

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

柏市こども発達センターキッズルームひまわり
保育所等訪問支援

公表日 令和8年4月27日

訪問先施設数 16 施設 回収数 16 施設 回収率 100 %

チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子の様子を見て何故この姿が見られるのか教えて下さり、どう対応したら良いかまで教えていただいています。 ・少人数と大人数では対応の違いがあり難しさを感じていますが、アドバイスを活用し安全に過ごせるよう努めています。 ・一つ一つの活動や動きについての助言や説明がわかりやすかった。 ・様子を見てその時困った場面で実際に示して下さい、困った場を逃さず対応し、後で助言して下さいるのでわかりやすかった。また、当児の今の姿に合わせて目標を示してくださったので、働きかけの指標になった。 ・助言や説明が具体的にわかりやすかった。日々の保育や支援の中に無理なく取り入れやすい内容でした。現場の状況を踏まえた提案が多く実践につなげやすいと感じます。 ・丁寧に教えていただきました。助言について、情緒学級ではこのクラスでは難しいなあと思う場面もありましたが、「できる範囲で」と言ってく下さるのでありがたいです。 ・具体的な声のかけ方や対応の仕方を教えてもらうことができ、とても参考になり保育にもすぐ取り入れることができました。 ・こちらが質問したことに丁寧に答えてくれた。 ・本児の詳しい家庭環境が分かり、情報共有をすることができ良かったです。 ・本児との関わり方は今まで通りで良いと言われ安心しました。 ・対象児に寄り添い、力を身に付けるための支援方法をいつも助言してくださいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問先、対象児に合わせた助言、提案ができるよう取り組んでいます。引き続き、助言、提案の内容は、具体的に分かりやすく心掛けていきます。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	16			<ul style="list-style-type: none"> ・具体例や発達についての本を覚えていただき、勉強になっています。 ・声掛けの仕方など勉強になりました。 ・見極める力が本当に素晴らしく、援助の仕方のタイミングが重要なのだということがよく分かった。また、親御さんへの伝え方が的確で大変勉強になった。 ・専門的な知識と豊富な経験に基づいた支援であり、安心して相談することができました。法人の考え方や園の課題についても理解が深く、長年関わってきた方ならではの視点に大変満足しています。 ・的確なアドバイスやお子さんを見る専門的な視点など、とても参考になりました。 ・保育の現場に入った際、対象児への声掛けや対応の仕方を参考にさせていただきました。 ・25%で褒めていくことや保護者への対応など具体的な関わり方を教えていただき勉強になりました。 ・満足していますが、欲を言うとSTやOTの先生と直接お話しさせていただきたくったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門職（ST、PT、OT、心理士）との連携をより密にし、同行支援を積極的に検討していきます。また、ご要望があれば専門職と直接話す機会作っていきます。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	16			<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく教えていただいています。 ・適切な回答ありがとうございました。 ・一人担任の中で対応しなければならぬ難しさについても配慮しながら近い目標を示しつつ話して下さい、きちんと困ったポイントを捉えて下さっている安心感があった。 ・質問や相談に対して、タイミングよく適切に対応していただきました。疑問点をその都度整理しながら答えていただけるため、納得感を持って進めることが出来ました。 ・入学前や経緯なども教えてくださるので、保護者との関わり方などの参考になりました。 ・一つひとつ細やかに、丁寧に回答してくださいました。 ・上記で答えたが、こちらの対応や接し方を評価いただき、アドバイスをたくさん頂きました。 ・何かあったらいつでも電話をしてくださいと言って下さり、心強かったです。訪問支援の本児を見ている時や振り返りの時質問をすると丁寧に答えていただきました。 ・その場でわからないことは、次回までに調べてくださったり、お電話くださったり適切に対応していただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・質問に対しては、基本その場で回答するようにしていますが、質問を持ち帰り他職員、専門職に相談し検討することもあります。回答をお待ちいただくこともあるかと思いますが、迅速に対応していきます。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13	3		<ul style="list-style-type: none"> ・子の姿が確実に良い姿に変わっていき、今では子の困り感も軽減され感謝しています。 ・身体の成長に伴い強くなってきています。暴れ始めると二人係りでの対応となるなど、新たなフェーズに入ってきています。周囲の影響も受けやすく、暴言、暴力、行動面で常に新しい対応を求められています。問題の解決には至っていませんが、電話をいただいたり、見守ってくれる人がいることで、指導員みんなのモチベーションアップにつながっています。 ・課題が明確になりました。関わり方や支援員さんをお願いする項目がわかりました。 ・試行錯誤中といった所です。 ・知識や技術力のなさを反省したり、実際どうすれば良いか、互いに苦しくなってしまうような所もあったかもしれないが、支援を受けることで互いの理解や信頼関係を深められたと思う。 ・子どもへの関わり方や環境調整について具体的な方向性が見え、課題や困りごとが軽減されたと感じています。専門職の視点を取り入れることで対応に自信を持てるようになりました。 ・普段の保育の仕方について「今のままで大丈夫」「そのやり方はいいと思う」という声をもらうことができ、安心感や自信にもつながりました。褒めていただいたことについても、継続して行っていきたいという考えにつながりました。 ・頂いたアドバイスとても参考になりました。 ・少しずつ落ち着いて活動に参加したり、不安からくる「くせ」も減ってきたように思います。 ・保育者の見てない所で他児に対して嫌なことを言う等、新しい課題が出てきました。 ・困っていることに対して、具体的にどのように支援をしたら良いか教えてくださり助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの発達特徴を踏まえた支援方法を提案し、課題や困りごとの解消につながるよう一緒に取り組んでいきます。これからも、こどもの状況をしっかり把握し、情報共有を大切にしていきます。

5	事業所からの支援に満足していますか。	14	2	<ul style="list-style-type: none"> ・この成長と一緒に考えることが出来てありがたいです。 ・はい。ありがとうございました。 ・もう少し回数多く訪問支援を頂けると幸いです。 ・大変満足しております。同じ方に在園中担当していただくことが出来ありがたかったです。 ・連携の面で非常に心強く、子どもを取り巻く環境全体を支援していく実感を持つことが出来ました。事業所としての支援体制についても満足しています。 ・専門機関とつながって相談できる体制があることで、安心して保育することが出来るので満足しています。 ・定期的に訪問していただき、とても心強かったです。 ・当日の保育について丁寧にかかっていると伝えてくれました。今までの保育で良かったと言っていただき、ホッとしています。 ・とても満足しています。訪問支援が終了してしまうことが残念です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き、満足いただけるよう支援をしていきます。訪問回数については、ご相談ください。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・子の成長を褒めつつ、保育士も褒めて下さり、感謝しています。 ・保育園時から本人の実態をよく理解して下さっているため、「以前はどうだったか」という学校側の質問にもしっかりと答えて下さってよかった。また気持ちが落ち着かない時の具体的な本人への言葉かけや対処法を教えていただけるのも良かった。保護者とつながりがあるという前提があるため、本人が苦手である放課後の過ごし方にも学校、保護者、事業所で話し合うことができたのも良かったと思う。 ・いつも温かい励ましのお言葉ありがとうございます。一步一步ですが頑張っていきたいと思います。来年度からアフタースクール事業が開始されます。新入所児童の中には今以上に支援が必要なお子さんが多くとても不安です。今後ご指導をよろしくお願いします。 ・私の方では1年半、当園としては更にもう1年ほど同じ担当だったことに心から感謝しております。どうしてももっと引き上げていかなくてはと、目標が高く無理が出てしまったり、1人担任の仲で叶えてあげられない事もあったりで、悩んだり、反省することも多かったですが、短い時間の中で実際の対応を示して下さいたり、見方を変えるようにお話しして下さい、目の前が開けるような思いでした。月に1回、まだクラスを作る初め頃は大変だとも思ったりしましたが、当児も成長と共に変化していくので、その都度相談できて良かったと思います。自分自身もまだまだ向上していかなくてはと思います。未熟なまま互いに苦しんでいる現場も多いと思います。もっと身近に利用出来たら嬉しいです。大変お世話になりました。ありがとうございました。 ・園のこれまでの経緯や法人の考え方、現場が抱えてきた課題についても十分に理解していただいたうえで支援していただき、安心して相談できる関係性を築くことが出来ました。単発の助言にとどまらず、園全体や子どもを取り巻く環境を見据えた視点で関わっていただけたことが大きな支えとなっています。また、専門職の立場から連携を意識した支援を行っていただくことで、園としても無理なく援助を進めていける実感があります。長い間このような形でつながることが出来ていることに心より感謝しています。来年度は事業所の母体が変わるため、環境や体制の変化に伴う不安もありますが、引き続き状況に応じたフォローや助言をいただけるかと心強く感じています。今後も継続した連携をお願いいたします。 ・入学前のことも丁寧に教えて下さったおかげで、児童の実態や家庭状況など把握し、課題解決に向けての支援を考えることができました。学年が上がっても引き続き、支援して下さると嬉しいです。1年間ありがとうございました。 ・事業所の訪問支援計画表を参考にさせていただけるとありがたいと思いました。保育園の発達支援計画表とすり合わせてみるなどして、計画内容に活かせるようにしたいです。また、それを見ることで保育園で見せる姿とは違う本児の一面も見えるのではないかと感じます。 ・本年もご指導ありがとうございました。 ・本児の思いが通らず、相手かまわず手や足が出ていた4歳児の頃から本児に対してどのようにかわったら良いのか、家庭では困っていない、なぜ保育園ではそのような姿になるのかと保護者に言われ、不安の毎日でした。「先生たちは良くやっている」「保育園の限界を超えている」「卒園までになんとかしようと思わなくて良い」と言っていただき本当に安心しました。保護者も心理士の先生とつながり、チームで支援をしていくことになり、私たちは今まで通りの保育をしていけば良いと言われ、ゆっくり本児とかかわりながら過ごしていきます。ありがとうございました。今後もよろしく願いいたします。 ・場面に応じた言葉かけや対応について助言いただき、保育に取り入れることができました。保護者の方々も訪問支援員さんを信頼しており、訪問支援、保育園、保護者と共通理解を図って対象児のサポートをすることができたと思います。これまでお世話になりました。ありがとうございました。 ・いつもアドバイス等をいただきありがとうございます。保育の時間が限られているので、一日の評価等を文書でいただくと大変助かります。よろしく願いいたします。 ・保育園では集団の中の1人と捉えて関わってしまうことが多いが、その子の困っている部分を分解し原因を考え、その子自身に合った支援の仕方を教えていただいたことで適切な関わり方を学ぶことができました。また、子どもとの関わりのみでなく、保護者の方と共に支援を考えていくためのアドバイスなどもいただけてとても参考になりました。1年間ありがとうございました。 ・1年間訪問支援ありがとうございました。ご一家を温かく見守り、支えていただいたことで児に様々な力が身に付いたと感じております。訪問支援は終了となりますが、今後ご相談させていただくことがあるかもしれません。その時にはよろしく願いいたします。 				<ul style="list-style-type: none"> ・現場で悩み苦しんでいる状況を少しでも改善できるように、それぞれの立場や保育、教育方針を踏まえた助言や提案ができるよう心がけていきます。 ・三者（訪問先、保護者、訪問支援員）が協力して、対象児の困りごとを一つ一つ減らしていけるよう取り組んでいきます。 ・フィードバックは直接お話をすることを基本としています。訪問時に時間が取れない場合は、別日で対応することは可能ですのでご相談ください。 	