

## 柏市こども発達センター(保育所等訪問支援事業所)第三者評価

令和8年3月19日に実施した柏市こども発達センターキッズルーム(保育所等訪問支援事業)の評価結果は下記のとおり。

### 環境・体制整備

- ・事業の目的や支援の頻度等、保護者へきちんと説明し理解された上で事業が行われています。
- ・教材に関しては、使用した場合には保護者の方に伝えていますが、知らなかった、使ってほしいという意見もありますので、訪問の報告時や個別支援計画の面談時に教材の話もされていくと良いのではないかと思います。

### 業務改善

- ・保護者、訪問先から理解が得られています。また、研修を受講したり、事業所内で研修が行われていたり等、職員のスキルアップに努めています。

### 適切な支援の提供

- ・保育所等訪問支援ガイドライン及びこどもの発達段階、訪問先に合わせた支援が行われています。

### 関係機関や保護者との連携

- ・支援員、保護者、訪問先と連携が取れており、満足感が得られています。

#### 保護者への説明等

- ・保護者へ丁寧な説明がされていて、満足感が得られているようです。また、電話か郵送で保護者に合わせた報告がされていると思います。

#### 訪問先施設への説明等

- ・訪問先からのご意見に感謝の言葉が多く、十分に理解が得られています。
- ・専門職の同行支援や直接話す機会も検討されるとの事なので、こども様子によっては実現されると今後、さらに充実されていくと思います。

#### 非常時等の対応

- ・実際の対応は訪問先のマニュアルに従いますが、こどもの安全を確保するための計画が整備されており保護者の方も安心して支援を受けていると思います。
- ・ヒヤリハットの再発防止策について訪問先に助言、確認をされているとのことなので今後も訪問先に合わせた防止策の助言に努めていきたいと思っています。

#### 総合評価

- ・保護者、訪問先から十分な満足感が得られています。
- ・学齢児支援を今年度から始めたことはとても大きなことであり、今までのスキルとは違うことが求められてくると思います。他事業所や学校との情報共有や連携を密に行い、経験を積むことで保育所等訪問支援事業がより充実されることが期待されます。

松戸市五香西3丁目7番地の1

松戸市こども発達センター

所長 廣瀬英樹