

T e T o T e の利用状況等について（発達相談窓口）

こども部 こども発達センター

1 概要

2 階の発達相談窓口は、柏市の民営児童発達支援センターであるリトルペガサス地域支援室が開設した無料の相談窓口です。自法人の基幹相談支援センターとも連携し，子どもの発達相談，必要な福祉サービスのコーディネート，適切な専門機関の紹介や繋ぎを行い，ご家族からの相談に応えています。

相談に当たっては，予約なしで窓口に来訪した方への簡単な情報提供や簡易的な電話相談を中心とする一次相談と原則予約制とする詳細な面談となる二次相談のどちらの相談形態にも対応できるよう，職員を2名体制で配置し取り組んでいます。

児童発達支援センターの中核機能として求められる「地域の発達支援に関する入口としての相談機能」の役割を発揮できるよう，家族自身が子どもの発達に不安を感じたり，育児不安を抱えているような「気づき」の段階にある子どもや家族に対し，丁寧な相談を行うとともに，適切な支援に結びつけていくことを大切にしています。

開所時間は，毎週月・水・金曜日の10時から16時まで（祝日，年末年始を除く）です。

2 利用状況

令和7年2月3日の開所後，次のとおり相談窓口の利用者は着実に増加しています。また，相談者の年齢構成も乳幼児だけでなく学齢児にも広がっています。

(単位：件)

	2月	3月	4月	5月	6月	7月
一次相談	2	2	6	7	6	3
二次相談	2	8	13	11	12	20
受理電話	0	7	4	4	11	12

※一次相談：予約なしの来所及び電話による簡易的な相談や情報提供（30分以内）

二次相談：原則予約による詳細な面談（60～90分程度）

受理電話：電話による相談や予約申し込み等の件数