

## 柏ふるさと公園及びウェルネス柏駐車場運営事業者募集に関する質疑への回答

No.	資料名等	頁数	大項目	中項目	質疑内容	質疑回答
1	01募集要項	P2	2 公募物件	(3)利益の還元	「年間売上800万円超」の算定に含める売上の範囲について、無料認証前の利用金額、不正対策金、過入金などの扱いを含め、具体的に定義を教えてください。	売上は、許可あるいは貸付をした土地で得た収入になるため、ご提示いただいた内容については全て含みます。
2	01募集要領	P4	4 契約上の条件等	(4)遵守事項ウ	営業の委託は不可との記載がありますが、コールセンター業務および保守・集金業務について、当社グループ会社への再委託は可能との認識でよろしいでしょうか。	「基本協定書（案）第17条」および「契約書（案）第17条」に記載がありますが、再委託については、あらかじめその内容を明確にし、市の承認を得た後に実施可能となります。
3	01募集要領	P6	5 応募申込手続き	(3)応募申請書・事業計画書の受付	1 応募時提出書類 5 納税証明書等 柏市に納税が無い場合、本社所在地の納税証明書でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりで問題ございません。
4	01募集要領	P6	5 応募申込手続き	(3)応募申請書・事業計画書の受付	5 納税証明書 納税証明書は「納税証明書 その3の3（法人税・消費税および地方消費税に未納がないこと）」を提出する認識で間違いないでしょうか。もしくは法人市民税・法人県民税の未納がない証明書も必要でしょうか。	ご認識のとおりで問題ございません。「納税証明書 その3の3」をご提出ください。

No.	資料名等	頁数	大項目	中項目	質疑内容	質疑回答
5	02-2賃貸借契約書	P2	第3条事業区域及び管理区分4(3)		車番認証用カメラやゲート等との記載がございますが、車番認証カメラ式及びゲート設置でのご提案が義務となりますでしょうか。車番認証用カメラ設置なし、ゲート式のみでのご提案は可能でしょうか。	カメラ式を想定しておりますが、ゲート式のみで提案いただくことは可能です。ただし、ゲートが開かないなどの利用者とのトラブルに対して、当市では一切対応ができないため、これに対する速やかな対応方法について、事業計画書に記載をお願いします。なお、その内容によっては、市で認めない可能性もあります。
6	02基本協定書	P1	第3条事業区域及び管理区分4(3)		車番認証用カメラやゲート等との記載がございますが、車番認証カメラ式及びゲート設置でのご提案が義務となりますでしょうか。車番認証用カメラ設置なし、ゲート式のみでのご提案は可能でしょうか。	カメラ式を想定しておりますが、ゲート式のみで提案いただくことは可能です。ただし、ゲートが開かないなどの利用者とのトラブルに対して、当市では一切対応ができないため、これに対する速やかな対応方法について、事業計画書に記載をお願いします。なお、その内容によっては、市で認めない可能性もあります。
7	03貸付要件	P1	1 基本的事項	5返還	貸付期間終了後は再度駐車場として入札になりますでしょうか。継続更新等はございますか。	貸付期間終了後については、再度、入札を想定しておりますが、現時点で将来内容については未定です。
8	03貸付要件	P2	2 駐車場の運営に関すること	1開場時間について	開場時間24時間365日とありますが、ウエルネス柏の北側階段扉（フェンス）は平日8:00～18:00となっております。事業期間中はどのような運用になりますでしょうか。	変更ありません。

No.	資料名等	頁数	大項目	中項目	質疑内容	質疑回答
9	03貸付要件	P2	2 駐車場の運営に関すること	3 駐車料金	駐車料金が無料となる条件にあてはまる月間利用者数について、実績からおおよその件数をおしえていただきたいです。	駐車場が無料となる条件に当てはまる月間利用者数を直接算出できるデータはありません。参考資料として①公園開放日（土日祝日）の入場台数、②平日の最大駐車台数を別紙のとおりとまとめましたのでご参照ください。その他、参考資料03-2_ウェルネス柏駐車場利用実績の件数のとおりです。
10	03貸付要件	P2	2 駐車場の運営に関すること	3 駐車料金	駐車料金が無料となる条件別件数の内訳台数について、可能な範囲でご教示いただけますでしょうか。実績ベースでの減免影響を正確に織り込む必要があるため確認させていただくものです。	駐車場が無料となる条件に当てはまる月間利用者数を直接算出できるデータはありません。参考資料として①公園開放日（土日祝日）の入場台数、②平日の最大駐車台数を別紙のとおりとまとめましたのでご参照ください。その他、参考資料03-2_ウェルネス柏駐車場利用実績の件数のとおりです。
11	03貸付要件	P2	2 駐車場の運営に関すること	4 駐車場料金が無料となる条件	4「駐車料金が無料となる条件」の無料処理について、減免処理機の貸与により無料券発行で対応可能と考えております。その場合、サービス券の納入は不要との理解でよろしいでしょうか。	問題ございません。無料処理について、詳細を事業計画書に記載をお願いします。
12	03貸付要件	P2	2 駐車場の運営に関すること	4 駐車場料金が無料となる条件	減免（無料認証）に関する市が定める基準（最大無料時間、対象者、発行条件など）があれば提示してください。また、事業者裁量で設定可能な範囲についても教えてください。	貸付要件の4に記載のとおりとなります。貸付要件以外に減免する考えはありませんが、事業者で想定する減免範囲があれば、事業計画書をみて判断しますので、詳細について記載をお願いします。

No.	資料名等	頁数	大項目	中項目	質疑内容	質疑回答
13	03貸付要件	P3	2 駐車場の運営に関すること	7 諸条件の見直し	長時間駐車が増加した場合、事業者判断により、時間上限の設定や割増料金の設定を行うことが可能か教えてください。	7 諸条件の見直しに記載のあるとおり、諸条件を見直しする場合は、柏市との協議を行った上、合意が必要です。事業者判断での変更は不可となります。
14	03貸付要件	P4	3 事業者の義務・負担	3 報告事項	2 入庫台数・出庫台数 台数報告について、精算台数を基礎データとして報告する形式で問題ないでしょうか。	精算台数のみを基礎データとして報告する形式ではなく、精算台数と無料処理した台数をそれぞれ分けて報告していただき、さらにその合計台数についても併せてご報告ください。
15	03貸付要件	P5	3 事業者の義務・負担	5 コールセンター	JIS Q15001 を取得している、または、一般財団法人日本情報経済推進協会によるプライバシーマークを付与されている法人のコールセンターとの提携がない場合、入札参加は不可になりますでしょうか。	ご認識のとおりです。
16	03貸付要件	P5	3 事業者の義務・負担	6 運用保守(4)	駐車場売上金の回収、釣銭の補充についてそれぞれ回数の定めはございますか。	定めはありません。03貸付要件 6 運用保守に記載のとおり、常にサービスの向上に努めるとともに利用者に支障のないよう対応をお願いします。
17	03貸付要件	P6	4 トラブル対応の基本的な手順		事案発生から60分以内に対応できる体制とありますが、委託を想定する警備会社等が駆けつける場合でも問題ございませんでしょうか。	ご認識のとおりで問題ございません。
18	03貸付要件	P7	5 設備・機器等要件	1 入退場管理	認証カメラ式駐車場システムを用いる場合、ナンバープレート読み取り精度、データ保存期間、保存方法等について、市が定める必須基準があれば教えてください。	市で定める基準はありませんが、駐車場の運営上で問題が発生しないシステムを採用してください。詳細については事業計画書へ記載をお願いします。

No.	資料名等	頁数	大項目	中項目	質疑内容	質疑回答
19	03貸付要件	P7	5 設備・機器等要件	2 精算機	電子マネーは流通系IC、およびQR決済を含む形で対応する認識でよろしいでしょうか。	問題ございません。積極的に電子決済方法に対応できるようお願いします。詳細について、事業計画書へ記載お願いします。
20	03貸付要件	P7	5 設備・機器等要件	9 その他	掲載するサイトについて、Google マップやナビタイム等の媒体は対象となりますでしょうか。また、条件に当てはまらない掲載方法がございましたら、ご教示ください。	Googleマップやナビタイム等の媒体も対象となります。条件に当てはまらない掲載方法は、利用者がアクセスしにくいサイト（例えば有料サイト）などを想定しています。詳細については、事業計画書の内容をみて、判断します。
21	その他				両駐車場に隣接する植栽帯は管理外という認識でよろしいでしょうか。また柏ふるさと公園の自転車・バイク置き場も管理外という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりで問題ございません。
22	その他				付帯事業として自動販売機等の設置は可能でしょうか。	本事業において、付帯事業を想定した公募を行っておらず、自動販売機等の設置をすることは不可です。一方で契約後に、許可もしくは貸付場所の敷地内において、何等か付帯事業の提案があった場合は別途協議とします。
23	その他				公園内駐車場に設置可能な機器類（精算機、カメラポール、看板、照明等）の仕様・サイズ・高さ等について、市が定める上限基準があれば教えてください。	市では上限基準の定めはありません。事業計画書に設置する機器について、その目的、位置、仕様などについて、記載をお願いします。
24	その他				ウェルネス柏駐車場、かしわふるさと公園駐車場の平面図につきまして、寸法のわかる図面をいただくことはできますでしょうか。	ホームページに掲載しましたので、ご確認ください。

No.	資料名等	頁数	大項目	中項目	質疑内容	質疑回答
25	その他				管理対象外のバス車室について、入場想定される大型車のサイズ（全長・全幅・高さ）をご教示ください。	当該スペースについては現在キッズルームが使用しています。中型バス、マイクロバス、ワゴン車の計5台です。なお、もっとも車体の大きな中型バスについては日野メルファ、全長8990mm、全幅2340mm、高さ3260mmとなっております