

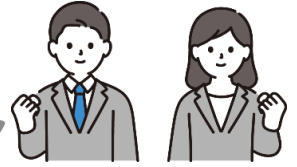
導入した地域のお声をお届けします！ コミュニティ交通導入レター

〈みなさん〉



私たちの住んでいる地域は路線バス等の公共交通機関がなくて、買い物や通院が大変…。皆も移動が大変だと言っているの。どうにかしないと！

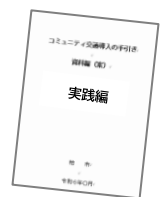
〈柏市〉



地域のご意見をまとめ、お困りごとを柏市にご相談ください。「コミュニティ交通導入の手引き」に沿って地域主体で運行する、みなさんの需要に見合った移動手段を一緒に見つけていきます。

ご存じですか？「コミュニティ交通導入の手引き」って？

移動に課題を抱える地域の皆さんがコミュニティ交通導入を考える際に、市にご相談いただくきっかけになるよう「コミュニティ交通導入の手引き」を作成しました。将来コミュニティ交通が必要になるタイミングで、この手引きをもとに地域でご検討いただけるよう、市へのご相談から導入に至るまでの一連の流れや具体的な検討内容などを記載しています。



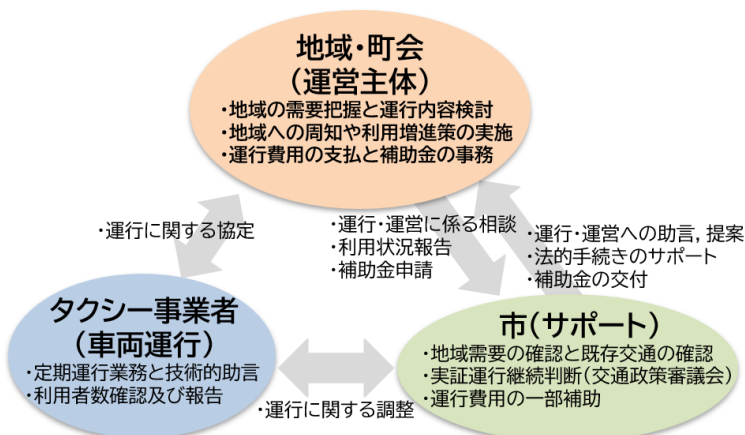
柏市HP

コミュニティ交通導入の手引き



Pick Up！ 買い物支援タクシー

お買い物の足として、皆さんが連れだって利用しやすい予約制のコミュニティ交通です。運行を集約しているので、地域主体でも大きな負担なく運行できます。今回ご紹介する『とねっこタクシー』の場合は、利根町会が主体として運行しています。



利根町会ってどんなところ？

- 市北部地域に位置する約100世帯規模の町会
- 高齢化率が高く、最寄りバス停まで坂道あり
- 近所のスーパーが閉店し、日常の買い物が難しくなった

利用者インタビュー とねっこタクシー

「これで一週間分の買い物に行っているから、とても助かっているわ。」
「ご近所のお友達と毎週買い物に行くの。」
「帰りは家まで送ってくれるの。重たい荷物も安心よ。」
「予約制は面倒かと思ったけど、必ず乗れるから、良かったわ。」



『とねっこタクシー』の場合

- 往路: 利根町会内集合場所 → スーパー
復路: スーパー → 乗客のご自宅まで
- ¥ 500円 (不足する運賃は利根町会が一時負担し市の補助金で全額補填)
- 毎週火曜日10時に利根町会を出発



コミュニティ交通の運営って大変じゃない？ 導入への疑問、解決します！

Q&A

日常生活に密着した施設へのコミュニティ交通は、地域の皆さんが担い手(主体)となります。では、コミュニティ交通を「運営する」とは、どうすれば良いのでしょうか？今回は『とねっこタクシー』を運営している利根町会の町会長にお話を伺いました。

〈柏市〉



Q

運行開始前の地域では、どのようなお声がありましたか？

A

「近くにスーパーが欲しい」「コミュニティバスを走らせてほしい」「普通のタクシーを普段使いするのは経済的に難しい」という声が聞かれていました。

〈利根町会〉



Q

運行開始までの準備は、どのようなものでしたか？

A

まずはアンケートを行い、買物移動に需要があることを把握しました。その後の運行の事務手順を具体化するのは大変でしたが、何とか形になりました。



Q

利用する方の反応はどうか？

A

地域からは「ありがたい」「なくならないで」とお声が寄せられます。常連さんは、とねっこタクシーが生活に組み込まれているようで、会話をしながら出かけています。フレイル予防にもなっていますね。とねっこタクシーが地域住民、特に高齢者の安心材料になっています。



Q

運営のご負担はどうか？

A

運営の事務としては、市の補助金部分の一時立替払い、補助金申請手続きがあります。これらの作業は難しいものではありませんが、一通りの流れを体験するのに半年程度を必要としますから、その担当には毎年変わる町会役員ではなく、専任の人を充てるのがよいと思います。作業量は少ないので、慣れてしまえば負担にはなりません。



Q

これから検討する地域へのメッセージを頂けますか？

A

コミュニティ交通を課題解決の万能薬のように考えるのではなく、他の解決手段や移動スーパーなどと併せて活用していくという姿勢がよいと思います。タクシーの運行開始前の作業では、抽象的なイメージを具体的な形にする苦労がありました。これから検討される地域のみなさんは、とねっこタクシーの仕組みをたたき台にして、より良いものを設計されるとよいと思います。



柏市交通政策課

手引きの説明を聞きたい町会や
団体の皆様、ご連絡ください。

〒277-8505 柏市柏5丁目10番1号

☎ 04-7167-1219

🌐 https://www.city.kashiwa.lg.jp/kotsuseisaku/shiseijoh/o/keikaku/sonota/community_koutsu_tebiki.html

