

TeToTeの利用状況等について（全体の利用者数等）

1 利用者数

令和 7 年度（2025 年度）

	4 月	5 月	6 月	7 月	月平均
TeToTe全体の 延べ利用者数	12,015人	13,170人	14,213人	14,600人	13,500人

想定年間利用者数：月平均×12ヵ月＝ **162,000**

【参考】各機能開設時期

	機能	開設時期
1階	遊びの広場	令和 6 年 4 月
	乳幼児一時預かり（はぐはぐポケット中央）	
2階	妊娠子育て相談窓口	令和 6 年 5 月
	駅前すこやかプチルーム	
	発達相談窓口	令和 7 年 2 月
3階	柏駅前送迎保育ステーション	令和 6 月 3 月
4階	本の広場	令和 6 年12月
5階	中高生の広場	

2 現状の課題

(1) 混雑時等の対応

ア TeToTe利用者が増加傾向

イ 特に土日の利用者が多く、フロアによって、利用定員に達してしまうケースが発生

ウ 混雑している状況での事故が発生する懸念があり、各フロアで対応を検討

例）1階：遊びの広場 → 利用時間を45分程度でお願いをしている

(2) 多様化するニーズへの対応

要望内容に様々な考え方ががあるため、対応方法を慎重に検討する必要がある

例）年齢制限・エリア制限の有無

3 課題解決に向けた対応

(1) 利用者アンケート等の反映

ア 事業毎に利用者アンケート等を実施している

イ 利用者の要望を分析し、最適な運営方法を検討していく

(2) TeToTe担当者全体会議の実施

ア 対面での会議を年間4回実施（その他、必要に応じて庁内連絡ツールにて情報共有）

イ 各事業の担当者で情報共有・交換等を行い、TeToTe全体の運営を検討・調整