

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	柏市こども発達センターキッズルームひまわり 保育所等訪問支援
------	-----------------------------------

公表日 令和8年4月27日

利用児童

数 18人

回収数16人

回収率 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10	1		5	・特別に使用している教材があるのか知らなかった。 ・専用教材等あるようでしたら使ってみて欲しいです。	・訪問先担任と相談し、使用した場合には保護者の方にも伝え、情報共有をしています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	1		4		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	16					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16					
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	16				・支援を必要としている方が多いので職員を増員して頂きたい。	・現在の利用希望者数に対しては対応できています。今後の動向をみながら検討していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	16				・とても思えます。	・経験値を積み、より良い支援ができるようスキルアップを目指していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	16				・とても思えます。いつも確かな計画書を作成していただき感謝しています。 ・親の希望も支援計画に盛り込んでいただき感謝しています。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	16				・保育園の担任の先生ともタッグを組んでくださっていると感じています。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	16					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	16					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	16					
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				・いつも丁寧に親身になって相談に乗っていただいております。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	16				・子どもの発達状況などを電話や面談で相談できたこと。自分では気づかなかった課題を教えていただけたことが大変ありがたかったです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				・子どもの発達状況によって困りごと、できるようになったことを共有していただき助言いただき心強いです。 ・こまめに助言をしていただき家庭でもやってみよう実践しています。 ・いつも丁寧に親身になって相談に乗っていただいております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	16				・いつもこちらの立場に立って考えて助言してくださり、精神的な支えになっています。	

への説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	16					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16					<ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中いつも実施後は細かく報告をいただいています。 ・細やかに共有して下さり感謝しています。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・電話、郵送以外の連絡手段もあるとありがたいです。 ・文書で頂いております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ電話、郵送のどちらかをお願いしています。 ・業務に関する自己評価の結果は、柏市ホームページに掲載しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14			2		
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	16					<ul style="list-style-type: none"> ・「次はいつ会えるの？」と楽しみにしています。まったく嫌がっていません。
	28	事業所の支援に満足していますか。	16					<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。いつも親身になっていただき、電話に時間や面談の日程などご配慮いただきいつも感謝しています。 ・他の誰よりも娘及び親（私）のことを考えてくれていると感じています。 ・いつも困っていると相談にのってくださり感謝しています。