



各種相談



~~~~~ こんな悩みは私たちにご相談ください! ~~~~~

## 妊娠中や産前産後の心配ごとなら!



- ☑ 妊娠中からどんな支援が受けられるの?
- ☑ 産前・産後のケアについて知っておきたい!
- ☑ こどもの発育・発達について相談したいのですが…。



相談員 保健師・助産師など

## 未就学児の子育てに関する悩みや不安なら!



- ☑ 初めての育児、不安だらけなので話を聞いてくれませんか?
- ☑ 親子で遊べる場所や、仲間づくりができる場所はどこにありますか?
- ☑ この相談ごと、どこに聞けばいいの?



相談員 子育て支援アドバイザー

## 保育施設・保育サービスなどこどもの預け先なら!

- ☑ こんな時、どこにこどもを預けられる?
- ☑ 施設の利用手続きはどうしたらいいですか?
- ☑ うちにはどんな保育施設が合ってるのかな?



相談員 保育士



柏市で子育てするあなたに合った、保育・子育て支援をご案内します！

どこに相談して良いかわからない時もひとりで悩まず、まずはいずれかへお尋ねください！

## 妊娠子育て相談窓口(予約優先)

- ★妊産婦やご家族が安心して出産・子育てができるよう、出産の準備、授乳や育児、お身体のことなどさまざまな相談に応じています。
- ★妊娠届出時に、妊婦さんの状況や出産に向けて悩みや心配事がないかを伺い、必要な情報を提供し、解決方法を一緒に考えます。
- ★必要に応じて、子育て支援機関と連携しサポートします。



来所  
相談

・TeToTe2階  
月～金曜日 10:00～18:00 土曜日 10:00～15:30  
・ウェルネス柏3階 月～金曜日 9:00～16:30

申し  
込み

上記二次元コードから  
ご予約ください。

電話  
相談

母子保健課 ☎7167-1257 (月～金曜日 9:00～17:00 ※祝日除く)

## みずたま相談室・相談室ぽぽら

- ★主に未就学児の子育てに関する困りごとや悩みごとをお聞きし、幅広い情報を提供したり、ご家庭の状況や希望にあった支援サービスや窓口などをご案内します。
- ★はぐはぐひろばに遊びに来たついでにお気軽にご相談ください。
- ★市内の施設で予約制の出張相談も行っています。

来所  
相談

月～土曜日 みずたま相談室：はぐはぐひろば沼南(P28) 9:30～16:30  
相談室ぽぽら：はぐはぐひろば柏たなか(P29) 9:30～16:30

電話  
相談

みずたま相談室：☎7191-1925  
相談室ぽぽら：☎7135-8989

## 保育アシストコール(電話相談) 保育アシストデスク(窓口相談)

- ★「自宅近くの保育施設の空き情報を知りたい」「保育施設っていろいろあるけど、どうちがうの？」など、保育に関する相談を受けます。
- ★それぞれのニーズや状況にあったさまざまな保育サービスなどの情報をわかりやすくご案内します。
- ★子育て・仕事などを両立していくことを一緒に考えていきましょう。

来所  
相談

保育運営課内(市役所別館3階)  
月～金曜日 9:00～17:00

電話  
相談

☎7168-1042

各種  
相談

## 子育てに関すること

### ● 育児相談

問 各保育園(P78～82参照)

保育士が子育てなどについて相談に応じます。電話相談と来園相談があります。

時間 8:30～17:00

### ● にんしんSOSかしわ(妊産婦等生活援助事業)

問 こども相談センター ☎7170-0179

「妊娠したかもしれない」「親になるのが不安」など、予期しない妊娠に関する相談や出産前後の心理的ケア、その後の生活について考えることのできる居場所を入所または通いにて提供、必要に応じて関係機関につなぐ等の支援を行います。

※「にんしんSOSかしわ」は、柏市の妊産婦等生活援助事業委託を受けて、一般社団法人ゆりかが運営しています。

相談先 一般社団法人ゆりかご(千葉県柏市大室1311-50)

時間 月曜日から土曜日9:00～21:00

電話 070-5364-9627

SNS ninshinsos-kashiwa@yurikago.life



▲にんしんSOSかしわ  
ホームページはこちら



▲ゆりかごLINE  
公式アカウントはこちら

check

#### ペアレント・トレーニング

問 こども相談センター  
☎7170-0179



子育てに困難さを感じているかたがこどもへの接し方を学ぶプログラムです。  
全8回講座。日程など詳しくは、お問い合わせください。

対象 4～7歳児(小2)の保護者

check

#### ひとやすみ

問 こども相談センター  
☎7170-0179



「他のママ・パパの子育ての話を聞いてみたい」「日頃たまっている子育ての悩みを聞いてほしい」「ちょっと息抜きしたい」そんなママ・パパは、あなただけではありません。ちょっと立ち寄って、子育ての悩みを分かち合ってみませんか。

対象 市内在住で0歳から小学生までのお子さんを子育て中の保護者

## 家庭に関すること

### 児童相談

問 千葉県柏児童相談所柏末広支所 ☎7147-5455

※令和9年2月(仮称)柏市こども・若者相談センターの開設に伴い、変更予定

しつけ、教育、適性、虐待、非行、知的障害児、肢体不自由児など18歳未満のお子さんに関する相談。

時間 9:00~17:00

こんなときにはすぐお電話ください。



### 家庭児童相談

問 こども相談センター ☎7170-0179

しつけ、子育ての不安や悩み、虐待など18歳未満のこどもと家庭の問題全般に関する相談に応じます。

時間 8:30~17:15

### 母子・父子自立支援相談

問 こども福祉課 ☎7167-1455

ひとり親家庭及び寡婦などのかたの日常生活上の悩みや困りごとの相談を母子・父子自立支援員がお受けします。

※面談による相談は事前の予約をお願いします。

時間 9:00~16:00

### 女性のこころと生き方相談

問 男女共同参画センター ☎7167-1127

パートナーやこどものこと、対人関係の悩みごとなどの相談に専門の女性カウンセラーが応じます(予約制)。

時間 毎週木曜日並びに毎月第1・3火曜日及び第2・4月曜日 10:00~16:00  
ただし第2木曜日のみ 14:00~20:00

各種  
相談

## 就学・不登校・いじめに関すること

### ● 就学相談

問 児童生徒課就学相談窓口(ウェルネス柏内・予約制) ☎7128-2227

一人ひとりがよりよい教育を受けられるよう就学先を考える相談に応じます。

時間 9:00～16:00

### ● 幼児教育・学校教育・不登校相談

問 面接相談 児童生徒課教育相談(教育委員会教育支援室内・予約制) ☎7131-6615

進路、不登校、発達全般、親子関係などについて相談に応じます。

時間 9:15～15:45

### ● やまびこ電話柏

問 少年補導センター ☎7166-8181

非行、いじめ、ネット上の悪口など、青少年の悩みや保護者の心配事に相談員が応じます。

時間 13:00～17:00

### ● 少年相談

問 少年補導センター ☎7164-7571

非行、いじめ、ネット上の悪口などの問題について職員が相談に応じます。

時間 9:00～17:00

## 健康に関すること

### ● 健康相談

問 健康増進課 ☎7167-1256

健康について、保健師、栄養士、歯科衛生士が相談に応じます。

時間 9:00～17:00

## 発達に関すること

### ● こども発達センター(ウェルネス柏内)

問 こども発達センター ☎7128-2223

発達に不安や心配のある就学前のお子さんについての相談に専門職が応じ、必要であれば集団あるいは個別での支援を提供します。

開所日時 月～金曜日8:30～17:15

## 発達相談窓口(TeToTe2階)

問 発達相談窓口 ☎070-1481-9324(窓口専用電話)

お子さんの発達や育ち、子育てについての相談をお受けします。

相談内容に応じて、お子さんへの関わり方への助言や関係機関のご案内、お子さんに合わせた福祉サービスのコーディネート等も行います。

開所日時 月～金曜日10:00～16:00

## 訪問・外来療育相談

訪問療育相談支援…自宅を訪問し、療育や相談を行います。

外来療育相談支援…お子さんや保護者のかたに来所していただき、療育や相談を行います。

※費用は無料。成人のかたの療育相談も行います。

| 施設名          | 所在地        | 電話番号      | 相談窓口の受付時間            |
|--------------|------------|-----------|----------------------|
| リトルペガサス地域支援室 | 東2-1-37    | 7136-2621 | 月～金(祝日除く) 9:30～16:45 |
| 桐友学園         | 大津ヶ丘2-19-5 | 7191-5277 | 月～金(祝日除く) 9:00～17:00 |

## その他に関すること

### 福祉の総合相談

問 柏市地域生活支援センター ☎7165-8707

こどもからお年寄りまで年代・性別を問わず、福祉や生活に関わるさまざまな困りごとの相談支援を行います。相談内容に応じて専門機関と連携して支援を行います。

時間 8:30～17:15(開所時間)  
※その他の時間は相談により対応可能

メールアドレス ainet@kazenomura.jp

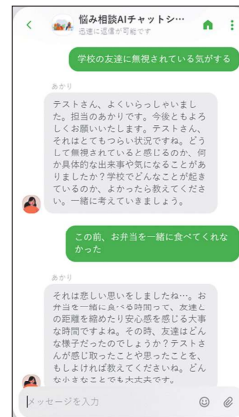


▲柏市地域生活支援  
センター あいネット

## 悩み相談AIチャットシステム

福祉に関するお悩みについて、お悩みの度合いや種類、年齢、内容を問わず、24時間365日、AI相談員の「あかりさん」がお話しを伺います。

下記二次元バーコードを読み取るか、柏市ホームページで「悩み相談AIチャットシステム」と検索してご利用ください。



各種  
相談

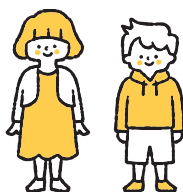
## 地域でこどもを支える里親制度

柏市のこどもの未来のために  
あなたにできることがあります

里親制度  
ってなに？

気になる！

どうやったら  
なれるの？



### ●里親とは

こどもが健やかに成長するためには、安定した家庭環境の中で、保護者の温かい愛情のもとに育てられることが必要です。

しかし、保護者の病気、家出、離婚あるいは保護者に養育されることが適当でないなどの理由から、家庭で生活することができないこどもがいます。そんなこどもたちを保護者に代わって、一時的にあるいは継続的に家庭的な雰囲気の中で、愛情深く育ててくださる方を里親といいます。

### ●里親になるためには

里親制度は家庭での養育が欠けるこどもに、温かい愛情と正しい理解をもって家庭的な環境のなかで養育するものです。このため、里親はこどもの養育についての理解と熱意、そしてこどもに対する豊かな愛情を有していることなどが求められます。一定の要件を満たしていれば、特別な資格等は必要ありません。研修を受講後、手続きを経た上で、里親として認定、登録されます。



### ●里親制度の意義

里親制度は、さまざまな事情で家庭では暮らせないこどもを、温かい家庭環境で育てるための仕組みです。柏市でも、こどもが安心感や信頼関係を育みながら健やかに成長できるよう支える大切な役割を担っています。地域全体でこどもの育ちを支える制度として重要です。

### ●市HP



### ●こども家庭庁HP



#### Step1

##### 相談

児童相談所等の支援機関に相談すると、里親の条件や手続きなどについて説明を受けます。

#### Step2

##### 研修・家庭訪問

児童養護施設などでの実習を含む数日間の研修と家庭環境の調査を受けます。

#### Step3

##### 登録

都道府県等の審査を経て、里親として登録されます。 ※令和9年2月から市に変更

#### Step4

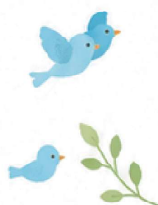
##### 交流

面会や数時間の外出、宿泊などで、こどもと一緒に過ごします。

こどもを家庭に迎え入れます

問 千葉県柏児童相談所柏末広支所 ☎7147-5455

※令和9年2月(仮称)柏市こども・若者相談センターの開設に伴い、変更予定



# はじめての保活



“保活”とは、こどもを預ける施設を探し、  
申し込み、入園の準備を進めること。早めに情報を集めておくと、  
落ち着いて準備できます。

## STEP 1

### まずはスケジュール確認

申込時期や必要書類は  
自治体によって異なります。  
広報紙やホームページを  
早めにチェックしましょう。



## STEP 2

### 園の種類を知ろう

認可保育園、認定こども園、  
小規模保育など、施設に  
よって特徴はさまざま。  
家庭に合う選択肢を考えましょう。



## STEP 3

### 見学でチェック

園の雰囲気や通いやすさ、  
保育時間、給食、先生たちの  
様子など、気になることを  
確認しましょう。



#### 見学のチェックポイント

- ✓ 通いやすさ
- ✓ 保育時間
- ✓ 園の雰囲気
- ✓ 給食・アレルギー対応
- ✓ 慣らし保育の有無

## STEP 4

### 申込みの準備をする

就労証明書などの必要書類を  
そろえ、希望順位を考えて  
申込みます。締切日も  
忘れずに確認しましょう。



### ひとことアドバイス

迷ったときは、ひとりで抱え込まず  
保育運営課窓口へ相談を。  
最新情報の確認も忘れずに。



※内容は一般的な保活の流れです。詳しくは柏市の案内をご確認ください。



# こどもとよむページ

こんなときは…

## いやだ

いえに  
かえりたくない  
がっこうに  
いけない



## どうしよう

ともだちが  
いじめられている  
ともだちを  
たすけたい



## こわい

いじめられる  
どなられる  
むしされる



## かなしい

ごはんがない  
(すくない)  
いえにおとな  
がいない

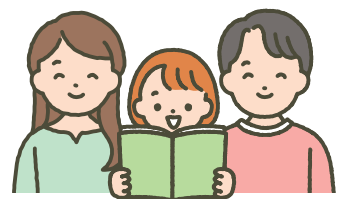


## ★こどもが相談できる窓口

問 こども政策課 TEL 04-7170-2692 FAX 04-7165-0081

**大人の方へ** お子さんが言葉を理解できる年齢になったら、こどもといっしょに読んであげてください。こどもがひとりで悩みを抱えてしまったときに相談できる場所として、また友達が悩んでいるときに手を差し伸べる手段として、大人へ相談する方法をご紹介します。

こども家庭庁のホームページでは、内容に応じた相談窓口が探せます。



各種相談

## ★こどもがそうだんできます

こどもがじぶんでなやみをそうだんできるところがあります。  
なやんでいるときや、おともだちがこまっているときに、そうだんしてください。



ひみつは  
まもります

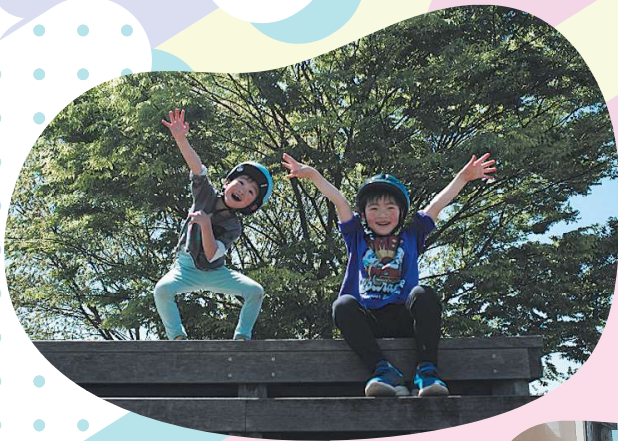


そうだんは  
むりょうです



うまくつたえられなくても  
だいじょうぶです

# かしわこそだてフォトギャラリー



こちらに掲載している写真は、こどもをはぐくむ柏市子育てサイト「はぐはぐ柏」ならびに「はぐはぐ柏Instagram」で実施した令和8年度版「かしわこそだてハンドブック」の表紙に掲載するお子さんの写真募集において、ご応募いただいたものです。

市民のみなさまから非常に多くのご応募をいただきました。

ご応募いただいたみなさま、ありがとうございました！

(こどもをはぐくむ柏市子育てサイト「はぐはぐ柏」についてはP9、「はぐはぐ柏Instagram」についてはP10に掲載)