

柏市上下水道料金徴収等業務委託仕様書

(R 9 . 4 . 1 ~ R 1 5 . 3 . 3 1)

目次

第一章 総論

1	委託業務内容	1
2	業務委託期間	1
3	業務委託時間	1
4	業務の履行場所	2
5	業務体制	2
6	責務	4
7	業務等の報告等	6
8	経費の区分	8
9	契約方法及び甲の乙に対する委託料の支払方法	10
10	業務の引継ぎ	11
11	損害賠償	11
12	サービス、庁舎管理上の留意点等	11
13	災害発生時における協力	12
14	その他	12

第二章 共通事項

1	概要	14
2	受付業務	14
3	電子データ及び文書の保存	16

第三章 水道料金に関する業務

1	水道に関する各種届出に伴う業務	17
2	検針に関する業務	18
3	水道料金の算定、決定等に関する業務	19
4	水道料金等の請求に関する業務	20
5	水道料金等の収納に関する業務	21
6	水道料金等の滞納整理に関する業務	23
7	給水停止に関する業務	24
8	決算、不納欠損等に関する業務	24

第四章 下水道使用料に関する業務

1	下水道に関する各種届出に伴う業務	26
2	検針に関する業務	26
3	下水道使用料の算定，決定等に関する業務	27
4	請求に関する業務	28
5	収納に関する業務	29
6	滞納整理に関する業務	29
7	決算，不納欠損等に関する業務	30

第五章 その他下水道に関する業務

1	水洗便所改造資金貸付償還金に関する業務	31
2	公共下水道事業受益者負担金に関する業務	31

第六章 給水装置の工事等に関する業務

1	給水装置（新設・改造・修繕・撤去）承認申込み等に関する業務	32
2	道路占用許可に関する業務	33
3	臨時使用申込みに関する業務	33
4	給水申込納付金等に関する業務	34
5	給水管取出し工事に関する業務	34
6	完工検査に関する業務	35
7	受水槽（貯水槽）に関する業務	37
8	井戸切替情報管理	37
9	水道メーターの設置及び管理に関する業務	37
10	止水栓の開閉栓業務	38
11	収納業務	38
12	舗装先行に関する業務	39
13	指定給水装置工事事業者に関する業務	40
14	オンライン申請に関する業務	42
15	その他	42

第七章 配水管及び給水装置に関する埋設管の管網図等に関する業務

1	マッピングシステム管理等	43
2	埋設管の管網図等に関する問い合わせ対応等	43
3	埋設管の管網図，その他の文書の交付等	44

第八章 電算システムに関する業務

1	電子計算処理	45
2	業務用ハードウェア	45
3	業務用ソフトウェア	46
4	セキュリティ	46
5	各電子計算処理システムの構成（ハードウェア関係）	47
6	各電子計算処理システムの機能（ソフトウェア）等	48
7	障害時対応	48
8	稼動時間	48
9	システムの拡張性及び柔軟性	49
10	システム構築に関する事項	49

別記	個人情報取扱事項	53
----	----------	----