令和7年度

指定管理者実績評価シート

１．基本情報

施設名		柏市立介護老人保健施設はみんぐ
設置目的		老人の健康の保持及び福祉の増進を図る
指定管理者	名称	公益財団法人　柏市医療公社
	所在地	柏市布施１番地３
	その他	※指定管理者が共同企業体の場合は，構成団体名を記入
指定期間		令和　5　年　4　月　1　日　～　令和　12　年　3　月　31　日　（　3　年目）
施設所管課		健康医療　部　医療公社管理　課

２．評価

※　指定管理者からの各種報告書や実地調査等の結果を踏まえた評価を「評価基準」に基づき記入。

※　施設の特性に沿って，市が指定管理者に何を求めるのか，それを評価するために**適切な評価項目を必要に応じて追加**。

※　評価に対するコメント欄は，市が指定管理者に求める運営内容に対し，どのような結果であったかという視点から，全ての評価に対してコメントを記入。

	項目	内容	評価	評価に対するコメント
施設管理・運営	**維持管理**	施設や設備の保守点検，整備，清掃等の適切な管理が仕様書や事業計画書どおりに行われているか。	B	施設及び設備の適切な点検・修繕等により施設の安全性を確保している。
	安全管理・危機管理	警備や防犯対策，衛生管理が仕様書や事業計画書どおり適切に行われているか。 防災，防犯，緊急時の対策が整備され，それに沿った運用が行われているか。	B	施設における安全管理について，点検は十分に行われ，各マニュアルに沿った運用が行われている。
	職員体制	仕様書や事業計画書に定めたとおり，安定的な運営が可能となる職員体制が取れているか。	B	運営に必要な職員は概ね確保できている。
	職員の育成	職員の指導育成，研修体制，接遇状況は適切か。	B	定期的に研修に参加し，介護職員に求められる能力や知識の向上を図るなど，人材育成の強化に努めている。
	運営体制	組織体制，連絡網等によるサポート体制が整備されているか。	B	連絡体制は整備されており，問題なく機能している。
		委託先との連携は図られているか。	B	連携体制は整備されており，問題なく機能している。
	自主モニタリング	より良い施設の管理運営に向けた取組みを継続的に行っているか。	B	担当又はフロア毎に随時ミーティングを実施し，職員間の情報共有・意見交換をしている。
サービスの質の向上	**施設の利用実績**	仕様書や事業計画書等に定めた利用実績（利用者数等）があるか。	A	入所者数は98.4人/日（目標95.0人，前年97.3人），通所者数は21.3人/日（目標19.8人，前年16.7人）で目標を達成した。
	実施事業の質の向上	仕様書で定めた事業や施設の効用をより発揮するような自主事業等を適切に実施しているか。	B	「介護教室」を2回実施し，介護に関する知識や技術を地域の住民へ啓発した。
	利用者への対応	利用者の平等な利用が確保されているか。 利用者への対応は適切か。	B	利用に当たっては多職種による合議により判定し，利用者個々の状態に適した対応を行っている。
	利用者満足度	施設の管理運営に対する利用者の満足度はどうか。	B	令和7年度は食事・イベントに関するアンケートを実施した。食材費が高騰している中，概ね好評を得られた。
	情報の発信	施設のＰＲや広報活動を適切に実施しているか。	B	ホームページは定期的に更新している。通所利用者の増加に向けたチラシを作成し，市立柏病院で掲示している。
	地域等との連携	周辺地域，関係機関，ボランティア等との連携や情報交換等を図り，円滑な運営を行っているか。	B	お祭りやコンサートなどを開催し，ボランティアを積極的に受け入れた。

効率的な管理	**収支決算状況**	収支計画書に記載された予算と事業報告書に記載された決算で大幅な相違はないか。	B	収支予算額に対する収支決算額は概ね適正である。
	利用料金の徴収	事業計画書どおりに利用料金を適切に徴収しているか。	B	柏市立介護老人保健施設条例第8条に基づき，適切に徴収している。
その他	**雇用関係**	障害者や高齢者等の雇用は仕様書や事業計画書に記載されたとおりとなっているか。	B	65歳以上の者もドライバーや介護職として雇用している。
		市内在住者の雇用確保が図られているか。	B	常勤職員の約73.7%が市内在住である。
		雇用保険や労災保険には加入しているか。	B	加入している。
		最低賃金は確保されているか。	B	最低賃金を上回る賃金体系となっている。
	市内産業の振興	市内産業の振興への配慮はされているか。	B	市内事業者との事業契約がある。
	環境保護	環境基本計画，地球温暖化対策の実現に取組んでいるか。	B	日々の節電・節水や，利用者記録のタブレット化による紙の削減など，可能な限り適切な対応に努めている。
	法令遵守	法令等は遵守されているか。	B	管理運営に当たり，法令等は遵守されている。
	個人情報保護 情報公開	個人情報は適正に管理されているか。 情報公開請求への対応は適切か。	B	個人情報は公益財団法人柏市医療公社個人情報保護規程に基づき適正に管理されている。情報公開請求への対応は公益財団法人柏市医療公社情報公開要綱に基づき適切に対応されている。

【個別評価項目の点数換算】

A（優良）： 8点	B（適正）： 5点	C（課題有） ： 2点	D（要改善） ： 0点

総合評価	B（適正）	（合計点： 118 点）（得点率： 81 %）※小数点以下，切捨て （満点 ： 145 点）
総評	入所者数については，柏市立柏病院との連携，適切なベッドコントロールなどにより，前年度と同様，95人/日の目標を達成した。 また，通所者数についても，廃止となった北柏デイサービスセンターの利用者を積極的に受け入れることで19.8人/日の目標を達成した。	

【総合評価の算出方法】

A	優良	該当する各評価項目の最大値（満点）に対する評価の合計値の割合が85%以上 かつ すべての項目においてB評価以上 かつ 評価項目【施設管理・運営】及び【サービスの向上】の各区分においてA評価があり，当該2区分におけるA評価が4項目以上
B	適正	該当する各評価項目の最大値（満点）に対する評価の合計値の割合が75%以上 かつ D評価がなく，C評価が1項目以下
C	課題有	該当する各評価項目の最大値（満点）に対する評価の合計値の割合が40%以上 かつ D評価が1項目以下
D	要改善	該当する各評価項目の最大値（満点）に対する評価の合計値の割合が40%未満 または D評価が2項目以上

３．課題解決の結果　※　事業年度とその前年度に生じた課題への対応結果を，いつ頃どのように改善したか等を記入

【事業年度とその前年度からの課題】
通所利用者数の向上

【課題への対応結果】
「総評」のとおり，廃止となった北柏デイサービスセンターの利用者を積極的に受け入れることで目標を達成した。

４．次年度の管理運営に向けた課題　※　次年度の管理運営に向けての課題や指定管理者に取組んでほしいこと等を記入

・入所，通所利用者数の維持
・施設や設備，車両の適切な管理

５．労働条件審査の結果　※　審査結果の総評を記入

労働条件チェックリストにより適正に運用されていた。