

## 千葉県柏市【公式】Instagram 運用方針

### 1 趣旨

本方針は、「千葉県柏市【公式】Instagram アカウント」（以下、「本アカウント」という。）について、その運用に係る基本的事項及びアカウントの利用に関して必要な事項を定めるものです。本アカウントは、次の方針で運用します。

利用にあたっては、次の内容に同意の上、利用してください。

### 2 運営者等

本アカウントは、次のとおり運用します。

#### (1) 運営者

ア 管理責任者：柏市広報部広報広聴課課長

イ 運用担当者：柏市広報部広報広聴課職員

#### (2) アカウント情報

ア アカウント名：千葉県柏市【公式】

イ ユーザー名：kashiwa\_city\_official

ウ プロフィールページ URL

[https://www.instagram.com/kashiwa\\_city\\_official/](https://www.instagram.com/kashiwa_city_official/)

### 3 情報発信

#### (1) 発信時間

開庁日・閉庁日を問わず、午前 8 時 30 分～午後 17 時 15 分を基本とし、投稿する情報に応じて設定します。なお、開庁時間以外の投稿は、予約投稿で行います。

#### (2) 発信する情報

ア 柏市の暮らし・イベント・お出かけ情報

イ 市からのお知らせ

ウ 市内の風景や日常 等

#### (3) なりすまし等への対応

市は、公式アカウントを市ホームページに掲載し、なりすましでないこ

とを証明します。また、なりすましを発見した場合は、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行います。

#### 4 広告配信

(1) 本アカウントでは、市の事業やイベントの周知を目的として、Instagram等の広告機能を利用する場合があります。

(2) 広告の配信にあたっては、市の広報基準及び関連法令を遵守し、適切な内容に限定して実施します。

#### 5 配信の際の留意事項

(1) 柏市ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン及び柏市情報セキュリティポリシーを遵守します。

(2) 地方公務員法をはじめとする関係法令及び職員の服務に関する規程を遵守します。

(3) 本アカウントを業務目的外に使用しません。

(4) 守秘義務を遵守するとともに、意思形成過程における情報の取扱いに最大限留意します。

(5) 発信する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を招かぬよう留意します。

(6) 意図せずして発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を生じさせた場合には、誠実に対応するとともに、正しく理解されるよう努めます。

#### 6 利用者による書き込み等の削除

次のような内容の書き込みが行われた場合、利用者に断りなく投稿の一部、又は全部を削除することがあります。

(1) 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの

(2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

(3) 政治、宗教活動を目的とするもの

(4) 著作権、商標権、肖像権など本市又は第三者の知的所有権を侵害するもの

(5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの

(6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの

- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザーや第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 市の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 市の発信する内容に関係ないもの
- (15) その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、運営者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 7 免責事項

- (1) 運営者は、本アカウントを通じて提供する情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 運営者は、ユーザーが本アカウントを通じて利用者から提供される情報について、その正確性、完全性、合法性その他の保証は一切しないものとし、掲載された当該情報に起因して利用者又は第三者に損害が発生したとしても、一切責任を負いません。
- (3) 本アカウントは、MetaPlatforms 社のシステムによって運用されています。MetaPlatforms 社のシステム運用状況に関しては一切回答しません。  
また、Instagram サイト MetaPlatforms 社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切回答しません。
- (4) 利用者は、本アカウントの利用に関し第三者に損害を与えた場合、自己の責任及び費用において当該損害を賠償し、又は当該第三者との紛争を解決するものとし、運営者に一切迷惑をかけないものとします。
- (5) 運営者は、本アカウントの利用に関連して発生した利用者の損害について、当該損害が運用管理責任者等の故意又は重大な過失に起因する場合を除き、いかなる責任も負いません。

(6) 運営者は、利用者がこの運用方針に違反して運営者に損害を与えた場合、当該利用者に対し、損害賠償を請求できるものとします。

## 8 投稿等への回答

当アカウントに寄せられたダイレクトメッセージ（DM）及びコメント欄におけるご意見・お問い合わせについては、原則として個別の対応は行いません。ただし、市が必要と認めた場合は、この限りではありません。

## 9 知的財産権

(1) 当アカウントに掲載している写真、イラスト、音声、動画及びコメント等に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、運営者あるいは運営者以外の原著作等者に帰属します。

(2) コメント等の投稿に係る著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属する。ただし、投稿されたことをもって、ユーザーは柏市に対し、当該投稿コンテンツを無償かつ非独占的に使用する権利を許諾したものとみなします。また、ユーザーは、当該使用に関し、柏市に対して著作権等を行わないことに同意したものとみなします。

(3) 利用者は、当アカウントを通じて入手したいかなる情報、内容等について個人使用又は家庭内の限られた範囲内における私的使用以外の目的で複製、頒布、出版、公衆送信等を行ってはならないものとします。

(4) 利用者は、著作権法（昭和 45 年法律第 48 号）で認められる範囲を超えて、著作物を無断で複製・転用することを禁止します。

## 10 運用方針の掲載

(1) この運用方針は、柏市公式ホームページ上に掲載し、そのアカウントの URL をプロフィールのリンク欄に掲載します。

(2) 運営者は、予告することなく本方針の内容を変更する場合があります。

(3) 本方針に変更が生じた場合は、変更後の方針が運営者によって柏市公式ホームページに掲載された時点で効力が生じる。それ以降、利用者は変更後の方針の適用を受けます。

## 11 問い合わせ

本アカウントに対する意見や問い合わせなどは、市公式ホームページにあ

る問い合わせフォームからお願いします。

#### 12 その他

この運用方針に定めるもののほか、必要な事項は、管理責任者が別に定めます。

#### 13 個人情報の取扱いについて

本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号）」の規定に基づき、皆さまに安心して利用いただけるアカウントづくりに努めていきます。

#### 14 附則

本運用方針は、令和8年4月10日から施行します。