

実施報告書

令和7年8月 議会事務局議事課

調 査 目 的 ・ 背 景

1. 目的

現在のかしわ市議会だよりの認知度や紙面企画の需要,効果的な情報発信方法等について調査し、今後の議会広報に活用するため

2. 実施の理由・背景等

- ・平成29年のリニューアルから約8年が経過していること
- ・事務局が従前実施した職員アンケートの結果を受け事務局として 問題意識を持ったこと
- ・今まで一度も市民アンケートを実施したことが無かったこと
- ・令和6年度の議会運営委員会において,議会だよりの在り方について協議を行った中で,「議会だよりについて市民の声を聴くべき」・「内容などについてもう少し話し合う必要がある」といった意見が出たこと

ı

調査概要

1. 実施期間

令和7年5月16日(金)~5月30日(金)

2. 対象者

18歳以上の市民2,000人(無作為抽出)

3. 調査方法

送付方法	回答方法
郵送	郵送 または インターネット (選択制)

4. 回答数

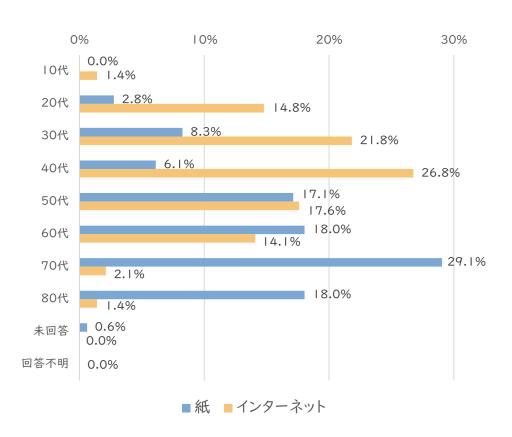
469件 (回答率 23.45%)

回答者情報

年代構成

回答方法比較



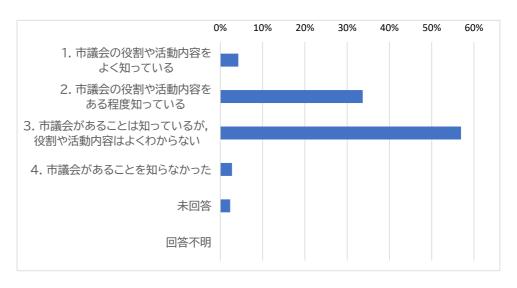


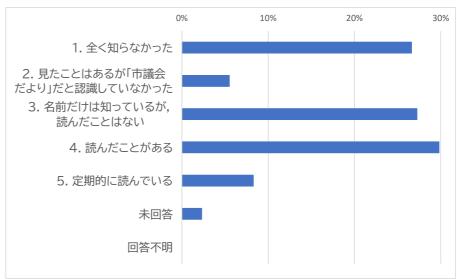
Q1 市議会について、どの程度知っているか最も当てはまるものを 選んでください。(1つにO)

1. 市議会の役割や活動内容を	20	4.3%
よく知っている	20	4.3 /0
2. 市議会の役割や活動内容を	158	33.7%
ある程度知っている	100	33.1/0
3. 市議会があることは知っているが,	267	56.9%
役割や活動内容はよくわからない	201	30.970
4. 市議会があることを知らなかった	13	2.8%
未回答	11	2.3%
回答不明	0	0.0%
計	469	100.0%

Q2 「市議会だより」という広報誌があることを知っていましたか? (1つにO)

1. 全く知らなかった	125	26.7%
2. 見たことはあるが「市議会	26	5.5%
だより」だと認識していなかった	20	5.5%
3. 名前だけは知っているが,	128	27.3%
読んだことはない	120	21.3/0
4. 読んだことがある	140	29.9%
5. 定期的に読んでいる	39	8.3%
未回答	11	2.3%
回答不明	0	0.0%
計	469	100.0%



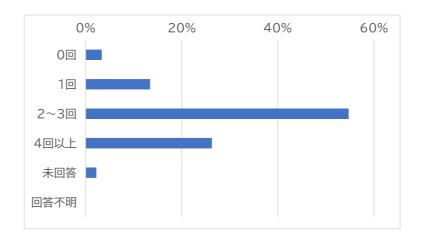


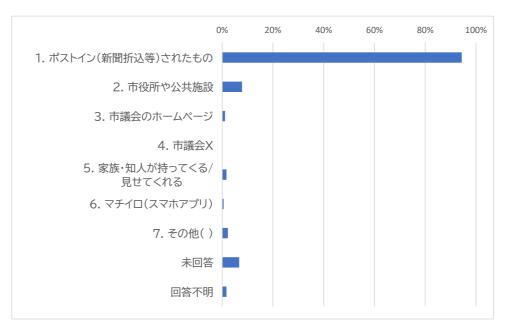
Q3 Q2で「読んだことがある」「定期的に読んでいる」と答えた 方へ:昨年はどの程度読みましたか? (1つに〇)

0回	6	3.4%
10	24	13.4%
2~3回	98	54.7%
4回以上	47	26.3%
未回答	4	2.2%
回答不明	0	0.0%
計	179	100.0%

Q4 Q2で「読んだことがある」「定期的に読んでいる」と答えた方へ:「市議会だより」をどのように入手・閲覧していますか? (〇はいくつでも)

1. ポストイン(新聞折込等)されたもの	169	94.4%
2. 市役所や公共施設	14	7.8%
3. 市議会のホームページ	2	1.1%
4. 市議会X	0	0.0%
5. 家族・知人が持ってくる/	3	1.7%
見せてくれる	3	1.7/0
6. マチイロ(スマホアプリ)	1	0.6%
7. その他()	4	2.2%
未回答	12	6.7%
回答不明	3	1.7%
計	208	116.2%



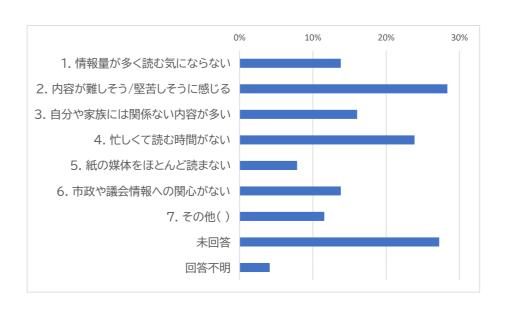


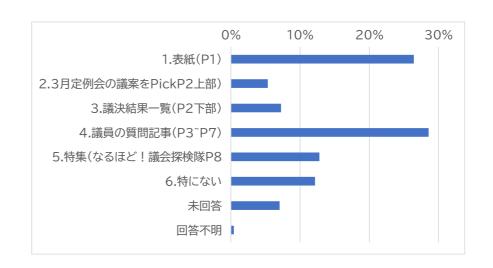
Q5 Q2で「名前だけは知っているが、読んだことはない」「読んだことがある」と答えた方へ:これまで読んでいない・読まなくなった理由はなんですか? (○はいくつでも)

1. 情報量が多く読む気にならない	37	13.8%
2. 内容が難しそう/堅苦しそうに感じる	76	28.4%
3. 自分や家族には関係ない内容が多い	43	16.0%
4. 忙しくて読む時間がない	64	23.9%
5. 紙の媒体をほとんど読まない	21	7.8%
6. 市政や議会情報への関心がない	37	13.8%
7. その他()	31	11.6%
未回答	73	27.2%
回答不明	11	4.1%
計	393	146.6%

Q6 同封されている「市議会だより」 を見て回答してください。 :最も気になった記事を教えてください。 (1つに○)

1.表紙(P1)	124	26.4%
2.3月定例会の議案をPickP2上部)	25	5.3%
3.議決結果一覧(P2下部)	34	7.2%
4.議員の質問記事(P3~P7)	134	28.6%
5.特集(なるほど!議会探検隊P8	60	12.8%
6.特にない	57	12.2%
未回答	33	7.0%
回答不明	2	0.4%
計	469	100.0%



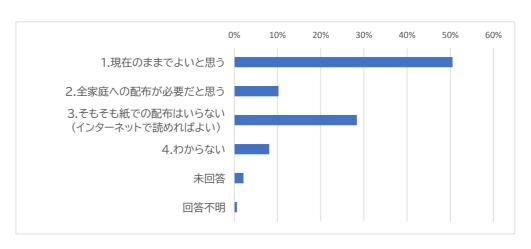


Q7 「市議会だより」について改善を希望する点はありますか?各ページごとに該当する番号に〇(マル)を付けてお答えください

		そう思う	どちらとも言 えない	そう思わない	未回答	回答不明	そう思う	どちらと も言えな い	そう思わ ない	未回答	回答不明
1P	専門用語が多くてわかりにくい	60	188	194	4 2	5 1	12.8%	40.3%	41.5%	5.6%	0.2%
	デザイン(※)をもっと工夫してほしい	88	145	200	6 30	0 0	18.8%	31.0%	44.1%	6.4%	0.0%
	もっと短く・簡潔にまとめてほしい	127	140	179	9 2:	3 0	27.2%	30.0%	38.3%	4.9%	0.0%
	もっと詳細な内容を載せてほしい	61	203	174	4 3	1 0	13.1%	43.5%	37.3%	6.6%	0.0%
2P	専門用語が多くてわかりにくい	88	169	18!	5 2	7 0	18.8%	36.2%	39.6%	5.8%	0.0%
	デザイン(※)をもっと工夫してほしい	107	185	140	6 3	1 0	22.9%	39.6%	31.3%	6.6%	0.0%
	もっと短く・簡潔にまとめてほしい	119	173	152	2 2!	5 0	25.5%	37.0%	32.5%	5.4%	0.0%
	もっと詳細な内容を載せてほしい	71	200	160	6 3:	2 0	15.2%	42.8%	35.5%	6.9%	0.0%
	このページは必要ないと感じる	19	144	27	1 3	ō 0	4.1%	30.8%	58.0%	7.5%	0.0%
3P	専門用語が多くてわかりにくい	74	184	178	8 3:	3 0	15.8%	39.4%	38.1%	7.1%	0.0%
~	デザイン(※)をもっと工夫してほしい	124	167	143	3 3	5 0	26.6%	35.8%	30.6%	7.5%	0.0%
7P	もっと短く・簡潔にまとめてほしい	157	150	133	3 25	9 0	33.6%	32.1%	28.5%	6.2%	0.0%
	もっと詳細な内容を載せてほしい	71	177	188	8 3:	3 0	15.2%	37.9%	40.3%	7.1%	0.0%
	このページは必要ないと感じる	21	152	25	7 3	3 1	4.5%	32.5%	55.0%	8.1%	0.2%
8P	専門用語が多くてわかりにくい	16	124	29	7 3:	2 0	3.4%	26.6%	63.6%	6.9%	0.0%
	デザイン(※)をもっと工夫してほしい	44	135	258	8 3:	2 0	9.4%	28.9%	55.2%	6.9%	0.0%
	もっと短く・簡潔にまとめてほしい	48	132	25	7 3:	2 0	10.3%	28.3%	55.0%	6.9%	0.0%
	もっと詳細な内容を載せてほしい	41	174	224	4 30	0 0	8.8%	37.3%	48.0%	6.4%	0.0%
	このページは必要ないと感じる	21	128	28	7 3:	2 1	4.5%	27.4%	61.5%	6.9%	0.2%
	計	1357	3070	389!	5 58	5 3					

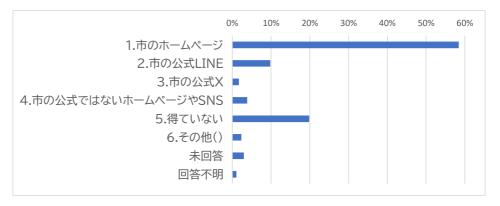
Q8 「市議会だより」の配布方法について、あなたの意見に最も近いものを選択してください (1つにO)

1.現在のままでよいと思う	237	50.5%
2.全家庭への配布が必要だと思う	48	10.2%
3.そもそも紙での配布はいらない	133	28.4%
(インターネットで読めればよい)	133	20.4/0
4.わからない	38	8.1%
未回答	10	2.1%
回答不明	3	0.6%
計	469	100.0%



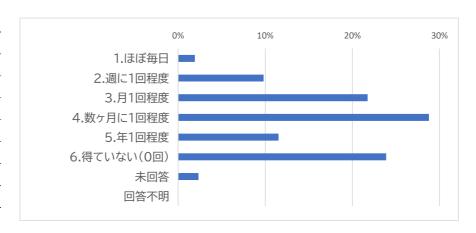
Q9 市の情報を得るのに最も使用するインターネット媒体はなんですか? (1つに〇)

1.市のホームページ	274	58.4%
2.市の公式LINE	46	9.8%
3.市の公式X	8	1.7%
4.市の公式ではないホームページやSNS	18	3.8%
5.得ていない	93	19.8%
6.その他()	11	2.3%
未回答	14	3.0%
回答不明	5	1.1%
計	469	100.0%



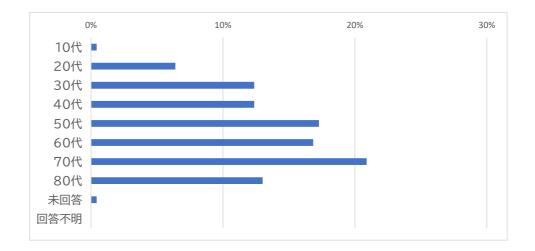
Q10 市の情報をインターネットで得る頻度に最も近いのは次のうちどれですか? (1つにO)

1.ほぼ毎日	9	1.9%
2.週に1回程度	46	9.8%
3.月1回程度	102	21.7%
4.数ヶ月に1回程度	135	28.8%
5.年1回程度	54	11.5%
6.得ていない (0回)	112	23.9%
未回答	11	2.3%
回答不明	0	0.0%
	469	100.0%



Q11 あなたの年齢をお選びください。 (1つにO)

	469	100.0%
回答不明	0	0.0%
未回答	2	0.4%
80代	61	13.0%
70代	98	20.9%
60代	79	16.8%
50代	81	17.3%
40代	58	12.4%
30代	58	12.4%
20代	30	6.4%
10代	2	0.4%



Q12 あなたの家族構成をお選びください。 (1つにO)

	, , • ,	,
1.ひとり暮らし	67	14.3%
2.夫婦のみ(パートナーと同棲中を含む)	155	33.0%
3.親と子	197	42.0%
4.親・子・孫などの三世帯以上	28	6.0%
5.その他	19	4.1%
未回答	3	0.6%
回答不明	0	0.0%
	469	100.0%

