質 疑 回 答 書

番号	項目	質疑内容	回答
1	仕様書１０ (1)イ	LINE部分の実装について確認させてください。 柏市公式LINEアカウント内でのチャットのやり取りで申し込みを完結できるように想定していますか？ または柏市の公式アカウントのリッチメニュー等から、別の粗大ごみ申し込み用のLINEアカウントや外部のシステムにリンクすることを想定していますか？ 公式LINE上で完結させる場合、管理権限は預けてもらう必要がございます。	柏市公式LINEアカウントのリッチメニューから，LINEアプリ内に申込フォームを表示し，LINE上で申込みを完結できる仕組みを想定しております。 上記の方法で実装するにあたり，管理権限の付与が必要となる場合には，必要となる権限の種類，付与対象者，付与期間，操作範囲，契約終了時の権限削除方法等について，提案書で明示してください。
2	仕様書１０ (1)イ	外国語による申し込みに対して、想定している具体的な言語を教えてください。	現在，当市が発行しているごみ出しカレンダーで対応している５言語（英・中・韓・西・越）に加え，ネパール語は必須と考えています。その他については，ご提案ください。
3	仕様書１０ (1)ウ	オンライン決済した場合、どのようにして、決済したか？していないかの判断をすればいいですか？ 排出時に回収業者が判別する方法はどのようにお考えですか？	排出時に「受付番号」，「氏名」，「収集日」等を記載した紙を粗大ごみの見やすい位置に貼り紙をする運用を想定しています。 なお，紙に記載させる事項，紙の大きさなどは，提案内容及び実際の収集体制を踏まえて市と協議により決定します。
4	仕様書１０ (1)ウ	具体的なオンライン決済の方法は指定されるのか？（paypayやクレカなど）	複数の決済方法から選択できるものとし，クレジットカード及びPayPayの対応は必須と考えています。利用可能なカードブランドについては，Visa，Mastercard，JCB，American Express及びDiners Club等，主要ブランドへの対応が望ましいと考えています。その他の決済については，利用者の利便性，導入実績，決済手数料等を踏まえ，ご提案ください なお，オンライン決済にあたり，クレジットカード番号やセキュリティコードをシステムが取得しない仕様が望ましいと考えています。 また，オンライン決済完了後であっても，利用者へ返金が可能であることも同様です。
5	別表３	宅内収集の件数は令和４年度～７年度の４年間で９００件を超えています。５年間で６２５件では件数の乖離と思われますが、修正、訂正されますか？	本業務における宅内収集の積算については，収集点数ではなく収集件数を基に算出しているため，実績値との差異が生じているものと考えております。 また，625件の積算にあたっては，令和４年度から令和６年度までの実績のうち，年間の収集日数が最多であった114日を基準とし，１日に複数件の宅内収集を実施した実績を加味したうえで，１件当たりの平均対応時間を算出し，必要な業務量を見込んでおります。 このことから，625件については，過去の収集実績を踏まえて算出したものであり，現時点で修正する予定はございません。