%				
2. まれにある	6.2%	11.4%				
3. ときどきある	1.7%	2.9%				
4. よくある	1.1%	1.7%				
5. いつもある	0.3%	0.9%				



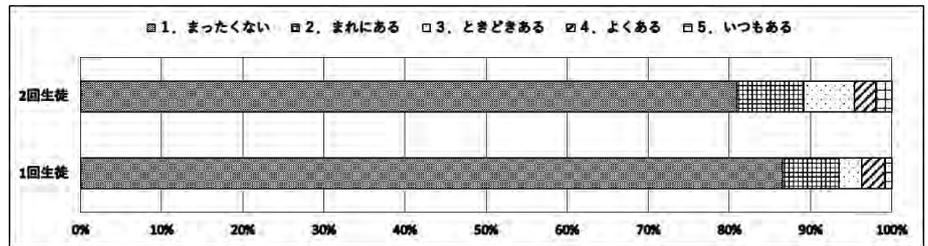
27. ケ) 人にインターネットで何をしているのか聞かれたとき防御的になったり、隠そうとしたことがどれくらいありますか。

有効回答数	356名		351名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	84.0%	81.5%				
2. まれにある	9.6%	9.4%				
3. ときどきある	4.2%	5.7%				
4. よくある	0.8%	2.0%				
5. いつもある	1.4%	1.4%				



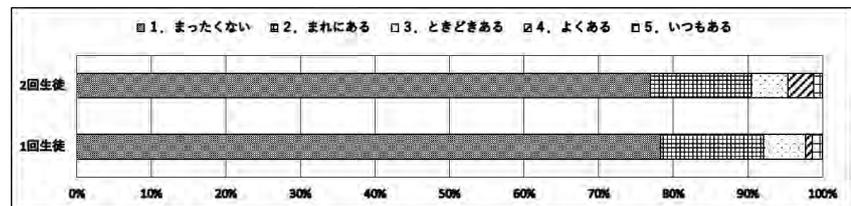
27. コ) 日々の生活の心配事から心をそらすためにインターネットで心を静めることがありますか。

有効回答数	356名		351名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	86.5%	80.9%				
2. まれにある	7.0%	8.3%				
3. ときどきある	2.8%	6.3%				
4. よくある	2.8%	2.6%				
5. いつもある	0.8%	2.0%				



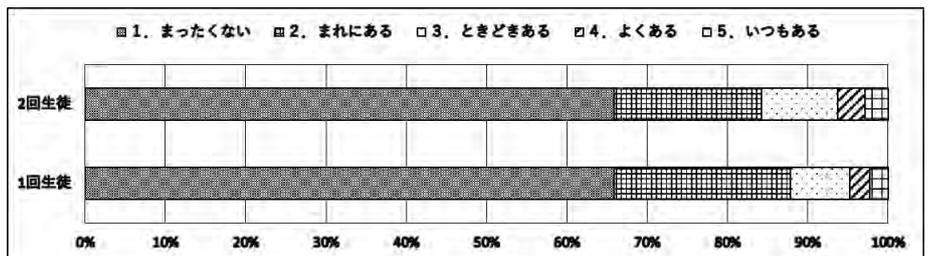
27. サ) 次にインターネットをするときのことを考えている自分に気がつくことがありますか。

有効回答数	355名		347名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	78.3%	76.9%				
2. まれにある	13.8%	13.5%				
3. ときどきある	5.6%	4.9%				
4. よくある	0.8%	3.5%				
5. いつもある	1.4%	1.2%				



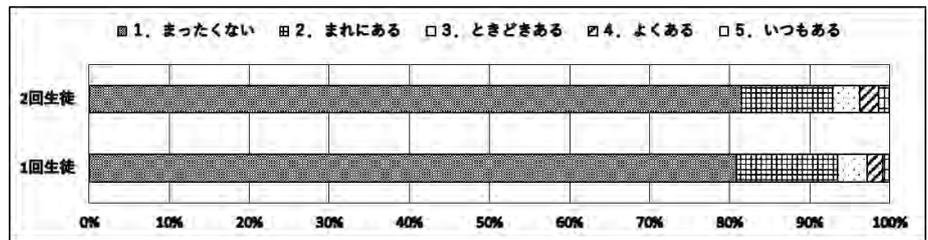
27. シ) インターネットの無い生活は、退屈でむなしく、つまらないものだろうと恐ろしく思うことがありますか。

有効回答数	354名		349名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	65.8%	65.9%				
2. まれにある	22.0%	18.3%				
3. ときどきある	7.3%	9.5%				
4. よくある	2.5%	3.4%				
5. いつもある	2.3%	2.9%				



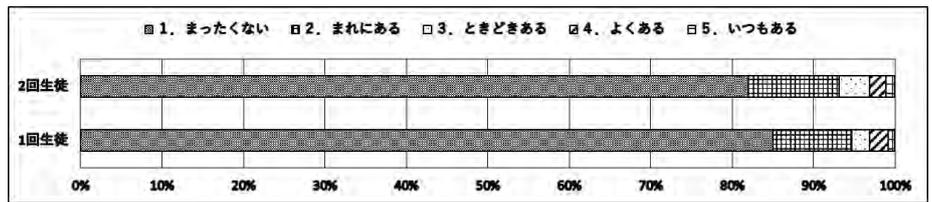
27. ス) インターネットをしている最中に誰かに邪魔をされると、いらいらしたり、怒ったり、大声を出したりすることがありますか。

有効回答数	355名		351名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	80.8%	81.5%				
2. まれにある	12.7%	11.4%				
3. ときどきある	3.7%	3.4%				
4. よくある	2.0%	2.3%				
5. いつもある	0.8%	1.4%				



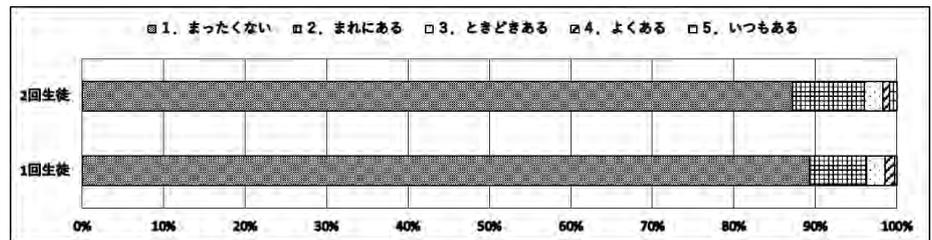
27. セ) 睡眠時間をけずって、深夜までインターネットをすることがありますか。

有効回答数	354名		350名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	85.0%	82.0%				
2. まれにある	9.6%	11.1%				
3. ときどきある	2.3%	3.7%				
4. よくある	2.3%	2.0%				
5. いつもある	0.8%	1.1%				



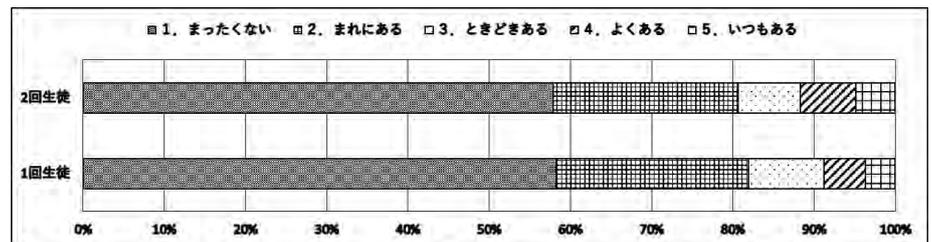
27. ソ) インターネットをしていないときでもインターネットのことばかり考えていたり、インターネットをしているところを空想したりすることがありますか。

有効回答数	354名		351名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	89.3%	87.2%				
2. まれにある	7.1%	8.8%				
3. ときどきある	2.3%	2.3%				
4. よくある	1.1%	0.9%				
5. いつもある	0.3%	0.9%				



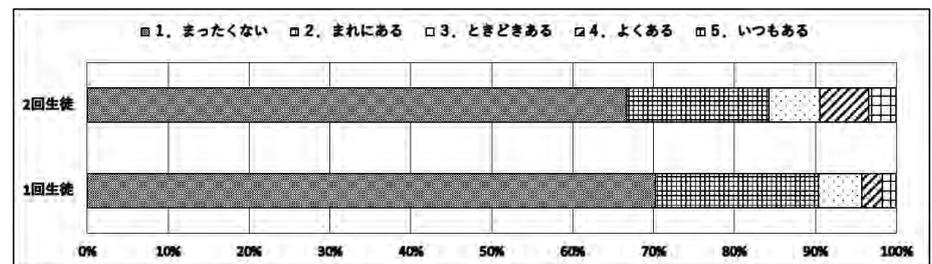
27. タ) インターネットをしているとき「あと数分だけ」と言っている自分に気がつくことがありますか。

有効回答数	354名		351名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	58.2%	57.8%				
2. まれにある	23.7%	22.8%				
3. ときどきある	9.3%	7.7%				
4. よくある	5.1%	6.8%				
5. いつもある	3.7%	4.8%				



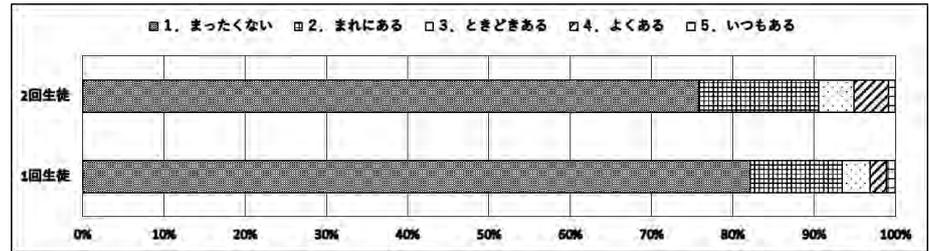
27. チ) インターネットをする時間を減らそうとしても、できないことがありますか。

有効回答数	353名		348名		1回保護者	2回保護者
	1回生徒	2回生徒	1回生徒	2回生徒		
1. まったくない	70.3%	66.7%				
2. まれにある	20.1%	17.5%				
3. ときどきある	5.4%	6.3%				
4. よくある	2.9%	6.0%				
5. いつもある	1.7%	3.4%				



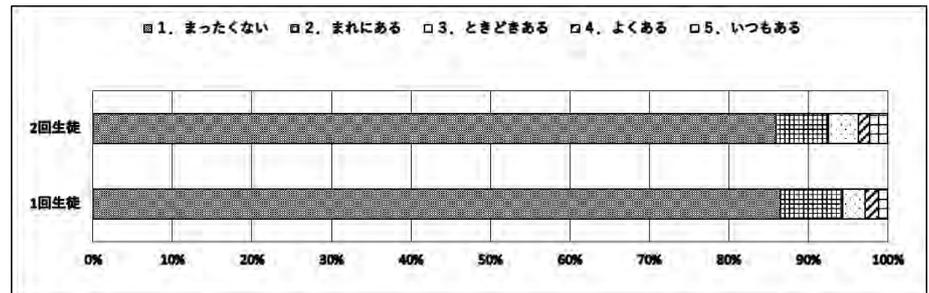
27. ツ) インターネットをしていた時間の長さを隠そうとすることがありますか。

有効回答数	353名 1回生徒	351名 2回生徒	1回保護者	2回保護者
1. まったくない	82.2%	75.8%		
2. まれにある	11.3%	14.8%		
3. ときどきある	3.4%	4.3%		
4. よくある	2.0%	4.3%		
5. いつもある	1.1%	0.9%		



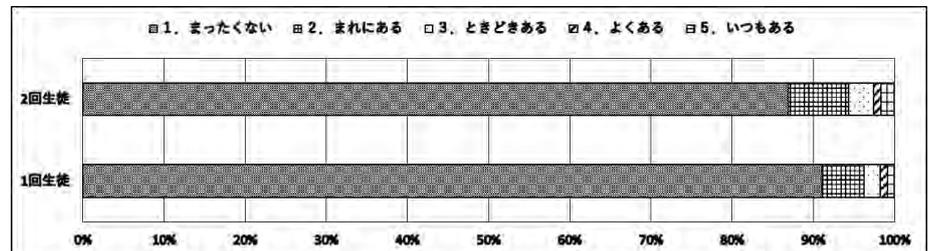
27. テ) 誰かと外出するより、インターネットを選ぶことがありますか。

有効回答数	354名 1回生徒	349名 2回生徒	1回保護者	2回保護者
1. まったくない	86.4%	86.0%		
2. まれにある	7.9%	6.6%		
3. ときどきある	2.8%	3.7%		
4. よくある	1.7%	1.4%		
5. いつもある	1.1%	2.3%		



27. ト) インターネットをしていないとゆううつになったり、いらいらしたりしても、再開すると嫌な気持ちが消えてしまうことがありますか。

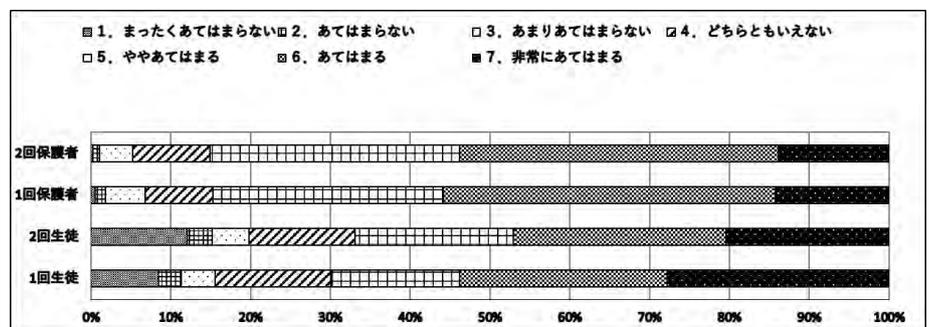
有効回答数	349名 1回生徒	351名 2回生徒	1回保護者	2回保護者
1. まったくない	91.1%	86.9%		
2. まれにある	5.2%	7.4%		
3. ときどきある	2.0%	3.1%		
4. よくある	0.9%	0.9%		
5. いつもある	0.9%	1.7%		



28. ア) あなたの保護者は、自由な時間にあなたが何をしているか知っている。

(お子様が自由な時間にあなたが何をしているか知っている。)

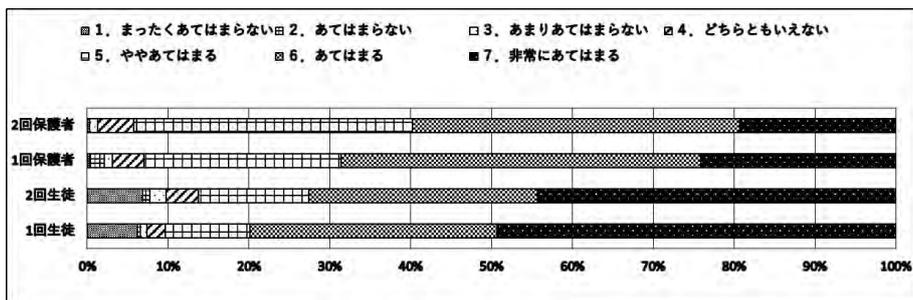
有効回答数	353名 1回生徒	348名 2回生徒	385名 1回保護者	383名 2回保護者
1. まったくあてはまらない	8.5%	12.1%	0.5%	0.3%
2. あてはまらない	2.8%	3.2%	1.3%	0.8%
3. あまりあてはまらない	4.2%	4.6%	4.9%	4.2%
4. どちらともいえない	14.4%	13.2%	8.6%	9.7%
5. ややあてはまる	16.1%	19.8%	28.8%	31.3%
6. あてはまる	26.1%	26.7%	41.6%	39.9%
7. 非常にあてはまる	27.8%	20.4%	14.3%	13.8%



28. イ) あなたの保護者は、あなたがだれと仲良くしているかを知っている。

(お子様がだれと仲良くしているかを知っている。)

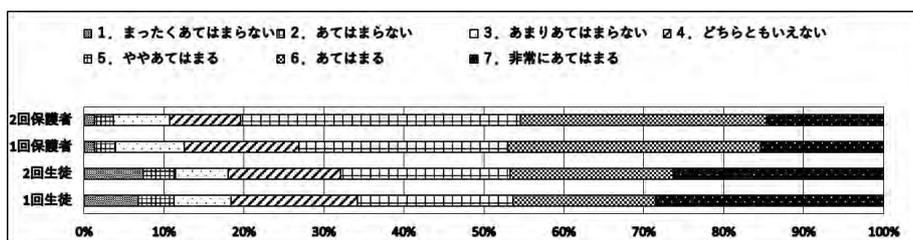
有効回答数	353名	350名	385名	383名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
1. まったくあてはまらない	6.2%	6.9%	0.3%	0.3%
2. あてはまらない	0.3%	0.9%	1.8%	0.0%
3. あまりあてはまらない	0.8%	2.0%	1.0%	1.0%
4. どちらともいえない	2.3%	4.0%	3.9%	4.4%
5. ややあてはまる	10.5%	13.7%	24.4%	34.5%
6. あてはまる	30.6%	28.3%	44.4%	40.5%
7. 非常にあてはまる	49.3%	44.3%	24.2%	19.3%



28. ウ) あなたの保護者は、だいたいいつも、あなたの試験の日や宿題の提出日を知っている。

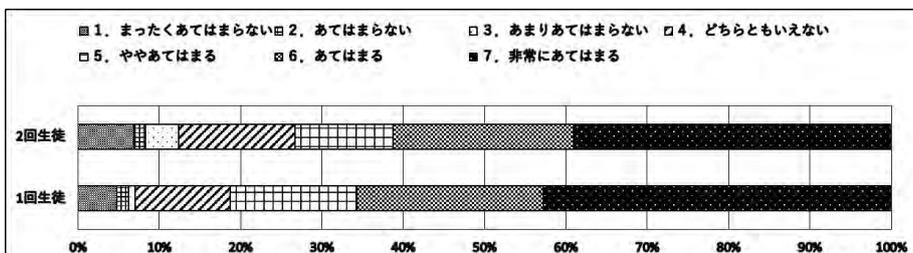
(だいたいいつも、お子様の試験の日や宿題の提出日を知っている。)

有効回答数	354名	349名	383名	383名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
1. まったくあてはまらない	6.8%	7.4%	1.3%	1.3%
2. あてはまらない	4.5%	4.0%	2.6%	2.3%
3. あまりあてはまらない	7.1%	6.6%	8.6%	7.0%
4. どちらともいえない	15.8%	14.0%	14.4%	8.9%
5. ややあてはまる	19.5%	21.2%	26.1%	35.0%
6. あてはまる	17.8%	20.3%	31.6%	30.8%
7. 非常にあてはまる	28.5%	26.4%	15.4%	14.6%



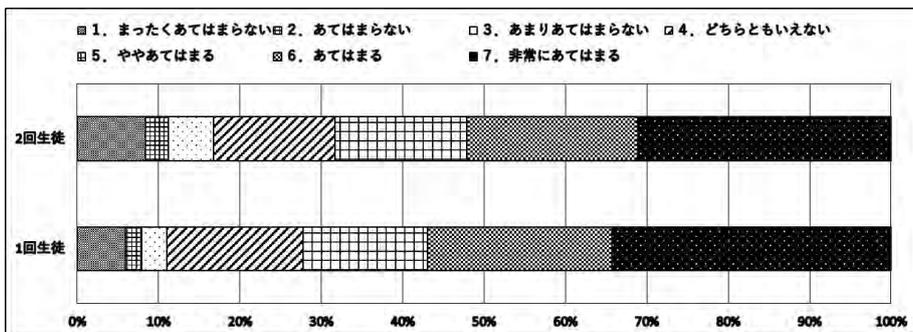
28. エ) あなたの保護者は、私の良いところも悪いところも受け入れてくれる。

有効回答数	353名	348名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
1. まったくあてはまらない	4.8%	6.9%		
2. あてはまらない	1.4%	1.4%		
3. あまりあてはまらない	0.8%	4.0%		
4. どちらともいえない	11.6%	14.4%		
5. ややあてはまる	15.6%	12.1%		
6. あてはまる	22.9%	22.1%		
7. 非常にあてはまる	42.8%	39.1%		



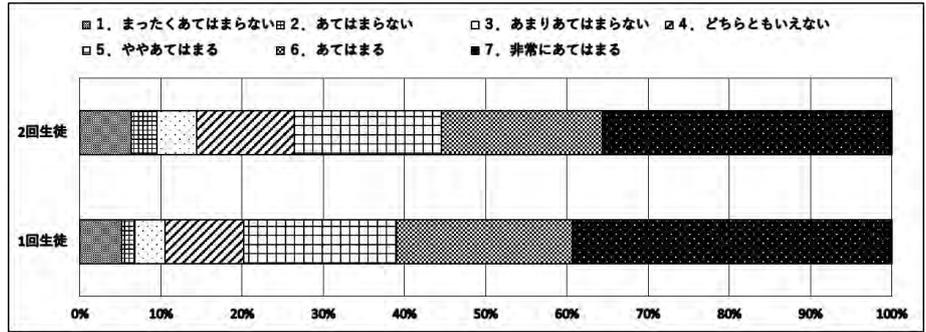
28. オ) あなたの保護者は、私の話がわかりにくかったり、おさないなと感じても尊重してくれていると思う。

有効回答数	353名	347名		
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
1. まったくあてはまらない	5.9%	8.4%		
2. あてはまらない	2.0%	2.9%		
3. あまりあてはまらない	3.1%	5.5%		
4. どちらともいえない	16.7%	15.0%		
5. ややあてはまる	15.3%	16.1%		
6. あてはまる	22.7%	21.0%		
7. 非常にあてはまる	34.3%	31.1%		



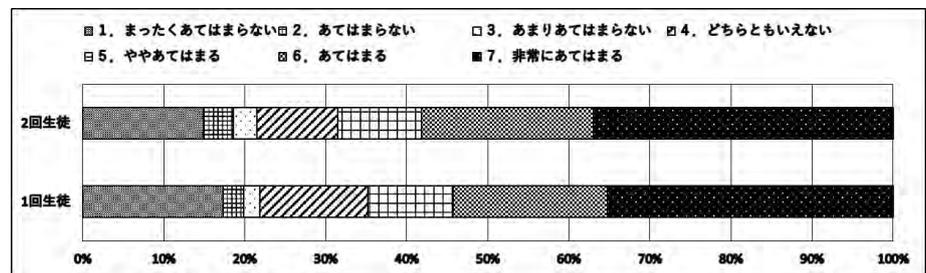
28. カ) あなたの保護者は、私にあたたかい気持ちでほほえみかけてくれている。

有効回答数	351名		348名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
1. まったくあてはまらない		5.1%	6.3%	
2. あてはまらない		1.7%	3.2%	
3. あまりあてはまらない		3.7%	4.9%	
4. どちらともいえない		9.7%	12.1%	
5. ややあてはまる		18.8%	18.1%	
6. あてはまる		21.7%	19.8%	
7. 非常にあてはまる		39.3%	35.6%	



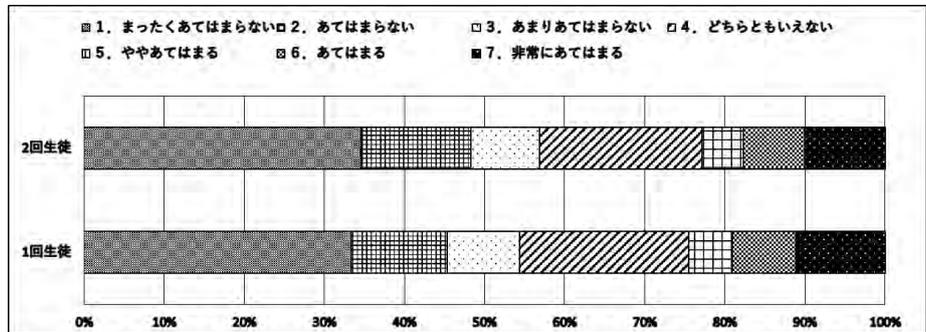
28. キ) あなたの保護者は、私が登校する際、学校に行くのにふさわしくないようなかっこうをしていると注意する。

有効回答数	352名		349名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
1. まったくあてはまらない		17.3%	14.9%	
2. あてはまらない		2.6%	3.7%	
3. あまりあてはまらない		2.0%	2.9%	
4. どちらともいえない		13.4%	10.0%	
5. ややあてはまる		10.5%	10.3%	
6. あてはまる		19.0%	21.2%	
7. 非常にあてはまる		35.2%	37.0%	



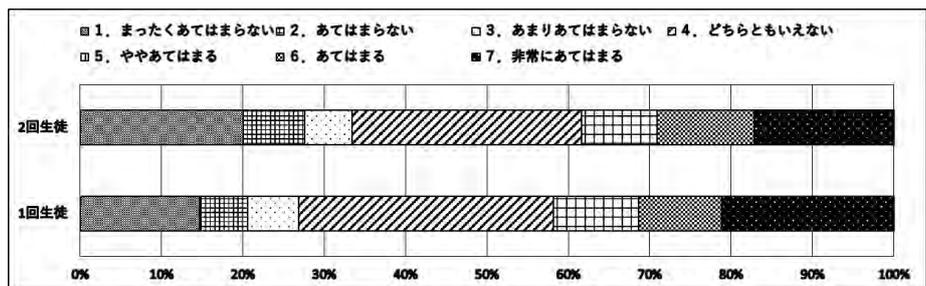
28. ク) あなたの保護者は、私のために作ったきまりをよく変える。

有効回答数	351名		350名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
1. まったくあてはまらない		33.3%	34.6%	
2. あてはまらない		12.0%	13.7%	
3. あまりあてはまらない		9.1%	8.6%	
4. どちらともいえない		21.1%	20.3%	
5. ややあてはまる		5.4%	5.1%	
6. あてはまる		8.0%	7.7%	
7. 非常にあてはまる		11.1%	10.0%	



28. ケ) あなたの保護者は、私に対してきげんとした態度を取ることが大切だと思っ
ているように感じる。

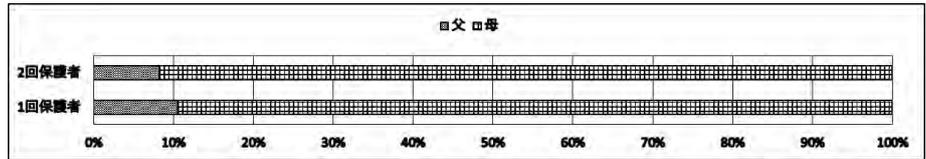
有効回答数	354名		344名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
1. まったくあてはまらない		14.7%	20.1%	
2. あてはまらない		5.9%	7.6%	
3. あまりあてはまらない		6.2%	5.8%	
4. どちらともいえない		31.4%	28.2%	
5. ややあてはまる		10.5%	9.3%	
6. あてはまる		10.2%	11.9%	
7. 非常にあてはまる		21.2%	17.2%	



以降は、保護者のみの設問です。

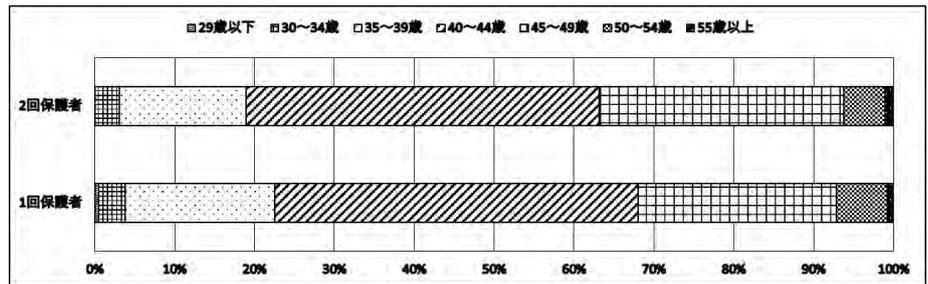
1. ご回答いただく保護者様の続柄

有効回答数			409名	389名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
父			10.5%	9.2%
母			89.5%	91.8%



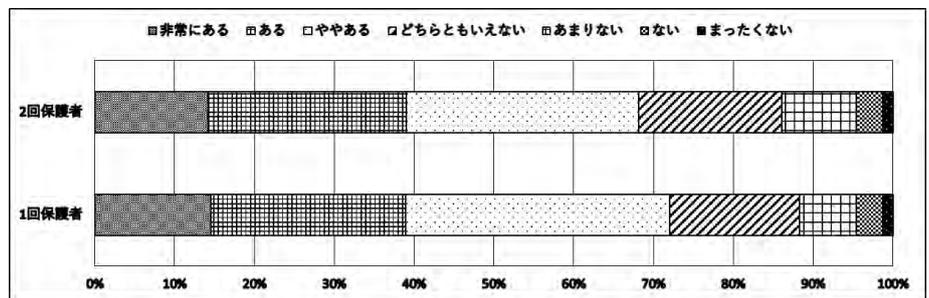
2. ご回答いただく保護者様の年齢をお答えください。

有効回答数			391名	385名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
29歳以下			0.5%	0.0%
30～34歳			3.3%	3.1%
35～39歳			18.7%	15.8%
40～44歳			45.5%	44.2%
45～49歳			24.8%	30.6%
50～54歳			6.4%	5.2%
55歳以上			0.8%	1.0%



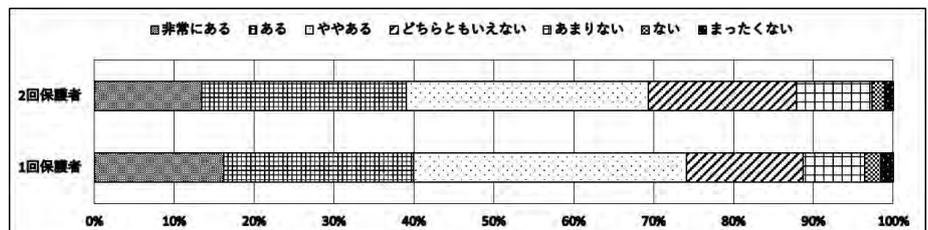
3. お子様がスマートフォンを持つことに抵抗感がありますか？あてはまるものを 1つだけ 選んでください。

有効回答数			393名	389名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
非常にある			14.5%	14.1%
ある			24.4%	24.9%
ややある			33.1%	29.0%
どちらともいえない			16.3%	18.0%
あまりない			7.1%	9.3%
ない			3.3%	3.3%
まったくない			1.3%	1.3%



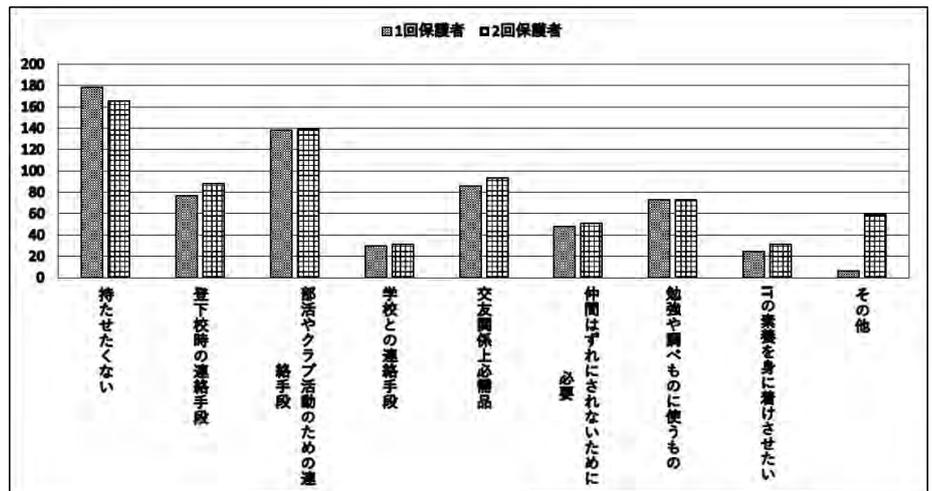
4. お子様が携帯やスマホでLINE やメールをすることに抵抗感がありますか？あてはまるものを 1つだけ 選んでください。

有効回答数			390名	379名
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
非常にある			16.2%	13.5%
ある			23.8%	25.6%
ややある			34.1%	30.3%
どちらともいえない			14.6%	18.5%
あまりない			7.7%	9.3%
ない			2.1%	1.6%
まったくない			1.5%	1.1%



5. お子様のスマートフォン所持について、どのように考えていますか？あてはまるものをすべて選んでください。

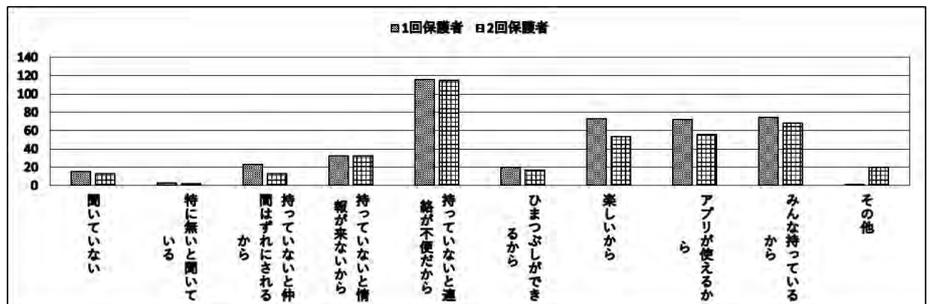
有効回答数	381名		378名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
持たせたくない			178	165
登下校時の連絡手段			77	88
部活やクラブ活動のための連絡手段			139	139
学校との連絡手段			30	31
交友関係上必需品			86	93
仲間はずれにされないために必要			48	51
勉強や調べものを使うもの			73	73
ITの素養を身に付けさせたい			24	31
その他			6	59



・その他の意見には、親や家族との連絡手段、高校生になる迄もたせない、今は必要がない、防犯のため、などの回答があった。

6. お子様からお聞きしている、スマホを持つ理由としてあてはまるものをすべて選んでください。

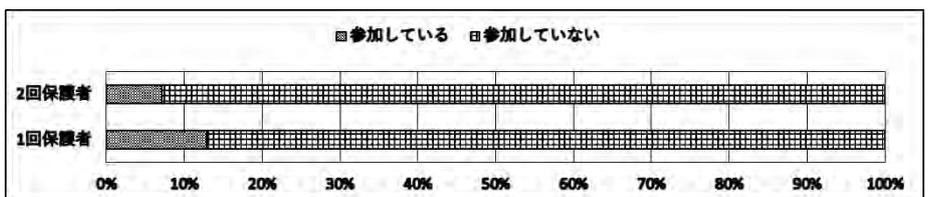
有効回答数	195名		194名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
聞いていない			15	13
特に無いと聞いている			3	2
持っていないと仲間はずれにされるから			23	13
持っていないと情報が来ないから			32	32
持っていないと連絡が不便だから			116	115
ひまつぶしができるから			20	17
楽しいから			73	53
アプリが使えるから			72	56
みんな持っているから			74	68
その他			1	20



・その他の意見には、親がもたせている、塾や習い事のため、責任をもたせたいから、学習のため、仲の良い友達を持っているから、部活の連絡がLINEであるから、持たせていない、などの回答があった。

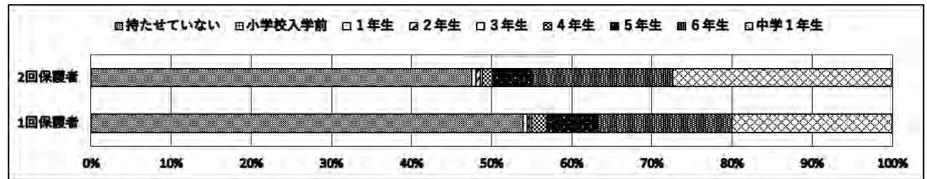
7. Filii かしわ「柏市ネット型非行抑止サービス」への、モニター参加の有無をお答えください。

有効回答数	381名		382名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
参加している			12.9%	7.1%
参加していない			87.1%	92.9%



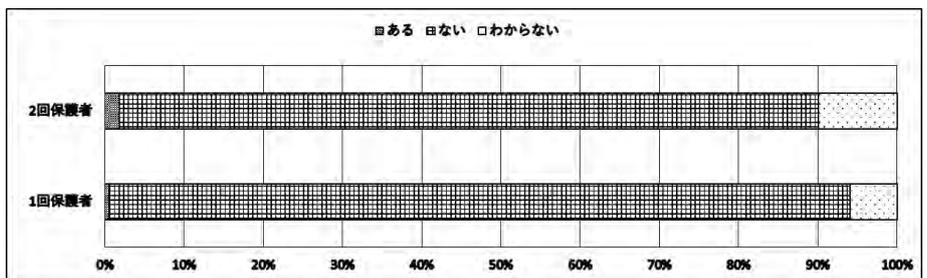
8. お子様専用のスマートフォンを持たせたのはいつですか？あてはまるものを 1 つだけ選んでください。

有効回答数	380名		383名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
持たせていない			53.9%	47.5%
小学校入学前			0.0%	0.0%
1年生			0.5%	0.5%
2年生			0.3%	0.5%
3年生			0.3%	0.3%
4年生			1.8%	1.3%
5年生			6.3%	5.0%
6年生			16.8%	17.5%
中学1年生			20.0%	27.4%



9. 最近3ヶ月間に、直接会ったことのない人に、自分をとった写真や動画などを送ってほしいと言われたことがありますか？あてはまるものを 1 つだけ選んでください。

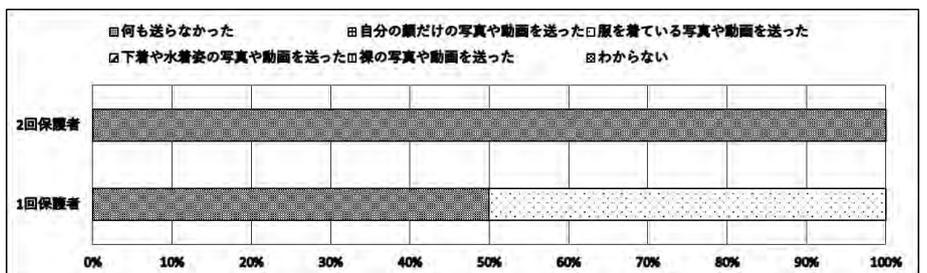
有効回答数	373名		383名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
ある			0.5%	1.8%
ない			93.6%	88.3%
わからない			5.9%	9.9%



以下、設問9-1は、設問9で「ある」の方の回答です。

9-1) 最近3ヶ月間に、直接会ったことのない人に、自分をとった写真や動画などを送ってほしいと言われたとき、どのように行動しましたか？

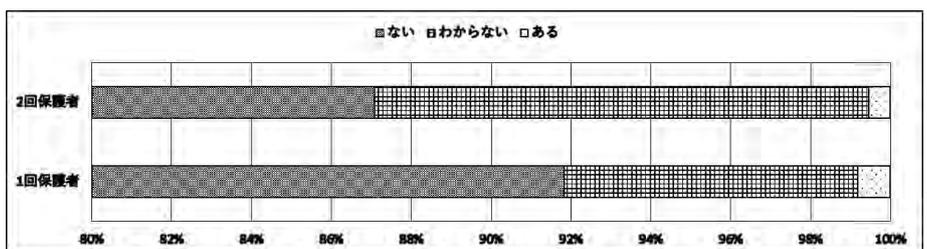
有効回答数	2名		2名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
何も送らなかった			50.0%	100.0%
自分の顔だけの写真や動画を送った			0.0%	0.0%
服を着ている写真や動画を送った			50.0%	0.0%
下着や水着姿の写真や動画を送った			0.0%	0.0%
裸の写真や動画を送った			0.0%	0.0%
わからない			0.0%	0.0%



最近3ヶ月間に、直接会ったことのない人に、以下の(1)～(4)のそれぞれについて、教えてほしいと言われたことがありますか？

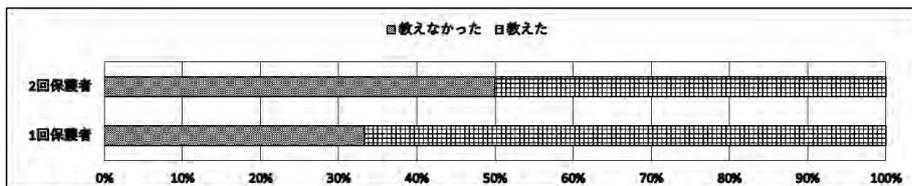
9-2) (1) 自分の本名

有効回答数	367名		364名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
ない			91.8%	87.1%
わからない			7.4%	12.4%
ある			0.8%	0.5%



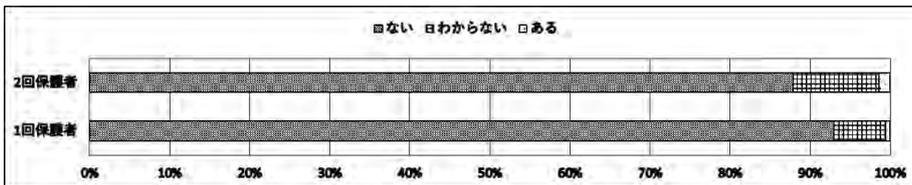
9-2) (1) 「ある」場合は教えたかどうかを選んでください

有効回答数	3名		2名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
教えなかった			33.3%	50.0%
教えた			66.7%	50.0%



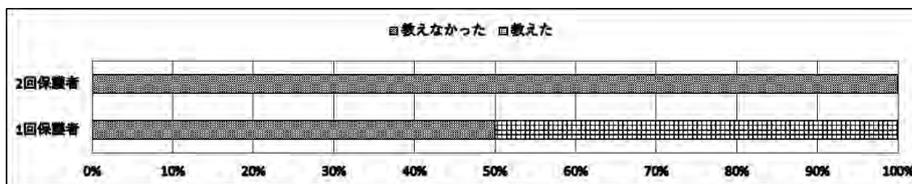
9-2) (2) LINEのIDやQRコード

有効回答数	368名		364名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
ない			92.9%	87.9%
わからない			6.5%	10.7%
ある			0.5%	1.4%



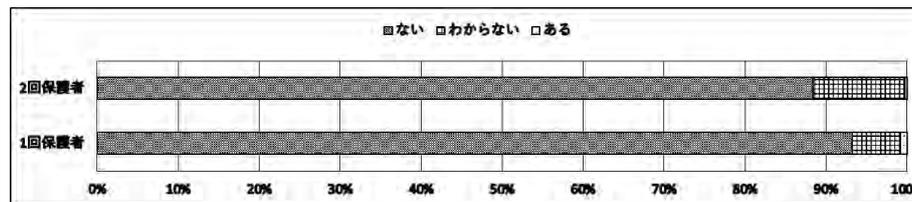
9-2) (2) 「ある」場合は教えたかどうかを選んでください

有効回答数	2名		6名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
教えなかった			50.0%	100.0%
教えた			50.0%	0.0%



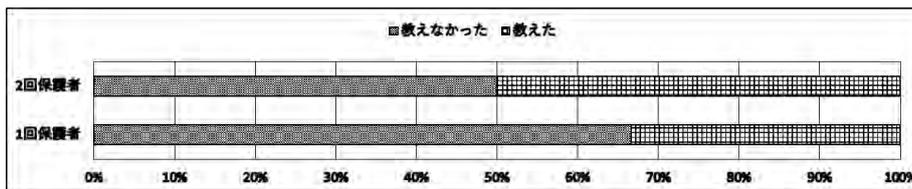
9-2) (3) 携帯電話番号

有効回答数	369名		363名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
ない			93.2%	88.4%
わからない			6.0%	11.3%
ある			0.8%	0.3%



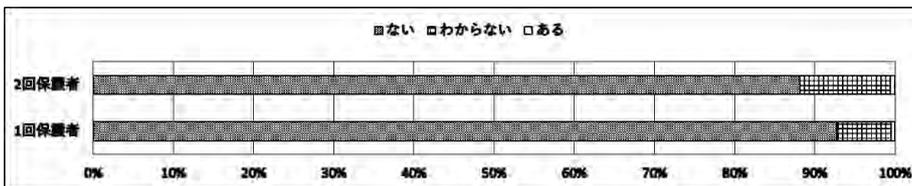
9-2) (3) 「ある」場合は教えたかどうかを選んでください

有効回答数	3名		2名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
教えなかった			66.7%	50.0%
教えた			33.3%	50.0%



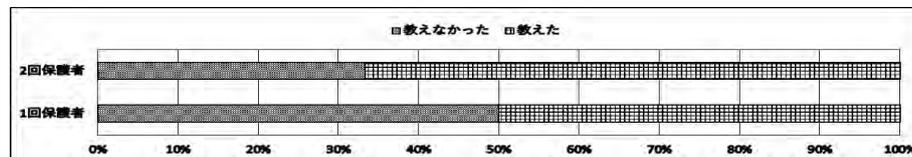
9-2) (4) 携帯メールアドレス

有効回答数	368名		363名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
ない			92.7%	88.2%
わからない			6.8%	11.3%
ある			0.5%	0.6%



9-2) (4) 「ある」場合は教えたかどうかを選んでください

有効回答数	2名		3名	
	1回生徒	2回生徒	1回保護者	2回保護者
教えなかった			50.0%	33.3%
教えた			50.0%	66.7%



(4) アンケートデータ分析

①現状と変化の把握

- ア 平日休日共に、依存が高い者の方が就寝時間が遅く、平日の就寝時間は女子よりも男子の方が遅い。
- イ 依存が高い者の方が休日の起床時間が遅く、男子よりも女子の方が休日の起床時間は遅い。なお、1回目よりも2回目の方が、休日の起床時間は早い（おそらく部活動等の影響であると考えられる）。
- ウ モニター利用者は、不参加者と比べ、保護者が把握している1日のLINE使用時間が長い（実態を正しく把握できている可能性がある）。
- エ 2回目のアンケートでは、依存が高い者の方が、夜11時以降にスマホを利用する頻度が高い。
- オ 依存が高い者の方が、LINEの使用時間が長い。
- カ 2回目のアンケートでは、子どもが誰と仲良くしているか、学校の提出物の締切がいつか、といった子どもに関する細かい情報を親が把握しているほど、子どものスマホへの依存度は低い。一方、親が、子どもが自由時間に何をしているか知っているほど子どもの依存度は高いが、これは子どもが自由時間にスマホを使用していることの把握による影響と考えられる。

②トラブルと対応の把握 ※は有効回答数が少ないため、可能性の示唆のみ。

- ア 依存が高い者の方が、スマホ・インターネットの利用ルールを守れなかったことが多い。
- イ モニター利用者は、不参加者と比べ、2回目に設定しているスマホ・インターネットを利用する場合の家庭のルールの種類が多い（実態に合わせ、ルールが増えている可能性がある）。
- エ モニター不参加者では、スマホ・インターネットの利用ルールがなくなっている（形骸化している）と回答する保護者の増加傾向が強い。
- オ モニター不参加の保護者は、1回目と比べ2回目で、子どもの被害状況を把握していない割合が高い。
- カ 女子では、依存の低い者よりも依存の高い者の方が加害経験の割合が高い。

キ 2回目のアンケートの女子では、依存の低い者よりも依存の高い者の方が、被害を目撃した経験のある者の割合が高い。

ク 2回目のアンケートでは、男女ともに、依存の低い者よりも依存の高い者の方が、被害経験のある者の割合が高い。

※女子では、依存の低い者よりも依存の高い者の方が、ネット上で直接会ったことのない人と話したり、友達になろうとしたり、あるいは友達になろうというメッセージ等を受けた経験のある者の割合が高いと言える可能性がある。

③期待と効果の把握

ア 約57%が機器、スマホ利用方法により対象外。

イ 計17%の「案内に気付かなかった・知らなかった」、「よくわからなかった」という理由で不参加が最も多い。

ウ 「周りのご家庭が使わないため」、「お子様の反対にあったから」の割合は想定以上に低い。(各0.2%)

エ 第二回アンケートで、「効果が無かった」と判断したモニターは16%、最も効果がある項目については「ネット型非行の被害者にならない」で84%

オ 「利用時間の把握」、「利用内容の把握」、実証実験の目的でもあった「会話の促進」については期待以上の効果があった。

カ 保護者のコメントからも、「会話の促進」についての効果が見られる。

キ 副次的な効果として、生徒のコメントから、柏市が日本初で取組んだことに対して「柏市に在住することによる誇りや感謝の様な言葉」が見られた。

④Filioへのフィードバック

ア 導入時の家庭での話し合いは「少しした」が最も多い(63%)。

イ 導入時の生徒の反応から、生徒自身の関心があまり高いとは言えず、保護者任せ・保護者に従う様子がうかがえた。

ウ 導入の決め手となった理由は、実証実験実施の最たる理由である、「ネット型非行にまきこまれない/巻き込まないようにするため」であり、44%だった。

エ その他、「学校で案内を受けたから(30%)」、「無料で試せるから(22%)」、「家庭のルールの一つにするから(22%)」が多い。

⑤自由記述コメント

ア 保護者からのコメント

肯定的な意見としては、第一回のアンケートでは無償化を期待しつつ、国や市の補助などを求めるコメントが見られた。第二回のアンケートでは、モニター利用の結果、話し合いの機会が得られたというコメントが見られた。

否定的な意見としては、サービス自体に期待いただけていない、十分な理解をいただけなかったと推察されるコメントが目立った。

フィードバックに関しては、モニター利用を通して、具体的で改善に十分活かせると思われるコメントが多数あった。

イ 生徒からのコメント

肯定的な意見としては、第一回と第二回のアンケートを比べると、柏市において、当試みについての考えが時間経過と共に若干変化している様子が感じられた。

第一回ではネットに危険については認識しているというコメントが見られた。

- ・自己防衛的な観点からの意見が多かった。
- ・自分や自分を含む家庭についての意見がよく見られた。

第二回になると、社会や市、全国といった広範囲の言葉が見られた。

- ・柏市に在住することによる誇りや感謝の様な言葉が散見された。
- ・他の自治体へも広めてもらいたい等の意見が増えてきた。

否定的な意見としては、トークを見られるのが嫌という意見が多かった。トーク自体を見ることができるような仕様ではないため、その点のFilioに対して十分な理解が得られなかったものと考えられる。

また、注目すべきコメントとして、以下がある。

- ・そこまでいじめは起きていないと思う。
- ・講習とか計10回以上やったのでもうわかってる。ここまでしなくていい。

フィードバックとしては、保護者からではなく、生徒から「無料にすべき」、「親ではなく補導センターが把握すべき」、「確実に導入（入れる）する仕組みにすべき」という意見が出ていた。

(5) F i l i i 分析データ

①アラート分析

ア アラート件数

- 低・中・高の発生件数

※低レベルのアラート：2071 件

※中レベルのアラート：29 件

※高レベルのアラート：0 件

なお、「中レベル」のアラートが発生している生徒が9名おり、以下のような構成になっている。

生徒	件数
A	8
B	5
C	4
D	3
E	3
F	2
G	2
H	1
I	1

- 注目単語ランキング（20位まで記載）

順位	注目単語	発生件数
1	無理	128
2	変態	114
3	円	103
4	行け	88
5	応援	69
6	どん	57
7	うざい	51

8	バカ	47
9	金	46
10	神	38
11	うんこ	37
12	嫌い	35
13	親	33
14	やれ	32
15	おじさん	31
16	ひどい	27
17	ホモ	26
18	ネット	26
19	痛い	26
20	無視	25

また、危険性の高いトラブルの発生に関連しそうな、明らかに問題のある単語も、以下の件数が検知されている。

注目単語	発生件数
無視	25
死ね	14
消す	9
殺す	6
家出	5
殺害	5
殺人	4
死	3
消えろ	3

Filii は 2 万語の単語リストを備えるが、上記のように、隠語や普段用いないような難しい単語は検出されていない。明らかに問題のある単語については、日常生活の中ではあまり用いない単語である。分析精度向上の方向性として、これらを文脈に依らず検知する（単語を発見した時点で通知する）ことで、分析アルゴリズムの調整に影響を受けず、明らかに問題のある発言を取りこぼさずに検知することも考えられる。

・検知カテゴリランキング

順位	カテゴリ	件数
1	悪口	998
2	いやがらせ	824
3	違法行為	691
4	未成年禁止行為	626
5	わいせつ	349
6	出会い系	343
7	薬物	343
8	不当な要求	142
9	無視	131
10	暴力	118

②つながり分析

ア 対象アプリ：LINE

イ 対象ユーザー：31名

ウ 合計やりとり回数

・全体平均：3,694件

・最大件数：16,125件

「中レベル」のアラートが出ている9名のうち7名が、合計やり取り回数でトップ10に入っている。

ユーザー	回数順位	合計やり取り回数
A	13	4258
B	6	7465
C	2	10636
D	1	16125
E	5	8280
F	15	2669
G	10	4963
H	7	7270
I	8	7175

エ 合計やり取り人数

- 全体平均：157 人
- 最大人数：639 人

上記については、グループの異なる同一人物は別人とカウントしている。重複を排除したやり取り人数は、上位3名で以下のようになった。50%~60%のユーザー数に対して1回の重複が存在している。このことから、50%~60%程度のユーザーと、個人間のやり取り以外に1つのグループを共有していることが推察される。

ユーザー	合計やりとり人数	重複排除したやり取り人数	重複率
B	639 名	396 名	62.0%
D	562 名	335 名	59.6%
J	524 名	263 名	50.2%

※Jは中レベルのアラートが出ていないユーザーであった。

「中レベル」のアラートが出ている9名のうち4名が、合計やり取り人数でトップ10に入っている。

	やりとり人数	やり取り回数 MAX	人数順位
A	186	312	
B	639	1408	1
C	198	2435	
D	562	2792	2
E	421	845	5
F	50	2454	
G	158	420	
H	291	681	
I	504	461	4

また、本事業でLINEグループに関するデータを取得することで、グループ構成について、以下のような分析が行えることを確認できた。

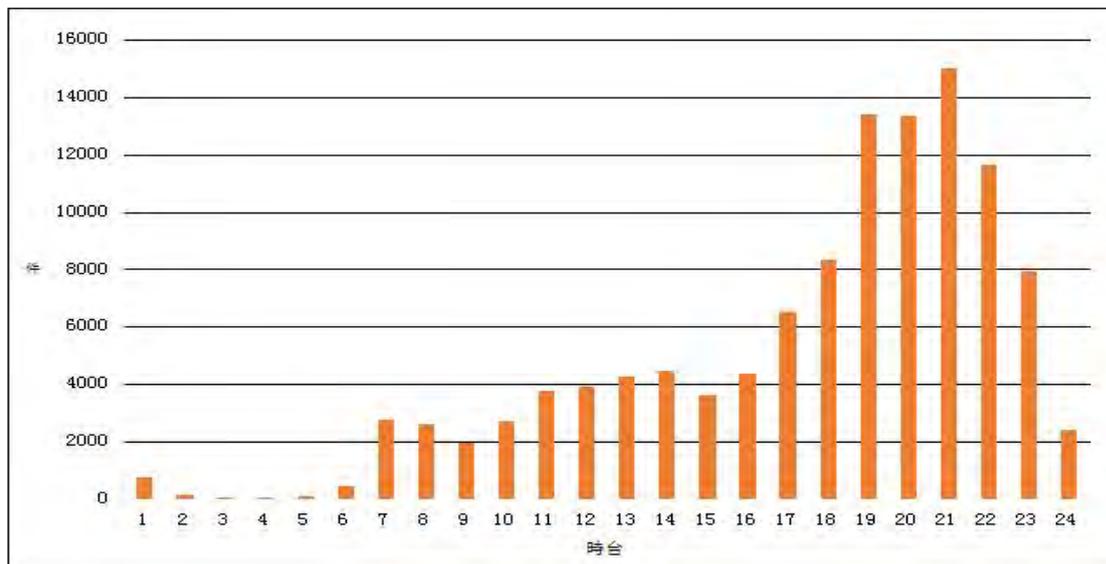
- グループ名に活動内容をそのまま命名する傾向が存在する可能性がある
- 特定キーワードを含むグループの抽出
- 複数ユーザーの情報を統合し、グループ構成を把握
- 非行に関連しそうな単語を含むグループを抽出
- またはそれらの判断材料

③ アクティビティ分析

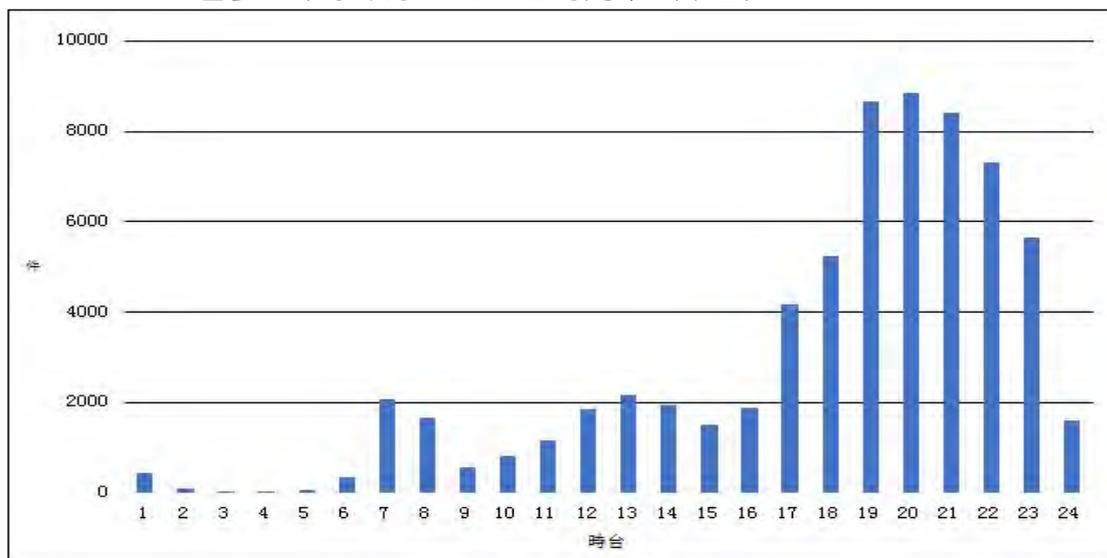
ア 対象アプリ：LINE

イ 対象ユーザー：31名

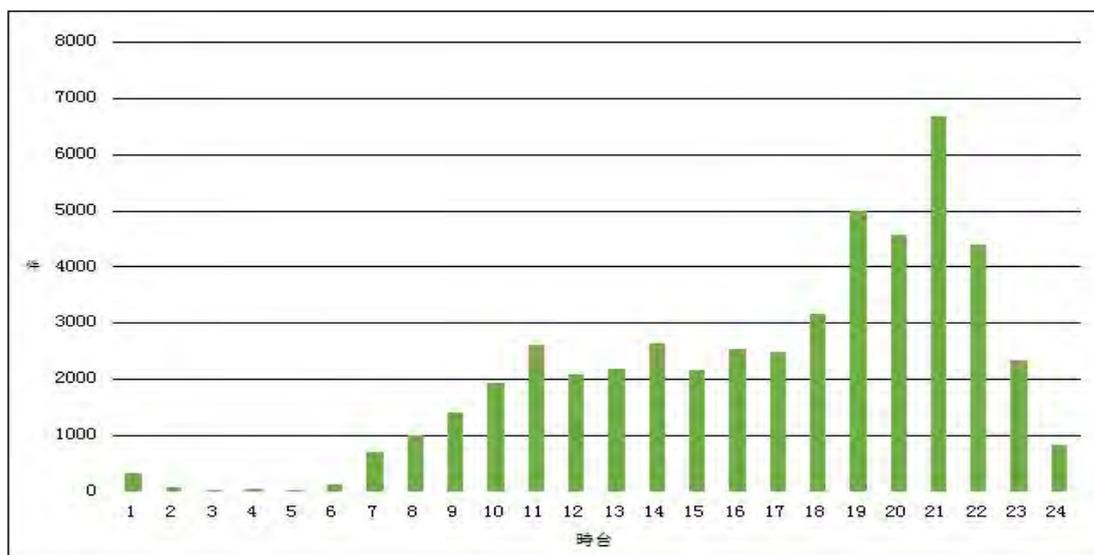
ウ 一番多くやり取りしている時間帯（平日・休日合算）



エ 一番多くやり取りしている時間帯（平日）

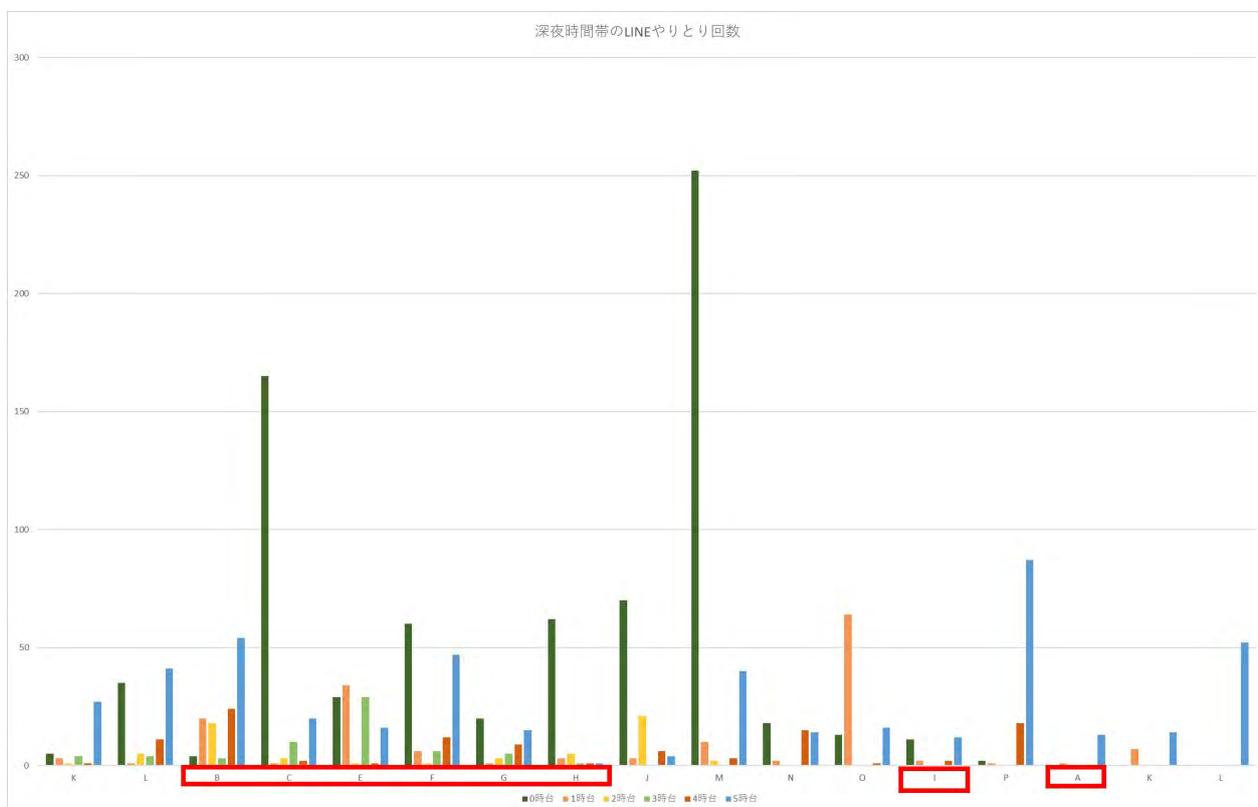


オ 一番多くやり取りしている時間帯（土日祝日）



平日と休日の利用時間帯傾向に大きな差はみられなかったが、日数が異なる（週あたり、平日は5日、休日は2日、祝日も考慮）ことを考えると、1日あたりのやりとり回数は休日の方が多くなっていることがわかる。

参考) 深夜時間帯の利用について、「中レベル」アラートの出ている利用者に特に顕著な傾向は見られなかったが、「中レベル」アラートのユーザーは、特定の時間帯に限らず、深夜帯全般でやりとりをしているようには見える。(赤枠が中レベルのアラートが出ているユーザー)



カ 最もやりとりしている友達とのやりとり回数

- 全体平均：966 件
- 最大件数：6,664 件
- アプリ利用時間積み上げ (対象ユーザー：5 名・30 位まで記載)

データの取得に生徒の合意と設定が必要なため、データを取得できた件数が少ない。このため、参考情報として提供する。Fiii 内での合意と設定の提示方法については、改善が必要と考えられる。

上位のアプリに関しては、Fiii 全体での利用時間ランキングと類似している。重複しているアプリのセルに色を付けた。

- Fiii 利用者全体では上位に挙がってる、「YouTube (写真・動画)」「モンスター (ゲーム)」などは、モニターユーザーでの利用は上位ではなかった。
- モニターユーザーでは、「MixChannel (コミュニケーション)」が上位に位置している。MixChannel は中学生でも匿名で顔を出した動画を投稿する、特にカップル動画を投稿するケースが多く、トラブルに発展するケースもある。

- 学習アプリとして、唯一「漢検トレーニング」が20位に位置している。
- 話題の「Pok' mon GO」については、本事業のモニター期間終了後のリリースであったため、本事業の取得データには含まれていない。
- その他、特に危険なアプリ、特徴のあるアプリなどは見られなかった。

▼本事業での取得データ

順位	アプリ名	カテゴリ
1	LINE	コミュニケーション
2	ツムツム	ゲーム
3	docomo LIVE UX	基本機能
4	あんしんモード	セキュリティ
5	Google アプリ	検索
6	メッセージ	コミュニケーション
7	Twitter	SNS
8	ギャラリー,アルバム	写真・動画
9	にゃんこ	ゲーム
10	MixChannel	SNS
11	Chrome	ブラウザ
12	ねこあつめ	ゲーム
13	キッズ・プレイス	セキュリティ
14	ドコモメール	キャリアメール
15	SENSE HOME	基本機能
16	時計	基本機能
17	システムUI	基本機能
18	tenki.jp	ニュース
19	ドコモ電話帳	基本機能
20	漢検トレーニング	学習

21	Google Play ストア	基本機能
22	カメラ	写真・動画
23	Fiii モバイル	セキュリティ
24	Yahoo!	ニュース
25	B612	写真・動画
26	設定	基本機能
27	InstaMag	写真・動画
28	ファミリーブラウザ for docomo	ブラウザ
29	Clipbox	ドキュメント
30	パズドラ	ゲーム

▼Fiii 全体での取得データ

順位	アプリ名	カテゴリ
1	LINE	コミュニケーション
2	YouTube	写真・動画
3	Chrome	ブラウザ
4	Twitter	SNS
5	ツムツム	ゲーム
6	Aurcus Online	ゲーム
7	モンスター	ゲーム
8	Google アプリ	検索
9	Instagram	SNS
10	Pokémon GO	ゲーム
11	星ドラ	ゲーム
12	パズドラ	ゲーム
13	docomo LIVE UX	基本機能
14	ブラウザ	ブラウザ

15	白テニ	ゲーム
16	Filii モバイル	セキュリティ
17	360 Battery Plus	ツール
18	Clipbox	ドキュメント
19	プリ画像	写真・動画
20	Google Play ストア	基本機能
21	ギャラリー	写真・動画
22	SmartNews	ニュース
23	パワプロ	ゲーム
24	comico	マンガ
25	Xperia?ホーム	基本機能
26	nicoid	写真・動画
27	ZenUI Launcher	基本機能
28	マップ	ツール
29	トレクル	ゲーム
30	ドコモ電話帳	基本機能

2 総括と今後の方向性

(1) 総括

①参加状況と継続状況

周知には力を入れたものの、十分周知されていない結果が見られ、モニター数として目標の66%となり、十分な参加とはならなかった。モニター後の継続については10%程度となっており、現在保留状態になっているモニターが多数存在する状態である。

②実態とアンケート

Filii を利用すると、どの程度 SNS やスマートフォンを利用しているかを把握でき、家庭のルールが守られているかどうかの実態を把握することができた。一方、利用しない場合にはルールが形骸化、ルール自体の消失につながってしまうなどの状況が、アンケートデータから読み取れた。また、利用したモニターの感想の中には、「無償化・市での補助」などの利用料に関する要望がある一方、「会話のきっかけとなった」というコメントが複数あり、「コミュニケーションのきっかけ」を作る、「子どもが何しているか全くわからない」を解消しているケースがあると捉えられる。Filii を通し、日々情報を得ることで、親子共々ルールを意識し、日々の生活やスマートフォンの利活用、問題点を話し合うなどのコミュニケーションが発生していることがデータやコメントから分かる。このコミュニケーションの促進が、ネット型非行に巻き込む／巻き込まれるといったトラブルを「早期発見」することにつながる。コミュニケーションを頻繁にとり、子どもが誰と仲良くしているか、学校の提出物などのイベントはいつか、などの子どもの生活状況を把握していくことで「依存度が下がる」ことも、データから読み取れる。Filii を利用することで、状況を把握し、トラブルの小さいうちに対処できるようになるだけでなく、コミュニケーションの促進により、依存の低減にもつながる可能性が見えた。さらに、「利用時間・利用内容の把握」に効果を感じたというアンケート結果があり、「ネット上の見守りを効率化」「状況と傾向を把握」できていることがわかった。一方、生徒の中からは、やはり「トークなどを見られたくない」という意見は存在するが、「安心できる」「これにより実際にトラブルが減っていると感じる」といった直接的な好意的意見や、「柏市が自分たちのために導入を検討してくれること、先進的な取り組み」といった誇らしく思っているといった副次的効果も見られた。

③ネット型非行対策の三本柱

「ルール、設定、Fiiiの三本柱でトラブルの8割を防げる」との考えのもと、本モニターを開始した。期間中において、実際に起きたトラブルのいくつかは、Fiiiを利用して事前に検知できた可能性がある。また、LINEの利用時間ややりとりの人数、グループ構成、アプリの利用時間などは、Fiiiにより実態を把握できるデータは対策・対応を進めるうえで有用なデータと思われた。

(2) 今後の方向性

- ①生徒や保護者への情報モラルの授業や啓発活動（出前講座）に使用し始め、今後も工夫し活用していく。
- ②ネットいじめ抑止と早期発見のため、教育委員会や各学校で情報を共有し今後の指導に活用する。
- ③しかしながら、利用可能な対象者が想定よりも少なかったことなどから、補助するなどの本格導入については見送る。
- ④今後はネット型非行、ネットいじめの抑止、早期発見防止の取り組みの一つとして、Fiiiかしの新たな活用方法を含め、検討していく。