

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズルームこすもす
------	------------

公表日 令和8年4月27日

利用児童数 13名 (うち家庭数 13名)

回収数

11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	0	・成長に伴って、こどもに合った設備を使用し、訓練している。	・当日利用する部屋と利用者名を保護者にわかるように掲示している。 ・必要に応じてパーテーション等を利用している。 ・その日の予定は利用者本人には、朝の集まりや、移動する際、活動の際に声かけや写真カード等でその都度伝えるようにしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	0		・いろいろな経験ができるように週案をたてています。繰り返すことのメリットも含んでいます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	5	1	・感染症流行等もあるので、地域交流はなくてよいと思います。 ・保育園と連携して、療育の仕方や保育園での過ごし方を教えてくれた。 ・保育園、幼稚園、小学校と交流する機会があったらいいと思います。	・他の保育所や幼稚園等との直接的な交流は、現在行えておりません。 散歩等で公園に行った際に、同じ場所で遊ぶ経験など行っていきたいと考えています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0	・連絡帳などを利用し、詳細を伝えることで共有できると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	1	1	・保護者会などは積極的に参加したいと思うが、予定や体調が合わない事もある。事前アンケートなどで質問を募り、後に内容を知れるとよいと思いました。 ・こすもすに来て、同じ気持ちのパパ・ママとお話するのを、毎週楽しみにしています。心の支えになっています。	・保護者懇談会報告は、終了後2週間程、保護者室で閲覧できるようにしました。事前アンケートでテーマを募った結果を事前にお伝えしていなかったため、お伝えするようにしていきます。 ・卒園児保護者との懇談会は、後日登園した時に、動画と資料を見て頂けるようにしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	0		・登園した際にプリントした行事予定を毎月お渡ししています。 ・ホームページでは支援プログラム、自己評価を掲載しています。 ・行事予定をホームページに掲載することを検討します。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	0	・利用が限られているので、避難訓練時不在にしているだろうため、詳細がわかりません。	・マニュアルは閲覧用に保護者室にファイルがあります。 ・地震、火事対応の避難訓練を目的を定め毎月行っています。その他にいろいろなアクシデントを想定し、帰宅訓練、暴風、竜巻、水害時の避難訓練、プール活動時の事故対応訓練、心肺蘇生法訓練、不審者対応訓練、緊急搬送時訓練、バス乗車時の事故時や発作時対応訓練、消火訓練(年2回:東部消防署と連携)を、安全な対応方法考えながら年間を通して実施しています。実施後、次の月の行事予定に掲載しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	2	・利用が限られているので、避難訓練時不在にしているだろうため、詳細がわかりません。	・保護者お一人お一人が避難訓練に、年1回は参加できたかをチェックすることを検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	0		・安全計画を作成しています。閲覧用に保護者室にファイルがあります。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	1		・必要な場合は、個人情報に配慮し、保護者の方が安心できるようにできるだけ速やかに説明に努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0		