

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和6年 4月23日

事業所名 キッズルームひまわり

保護者等数(児童数) 49

回収数 32

回収率 65%

	チェック項目					ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・各教室の他、園庭やプレイルームもあり活動スペースは十分あると思います。 ・綺麗に管理されていて満足しています。 ・教室はやや狭く感じる ・良い
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方の配置数も満足しております。 ・適切だと思います。 ・専門性はあり、相談に親切に答えてくださり満足しています。ただ、対応が大変な子も多い為、もっと職員が多いといいのかなと思います。 ・良い
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすい構造だと思います。環境も無駄なものもなく、その場で生活したり活動しやすい場所だと思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔に保って頂いております。 ・いつ見ても清潔だし、心地よく生活出来てると思います。子供達も活動しやすいと思います。 ・いつも丁寧な掃除が行き届いていて清潔感のある空間であります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個々のお子様のペースに合った支援計画を作成頂いてます。 ・子供の事をよく見て、保護者の話しも聞いて児童発達支援計画を作ってくてるなと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目(iii)が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレトレーニング等も挑戦させて頂き満足しております。 ・先生方の手厚い支援にはすごいです。 ・希望以上のことをしていただいています。
	⑧ 活動プログラム(iv)が固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫してくれています。子供の事をよく見てくれて、柔軟に対応してくれていると思います。 ・様々な製作や遊びをしてもらってます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	18	9	・いまのまま、園内の交流のみで大丈夫だと思います。 ・公園とかでは交流しています。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	0	・いつもわかりやすく丁寧な説明をして下さります。 ・されています。
	⑪ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	2	0	・いつも丁寧な説明、又保護者の意見も聞いて下さります。 ・先生から丁寧に説明を受けています。
	⑫ 家庭に対して家族支援が行われているか	23	5	0	4	・行われています。 ・わかりません。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	0	0	0	・忙しいと思うが、連絡ノートをもうすこし書いて欲しい ・小さな事も報告して下さいいつも感謝しております。 ・保護者の方と話す機会があるので、その時に色々聞いたりします ・毎日、連絡ノートに園での様子が書かれている。家庭からの相談ごとや伝達事項などもノートでやりとりしている。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	0	0	4	・いつも的確なアドバイス、フォローをして下さります。 ・育児に関する子供の悩みはすぐに相談出来るので、いつも助言いただいています。
保護者	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	11	5	4	・クラス会等今の頻度で充分だと思います。 ・保護者会など行事があるので、されています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	2	0	3	・いつも適切にご対応いただいています。 ・すぐに対応していただいていると思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
への説明等	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの際、園での出来事等をお話して下さい。 ・毎日子供も様子も聞いていただいたり、連絡帳でも様子なの書いたり、書いていただいたり。配慮されてます。
	⑱ 定期的に園だより等やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・されてると思います。 ・もっとホームページを活用してもいいのではと思うこともある。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・されてると思います。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・されています。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回避難訓練をして下さいます。 ・訓練してます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・朝登園の際、担任の先生を見つけるといつも笑顔になり、楽しく活動・療育させて頂いているんだなと感謝しております。 ・毎日行くのを楽しみにしています。 ・毎日楽しそうに通園してくれている。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	満足 25	やや満足 6	やや不満 1	不満 0	<ul style="list-style-type: none"> ・態度が冷たく気の強い先生がいる。 ・全体的には満足はしているが、保護者として一番課題に感じていた身辺自立へのフォローが不十分に感じた。一年経って進捗がなかったため「やや不満」。幼稚園保育園と違い、一人一人じっくりとフォローできるところこそが療育の強みであると思うので力を入れていただきたいです。 ・小さな事にも気づいて下さり、的確なアドバイス、フォロー、個人に合わせた活動の取り組み方や、保護者の意見も聞いて下さりいつもありがとうございます。大変満足しております。 ・先生方には感謝しかありません。 ・大満足です。 ・先生方みなさん熱心で、そして優しく子ども達に接して下さって感謝しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----

【改善事項等】

- ② 職員の人数に関しまして、国の基準はお子さんの人数が4人につき、支援者が1人となっております。ひまわりではお子さんの人数2.5～3人につき、支援者が1名の割合でクラスの担任を配置しており、国の基準より多い人数を配置させていただいています。
- ⑬ 連絡帳は指導中に書いていますが、お子さんたちが安全に過ごしたり、一人ひとりと一緒に関わる時間を長くするためにもなるべく短い時間で書くようにしています。そのため、連絡帳の内容は短くなってしまっていますが、何かありましたら電話でお伝えもできますので、気になることがございましたら、ご連絡いただくと幸いです。
- ⑱ 毎月、園だよりで行事予定や療育に関する情報等を掲載し配付しています。自己評価の結果は毎年ホームページに掲載しています。ホームページの活用につきましては個人情報の観点や、各々のインターネットの環境などのことがありますので、今後検討させていただきます。
- ㉓
- ・職員の態度で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。今一度、保護者の皆様に対しての接遇に関して、失礼のないよう徹底して参ります。
 - ・身辺自立につきましては、ひまわりでは力を入れて支援させていただいておりますが、ご期待に添えず誠に申し訳ありません。6年度では、保護者の方のニーズを確認しながら、お子さん一人ひとりが成長できるように、職員一同、丁寧に支援させていただきたいと思っておりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。