

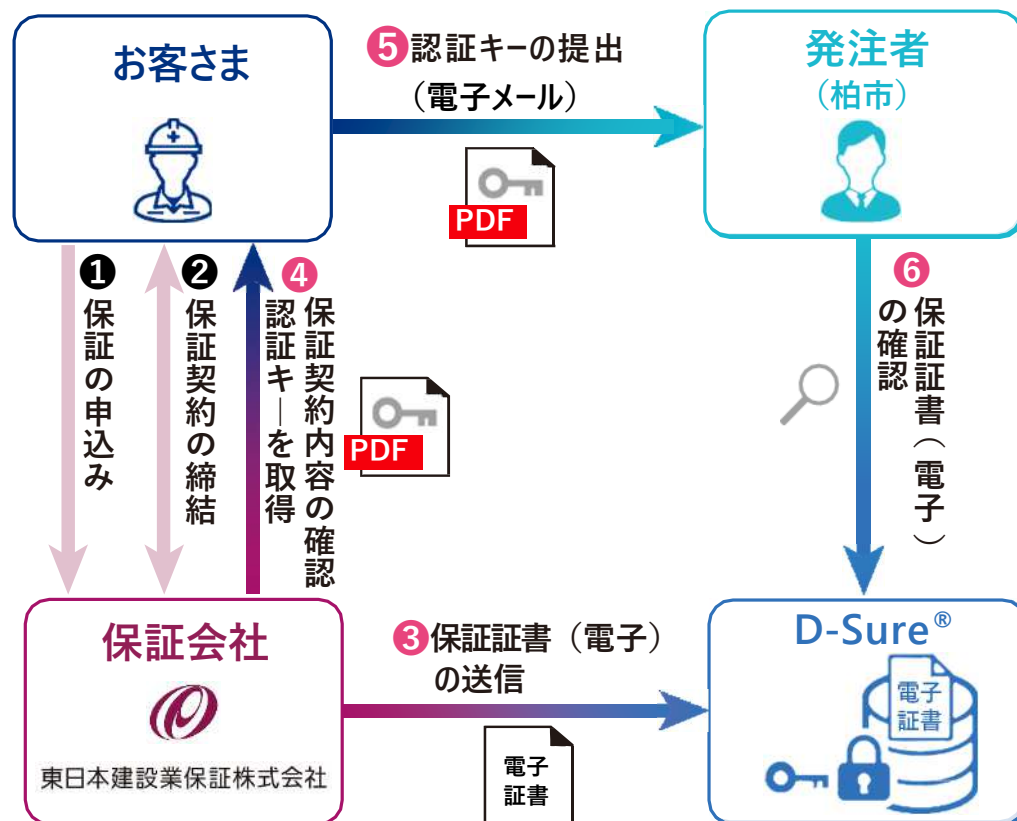
# 「電子保証」のご説明

柏市  
電子契約 事業者向け説明会

2025年12月26日（金）

# 1. 電子保証とは

これまで書面でご提供していた保証証書について、インターネットを通じて電子的に提供できるようにしましたものです。



## ご利用条件

- ・インターネット保証サービス（Net Desk）が利用できること
- ・柏市が電子保証の利用を認めた工事・業務委託であること

## D-Sure®

電子証書を集中管理し、発注者が閲覧できる仕組みをインターネット上で提供するクラウドサービスです。  
日本電子認証株式会社（NDN）が運営しています。

## 認証キー

発注者がD-Sureで電子証書を閲覧するための暗証番号です。  
お客さまは従来の紙の保証証書に代わって認証キーを発注者に提出します。

## 2. お手続きの流れ = 申込時の入力方法 =

お申込み手続き  
(お客さま)

電子証書の発行  
(保証会社)

発行後のお手続き  
(お客さま)



インターネット保証サービス  
(Net Desk) にログイン

「申込の作成（新規）」画面

前払金保証、契約保証ごとに  
「**電子保証（認証キーを含む）**」  
を選択します。

「**希望する**」を選択し、  
**メールアドレス**を入力しま  
す。  
電子保証の発行手続き  
が終わりましたら、メール  
にてお知らせします。

## 2. お手続きの流れ =保証契約内容の確認方法=

お申込み手続き  
(お客さま)

電子証書の発行  
(保証会社)

発行後のお手続き  
(お客さま)

電子保証発行完了  
のお知らせ

インターネット保証サービス  
(Net Desk) にログイン

②電子保証 (認証キー)

③詳細

「電子保証履歴一覧」画面

④選択

保証契約内容の確認画面

保証契約番号	保証契約内容	保証金額	保証期間	保証会社
0000000001	保証契約内容	1000000000	2025/01/01 - 2025/12/31	東日本建設業保証株式会社

「電子保証」が別ウィンドウにて表示されます。  
申込内容と間違いがないかご確認ください。

## 2. お手続きの流れ = 認証キーの取得方法 =

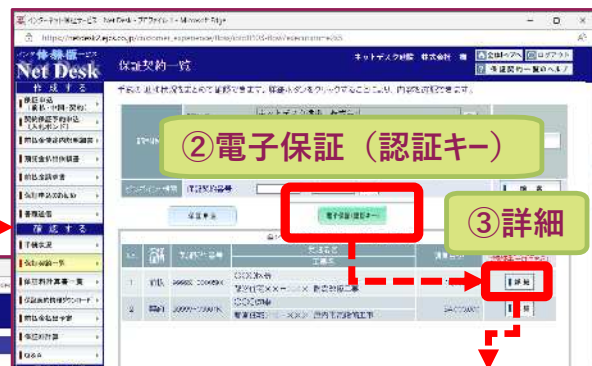
お申込み手続き  
(お客さま)

電子証書の発行  
(保証会社)

発行後のお手続き  
(お客さま)

電子保証発行完了  
のお知らせ

インターネット保証サービス  
(Net Desk) にログイン



② 電子保証 (認証キー)

③ 詳細

「電子保証履歴一覧」画面

⑤ 印刷

「認証キー」をダウンロード

柏市へ提出

「電子保証にかかる  
「認証キー」のお知らせ」  
を柏市に提出して  
ください。

※同じ工事でも、契約保証と前払金保証では、異なる「認証キー」が発行されます。  
契約時、前払金請求時にそれぞれ提出してください。

※その他の必要書類は柏市の指定する方法で提出してください。

「電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ」をダウンロードし、保存してください。



### 3. よくある質問

Q1. 柏市発注案件は、すべて電子保証としなければならないのでしょうか？

電子保証はあくまで受注者の選択肢の拡大であり、従来通り紙の保証証書を選択いただくことも可能です。

Q2. 保証料の領収証や計算書も電子化されますか？

計算書は電子化していますが、領収証は引き続き書面にてお渡しします。

Q3. 電子保証の利用にあたり、保証料以外に発生する費用はありますか？

保証料以外に追加費用は発生しません。

Q4. 電子保証を選択した場合、発注者に保証証書を提出するまでの日数は従来より短縮されるのでしょうか？

保証証書の受取り・提出に要していた郵送や移動の手間がなくなるため、保証申込みから提出までを、最短で当日中に行うことが可能です。

Q5. 電子保証をした工事について変更の保証証書が必要となりました。紙の保証証書を選択することは可能でしょうか？

同じ保証契約において、電子証書と紙の保証証書は混在できません。

Q6. 同一の工事で、前払金保証は電子証書、契約保証は紙の保証証書といった保証申込みは可能でしょうか？

可能です。商品ごとに保証証書の形式が異なっても構いません。

#### 特設サイト公開中



当社ホームページの「電子保証」に関する特設サイトでは、「電子保証の仕組み」と「認証キーの取得方法、発注者への提出方法」を分かりやすく解説した動画を公開しています。ぜひご覧ください。

URL : <https://www.ejcs.co.jp/e-surety/>



電子保証の仕組み



認証キーの取得方法  
発注者への提出方法

お問合せ先：千葉支店 電話番号：043-241-6101  
(土日祝日・年末年始除く 9：00～17：00)