

回答一覧

	項番	質疑内容	回答
1	〈仕様書〉 3 一般事項 (2) イ	「支援を要する家庭」とは、どのような家庭を指しますか。また、支援を必要としているかどうかを、確認する必要がありますか。	「支援を要する家庭」とは、「子育てに不安や孤独感等を抱える家庭」や「養育支援が必要な家庭」(児童福祉法第21条の18に規定された家庭支援事業を必要とする家庭)等を指しています。 預入れ時の保護者、保育中のお子さんの様子や申し入れ等により、必要に応じて市で実施する育児相談等の情報提供や市の関係機関等と連携していただきます。
2	〈仕様書〉 3 一般的事項 (2) ウ	「利用者等からの意見を年に1回以上収集し運営に反映させる」と有りますが、現在は年に何回行われておりますでしょうか。またどのような方法で意見を収集しておりますでしょうか。	昨年度は年に1回、紙面にてアンケートを任意で実施、今年度は6月に1回WEBフォームによるアンケートを実施しました。
3	〈仕様書〉 6 事業内容 (2)	「ただし、緊急等市長が必要と認めたとき」とは、どのような場合が考えられますか。	市外在住で柏市内に里帰り出産をされる方で、御兄弟の保育が必要な場合等を想定しています。
4	〈仕様書〉 6 事業内容 (5)	予約受付について一時保育の申込ルールは有りますでしょうか？ 申し込みキャンセルする場合のルールは有りますでしょうか？	今後、利用者の利便性等の都合により、変更することもあります。現在のルールは以下のとおりです。 ・一時預かりの申込ルール 現在のルールは、「6 事業内容 (5)」の他、

			1 回 5 時間以上の長時間枠の利用予約は先着 4 人までとしています。 当日キャンセルにより予約枠に空きが生じた場合は、当日の利用受付を実施しています。 ・ 申込キャンセルのルール 現在のルールは、利用者が柏公式 LINE アカウントよりキャンセルが可能な設定として、面談予約は前日まで、利用予約は 3 営業日前の 16 時までとしています。また、それ以降のキャンセルは電話で受付を行っています。 なお、キャンセル料の設定はございません。
5	〈仕様書〉 7 利用者の安全確保 (4)	「月に 1 回以上利用者を含めた避難・消化訓練を実施すること」と有りますが、現在は月に何回行われておりますでしょうか。	現在は、月に 1 回実施しています。
6	〈仕様書〉 8 実施内容 (1) イ (7)	「予約管理システム」の運用費用（ランニングコスト）は市持ちでしょうか？受託者持ちでしょうか？受託者持ちの場合は、現状いくらかの費用がかかっていますでしょうか？	現在使用している柏市公式 LINE アカウントによる予約管理システムの運用費用は、柏市が負担いたします。受託者の負担はございません。
7	〈仕様書〉 8 実施内容 (1) ウ (7)	柏市公式 LINE アカウント以外の「予約管理システム」を使用する場合の運用費用（ランニングコスト）は市持ちでしょうか？受託者持ちで	現在使用している柏市公式 LINE アカウントを利用した予約管理システム以外の予約管理システムを使用する場合の運用費用は、受

		しょうか？	託者負担となります。
8	〈仕様書〉 8 実施内容 (2) ア (ウ)	「使用料徴収業務委託」の仕様について詳しく教えて下さい。	「使用料徴収業務委託」については、当該プロポーザルを経て、契約をさせていただく事業者様と柏市との間で現金及びキャッシュレス決済による使用料徴収業務も同時に契約させていただくことになります。 したがって、「使用料徴収業務委託」の仕様については、「8 実施内容 (2) イ」及び「8 実施内容 (2) ウ」のとおりとなります。
9	〈仕様書〉 8 実施内容 (2) ウ (ア)	平日に現金を受領した場合は、その日のうちに市に領収書等を提出しなければならないのですか。	柏市財務規則に則り、現金を受領した場合は、特別な事情がある場合を除く他、当日又は翌日（その日が指定する金融機関の営業日でない日に当たる場合には、その日以降において最も近い指定する金融機関の営業日）に市の指定する金融機関に入金し、当課へ領収書を提出していただきます。
10	〈仕様書〉 8 実施内容 (3) オ	事務員の配置は必須になりますでしょうか？ また現在は配置されておりますでしょうか？	事務員の配置は必須ではありません。現在は、事務員が1名配置されています。 また、仕様書該当箇所に記載しております事務員の配置で望ましいとしている子育て支援員研修（一時預かり事業）は柏市主催で年1回を実施しています。

1 1	〈仕様書〉 1 2 関係機関との連携 (2)	「遊びの広場との一体的な運営」とは、具体的にどのようなことを指すのでしょうか。	遊びの広場の空間を活用して、参加事業者様の実施可能な内容をご提案ください。
1 2	その他	市の子育て支援施策における、当事業の位置づけをご教授願います。	当事業は保育所等に属していない児童を持つ家庭において、事由を問わず児童を一時的に預かることで、子育てを支援し育児負担を軽減することにより、児童の健全な育成を図ることを目的としております。 市の事業計画としては、「柏市第六次総合計画」に紐づく計画として、「第三期子ども・子育て支援事業計画」・「第二期柏市こどもの貧困対策推進計画」・「柏市母子保健計画」等、様々な計画に位置づけられています。
1 3	その他	遊びの広場の運営体制は「直営」でしょうか。それとも「委託契約に基づく事業」でしょうか。	遊びの広場は柏市「直営」で運営しています。