

事業所名

キッズルームひまわり

公表日 令和8年4月27日

利用児童数 32名(うち家庭数31名)

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3	0	0	・体が大きくなるにつれて足りないのかも？とおもいました。 ・とても広いと思います。	・指導室のスペースに関しては、人数に対して、設置基準より広く設けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	3	1	0	・1人に対して2人、3人が限界かなと思います。 ・園外散歩を復活させてほしいです。集団で公道を歩くというのは子供達にとって貴重な経験と練習になります。安全に行えるような人員の配置を取組方の再検討ぜひお願いします。	・園外散歩につきまして、現在あらためて職員間で、安全に行える方法、人員配置等について調整し、行えるように検討しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	0	0	0	・1人1人の違う目印やトイレの絵カードがトイレのドアについているなど、置き場所が決まっているので覚えやすいと思います。 ・今まで見学した施設の中で一番良いと思います。こども達も分かりやすく過ごしやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0	・たまに行きますが、いつもきれいにしているなと感じます。 ・いつもキレイです。 ・いつもとてもキレイで先生たちに感謝の気持ちです。	
適切な 支援の	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	0	・いろいろな角度から試してもらいノートに報告していただきありがたいです。 ・良いところは沢山ほめてくれて、課題にも向き合ってくれてすごいと思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1	0	1	・個々の支援に合わせた内容だと思います。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	0	・半年に1度、個別で話しその時の優先順位なども含めてすすめてくれています。 ・先生たちの方が理解してるんじゃないかと思うくらい子供を見て計画をたててくれると思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2	0	0	・いつも、たくさんさまざまな支援をしていただきありがたいです。 ・具体的に設定されていると思います。細かくとても分かりやすく設定してくれていると思います。 ・先を見すえでの支援をしてくれる。親の悩みも聞いてくれてありがたいです。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	0	・本人の体調や気分によって変わるかとは思いますがやっています。	

提供	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごはん前の活動が室内遊びに固定されているのかな？と思います。</li> <li>・昨年はなかったイベントや内容が増えたりして考えてくれていると思う。</li> <li>・様々な体験をさせていただきありがとうございます。</li> <li>・例えば活動において余裕のあるお子さんには役割を与える等、個々の発達段階に応じた工夫がもっとあると良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内遊びでは、お子さんの興味や関心にあわせて、おもちゃ等を週ごとに検討して用意し、過ごせるようにしています。また、食事前は室内遊びが基本となっていますが、お子さんたちの様子や主活動の内容によっては、プレイルームや空き部屋、館内散歩等で過ごすこともあります。</li> <li>・活動を行う際に、お子さん一人ひとりの発達に合わせて内容を一部変えることもあります（よじ登る巧技台の高さを調整する、ハサミの練習で一回切り、連続切りにする等）。今後もお子さんたちの発達、様子に合わせて内容、役割などを検討し、楽しみながら活動に参加できるようにしていきたいと思います。</li> </ul>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	5	10	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にありません。</li> <li>・認識している範囲ではなかったように思う。</li> <li>・他園の子どもと交流する機会はなかったため。</li> <li>・特に必要ないと思う。</li> <li>・交流の機会があれば良いと思うが子どもの特性に配慮した形である必要があると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保育所や幼稚園等との直接的な交流は、現在行っておりません。お子さんたちの様子や、近隣の保育所、幼稚園の状況も踏まえながら、検討していきます。</li> </ul>
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	0	読みながら説明してもらい分かりやすかったです。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0	・分かりやすく話してくれます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われてはいるのですが兄弟参加不可なので参加できないのが多いです。</li> <li>・年度末にも保護者懇談会があればいいなと思いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごきょうだいをお預かりするスペースや職員がおらず、また、長時間のごきょうだいの参加となると、お子さんにもご負担がかかってしまいますので、参加不可とさせていただいております。現在、研修につきましては、できるかぎり、対面とリモート参加でのハイブリッド方式で行っておりますので、参加しやすい方法でご参加いただければ幸いです。</li> <li>・年度末には最後の個別懇談会もあるため、開催時期は考える必要はありますが、今後、検討させていただきます。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0	・ノートに書いてくれるので状況が分かり、ありがたいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談も様々な角度からしていただいています。</li> <li>・いつも助けられている。</li> </ul>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	0	・1人1人に違った支援をしているなと感じます。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	8	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流はありますが、兄弟向けの交流は、ありません。参加可能なイベントを、ぜひ考えていただきたいです。</li> <li>・兄弟がいないので分かりません。保護者会を開催して下さって、そこで交流もあってお話をできています。</li> <li>・特性のある子が通っているので配慮してのことだと思うのですが、イベント参加の人数制限があり、基本的に兄弟を連れていく事ができないので、特に小さい兄弟の場合毎回預け先の確保が大変、必要だなと感じます。</li> <li>・クラス懇談会はあるが、学年で集まる機会もあれば、就学先等の情報交換もできるのでありがたいです。また、きょうだいがどんな場所に通っているのか、きょうだい児が気になっていて、参観の機会があるといいなとも思いました。→障害理解にもつながる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、イベントなどは行えていませんが、学校の夏休みの期間などに小学生以上のきょうだいのいる方にお声をかけさせていただき、ご都合があれば、ひまわりに見学に来ていただいていた。まずは見学から行っていき、イベントなどに関しましては、検討させていただきます。</li> <li>・ご指摘のとおり、通われているお子さんへの配慮や場所の広さを考慮し、行事等に関して安全に行えるよう、人数制限をしたり、未就学児のきょうだいの参加をご遠慮していただいたりしています。ご理解、ご協力の程、よろしく願い致します。</li> <li>・懇談会や、卒園児保護者との交流会など行いましたが、参加できなかつたり、十分に交流できる機会がもてなかつたりした方もいらしたと思います。今後、保護者室の活用やご提案いただいた交流の機会について等、保護者のみなさん同士の交流の場について検討していきます。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ申し入れをしたことがないので、分かりません。</li> <li>・忙しい中話を聞いてくれて助かった。また頑張ろうと思えた。</li> </ul>	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報伝達していなかったためか？バスの送迎など来なかったことがあります。</li> <li>・欠席等の連絡を、アプリやネットからできるようにしていただきたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの送迎につきまして、ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。あらためて、職員内での情報伝達を徹底していきます。</li> <li>・欠席等の連絡につきまして、関係課等と相談し、アプリ等の早期導入は難しいですが、現在、メールでの欠席連絡についての導入を検討しております。詳しく決まりましたら、お伝えさせていただきます。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1カ月に1度や週替わりの紙を、いただくので。</li> <li>・「すくすくメールかしわ」で連絡がくる以外、他のものは知りません。</li> <li>・それぞれのクラスの活動の様子を読むのが楽しみでした。予定も分かりやすく教えてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、園だよりで行事予定やクラスの様子、療育に関する情報等を掲載し配付しています。すくすくメールに関しましては、緊急にお伝えさせていただく内容などを発信するツールとなっております。また、自己評価の結果は毎年ホームページに掲載しています。ホームページの活用につきましては個人情報の観点や、各々のインターネットの環境などのことがありますので、検討させていただきます。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと対応してくれていると感じます</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行われているので子どもも、慌てる事なく訓練できていると思います。</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年に1度、訓練としてやって頂いています。</li> </ul>	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できる範囲で安全に支援してもらっています。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しのキズでも帰りの際説明してもらっています。</li> <li>・気にしなくても大丈夫ぐらいの事でも連絡いただいととても信用できています。</li> </ul>	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスがくるとピョンピョンはねています。</li> <li>・子供が安心しているので親も安心しています。</li> <li>・いつも温かくご支援下さり、先生方にはとても感謝しております。</li> </ul>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間になるとリュックと、かばんを持ってくれます。</li> <li>・毎日楽しみにしています。</li> <li>・ひまわりには嫌がる事もなく登園して行くので楽しく本人にとって安心な場所になっていると思います。引き続きどうぞよろしくをお願いします。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的にも見てくれてありがたいです。</li> <li>・とても感謝しています。卒園してからが不安になります。</li> </ul>	