

## 別紙1

# かしわファミリー・サポート・センター個人情報に関する基本方針

かしわファミリー・サポート・センター

当センターは、かしわファミリー・サポート・センター事業の遂行のため、会員登録などの機会を通して個人情報をご提供いただいております。

ご提供いただいた個人情報を保護することは、当センターの基本であるとともに、社会的責務であると考えています。

当センターは、個人情報保護法その他関係法令を遵守して、下記のとおり個人情報を適正に取り扱ってまいります。

### 1. 取得する個人情報

当センターは、かしわファミリー・サポート・センター事業を遂行するために、以下に定める個人情報を取得します。当センターが取得する個人情報には、直接ご提供いただいた情報、援助活動や研修等を通じて取得した情報、関係機関からの提供により取得した情報が含まれます。

#### (1) 保護者に関する情報

ア 氏名、住所、電話番号などの会員本人に関する情報

イ 配偶者や祖父母などの会員の家族に関する情報

#### (2) お子さんに関する情報

ア 氏名、性別、年齢、アレルギーなどの会員のお子さんに関する情報

### 2. 個人情報の利用目的

当センターは、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

#### (1) センター及び会員間の連絡

#### (2) 会員からの問い合わせ及び相談対応

#### (3) 各種研修会、交流会、会報誌、アンケート、その他運営に関する資料等の送付

#### (4) お子さんの預かりや送迎等の援助活動

### 3. 個人情報の第三者への提供

当センターは、取得した個人情報を以下の場合を除き、第三者に開示または提供することはありません。

#### (1) ご本人の同意がある場合

#### (2) 法令等により、関係機関より開示を求められた場合

#### (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難である場合（災害などの事故における安否情報の確認等）

#### (4) 公衆衛生の向上又は児童虐待の健全な育成の推進のために特に必要であり、本人の同意を得ることが困難である場合（児童虐待の未然防止等）

#### (5) 国及び地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であり、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合（犯罪捜査の協力等）

### 4. 個人情報保護に関するお問い合わせ先

かしわファミリー・サポート・センター

住所：柏市風早一丁目2番地2

電話：04-7190-5225（受付窓口平日9時～17時）

## 別紙2

### かしわファミリー・サポート・センター入会及び援助の利用に関する確認事項

かしわファミリー・サポート・センター

かしわファミリー・サポート・センターに入会及び援助の利用をするにあたり、利用会員として予めご理解をいただきたい大切な内容になります。右のチェック欄にチェック（☑）しながらご確認ください。

#### 確認事項

- 1 個人情報   
かしわファミリー・サポート・センターでは、業務を円滑に行うために個人情報のご提供をいただいています。  
※（別紙1）個人情報に関する基本方針参照
- 2 利用条件   
柏市内在住、在勤の方が対象です。 ※ 転入予定のある方も対象となります。
- 3 対象年齢   
(1) 送迎・預かりのご利用は、生後6ヶ月から小学6年生までです。  
(2) 一時預かり（ぞうさんルーム）のご利用は、生後6ヶ月から未就学児までです。
- 4 援助時間   
(1) 送迎・預かりのご利用は、6時から22時までです。  
(2) 一時預かり（ぞうさんルーム）のご利用は、10時から3時間または6時間、13時から3時間のいずれかの利用となります。 ※ 1ヶ月のご利用限度は、12時間（例 3時間×4回）までとなります。
- 5 援助方法   
(1) 送迎・預かりのご利用は、原則、お子さん1人に対し、協力会員1人による援助となります。  
※ 兄弟姉妹でのご利用の場合は、協力会員1人に同時預かりの依頼が可能です。  
(2) 一時預かり（ぞうさんルーム）のご利用は、兄弟姉妹関係なくお子さん1人に対し、協力会員1人による援助となります。
- 6 預かる場所   
(1) 預かりのご利用は、協力会員宅でのお預かりとなります。  
(2) 一時預かり（ぞうさんルーム）のご利用は、はぐはぐひろば沼南等（沼南社会福祉センター）でのお預かりとなります。
- 7 できない援助   
発熱や体調不良など、病気のお子さんのご利用はできません。 ※ 同居者が感染症の場合も援助できません。  
なお、住民相互の助け合い活動という性格上、下記の場合は、援助ができないことがあります。  
① 援助できる協力会員がいない場合、ご希望に添えないことや援助ができないことがあります。  
② 豪雨、強風、降雪等の悪天候や災害時等、やむを得ず援助をお断りすることがあります。
- 8 事前打ち合わせ及び面談   
(1) 送迎・預かりのご利用は、援助が始まる前に、必ず利用会員（子ども含む）、協力会員、アドバイザーの三者で事前打ち合わせ（お顔合わせ）を行います。 ※ お子さんの健康・発達状況等、気になる点がある場合は予めセンターへお知らせください。  
(2) 一時預かり（ぞうさんルーム）のご利用は、ご利用前に、必ず利用会員（子ども含む）とアドバイザーで面談を行います。
- 9 利用料及びキャンセル料   
(1) 送迎・預かりのご利用料は、原則、援助当日に直接協力会員に支払います。  
※ 当日のキャンセルは、キャンセル料が発生します。  
※ 豪雨、強風、降雪等の悪天候や災害時等によるキャンセルは、キャンセル料が発生しません。  
(2) 一時預かり（ぞうさんルーム）のご利用料は、援助当日に直接協力会員に支払います。  
※ 3時間の預かり 1,000円 / 6時間の預かり 2,000円
- 10 保険について   
入会と同時にファミリー・サポート・センター補償保険に加入します。なお、保険料はセンターが負担します。

※ かしわファミリー・サポート・センターの事業内容や活動実績等の概要は、ホームページでご確認ください。