

令和 8 年度 会計年度任用職員（パート職員） 募集案内 （コールセンター業務員）

1 採用職種，採用予定人数，職務内容及び勤務地

採用職種	コールセンター業務員
採用予定人数	1 人
職務内容	電話や窓口で生活困窮者，生活保護受給者からの問い合わせについて内容を確認し，ケースワーカー等に取り次ぐ。
勤務地	生活支援課 （柏市柏五丁目 10 番 1 号（柏市役所別館 1 階））

2 任期

令和 8 年 12 月 1 日から令和 9 年 3 月 31 日まで（4 ヶ月）

- ※ 1 任用（採用）開始日から 1 月（1 月の勤務日が 15 日に満たない場合，15 日に達する日まで）を条件付採用期間とし，勤務成績が良好ではない場合，正式採用されません。
- ※ 2 地方公務員法第 22 条の 2 の「会計年度任用職員」としての採用です。年度ごとに，新たな職が設置され，客観的な能力の実証を経て採用を決定するため，翌年度の採用を約束するものではありません。

3 報酬・勤務条件等

- (1) 報酬の時給単価：1，300 円

※要件に該当する場合，通勤費のほか，時間外勤務，休日勤務等に相当する報酬を支給

- (2) 期末手当

任期が 1 会計年度内に 6 か月以上ある会計年度任用職員に，6 月と 12 月の年 2 回，各 1.2625 月分（令和 8 年 4 月に新規採用された場合の 6 月分は，0.37875 月分）の報酬金額（時間外勤務等に相当する報酬金額を除く。）に相当する期末手当を支給

- (3) 勤勉手当

任期が 1 会計年度内に 6 か月以上であり，週勤務時間が 15 時間 30 分以上ある会計年度任用職員に，6 月と 12 月の年 2 回，各 1.0625 月分（令和 8 年 4 月に新規採用された場合の 6 月分は，0.31875 月分）の報酬金額（時間外勤務等に相当する報酬金額を除く。）に相当する勤勉手当を支給

※報酬単価・期末手当・勤勉手当の支給割合は，人事院勧告がなされた場合，任期中であっても変更の可能性あり

- (4) 勤務時間

ア 勤務時間 1 日当たり 5.5 時間（時間外勤務：無）

（午前 9 時 30 分から午後 4 時まで，休憩時間：60 分）

イ 勤務日 月曜日から金曜日までのうち月 14 日程度の勤務表で定める日

ウ 休日 日曜日・土曜日・祝日・年末年始

- (5) 休暇

年次有給休暇（採用日から 6 月間に 8 割以上出勤した場合，5 日）及び特別休暇（夏季休暇，忌引等）を付与する。

- (6) 服務

地方公務員法の服務規定（守秘義務，職務専念義務等）が適用される。

(7) 社会保険・雇用保険・労災保険

ア 社会保険（健康保険・厚生年金保険）の適用 無

イ 雇用保険の適用 無

ウ 労働者災害補償保険又は非常勤職員公務災害補償制度の適用 有

4 受験（応募）資格

- (1) 接客経験またはオペレーター業務に従事したことがある方
- (2) 簡単なパソコン操作ができる方
- (3) 地方公務員法第16条に規定する欠格事項（下記枠内参照）に該当しないこと。

ア 拘禁刑又は禁錮（こ）以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの方

イ 柏市において懲戒免職の処分を受け、当該処分の日から2年を経過しない方

ウ 日本国憲法施行の日以後において、日本国憲法又はその下に成立した政府を暴力で破壊することを主張する政党その他の団体を結成し、又はこれに加入した方

※ 年齢要件は、定めないものとする。

5 選考試験の実施日、実施場所、試験種目及び試験内容

試験日	令和8年9月上旬～10月上旬		詳細は、受験申込者に別途通知する。
試験場所	柏市役所	生活支援課	
試験種目・試験内容	個人面接	申込時の内容のに基づき、採用する職に係る適格性等の有無について、人物面から審査する。	

6 申込（応募）方法

- (1) 申込受付期間
令和8年8月25日（火）から令和8年9月24日（木）まで
- (2) 申込先
柏市福祉部生活支援課
- (3) 申込方法
ホームページ掲載の申込フォームにて、面接予約

7 合格の決定及び採用

- (1) 合格の通知
令和8年10月下旬までに決定し、選考受験者に通知する。
- (2) 採用時期及び採用する職
合格者は、通知の後、就労の意思確認後に令和8年12月1日付けで採用する。
- (3) 採用（合格）の取消し
4に掲げる受験（応募）資格がないこと又は受験申込書等の記載事項に虚偽若しくは不正があったことが明らかになった場合、採用（合格）を取り消すものとする。

8 問い合わせ

柏市福祉部生活支援課 コールセンター担当
04-7167-1138（直通）