

保護者等向け 児童発達支援評価表

	チェック項目	評価			ご意見		
		はい	どちらともいえない	いいえ		わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・広い訓練室等十分なスペースが確保されている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			・子ども、一人一人に適切に配置されている。 ・職員の数が多いので安心して通えます。 ・こどもの人数に対し、職員が多いので保護者は手を出さずより職員が積極的に手を出してもいいと思う。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14		1			・段差などもなく、歩行器での移動もしやすい。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15					・使用器具等毎回消毒されていて清潔感を保っている。 ・いつも清潔で心地よく過ごせました。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	15					・子どもの現状に合わせて課題を提供してくれるのでとても満足している。
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目(iii)が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15					・今後どのような訓練が必要なのかまた、どのような訓練方法があるかしっかり考え実施してくれている。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					・支援計画通り行われている
	⑧ 活動プログラム(iv)が固定化しないよう工夫されているか	13		1		1	・毎回新しい遊びや訓練が行われている
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	8	3		・通常保育園に通園しているため個人的には必要性を感じない
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					・利用料の説明は毎月行ってくれている
	⑪ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15					・計画用紙の一つ一つを説明してくれている
	⑫ 家庭に対して家族支援が行われているか	11		2	1	1	・子どもだけでなく保護者の健康や家庭の話も聞いていただきとても感謝している。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15					・家庭でどのような練習をしているか、どんなことができたか先生方と共有し今後の訓練にも繋げてくれている。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				・面談も行っているが、日々の話の中で助言・アドバイスをいただいている。
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2			・保護者会の意義・目的の落とし込みが足りず、参加者の意識に差がある点が改善されてほしい。 ・保護者会（WEBでの懇談会をもう少し頻度を多くしてほしい。卒園児の保護者との懇談会の機会がもっとあると嬉しい ・保護者の方々とはたくさん話ができて、日常生活では知ることのできない情報を知ることができた。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1			・通常保育園に通っているため、そこでの過ごし方や使用器具などの相談には迅速に対応していただいた。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				・必要な情報は登園の際しっかりと教えてもらった。
	⑱	定期的に園だより等やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1			・持ち帰りの手紙等にしっかりと記載されている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15				特に不安に思うことはなし。
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		1	・避難訓練をしっかりと実施していた。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13			2	・とっても楽しみにしています。大好きな場所になっています。 ・毎週木曜日とても楽しみにしています。子どもだけでなく保護者も楽しみです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	3	満足 やや満足 やや不満 不満		・子どもの成長を考え、とても親身になって対応していただいております。とても満足しています。ありがとうございます。 ・十分満足しています。今後もよろしく願います。 ・とても手厚い支援だと思います。ありがとうございます。

【改善事項等】

② 保護者の方に、お子さんの介助方法を知っていただくことも親子通園の目的なので、あえて保護者にお願いし、職員は見守りや専門的見地からのアドバイス等をさせていただく考えです。しかし、必要な時にはお手伝いすることもありますので、直接担任や管理責任者にお声掛けください。

⑮ご意見ありがとうございます。保護者会の意義等につきましては、登園日数の差などから意識に差があることは承知しています。保護者向け研修や普段の対話の中で、改善するよう努めます。懇談会の頻度は今後増やせるか検討していきます。卒園児の保護者との懇談会は有意義だったとご意見をいただいています。先方のご都合に合わせて実施していますが、機会を増やせるか相談していきます。

⑳ご意見ありがとうございます。この数年は当初未知の感染症ということで、十分なエビデンスに基づかない対応があったことをお詫びいたします。医療型児童発達支援という立場では、身体的に重症化しやすいお子さんの在籍もあるため慎重になりすぎた部分がありました。今後は充分調査検討し、管理医師とも相談していきます。