番号	項目	質疑内容	回答
1	募集要領 （P5）	4 参加意思表明について (2) 提出書類として掲げられている エ 納税証明書について、国税（その3の3）、県税、市民税 など種類があればご教示ください。	３か月以内に発行された,主たる事業所の所在地に係る都道府県税及び市町村税の納税証明書（未納でないことを証明するもの）となります。（写し可）
2	「参加意思表 明書」の記載内 容について	様式右上の署名欄にございます「代表者職氏名」につきましては、弊社の決済代表者という認識でよろしいでしょうか。 例：施設予約システムに関する決済代表者が「取締役 常務執行役員」となっており、取締役社長とは異なっている場合。	ご認識のとおりでございます。
3	募集要項 １０審査方法 （３）二次審査（プレゼンテーション）カ （10頁）	当日の追加資料について、投影用として提案書を改版して説明することは可能でしょうか。なお、配布は想定しておりません。	不可となります。 当日は，ご提出いただいた提案書と同様のものを投影いただくようお願いいたします。
4	仕様書 3.2.3 ネットワーク機器要件（6頁）	受託者が用意する通信回線の範囲は、クラウドサービス基盤（データセンター）内における回線（インターネット接続回線を含む）までを対象としており、施設予約業務を行う職員端末からクラウドサービス基盤までの通信回線については、受託者の対応範囲外という理解でよろしいでしょうか	お見込みのとおりです。 施設予約業務を行う職員端末からクラウドサービス基盤までの通信回線（本市既設のLAN等）については本市が用意・管理するため，通信回線そのものの手配は受託者の調達範囲外となります。 ただし，本仕様書の「1.6. 調達範囲」に記載のとおり，「千葉県セキュリティクラウドを経由した通信となるようにするための情報提供等」については調達範囲に含まれますのでご留意ください。 なお，現行の千葉県セキュリティクラウドは令和9年9月末に終了となります。 令和9年10月以降は新環境への移行となりますので，必要に応じて情報提供を求める場合がございます。
5	Ⅱ システム機能要件一覧 チェック表【施設利用者操作】	項番63"ジャンル"とは、利用目的のことか、もしくは利用目的の種類別の分類のことでしょうか。あるいはそのどちらかで制限がかけられればよいということでしょうか。ご教示いただけますと幸いです。	主に利用目的の種類別（例：文化系施設orスポーツ系施設）による申込制限の設定を想定しております。 基本は，項番35（利用者毎に利用可能施設を設定すること）により利用制限をかけられるシステムを想定しております。
6	（資料7）実機操作審査シナリオ	利用者登録(名前や名字)や、予約コマは審査員の皆様が一斉に操作する際に重複しないよう、適宜変更しても問題ないでしょうか。 例)柏 太郎①,柏 太郎②	利用者用IDについては，事務局指示にて管理者側にて作成したIDを使用することを想定しておりました。 ただし，登録に時間を要する場合には，利用者用IDは事前に複数ご用意いただいても問題ございません。 また，予約コマの変更については，パッケージ内での変更であれば問題ございません。 例：１コマ１時間制 ただし，１つのコマに複数の予約を行うことができる状態への変更は，実際の運用の審査に支障が出るため不可とします。
7	（資料3）柏市公共施設予約システム非機能要件書	非機能要件のシートの一部機能がロックされており、入力欄の文字サイズが不均一なセルや、文字の折り返し設定ができないセルがあります。文章が枠から大きくはみ出すため、きれいに印刷することが難しいと感じております。改めてファイルをいただくことは可能でしょうか。もしくはこのままの提出でも問題ないでしょうか。	書式設定を修正いたしました。 全提案者様宛に，メールにて修正後の様式を送付いたしましたので，修正後のデータにてご提出をお願いいたします。
8	仕様書　P19 6.3　施設管理者向け研修	研修対象者は約４００人とある点について、１会場にて複数回実施する認識でよろしいでしょうか。 それとも複数の施設を訪問する想定となりますでしょうか。その場合、「インターネットに接続するためのwi-fi機器」が必要となる施設はいくつありますでしょうか。	１会場にて複数回実施（オンラインの場合でも最低１回は現地開催）を想定しております。 インターネットに接続するためのWi-Fi機器は，施設内のフリーWi-Fiがございます。
9	資料４ 管理対象施設等一覧	「会議室ABを別一部屋と数えない場合」とありますが、会議室ABとは一室でA面とB面がある面割りという認識でよろしいでしょうか。 その際、中央体育館などにおいて、一室と数えない場合の数の方が多くなっている点について考え方をご教示いただけますでしょうか。	お見込みのとおりです。 中央体育館については，全面以外に，「半面（AB面・CD面）」や「1/4面（A面・B面・C面・D面）」があり，一室と数えない場合の方が多くなっております。
10	出力可能帳票一覧	必須となる帳票一覧をご教示いただけますでしょうか。また帳票レイアウトを確認したくご共有いただけますでしょうか。	必須となる帳票はございません。
11	資料２ Ⅲシステム機能要件一覧チェック表【施設管理者操作】 項番6	施設管理者権限設定における「Ａ館」「Ｂ館」の定義 「Ａ館」「Ｂ館」とは具体的にどのような施設区分を指しますか。 （ア）本館・分館のように関連づけられた施設間で，分館側職員が本館側の予約状況等を閲覧のみ可能とする想定 （イ）その他（具体的にご教示ください）	予約業務操作について，具体的な施設名でご説明させていただきます。 旭町近隣センターを自施設とした場合，旭町近隣センターは，自施設に関する入金，施設／設備予約，予約詳細の変更が行える。 ただし，田中近隣センターからは，旭町近隣センターに関する，予約の閲覧，予約等の操作ができないよう制限ができること。
12	仕様書 P.10 4.1.1.利用者数	現行システムにおける、利用者(団体)登録数の月間アクティブユーザー数をご教示いただけますでしょうか。	月毎のアクティブユーザー数（ログインした利用者番号の数）は以下のとおりとなります。 令和7年4月　：8,648 令和7年5月　：8,628 令和7年6月　：8,240 令和7年7月　：8,561 令和7年8月　：8,662 令和7年9月　：8,740 令和7年10月：8,670 令和7年11月：8,381 令和7年12月：8,326 令和8年1月　：8,716 令和8年2月　：8,881 令和8年3月　：9,134
13	仕様書 P.10 4.1.1.利用者数	次期システムにおいて46館以降、更なる施設追加を想定されておりますでしょうか。想定されている場合は、追加施設数の最大値をご教示ください。	現時点で，施設追加の可能性がある施設数は，５館程度を想定しております。
14	仕様書 P.19 6.3.施設管理者向け研修	「マニュアルを研修実施前に研修受講者の人数分準備すること」と記載がございますが、ペーパーレス化の観点から印刷は行わない想定ですがよろしいでしょうか。研修に関する資料は事前にPDFで配布いたします。	資料については，対面での研修受講者分につきましては，紙資料でご準備をお願いいたします。
15	仕様書 P.21 7.2.運用・保守の業務内容	運用・保守期間中に施設管理者向け研修の実施を想定されますでしょうか。想定されている場合は、年間の実施回数及び対象人数をご教示ください。	施設管理者向け研修は，稼働開始の１～２ヶ月前に実施し，運用・保守期間中での実施は想定しておりません。研修について計画がある場合は提案をお願いいたします。
16	募集要項 P.9 10 審査方法について	二次審査（実機操作）の実施時間は1時間程度とございますが、実機操作審査シナリオの項目を踏まえ、手順の説明と実際の操作等を加味しますと最大1時間30分は確保頂きたいのですが、可能でしょうか。	実施時間の変更はいたしかねます。 当日は準備，片付けも含め１時間程度とさせていただいております。 また，操作マニュアルに基づき操作を行いますので，提案者による事前の手順説明の時間は設けておりません。
17	資料7 実機操作審査シナリオ	3.4に「利用者数1000人　※エラー表示確認」とございますが、ご確認事項はありえない予約への処理及びエラー表記のわかりやすさということですので、利用者数以外でエラーを確認できるシナリオでもよろしいでしょうか。	利用者が予約を行う際に，定員上限を超えた場合に表示されるエラーメッセージを確認するための項目となっております。 パッケージで対応不可の場合は，審査開始前に事務局にお伝えください。

番号	項目	質疑内容	回答
18	資料１ 4.4 拡張性要件(2) （P.13）	「クライアント数の増設に対して，パッケージのライセンス追加費用は発生しないこと」について、次の点をご教示ください。 (1) ここでいう「クライアント数」とは、施設利用者及び施設管理者がシステムへアクセスする端末数を指すとの理解でよろしいでしょうか。 (2) 施設利用者について、登録利用者数や利用端末数、アクセス数が増加しても、それに応じた利用者ごとのライセンス費用が追加で発生しない構成であれば、本要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。 (3) 施設管理者について、職員ごとに付与するユーザID数に応じてクラウドサービスの利用ライセンス費用が発生する場合、必要なID数の費用をあらかじめ見積額に含めて提示する構成は、本要件に抵触しないとの理解でよろしいでしょうか。 (4) 資料１ 4.1 に記載の施設管理者534名について、契約期間を通じたライセンス数量を算定するため、職員ごとの個人IDを想定されているか、共用IDを想定されているか、また契約期間中に想定される最大ID数が534名を超える見込みがあるかをご教示ください。	(1) お見込みのとおりです。施設利用者および施設管理者がシステムへアクセスする端末数（またはアクセスするユーザー数）を指します。 (2) お見込みのとおりです。不特定多数の施設利用者の増加に伴う追加のライセンス費用が発生しない構成であれば，本要件を満たすものとします。 (3) お見込みのとおりです。契約期間中において，主に所管課で利用する「共用ID」（5ID程度）と，特定の管理者等に付与する「個人ID」（534ID程度）を組み合わせた運用を想定しております。したがって，契約期間中に必要となるID数の上限は合計600ID程度を想定しております。 この範囲内でのID追加払い出し等が発生した場合に，本市に対する追加のライセンス費用請求が発生しない（あらかじめ初期提示の見積額に包括されている）構成であれば，本要件に抵触しません。 (4) ご提案・お見積りにあたっては，上記(3)の想定ID数（上限数）にあわせて算定いただきますようお願いいたします。
19	募集要領 10(2) 二次審査 （実機操作） （P9～10） 資料７	実機操作審査で使用するデモ環境について、次の点をご教示ください。 (1) ５台のデモ機から１つのデモ環境に同時接続し、施設利用者用・施設管理者用のIDを５台分用意する構成（施設等のマスタデータや設定は共通）でよろしいでしょうか。 (2) シナリオの日付（令和８年12月の予約、令和９年１月の抽選等）は、審査日時点で予約受付期間・抽選受付期間となるよう設定しておけばよろしいでしょうか。 (3) 会場でインターネット回線を利用できますか。利用できない場合、提案者がモバイル回線を持ち込んでよろしいでしょうか。	(1) 問題ございません。 (2) お見込みのとおりでございます。 (3) 会場では，インターネット回線を使用できないため，提案者様にてご準備をお願いいたします。
20	資料7 実機操作審査シナリオ	実機操作審査当日は，初めに弊社側で，システムについてご説明させていただく時間はございますでしょうか。	システムについてご説明いただく時間は設けておりません。 また，当日の進行は事務局にてシナリオに沿って行いますが，何か確認事項がある際には，お声掛けさせていただき，ご対応いただく形になります。
21	仕様書P22 7.2.2 ヘルプデスク	(1) ヘルプデスクの対応時間・電話受付時間は，平日9:00～17:00(土日祝日を含む，年末年始を除く)とありますが，平日のみの対応で問題ないでしょうか。 (2) メール受付時間は，平日２４時間（土日祝日を含む，年末年始を除く）とありますが，こちらも平日のみの対応で問題ないでしょうか。	表記が誤っており申し訳ございません。 正しい内容は以下のとおりになります。 (1) 対応時間・電話受付：平日9:00～17:00(土日祝日，年末年始を除く) (2) ２４時間（土日祝日を含む，年末年始を除く）