

【保育所等訪問支援アンケート 保護者対象 集計結果】 対象：12名 回答：9名 回答率：75%

お子さんのクラスを教えてください。 2歳児：1名 3歳児：2名 4歳児：5名 5歳児：1名

契約されたのは今年度（2023年4月以降）ですか。 はい：5 いいえ：4

| | チェック項目 | 回答 | | | | ご意見 |
|---|--|------|------|---------|--------|--|
| | | そう思う | やや思う | あまり思わない | そう思わない | |
| ① | (初めての方のみ) ・サービス内容・重要事項説明書・個別支援計画の説明は十分でしたか。 | 4 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・書面と口頭の双方で説明を受けられたから。 ・対面で時間をかけて説明していただき安心できました。 |
| | 今後の対応と改善点 | | | | | ・不安なくサービスを受けていただけるよう、わかりやすい説明を心掛けていきます。 |
| ② | ・保育所等訪問支援計画は適切に作成されていますか。 | 9 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・支援の希望の聴き取りがあり希望に沿った計画書が作成されていた。 ・子供の状況を的確に把握していただいているので、計画書も適切に作られていました。 ・その時のこどもの成長度合いに応じて作成していただいているのに頼りにしています。 ・計画の内容を見て、子どもを尊重しながら特性などに対して支援できるように作成されていると感じられたから。 |
| | 今後の対応と改善点 | | | | | ・お子さんの情報を保護者の方や訪問先の先生と共有し、お子さんに合わせた支援計画の作成に引き続き努めていきます。 |
| ③ | ・保育所等訪問の内容はお子さんに合わせていますか。 | 9 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・生活をよく見て状況にあった助言をしてもらっている。 ・園の先生の話だけでは十分把握できない事を訪問担当の先生が見て、その状況に応じた対応を先生にアドバイスしていただいているため。 ・こどもを良く見ていただいているなど感じます。 ・子どもが担当の訪問支援員の方に懐いていて、子どもがストレスなく支援を受けられていると思うから。 |
| | 今後の対応と改善点 | | | | | ・お子さんの様子や園生活での困り感に合わせ、支援内容や支援方法を工夫し、今後もお子さんの成長につながる提案を心掛けていきます。 |
| ④ | ・訪問支援はお子さんにとって効果的な支援になっていますか。 | 9 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・園での生活で出来ること、周りとの関わりあい良くなっている。 ・子供にとって必要な補助を訪問担当の先生がして下さっているため。 ・子どもへの直接的な支援に加えて、保護者としての接し方もアドバイスしていただけるから。 |
| | 今後の対応と改善点 | | | | | ・お子さんの園での様子や困り感等を保護者の方や園の先生方と共有しながら、より効果的な支援となるよう努めていきます。 |
| ⑤ | ・訪問支援のサービスが行われたことで、園・家庭・訪問支援員の三者間で連携が深まったと感じますか。 | 9 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・情報共有がしっかりできている。 ・まだ三ヶ月ぐらいしか経っていないため、十分とは言い切れませんが、今後深まりそうだと感じています。 ・とても思います。連絡も密にしてくれ園や訪問支援の先生に相談しやすいと感じます。 ・園と訪問支援のつながりができたことで、園にも子どもについてより相談しやすくなったと感じるから。 |
| | 今後の対応と改善点 | | | | | ・嬉しい意見ありがとうございます。引き続きお子さんの成長を一緒に見守っていきます。 |
| ⑥ | ・訪問後の報告はわかりやすかったですか。 | 9 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・1日の生活を細かく色々な面から報告してある。 ・電話で訪問時の子供の様子を詳しく知らせていただき感謝しています。 ・報告書は事例ごとに分けてくれていて読みやすいです。 ・郵送または電話があり電話を選択しましたが、園での詳しい様子や対応の仕方を教えていただき、質問もすることができたから。 |
| | 今後の対応と改善点 | | | | | ・保護者の方の希望に合わせて電話または書面にて報告しています。引き続きわかりやすく丁寧な報告心掛けていきます。 |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|--|
| ⑦ | ・訪問支援員と担任の情報共有などは十分に行われていたと思いますか。 | 9 | 0 | 0 | 0 | 意見なし |
| | 今後の対応と改善点 | ・引き続き情報を共有しながら支援を行っていきます。 | | | | |
| ⑧ | ・2歳児から4歳児までの方にお聞きします。保育所等訪問支援の継続を希望しますか。 | 8 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援を受けてから保育園での出来事が良く解かるようになったから。 ・子供の成長にとって、また、就学準備に向けてプラスになるため。 ・子供が凄く成長しているのが分かるので是非お願いしたいです。 ・園での子どもの様子を実際に見ていただいた上で、現在の困り事や新しい困り事に対する上手な接し方をアドバイスしてほしいから。また、卒園先についても相談にのってほしいから。 |
| | 今後の対応と改善点 | ・保護者の方のニーズにお応えできるよう、支援の充実に努めていきます。 | | | | |
| ⑨ | (年長児の方のみ) ・現在就学時に学校への引き継ぎは行っていますが、小学校への保育所等訪問支援は行っていません。支援を行うようになった場合、保育所等訪問支援の継続を希望しますか。(就学後は無償化対象外となるため利用料が発生します) | 1 | 0 | 0 | 0 | はい。 |
| | 今後の対応と改善点 | 今後も市の方針に合わせ、柔軟に対応していきます。 | | | | |
| ⑩ | ・保育所等訪問支援についてご要望、改善点等がありましたらお知らせください。 | / / / / / | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も園と保護者と訪問員で連携していきたい。 ・特にありません。これまでの支援に満足しています。 ・報告書が分かりやすく感謝しています。できた事は嬉しく思いできなかった事は良くなるように家でもやってみようと思えるアドバイスをいただきとても感謝しています。新しくできた事をとても喜んでくれとても頼りにしています。これからもよろしく願います。 ・入園前に、キッズルームひまわりに入れなかった場合や外来支援を終了するタイミングで、訪問支援についての案内があるといいと思いました。 |
| | 今後の対応と改善点 | ・案内につきましては、各関係部署と連携を図り、案内の時期や方法等について改善していきます。今後もより良い支援のあり方を探っていきます。 | | | | |