

令和 7 年度生活満足度調査について

令和7年7月3日
柏市地域医療推進課

在宅医療・介護連携の評価指標のひとつである

生活満足度調査(利用者・家族対象)および**医療・介護サービス従事者調査**
を今年度を実施します。

【参考】前回調査

生活満足度調査(H30年度, R1年度, R4年度)

医療従事者調査(H30年度)

介護サービス従事者調査(H30年度, R1年度, R4年度)

在宅医療・介護連携の評価指標

アウトカム指標		利用者・家族の生活満足度 医療・介護サービス従事者満足度 在宅療養率
活動状況・ 連携状況	プロセス 指標	在宅医療の認知度 場所別の死亡割合（死亡小票分析） 入退院時の連携（退院時共同指導料，退院調整加算， 介護支援連携指導料）
提供体制等		最期を迎えたい場所の希望割合 在宅医療・介護サービスの実績 （医科，歯科，薬剤，看護，リハビリ，定期巡回等）
	ストラク チャー 指標	訪問診療を行う診療所数 訪問歯科診療を行う診療所数 訪問薬剤指導を行う薬局数 訪問看護ステーション数，訪問リハビリ事業所数 居宅介護支援事業所数，訪問介護事業所数 地域密着型サービス数，高齢者入所施設数 等

生活満足度調査(利用者・家族対象) 地域医療推進課実施

目的	在宅医療を利用する市民とその家族の生活満足度等を確認し、 柏市在宅医療・介護連携推進事業の評価として活用する(概ね3年毎に実施)
対象	介護保険被保険者のうち、何らかの介護保険サービスを利用している者(利用者)とその家族
調査数	利用者 3,200名+その家族 3,200名 ○回収見込数:利用者回答1,100件 *R4有効回答率36%
時期	令和7年10月中旬～(約3週間)
内容	質問数:20問程度 質問内容:主観的健康観, 主観的幸福感, 生活満足度, 抑うつに関する設問, 介護・医療サービスへの満足度, 意向に関する設問, <u>生活満足度の向上に寄与すると考えられる要因。(※)</u> ※新設した質問
調査方法	・利用者宛に家族分を同封して郵送。 回答は, 利用者と家族が返信用封筒を分けて返送していただく ・利用者が自力で記入できない場合は, 家族等が聞き取りにより 代筆可能(推測しての代筆は不可)

	医療従事者調査(案) 地域医療推進課実施	介護サービス従事者調査(案) 高齢者支援課調査の中で実施
目的	在宅医療に携わる医療従事者および介護従事者の満足度等を確認し、柏市在宅医療・介護連携推進事業の評価として活用する(概ね3年毎に実施)	
対象	在宅医療に関わる医療従事者 医師, 歯科医師, 歯科衛生士, 薬剤師, 診療所看護師, 管理栄養士等	介護保険サービス従事者 介護支援専門員, 訪問介護員, 介護職員, 生活(支援)相談員・福祉用具相談員, 訪問看護師, 施設看護師, 保健師, リハビリ職等
調査数	約300名予定	約7,000名予定
時期	令和7年9月～(約3週間)	
内容	仕事および生活満足度, 医療・介護連携, 自分事化, 意向に沿った支援に関する 質問 15問程度	<該当部分> 仕事および生活満足度, 医療・介護連携, 自分事化, 意向に沿った支援に関する 質問9問程度
調査方法	回答フォームURLが入った依頼文等を郵送し, Webで回答いただく	

※第3回連携協議会(令和8年3月予定)にて, 速報値を報告予定

今後, 職能団体の会長様には, 改めてご依頼申し上げますので,
ご協力の程, よろしくお願い致します。

