

選定審査評価表（評価項目・配点）

「柏市役所本庁舎施設管理等業務委託」

選定基準	項番	評価項目		判断内容	配点
人材能力	1	予定従事者の有資格・経験実績		①各業務責任者及び従事者に必要な保有資格は有しているか、業務経験は十分か（提案書に明記されているか）	20
	2	人材確保・人材育成		①必要な人材確保に対する対応は十分か ②従業員（社員等）への人材育成（研修等）は十分に行っているか（研修等の内容・実施体系・期間等）	20
業務遂行能力	3	実施方針・業務に対する考え方	統括管理業務	①本業務に対する考え方・捉え方が明確に記されているか ②社会的背景や市民ニーズを的確にとらえ、課題を解決していく現実的な方針（対策）が示されているか ③要求水準書を満たすための方策（特に各業務「その他事項」に関すること）が的確であるか ④配置予定人員は必要かつ十分か ⑤業務の報告・相談は適切な頻度・内容となっているか	10
	4		設備管理業務		10
	5		清掃業務		10
	6		案内・電話交換業務		10
	7		モニタリング	①「モニタリング実施要領」にある要求水準を常に達成するための考え方・具体的な方策が示されているか	5
	8	独自提案 コンサルティング 自社の特徴・優位性		①現実的で実行可能な独自提案がされているか ②履行中のコンサルティング（業務提案）についての方針が示されており且つ十分なものか ③自社の特徴・優位性が示されており且つ適切なものか ④社会情勢等（物価や光熱水費の高騰、異常気象・自然災害の頻発化、新興感染症の拡大等）を踏まえた提案がされているか	20
	9	安全対策・情報管理・環境保全・コスト削減		①従事者の安全対策（事故防止策）、情報管理の体制・対策、使用資機材や消耗品等の利用者を含めた環境に対する配慮、コスト削減対策等整えられているか	10
実施体制	10	労働環境、事業所の所在地・業態、実施体制		①労働環境は適切か ②本社・支社の実態（社員が配置され、会社の実機能を有しているか）があり、業務を良好に遂行できる体制か ③現場（従事者）と会社、柏市との間における連絡体制は整えられているか	10
	11	災害時等における従事者の配置状況		①自然災害時（台風・大雪・地震等）や公共交通不通時において、必要な従事者を配置（出勤・緊急出場・待機等）できる体制・対策が整えられているか	10
	12	地元雇用、下請け業者		①従事者の地元雇用や地元業者への下請けは考慮されているか	5
リスク管理	13	危機管理体制		①不慮の事故・自然災害・ハードクレーム等に対する想定がされ、対応防止策（フロー）やマニュアル等が整えられているか（本業務のほか、会社としての体制含む）	20
業務実績	14	業務実績		①同内容の業務実績は十分にあるか（対象施設・業務内容・時期・期間・規模（金額）等から評価）	10
経営状況	15	経営状況		①会社の経営状況は安定しているか	10
見積価格	16	見積額		①見積金額	20
				合計	200