

令和7年度に町会長等を務められた
みなさまに御協力いただきました!

令和7年度 新年度に向けた アンケート結果報告

地域コミュニティ課

目次

- 1 新年度に向けたアンケート結果報告について (P.1)
- 2 町会・自治会・区長を務めはじめてから、令和7年度で何年目になるかお答えください。(P.2)
- 3 おおよその総会開催時期を教えてください。(P.3)
- 4 役員等の担い手確保のための取り組みやこれから取り組みたいことがあれば教えてください。(P.4)
- 5 団体活動で最も負担感の大きいものを1つ選択してください。(P.5)
- 6 貴団体で取り組まれている行事・イベントについて教えてください。(P.6)
- 7 今後ICT化(電子化・デジタル化)したい活動は何ですか。(P.7)
- 8 団体活動をICT化(電子化・デジタル化)するために、柏市にどのような支援を望まれますか(P.8)

案内 町会活動のICT化支援 (P.9)

Ⅰ 新年度に向けた アンケート結果報告について

本アンケートは、例年町会長等を務めていただいた方に御協力いただき、地域課題の把握を行い、今後の皆様への支援のあり方について検討していくことを目的としています。

実施期間

令和8年1月15日～令和8年3月31日

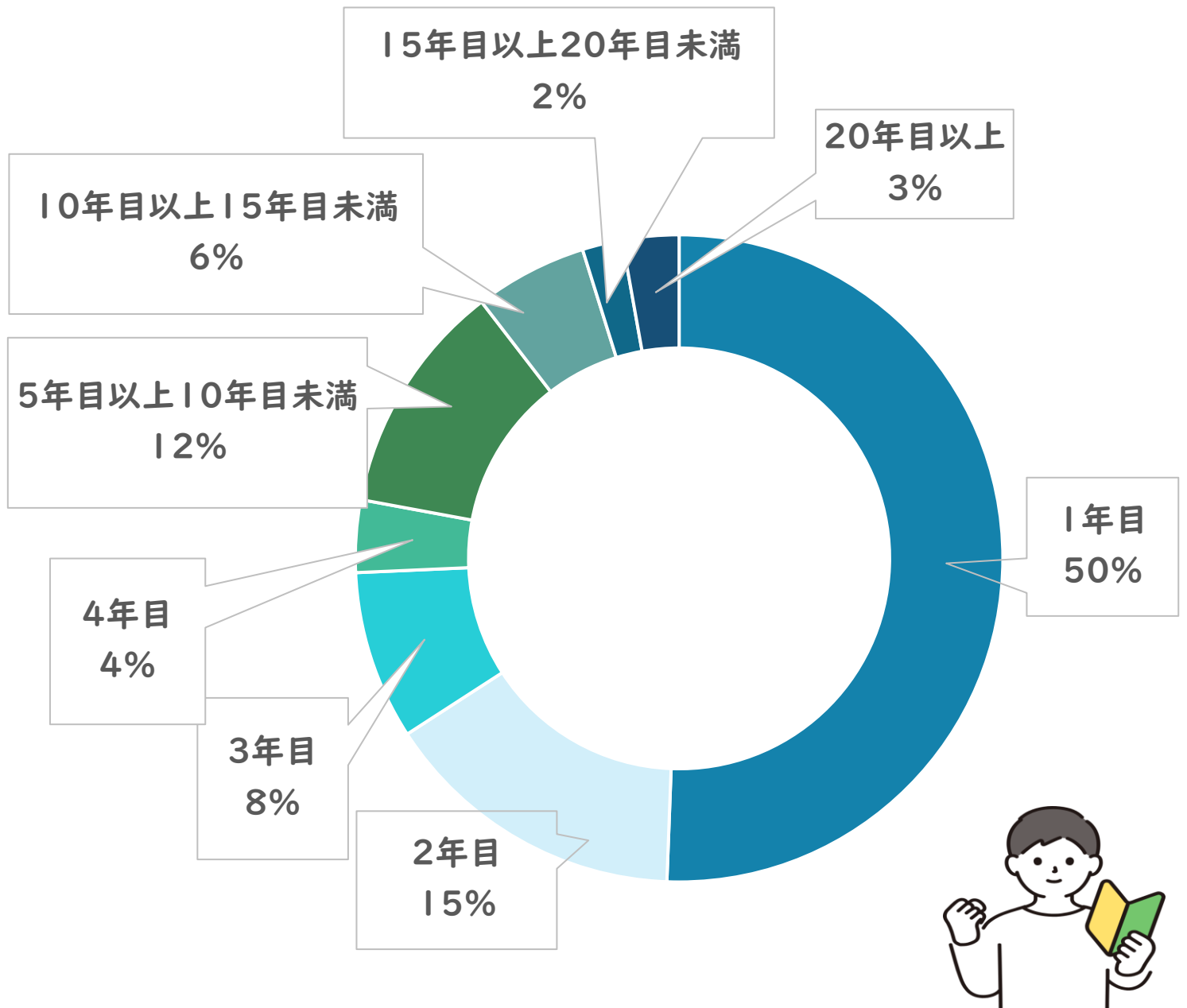
対象者

295名 柏市内の町会・自治会・区等の長
(令和8年1月時点)

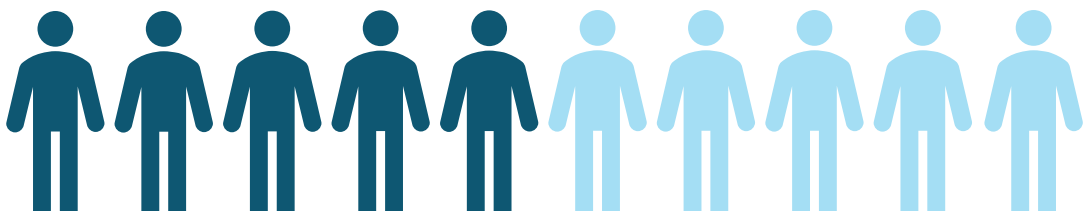
回収率

250件 約85%

2 町会・自治会・区長を務めはじめてから、令和7年度で何年目になるかお答えください。

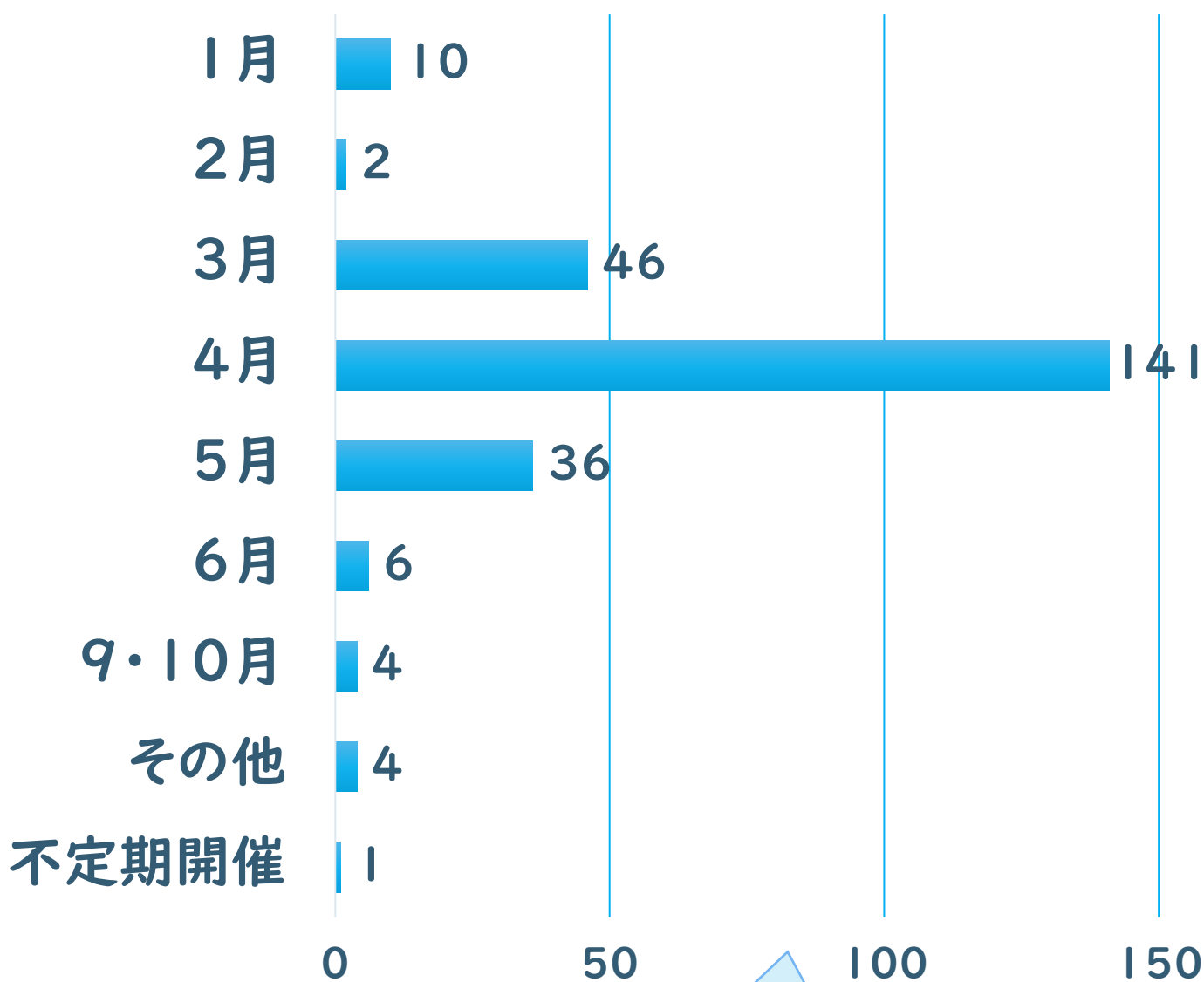


柏市内のおよそ**半数**の町会等の会長が1年目
ある。



3 おおよその総会開催時期を教えてください。

総会開催時期



多くの町会等が4月にかけて
総会を実施しています

4 役員等の担い手確保のための取り組みやこれから取り組みたいことがあれば教えてください。

■ 1. 役員選出の難しさや高齢化への対応

多くの町会では輪番制や推薦制により役員を選出しているが、高齢化の進行により従来の方法では選出が難しくなっている。

そのため、役員免除制度や定年制の導入、選出ルールの見直しなどを検討する町会も見られた。

■ 2. 役員負担の軽減と運営体制の見直し

担い手不足の背景には「役員の負担感」があるとの意見が多くあった。

そのため、会議回数の削減、行事の簡素化、役員数や組織体制の見直し、マニュアル整備など、誰でも担いやすい運営への改善に取り組む動きが見られた。

■ 3. 地域のつながりを活かした担い手の発掘

回覧での役員募集だけでなく、日頃の声掛けや戸別訪問、イベントでの交流を通じて人材発掘を行う町会が多くあった。

そのため、祭りや地域行事のボランティア参加者、新規加入者、若手世代との接点を増やし、その中から将来の役員候補を育成していこうとする取り組みが進められている。

■ 4. ICT活用による効率化への期待

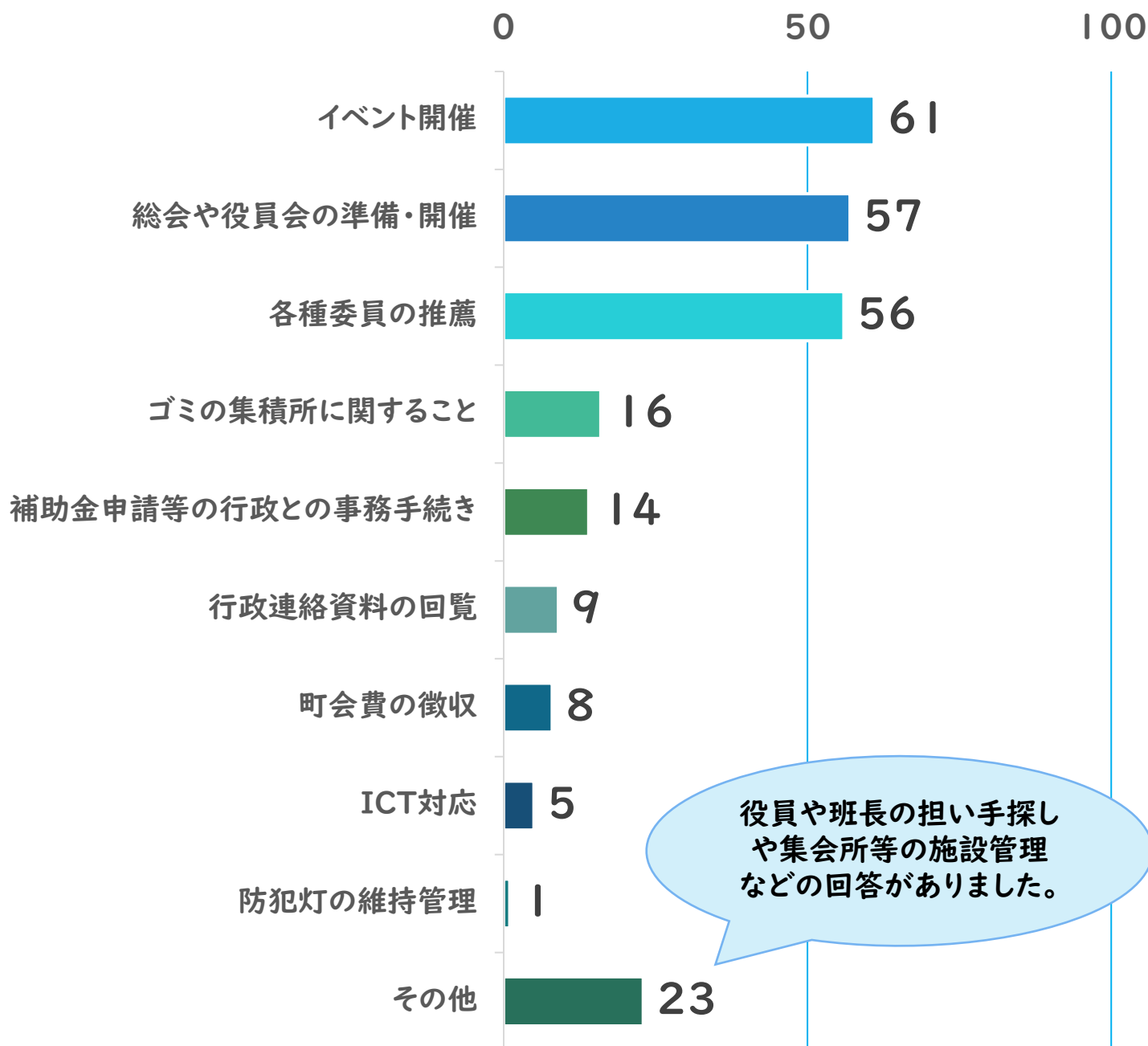
回覧板の電子化、LINE等による情報共有、オンライン会議の導入など、ICTを活用して事務負担を軽減したいという意見が多く見られた。一方で、高齢者への配慮やデジタルスキルの差といった課題もあり、地域の実情に応じた導入方法が求められている。

■ 5. 若い世代の参加促進と持続可能な町会運営

若い世代や子育て世代に町会活動への理解を深めてもらうため、交流イベントや防災活動、子ども向け事業などに力を入れている町会が多くあった。

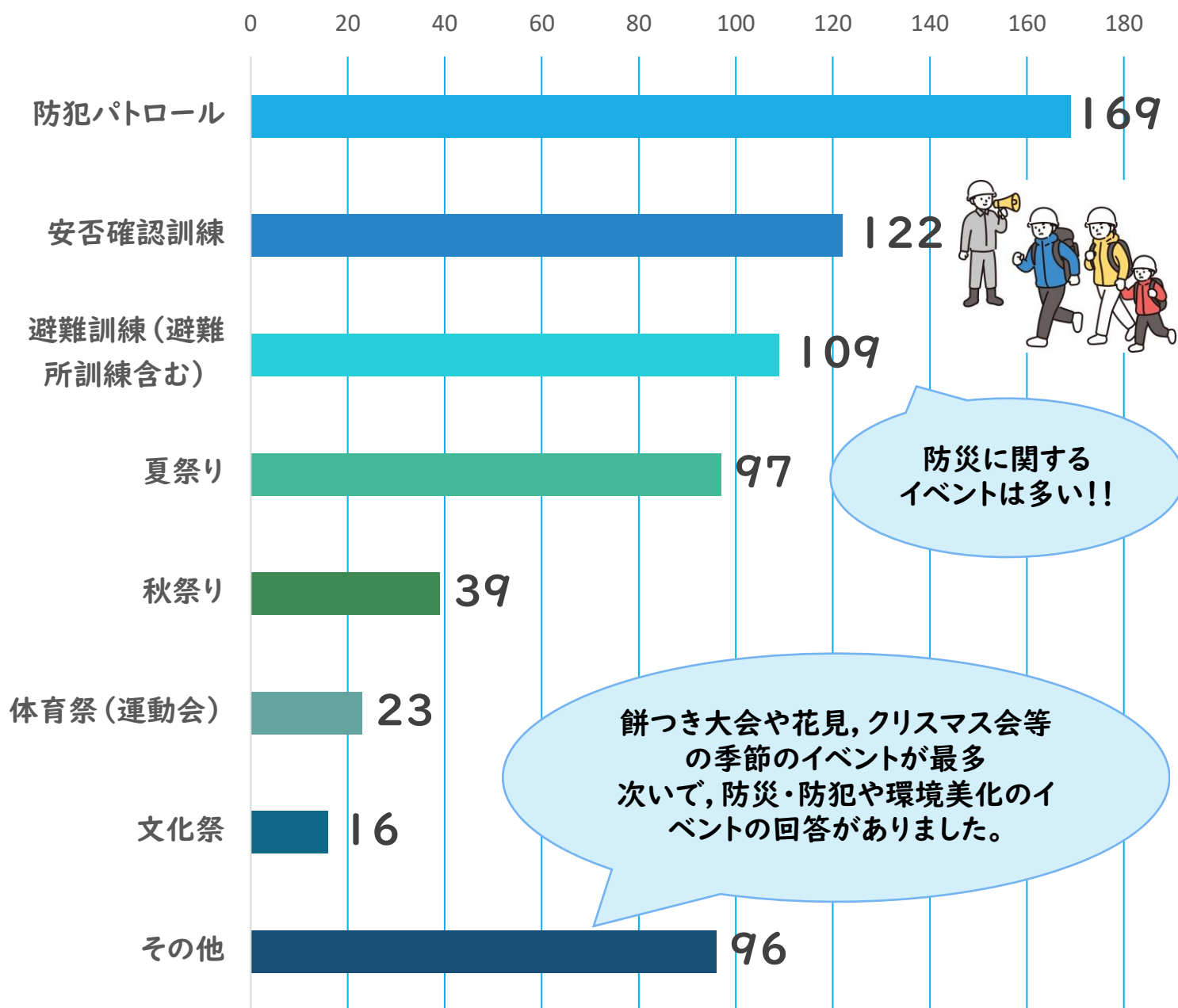
町会活動の意義を分かりやすく伝えながら、無理なく参加できる仕組みを整え、次世代の担い手育成につなげたいとの意見等が寄せられた。

5 団体活動で最も負担感の大きいものを1つ選択してください。



最も多く回答があったのは「イベント開催」で、次いで「総会や役員会の準備・開催」「各種委員の推薦」でした。

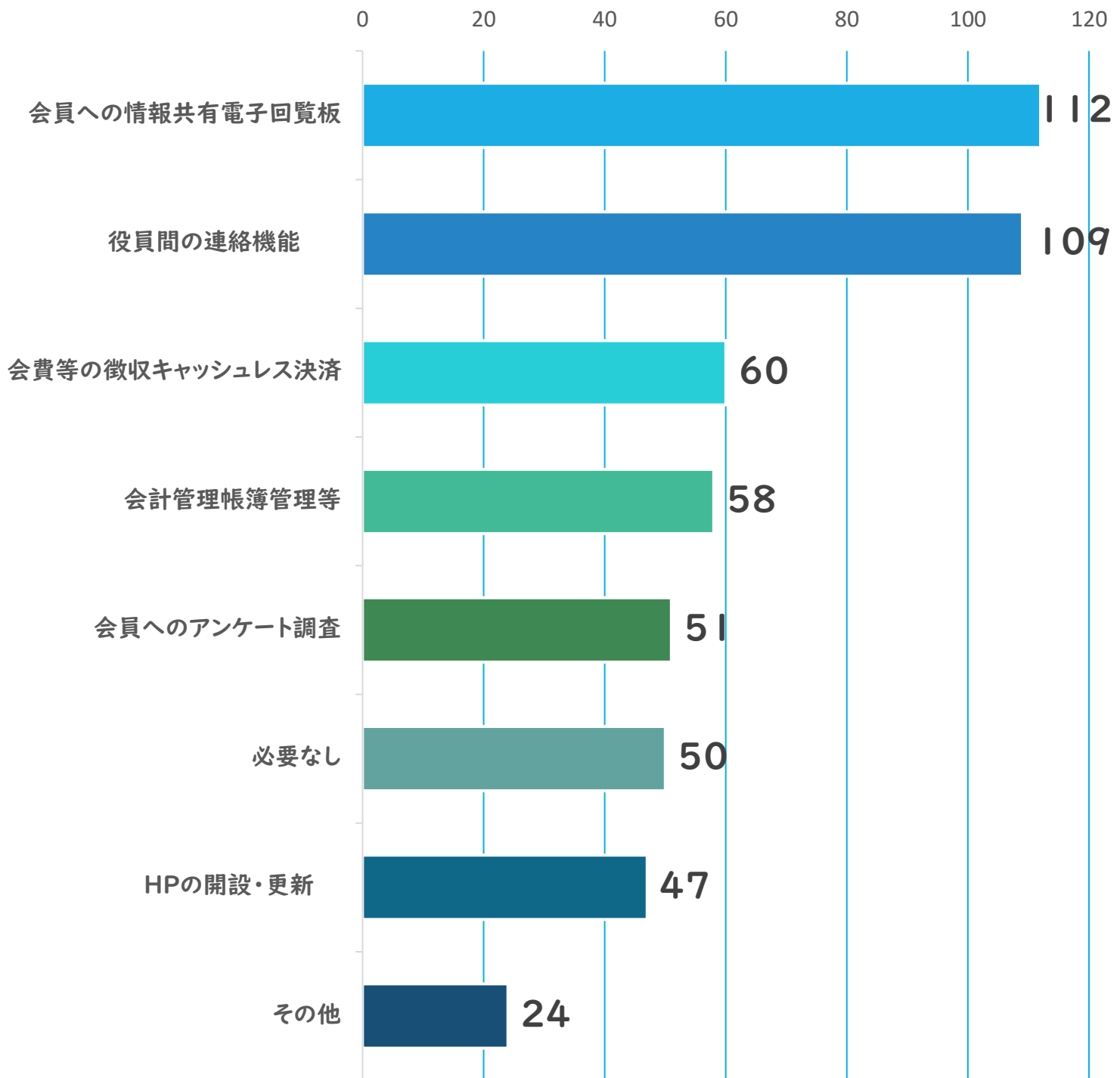
6 貴団体で取り組まれている行事・イベントについて教えてください。(複数回答可)



防犯パトロールや防災に関する取り組みが多いことが分かりました。加えて, お祭りなどの交流イベントを実施している団体も多く見受けられました。

7

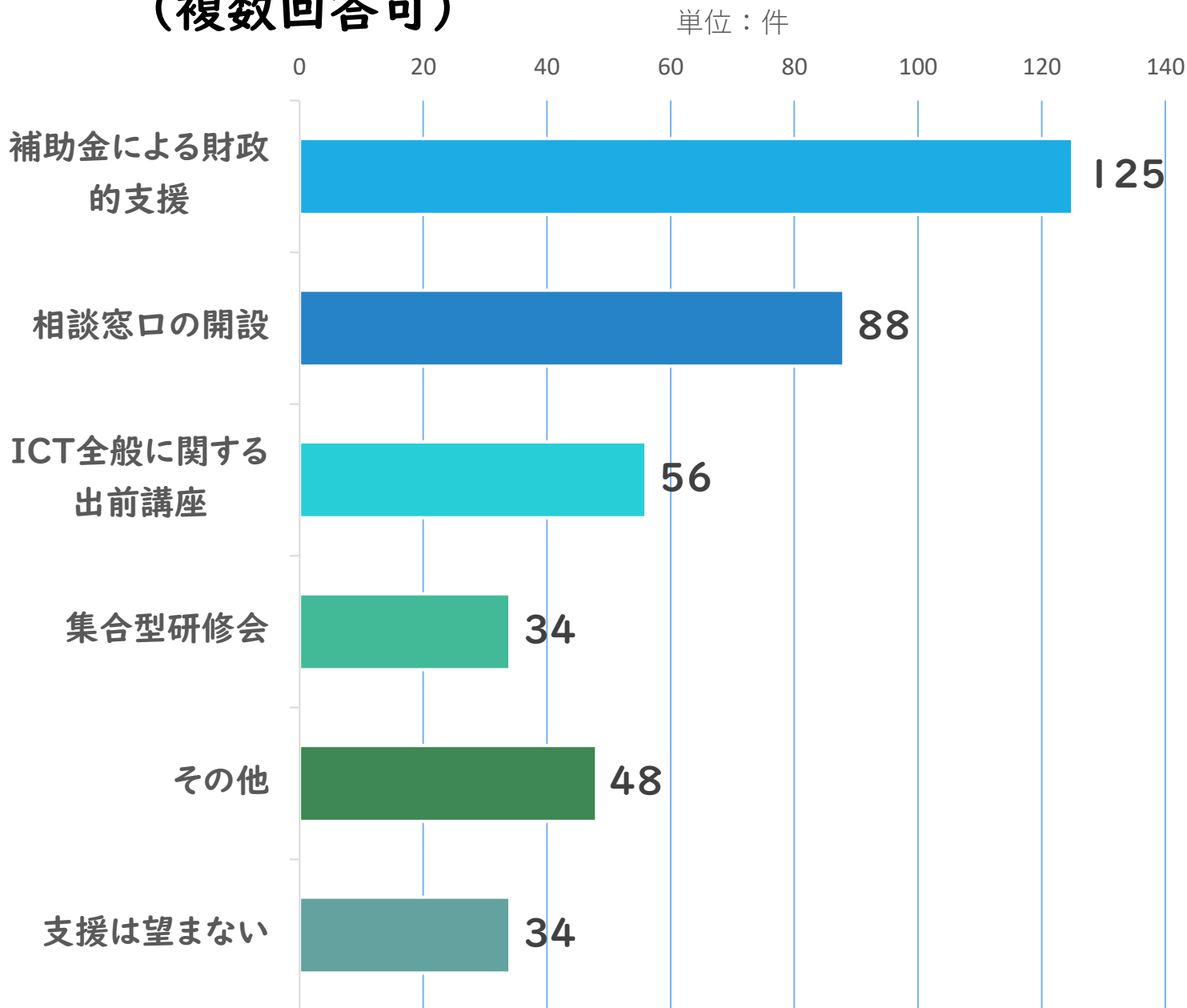
今後ICT化（電子化・デジタル化）したい活動は何ですか。（複数回答可）



最も回答が多かったのは「電子回覧板」、次いで「役員間の連絡機能」でした。ICTの導入にあたっては、各種支援事業をぜひご活用ください（P.9参照）。

8

団体活動をICT化（電子化・デジタル化）するために、柏市にどのような支援を望まれますか （複数回答可）



補助金による財政的支援が最も多く、次いで相談窓口の開設が多いことがわかりました。取り組まれないICT化がございましたら、お気軽に地域コミュニティ課にお問い合わせください。また、財政的支援としまして、地域活動支援補助金のご活用もご検討ください（P.9参照）。

柏市町会等ICT活用促進事業

令和7年度より新規事業として開始し、大変好評をいただいております！柏市地域協働を考える会が地域に赴き、町会活動のICT化をお手伝いします！ぜひご活用ください！

詳細はこちら→



1

町会等運営ICT活用の基礎（基礎編初心者向け）

導入の意義, ICT活用を進めるためには, 導入後の町会等運営の変化

2

あなたの町会等に合ったICT活用方法（基礎編役員向け）

ICTを活用した町会等の運営, ツールの比較, 運営人材の確保と育成

3

町会ホームページを簡単, 安く作ろう！（実践編①ICT担当者向け）

回覧物の掲載, 円滑な情報共有のコツ

4

あなたの町会等のオンライン回覧（実践編②ICT担当者向け）

オンライン回覧の効果, 導入, 運営方法

5

あなたの町会等のキャッシュレス決済（実践編③ICT担当者向け）

キャッシュレス決済で解決できること, 種類, システム比較

6

地域とつながるスマホ活用術（実践編④町会等会員向け）

地域のお知らせ取得, 町会等でのスマホ活用, スマホお悩み相談

地域活動支援補助金（+10）

令和7年度募集より、事業分野名を「ICT推進」から「ICT環境整備」に変更し、補助対象を見直して、備品購入による補助金活用も可能とする制度へ変更しております！

詳細はこちら→



回答に御協力をいただき
誠にありがとうございました。

連絡先

柏市役所 地域コミュニティ課

〒277-8505

千葉県柏市柏5-10-1

TEL:04-7167-1126

FAX:04-7167-6644

MAIL:chiiki-community@city.kashiwa.chiba.jp