

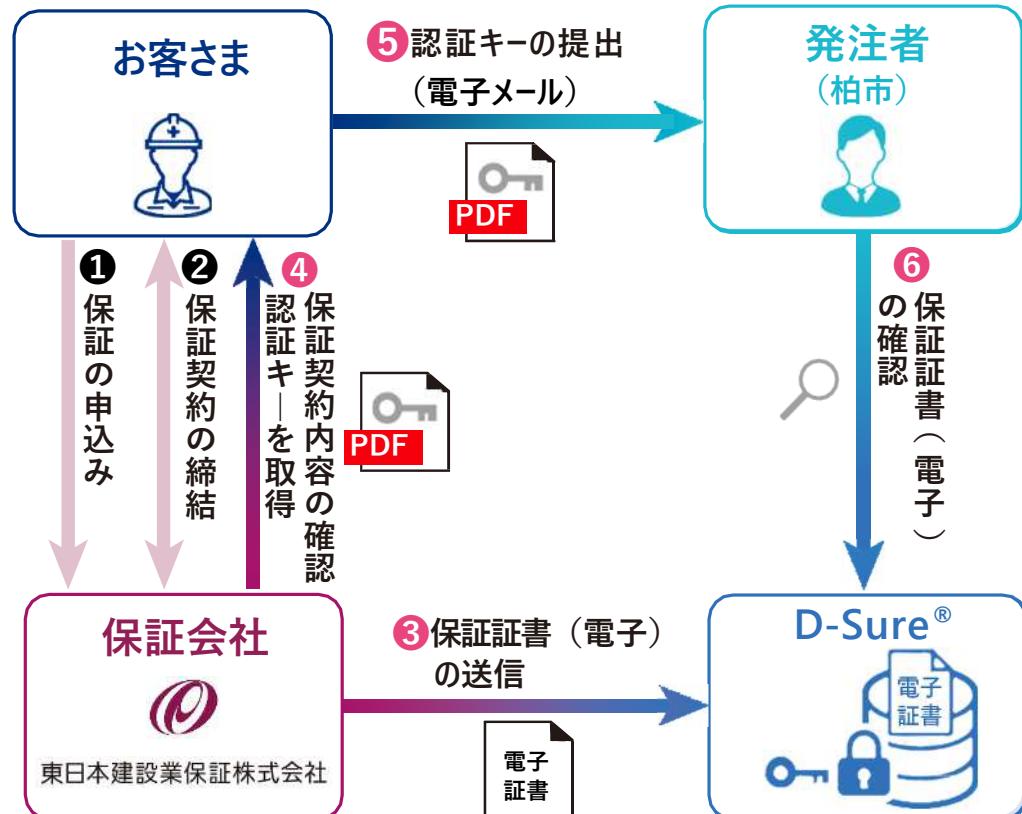
「電子保証」のご説明

柏市
電子契約 事業者向け説明会

2025年12月26日（金）

1. 電子保証とは

これまで書面でご提供していた保証証書について、インターネットを通じて電子的に提供できるようにしました。



ご利用条件

- ・インターネット保証サービス（Net Desk）が利用できること
- ・柏市が電子保証の利用を認めた工事・業務委託であること

D-Sure®

電子証書を集中管理し、発注者が閲覧できる仕組みをインターネット上で提供するクラウドサービスです。
日本電子認証株式会社（NDN）が運営しています。

認証キー

発注者がD-Sureで電子証書を閲覧するための暗証番号です。
お客様は従来の紙の保証証書に代わって認証キーを発注者に提出します。

2. お手続きの流れ = 申込時の入力方法 =

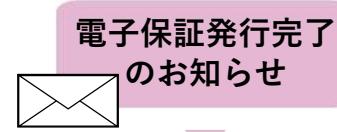


2. お手続きの流れ =保証契約内容の確認方法=

お申込み手続き
(お客さま)

電子証書の発行
(保証会社)

発行後のお手続き
(お客さま)



インターネット保証サービス
(Net Desk) にログイン



①保証契約一覧

契約登録番号	登録年月日	登録者名	登録者会社名	登録者役職
00001234567890	2024/01/01	○○○氏	株式会社A	代表取締役
00001234567890	2024/01/01	○○○氏	株式会社B	代表取締役

「電子保証履歴一覧」画面



電子証書の発行
(保証会社)

発行後のお手続き
(お客さま)

保証契約内容の確認画面



「電子保証」が別ウインドウにて表示されます。
申込内容と間違いないかご確認ください。

2. お手続きの流れ　＝認証キーの取得方法＝

お申込み手続き
(お客さま)

電子証書の発行
(保証会社)

発行後のお手続き
(お客さま)

電子保証発行完了
のお知らせ



インターネット保証サービス
(Net Desk) にログイン

The screenshot shows the Net Desk software interface. It includes a sidebar with menu items like '保証契約一覧' (Guarantee Contract List), '電子保証' (Electronic Guarantee), and '前払金請求' (Advance Payment Request). The main window displays a '電子保証 (認証キー)' (Electronic Guarantee (Authentication Key)) screen with three numbered steps: ②電子保証 (認証キー) (Step 2: Electronic Guarantee (Authentication Key)), ③詳細 (Step 3: Details), and ⑤印刷 (Step 5: Print). Below this is a '電子保証履歴一覧' (List of Electronic Guarantee History) screen with a '印刷' (Print) button highlighted. Red arrows indicate the flow from the sidebar to the main screens and then to the print button.

「認証キー」をダウンロード

The screenshot shows a PDF document titled '電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ' (Information about the 'Authentication Key' required for electronic guarantees). It contains instructions for downloading the authentication key and includes a red 'PDF' icon. The document is dated 18.7.2023.

柏市へ提出

「電子保証にかかる
「認証キー」のお知ら
せ」を柏市に提出して
ください。

※同じ工事でも、契
約保証と前払金
保証では、異なる
「認証キー」が発行
されます。
契約時、前払金請
求時にそれぞれ提
出してください。

※その他の必要書類
は柏市の指定する
方法で提出して
ください。

3. よくある質問

Q1. 柏市発注案件は、すべて電子保証としなければならないのでしょうか？

電子保証はあくまで受注者の選択肢の拡大であり、従来通り紙の保証証書を選択いただくことも可能です。

Q2. 保証料の領収証や計算書も電子化されますか？

計算書は電子化していますが、領収証は引き続き書面でお渡しします。

Q3. 電子保証の利用にあたり、保証料以外に発生する費用はありますか？

保証料以外に追加費用は発生しません。

Q4. 電子保証を選択した場合、発注者に保証証書を提出するまでの日数は従来より短縮されるのでしょうか？

保証証書の受取り・提出に要していた郵送や移動の手間がなくなるため、保証申込みから提出までを、最短で当日中に行うことが可能です。

Q5. 電子保証をした工事について変更の保証証書が必要となりました。紙の保証証書を選択することは可能でしょうか？

同じ保証契約において、電子証書と紙の保証証書は混在できません。

Q6. 同一の工事で、前払金保証は電子証書、契約保証は紙の保証証書といった保証申込みは可能でしょうか？

可能です。商品ごとに保証証書の形式が異なっても構いません。

特設サイト公開中



当社ホームページの「電子保証」に関する特設サイトでは、「電子保証の仕組み」と「認証キーの取得方法、発注者への提出方法」を分かりやすく解説した動画を公開しています。ぜひご覧ください。

URL : <https://www.ejcs.co.jp/e-surety/>



電子保証の仕組み



認証キーの取得方法

発注者への提出方法

お問合せ先：千葉支店 電話番号：043-241-6101
(土日祝日・年末年始除く 9:00~17:00)