

令和 6 年度 柏市民交流センター及び柏市民ギャラリー 年次事業報告書 目次

I 管理業務の実施状況

(1) 実施した業務内容	
1、施設の運営に関する方針	P 2 ～ P 3
2、運営体制、職員配置、業務分担及び勤務状況	P 3 ～ P 5
3、職員の行事・会議・研修等の報告	P 5
4、サービス向上の取り組み	P 5 ～ P 6
5、利用者の要望の把握と反映（アンケート調査報告）	P 7
6、安心・安全の取り組み	P 7 ～ P 9
7、個人情報保護及び情報公開に対する取り組み	P 9 ～ P 1 0
(2) 施設等の管理運営に関する業務	
1、設備管理	P 1 0
2、管理運営に伴う第三者への再委託	P 1 0
3、巡回点検	P 1 1
4、修繕	P 1 1
5、備品管理	P 1 1 ～ P 1 2
(3) 事故・緊急対応	P 1 2
(4) 自主事業実施報告	P 1 2 ～ P 1 6

II 公の施設の利用状況

(1) 利用区分数	P 1 6
(2) 稼働率	P 1 6
(3) 利用人数	P 1 6

III 利用料金の収入状況

(1) 施設利用料金（入金ベース）	P 1 6
(2) 施設利用料金（利用発生ベース）	P 1 6

IV 管理業務に要した経費の収支状況

(1) 収支報告書	P 1 6
(2) 管理運営費共同企業体内訳分収支決算表	P 1 6
(3) 収支差額要因	P 1 6

V その他

(1) 自己評価	P 1 7
(2) その他特記事項	P 1 8

I 管理業務の実施状況

(1) 実施した業務内容

1、施設の運営に関する方針

<管理運営方針>

提案書に基づき、下記の管理運営方針を定め、管理運営を行った。

■基本方針

スローガン ～「挨拶」「笑顔」「感動」パレット柏～

「市民が集い、活動し、交流する、市民活動のプラットホーム」として、公平・公正な立場で「協働のまちづくり」の中間支援の推進。

「高める」・・・・・・市民活動（個人）の活動・事業・運営を支援する

「広げる・つなぐ」・・・・市民活動の担い手のすそ野を広げ、交流の機会を創出する

「文化を愉しむ」・・・・芸術鑑賞・市民の文化活動を支援し、人材の育成、柏らしさを創出する

上記を実現する「パレット柏キャンパス」として、次の3点に留意した。

- ① 確かな管理運営手法で、誰にでも公平・公正な対応
- ② 新しい芽に敏感に対応できる柔軟な姿勢
- ③ 様々な団体・活動をつなげるコーディネーター役

■管理運営方針

上記基本方針のもと、当施設では指定管理期間を通じ、以下の管理運営方針を掲げ取り組む。

- ① 有益で魅力的な事業の実施。
- ② 安全・安心で快適な空間提供を実現させ、適切で効果的なリスクマネジメントを行う。
- ③ 各種法令を遵守し、規約・マニュアルに則った公平・公正な管理運営を行う。
- ④ 利用者ニーズを業務に反映させ、サービス向上に向け、継続的な改善を行う。
- ⑤ 環境への配慮や省エネ等、効率的な資源活用による管理運営コストの削減に努める。
- ⑥ 礼節を重んじ、誠実でやさしい、ホスピタリティの感じられる接遇で利用者に対応する。

■事業の実施方針

市民交流センターと市民ギャラリーという2つの機能に与えられた下記9のミッションを常に念頭におき、各種の中間支援を行いながら、多くの人や団体が柏市の未来に向かって協働のまちづくりを一層推進する。

「9のミッション」 ①～⑤柏市民交流センター ⑥～⑨柏市民ギャラリー

- ① 地域の様々な主体と市民公益活動団体の連携・協働の促進
- ② 市民公益活動の活性化につながる情報の収集・発信
- ③ 市民公益活動への理解や参加の促進
- ④ 市民公益活動団体等の基盤強化等の支援
- ⑤ 中心市街地の賑わいの創出・演出

- ⑥ 市民の芸術文化活動の支援
- ⑦ 柏らしさの創出・演出
- ⑧ 市民への芸術文化鑑賞機会の提供
- ⑨ 文化振興を担う人材の育成

<数値目標に対しての実績>

市民交流センターは稼働率、利用人数ともに目標値を下回ったが、団体の活動は活発化しつつある。また、市民ギャラリーについては自主事業への参加人数は目標値を達成できなかったが、稼働率・利用人数は目標値を上回り新型コロナウイルス感染前の状態に戻りつつある。登録団体は、作業室の利用・コワーキングスペースの利用者の登録が増えてきている。

	項目	目標値	実績	達成率
柏市民交流センター				
柏市民ギャラリー				
利用者評価				

*交流センター利用者はギャラリー・オープンスペース利用者を含む

2、運営体制、職員配置、業務分担及び勤務状況

<運営体制>

運営にあたっては、下記2社で構成された共同企業体各社に所属する職員・スタッフが業務に従事した。

代表企業	アクティオ株式会社	
構成企業	オリックス・ファシリティーズ株式会社	



＜職員配置及び業務分担＞

開館日数 359 日間（年末年始 6 日、施設メンテナンス 1 日の各業務に対して下記のとおり業務分担を行い、過不足なく人員を配置した。

令和 7 年 3 月現在

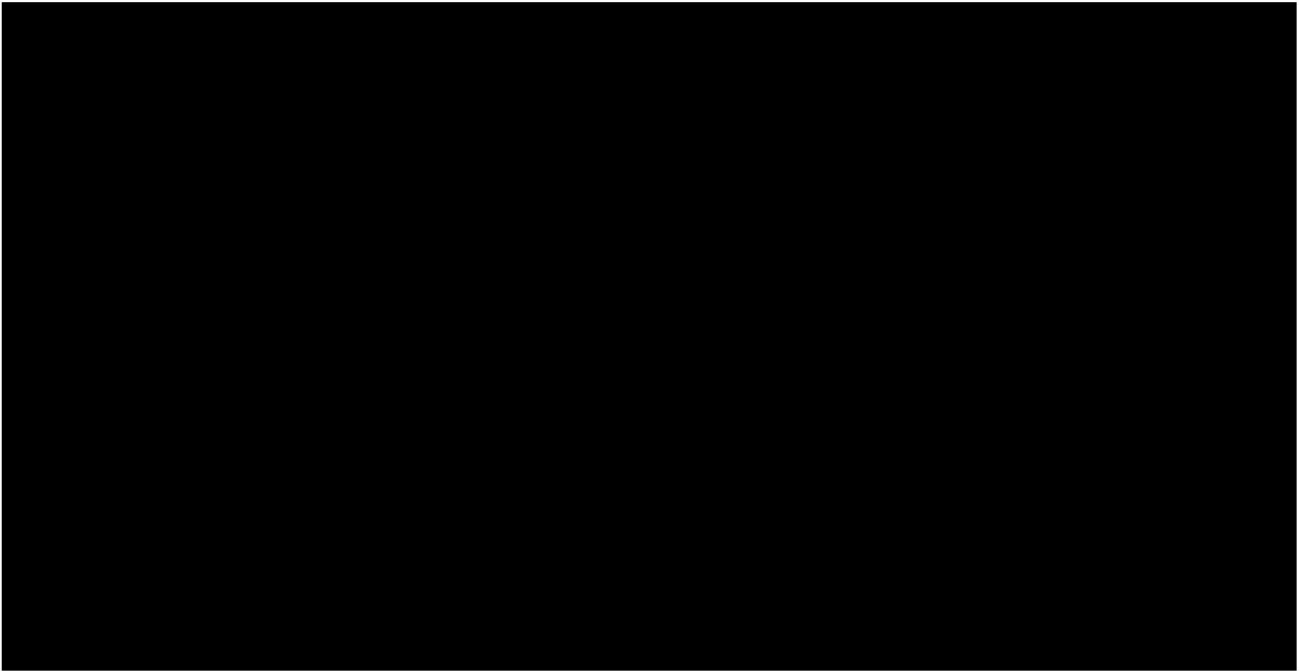
役職	人数	資格	業務分掌
所長	1 人		
所長補佐	1 人		
副所長	1 人		
職員	3 人		
施設 受付スタッフ	12 人		
経理担当	1 人		

＜勤務状況＞

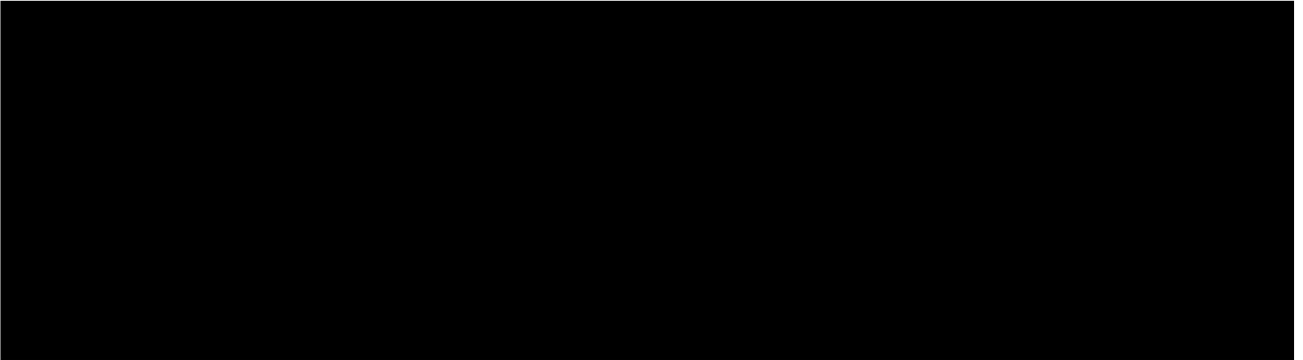
年間を通した勤務状況は下記の通り。

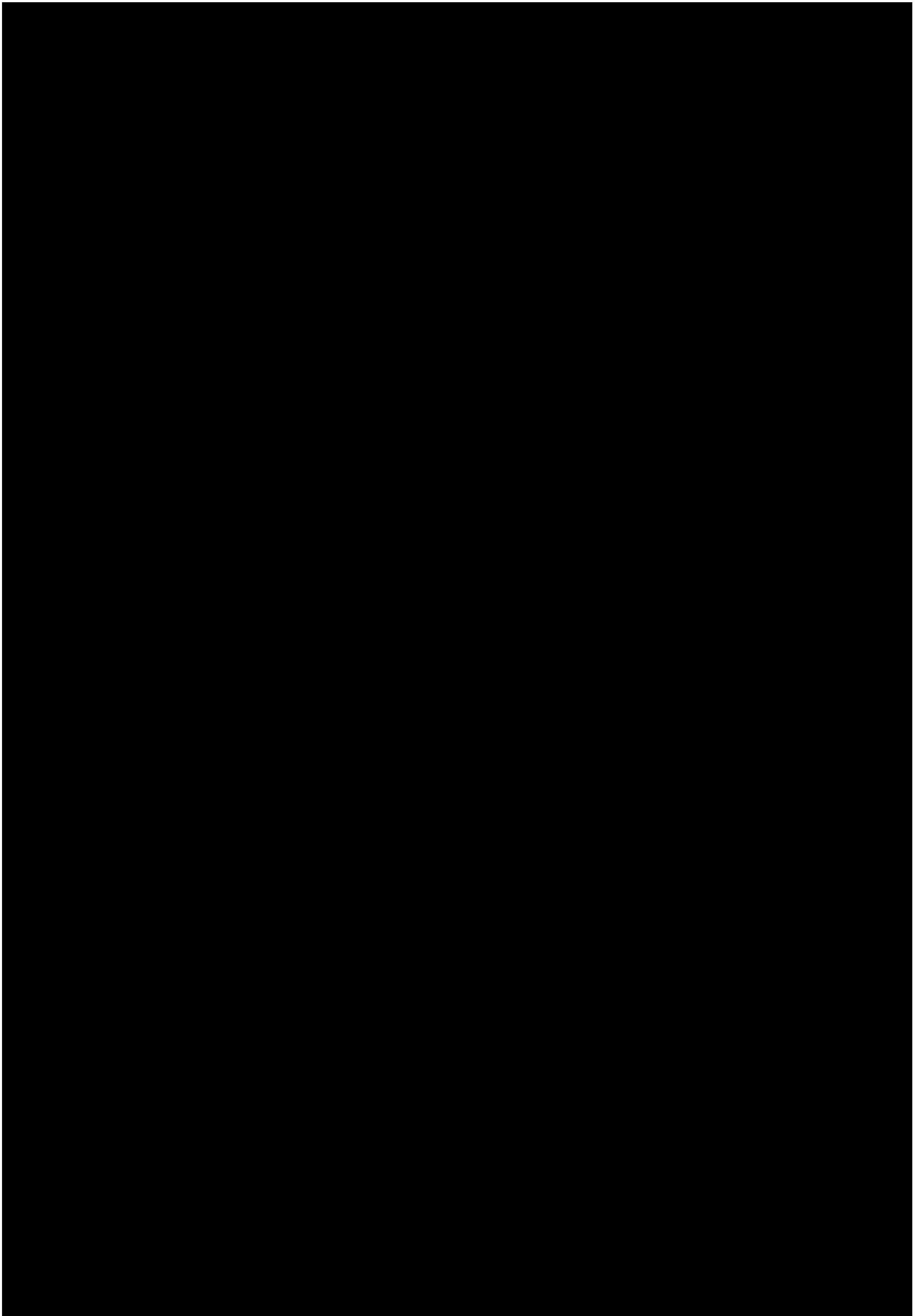
管理運営全般・受付運営業務		
アクティオ株式会社	常勤職員 6 人	
	受付スタッフ 12 人	
	経理担当 1 名	
設備管理・清掃等業務		
オリックス・ファシリティーズ株式会社	清掃	

3、職員の行事・会議・研修等の報告



4、サービス向上の取り組み





5、利用者の要望の把握と反映（アンケート調査報告）

利用者へのアンケート（無記名）を8月と2月にグーグルフォームを活用して実施した。

アンケート結果についてはホームページにて開示した。

実施内容及びアンケート結果は下記のとおり。

接客評価のまとめ（5段階評価の平均）

8月実施時（アンケート回答総数 164）昨年 86

評価	総合受付 対応	館内の清 潔	清掃スタ ッフ対応	施設満足	設備備品 満足	HP 内容	X 内容	YouTube
5	54	86	79	68	52	18	10	8
4	66	66	57	74	78	55	19	15
3	37	12	24	12	27	48	18	14
2	5	0	2	9	5	9	2	1
1	2	0	2	1	2	0	0	0
平均	4.01	4.45	4.35	4.21	4.05	3.63	3.76	3.79

3月実施時（アンケート回答総数 35）昨年 116

評価	総合受付 対応	館内の清 潔	清掃スタ ッフ対応	施設満足	設備備品 満足	HP 内容	X 内容	YouTube
5	10	20	17	15	9	4	2	1
4	14	13	9	16	19	5	3	0
3	9	2	9	2	5	14	4	3
2	2	0	0	2	2	2	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
平均	3.91	4.51	4.22	4.09	4.0	3.36	3.78	3.5

コロナが明けて、通常通りの運営になったが、部屋利用や団体更新の状況を見るとコロナ前に登録していた団体が部屋を利用しなくなる、更新しないなどの高齢の団体が散見されるようになった。それに相対するように壮年層の新たな団体数が新規登録するようになり、利用率としてはギャラリーも含め8割以上戻ってきたと言える。昨今、柏駅周辺にコワーキングスペースや中高生のオープンスペースなど競合する施設が複数オープンしていく中で、本館の存在意義が今後問われていくと思われる。

6、安心・安全の取り組み

日常の巡回点検・安全点検などを通して、事故発生の未然防止に努めている。また、警察・消防署等との連携はもとより、緊急時のための緊急連絡網の整備及び各種の情報共有（朝礼時、グループ会議時）や訓練を定期的実施している。

<主な安心・安全の取り組み>

緊急連絡網の整備

日常的な職員による来館者への積極的なあいさつの実施

不審者等への対応も兼ねた、職員による定期的な施設内巡回

防災センターとの連携

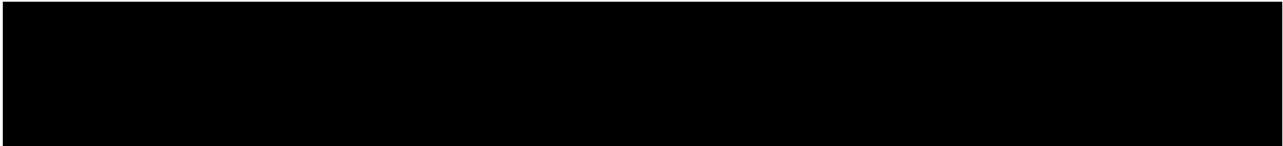


<防災対策>

利用者の避難経路の把握

消防計画の作成

年2回の消防・避難訓練の実施

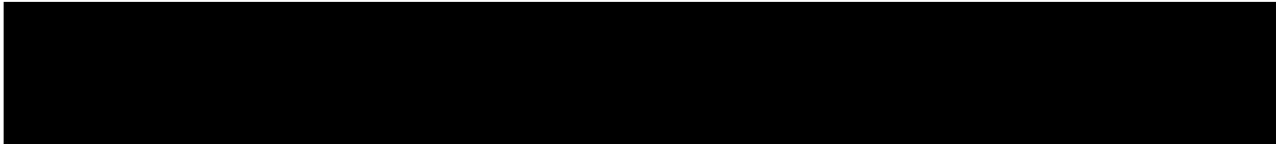


<事故・緊急時対策>

帰宅困難者一時避難場所としての整備及び関係機関との連携

全職員が救急救命講習を受講

日常の救急備品の整備



<衛生管理>

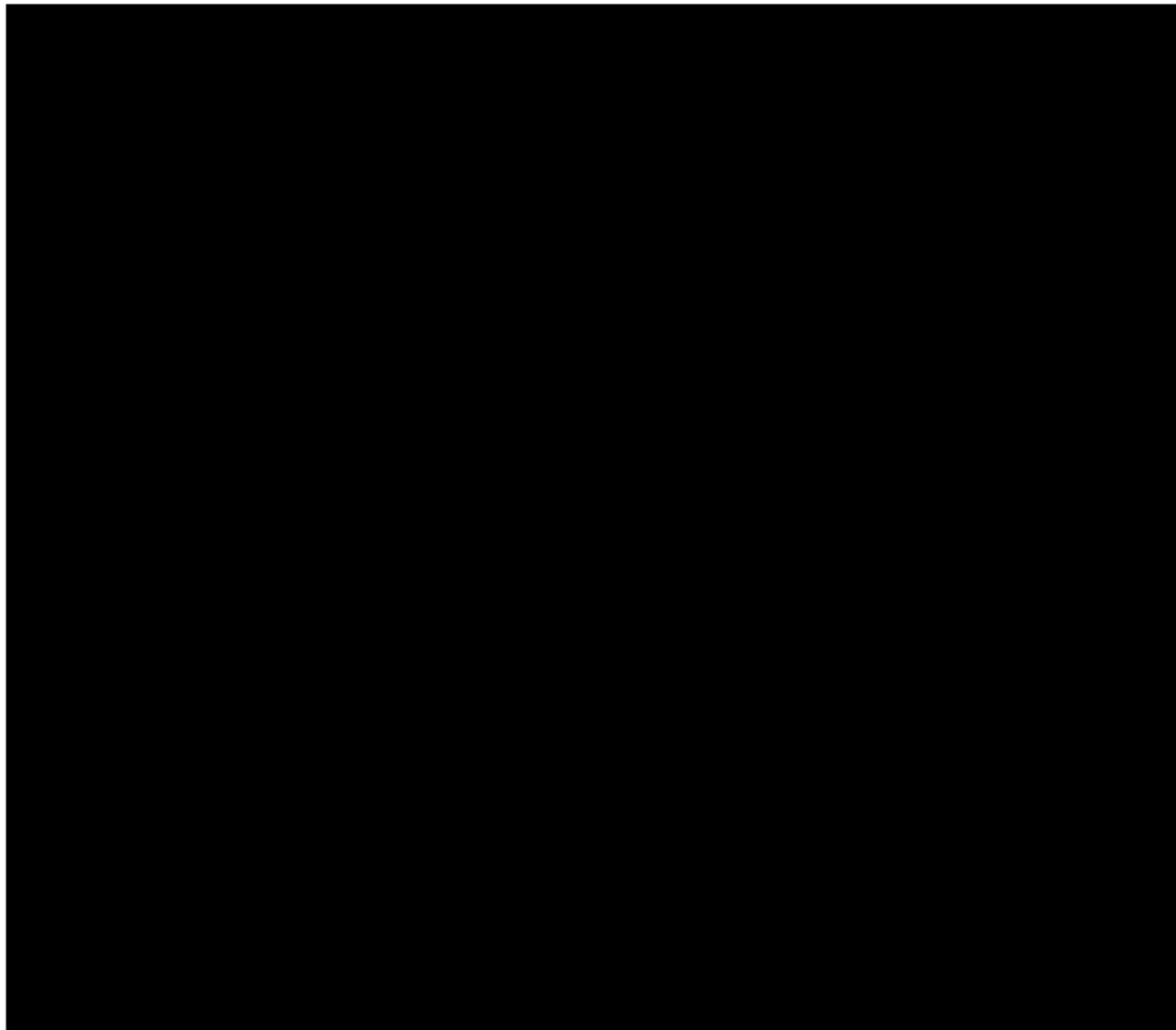
毎日の行き届いた館内清掃の実施

<現金管理>

職員が、毎日の売り上げと小口の確認をし、現金に関しては、事務室内に設置されている、金庫をロッカーに保管し2重の施錠をしている。また、領収書には通し番号を振り、管理の徹底を図っている。

<指定管理者総合賠償保険の加入>

指定管理業務にかかるリスクに適切に対応するため、危機発生後の二次被害の防止策として、下記の各種保険に加入している。



7、個人情報保護及び情報公開に対する取り組み

個人情報保護法に則り、各種規定を定め、プライバシーポリシー及び個人情報保護方針を遵守し、個人情報保護に努めている。共同企業体2社は、既にPマークを取得しており、個人情報保護マニュアルに沿って個人情報の漏洩を防止している。

<個人情報保護に係る管理規定の整備>

組織として「個人情報管理規定」や「プライバシーポリシー」を規定するほか、既に社内的に個人情報取り扱い規定の策定や情報セキュリティへの対応、情報管理責任者の指名、社員教育などを行っており、漏洩や滅失、毀損の無いよう業務体制を固めている。

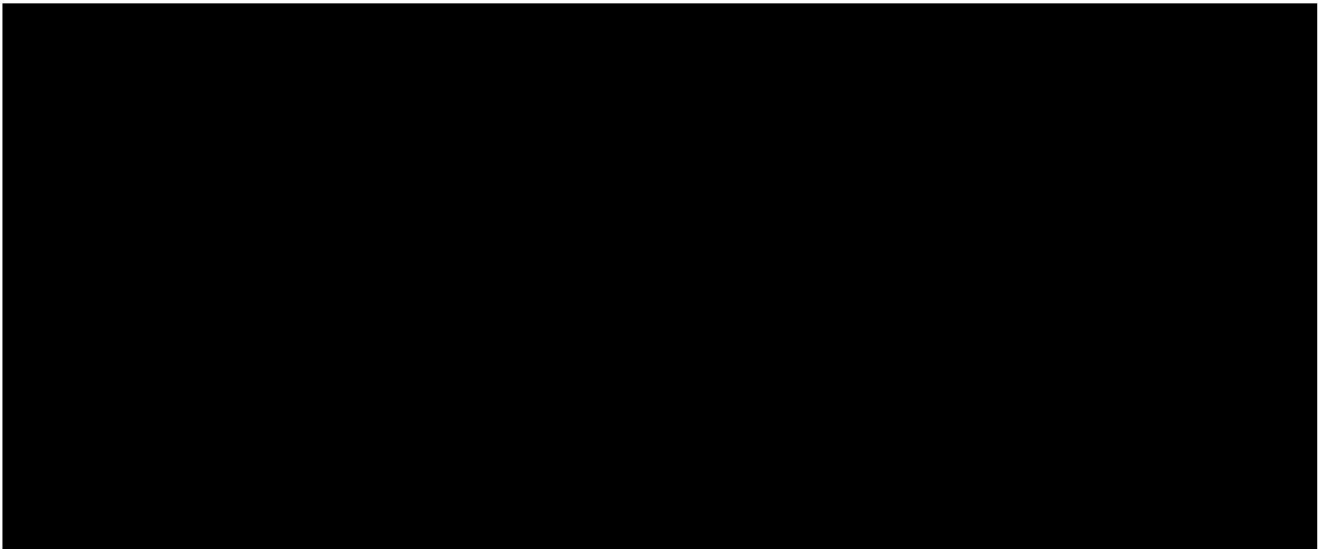
<個人情報保護の組織の構築と研修の実施>

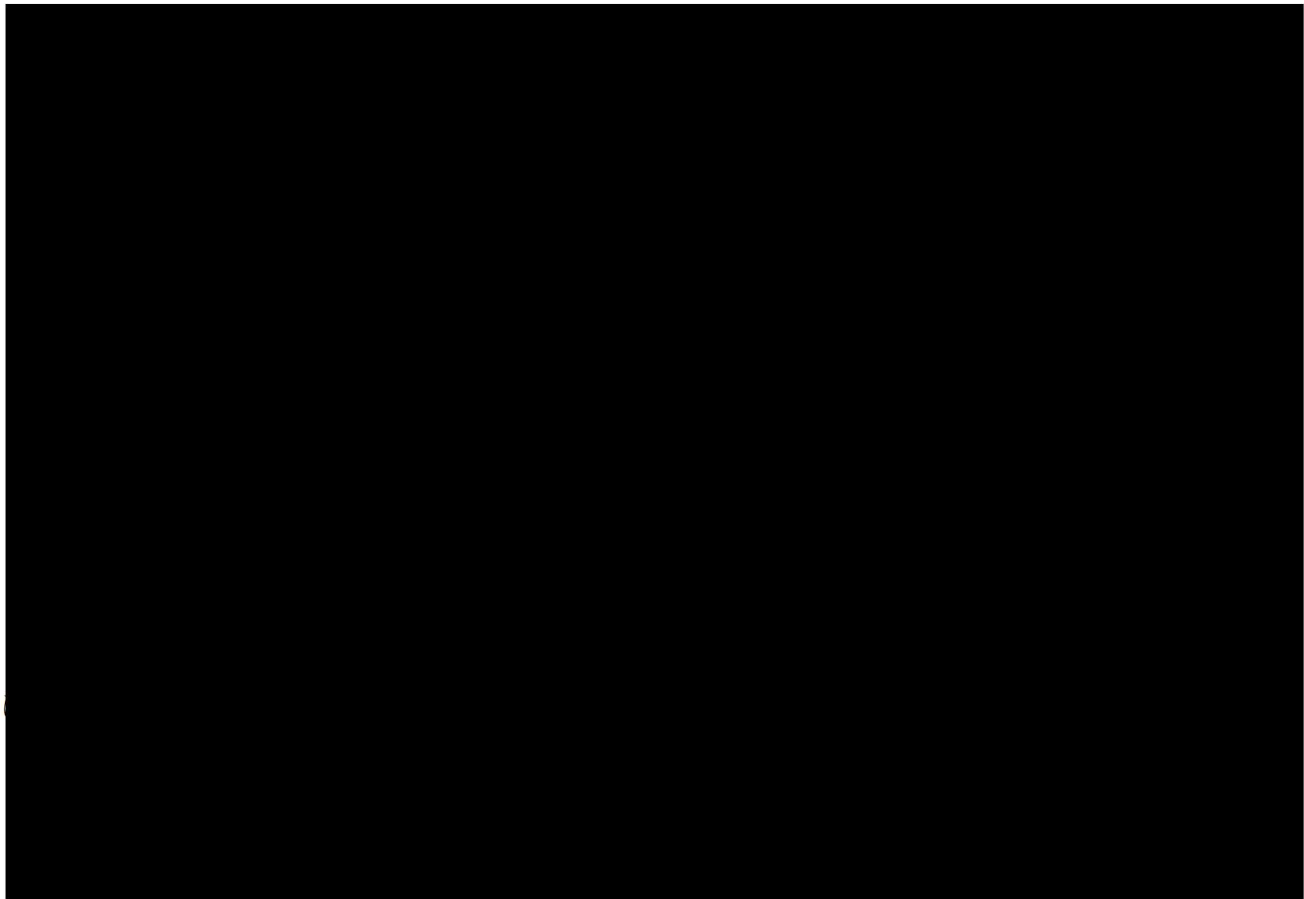
所長を個人情報管理の責任者とする施設における個人情報保護の体制を構築し、定期的に管理状態に関する内部監査を実施している。また、パレット柏における個人情報保護の為の研修を定期的で開催するなど、職員の資質向上に努めている。年に1回、職員・スタッフ全員を対象に個人情報保護教育テストを3月に実施、100点満点の80点以上を全員が獲得。

(2)施設等の管理運営に関する業務

1、設備管理

施設の設備管理業務に関しては、該当する各種法律および業務仕様書に基づき、当初に策定した年間計画に従って、適切に実施している。定期点検等で不具合等指摘箇所があった場合は、速やかに市担当課に報告したうえで、指定管理者の範囲内で実施できる修繕等に関しては、即時見積もりを取り寄せ、検討し実施している。軽微なものに関しては、その場で即時対応している。



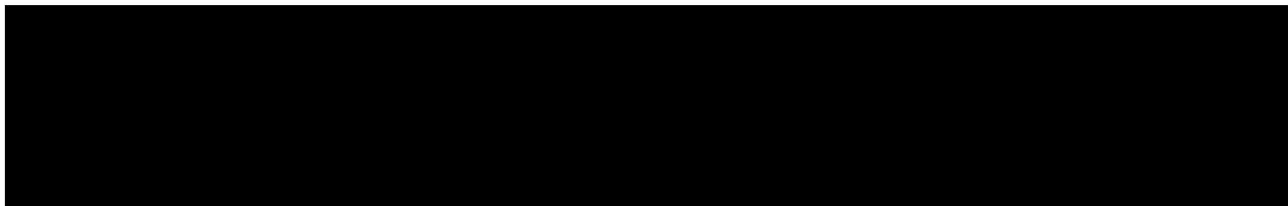


4、修繕

修繕に関しては、軽微なものは即時対応するほか、指定管理者の予算範囲内で実施できるものは、市担当課と相談のうえ、速やかに実施している。

＜主たる実施案件＞

実施日	内容
4/30	授乳室 水栓交換
8/15	ギャラリー空調吹き出し保温材取付作業
9/30	排水管高圧洗浄
11/30	HMO-4 空調機械修理（室外機）
1/30	全ルーム移動式仕切調整及び不具合調査
2/20	授乳室浄水器・温水フィルター交換
3/27	加湿機能付き空気清浄機



5、備品管理

(3) 事故・緊急対応

事故・緊急対応に関しては、危機管理マニュアル及び緊急連絡網に基づき、対応している。また、事故・緊急対応の大小を問わず、市担当課・本社に必ず報告・相談を行っている。

(4) 自主事業実施報告

今年度もコロナウイルス感染拡大防止の観点だけでなく衛生管理・危機管理の対策を講じた上での実施をし、シニア向けでない講座は WEB 予約を積極的に活用した。

講座や午後のクラシックコンサートの動画配信を継続して実施した。

また、「ワイン学」「発酵学」は、主体を市民活動団体に移行した。今後も市民活動育成の為、自主講座や、他の施設、機関との共同開催講座等もこの動きを加速させていきたい。

令和6年度 事業一覧

業種	実施日	イベント
自主	4月3日	おはなし会
自主	4月7日	本と花の広場@柏 2024
自主	4月8日	美学講座～春に楽しむハイキング～
自主	4月12日	スマホ・パソコン無料相談
提案	4月13日	お香学 線香（春の香）
提案	4月13日	ほんとうの数学 三角比と三角関数
提案	4月18日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 Vol.6 収穫精製と抽出
自主	4月18日	木曜日午後のクラシックコンサート 千葉の愛、能登にとどけ・・・
自主	4月21日	空の探検学 Vol.9 ～4K 映像で見る夢とロマンの空の世界～
自主	4月24日	おたのしみ劇場
提案	4月27日	今から始めるこれからアート学 墨絵を始めましょう 団扇に描く
提案	5月1日	ストリートピアノ

自主	5月1日	おはなし会
自主	5月10日	スマホ・パソコン無料相談
提案	5月11日	お香学 線香（除虫菊）
提案	5月11日	ほんとうの数学
自主	5月13日	美学講座 若葉の至宝 新茶の効果
提案	5月16日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 Vol.6 抽出ワークショップ深掘り
自主	5月22日	おたのしみ劇場
自主	5月23日	木曜日午後のクラシックコンサート ピアノと鍵盤ハーモニカのコンサート
提案	5月25日	今から始めるこれからアート学 水彩画を描いてみよう 風景（11月中止分）

自主	6月5日	おはなし会
提案	6月8日	お香学 チンキ（月桃）
提案	6月8日	ほんとうの数学 指数関数と対数関数 前半
自主	6月10日	美学講座 じめじめでも心と体がウキウキになる術
自主	6月14日	スマホ・パソコン無料相談
提案	6月20日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 Vol.7 フレーバーと抽出
自主	6月21日	七夕コンサート with ワイン
提案	6月22日	今から始めるこれからアート学 巨匠の作品を模写しよう モネ
自主	6月26日	おたのしみ劇場
自主	6月27日	木曜日午後のクラシックコンサート 初夏の午後に～名曲を集めて

自主	7月3日	おはなし会
自主	7月7日	空の探検 Vol.10 ～4K映像で見る夢とロマンの空の世界～
自主	7月8日	美学講座 オリンピックで盛り上がりよう
自主	7月12日	スマホ・パソコン無料相談
提案	7月12日	生誕88年 早川義孝展
提案	7月13日	今から始めるこれからアート学 巨匠の作品を模写しよう 琳派
提案	7月13日	ほんとうの数学 part.13 『指数関数と対数関数編』
提案	7月18日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 Vol.7 焙煎の度合いと抽出（中止）
自主	7月18日	木曜日午後のクラシックコンサート オペラ名旋律～プッチーニと共に
自主	7月24日	おたのしみ劇場
自主	7月29日	夏休み自由研究お助け講座・科学折り紙で開くクリスタルのドアを作ろう 1回目
自主	7月31日	夏休み自由研究お助け講座・科学折り紙で開くクリスタルのドアを作ろう 2回目

自主	8月1日	夏休み自由研究お助け講座「生き物について学ぼう！～手賀沼フィールドワーク～」
自主	8月2日	夏休み自由研究お助け講座・科学折り紙で開くクリスタルのドアを作ろう 3回目
提案	8月4日	子育て・環境・防災フェスティバル

自主	8月5日	夏休み自由研究お助け講座・科学折り紙で正十二面体のランプシェードを作ろう 1回目
自主	8月7日	おはなし会
自主	8月9日	夏休み自由研究お助け講座 ノート自由工作「楽しいゆらゆらモビール」
自主	8月9日	スマホ・パソコン無料相談
自主	8月9日	夏休み自由研究お助け講座・科学折り紙で正十二面体のランプシェードを作ろう 2回目
提案	8月10日	今から始めるこれからアート学 巨匠の作品を模写しよう ゴッホ
提案	8月10日	ほんとうの数学 ベクトル 前半
自主	8月11日	夏休み自由研究お助け講座・科学折り紙で正十二面体のランプシェードを作ろう 3回目
提案	8月11日	ストリートピアノ 2024/8/11~2024/8/23
提案	8月15日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 Vol.7 収穫精製と抽出
自主	8月15日	木曜日午後のクラシックコンサート クローバーリーフ
自主	8月19日	美学講座 真夏のサルサステップ 情熱のダンスで夏を楽しもう
提案	8月24日	季の彩り、節の想ひ 和菓子学 練り切り（菊）重陽の節句
自主	8月25日	おたのしみ劇場（台風予報で中止）

自主	9月4日	おはなし会
自主	9月5日	木曜日午後のクラシックコンサート ピアノとことばのコンサート
自主	9月9日	美学講座 練功十八法
自主	9月13日	スマホ・パソコン無料相談
提案	9月14日	今から始めるこれからアート学 巨匠の作品を模写しよう スーラ
提案	9月14日	ほんとうの数学 ベクトル 後半
提案	9月19日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 Vol.7 抽出ワークショップ深掘り
自主	9月25日	おたのしみ劇場
提案	9月28日	季の彩り、節の想ひ 和菓子学 練り切りきんとん（錦秋）栗名月
自主	9月29日	世界でひとつだけの絵本づくり 1回目

自主	10月2日	おはなし会
自主	10月6日	世界でひとつだけの絵本づくり 2回目
自主	10月11日	スマホ・パソコン無料相談
提案	10月12日	今から始めるこれからアート学 ペン画をたのしもう 動物
提案	10月12日	ほんとうの数学 数列編 前半
自主	10月13日	世界でひとつだけの絵本づくり 3回目
自主	10月14日	美学講座 ポールウォーキングで美しい歩き方
提案	10月17日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 Vol.8 フレーバーと抽出
自主	10月17日	木曜日午後のクラシックコンサート フルートとピアノで贈る芸術の秋
自主	10月23日	おたのしみ劇場
提案	10月26日	季の彩り、節の想ひ 和菓子学 亥の子餅 亥猪と亥の子餅

自主	10月27日	親子でハロウィンファミリーコンサート
----	--------	--------------------

自主	11月6日	おはなし会
自主	11月8日	スマホ・パソコン無料相談
提案	11月9日	ほんとうの数学 数列編 後半
自主	11月9日	こころと身体健康フェス
自主	11月14日	木曜日午後のクラシックコンサート クラリネットで奏でる歌曲
自主	11月17日	空の探検 Vol.11 ～4K映像で見る夢とロマンの空の世界～
自主	11月18日	美学講座 秋の夜長は芸術日和
提案	11月18日	ストリートピアノ 2024/11/18～2024/11/29
提案	11月21日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 Vol.8 焙煎の度合いと抽出
提案	11月23日	季の彩り、節の想ひ 和菓子学 外郎（木守り）酉の市
自主	11月27日	おたのしみ劇場

自主	12月4日	おはなし会
自主	12月5日	木曜日午後のクラシックコンサート オペラで心温まるひと時をご一緒に
自主	12月9日	美学講座 有酸素運動のすすめ
自主	12月13日	スマホ・パソコン無料相談
提案	12月14日	今から始めるこれからアート学 ペン画をたのしもう 植物
提案	12月14日	ほんとうの数学 微分①
自主	12月15日	音楽とアートでみんなの世界をつくろう
自主	12月18日	おたのしみ劇場
提案	12月19日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 Vol.8 収穫精製と抽出
自主	12月20日	画家 小松崎茂展 ～生誕110周年記念
自主	12月20日	クリスマスコンサート with ワイン
提案	12月28日	季の彩り、節の想ひ 和菓子学 花びら餅 正月の和菓子

自主	1月8日	おはなし会
自主	1月10日	スマホ・パソコン無料相談
提案	1月11日	今から始めるこれからアート学 ペン画をたのしもう 風景
提案	1月11日	ほんとうの数学 微分②
自主	1月13日	美学講座 からだポカポカ～ツボの話～
提案	1月16日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 Vol.8 抽出ワークショップ深掘り
自主	1月22日	おたのしみ劇場
自主	1月23日	木曜日午後のクラシックコンサート アントニオ・クワルテットと愉しむ冬の弦楽四重奏
自主	1月24日	ニューイヤーコンサート with ワイン
提案	1月25日	季の彩り、節の想ひ 和菓子学 薯蕷練り切り（夢）節分の菓子

提案	1月26日	健康・福祉フェスティバル
----	-------	--------------

自主	2月5日	おはなし会
提案	2月8日	今から始めるこれからアート学 アクリル絵具で季節を愛でる祝仏画を描こう 生花を見ながらボタニカルアート
提案	2月8日	ほんとうの数学 積分①
自主	2月9日	空の探検 Vol.12 ～4K映像で見る夢とロマンの空の世界～
自主	2月10日	美学講座 温泉談話 ～いい湯の話～
自主	2月14日	スマホ・パソコン無料相談
提案	2月20日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 Vol.9 フレーバーと抽出
自主	2月20日	木曜日午後のクラシックコンサート「オーボエ・ファゴット・ピアノの競演」
自主	2月26日	おたのしみ劇場

自主	3月2日	シン・パレットかしわ寄席
自主	3月4日	救命救急講習
自主	3月5日	おはなし会
自主	3月5日	スマホ・パソコン無料相談
自主	3月6日	木曜日午後のクラシックコンサート 音楽でつづる神話と物語～春の風と共に
提案	3月8日	今から始めるこれからアート学 アクリル絵具で季節を愛でる祝仏画を描こう 花瓶にお花を自由に生ける
提案	3月8日	学問のススメ ほんとうの数学
自主	3月9日	初心者のための写真講座 光を意識して春を撮ってみよう①
自主	3月10日	美学講座 がんばる免疫くん
提案	3月20日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 Vol.9 焙煎の度合いと抽出
提案	3月21日	ストリートピアノ
自主	3月26日	おたのしみ劇場
自主	3月29日	初心者のための写真講座 光を意識して春を撮ってみよう①

自主	87
提案	51
事業数	138

Ⅱ施設の利用状況

別添1～3 月次報告資料参照

Ⅲ利用料金の収入状況

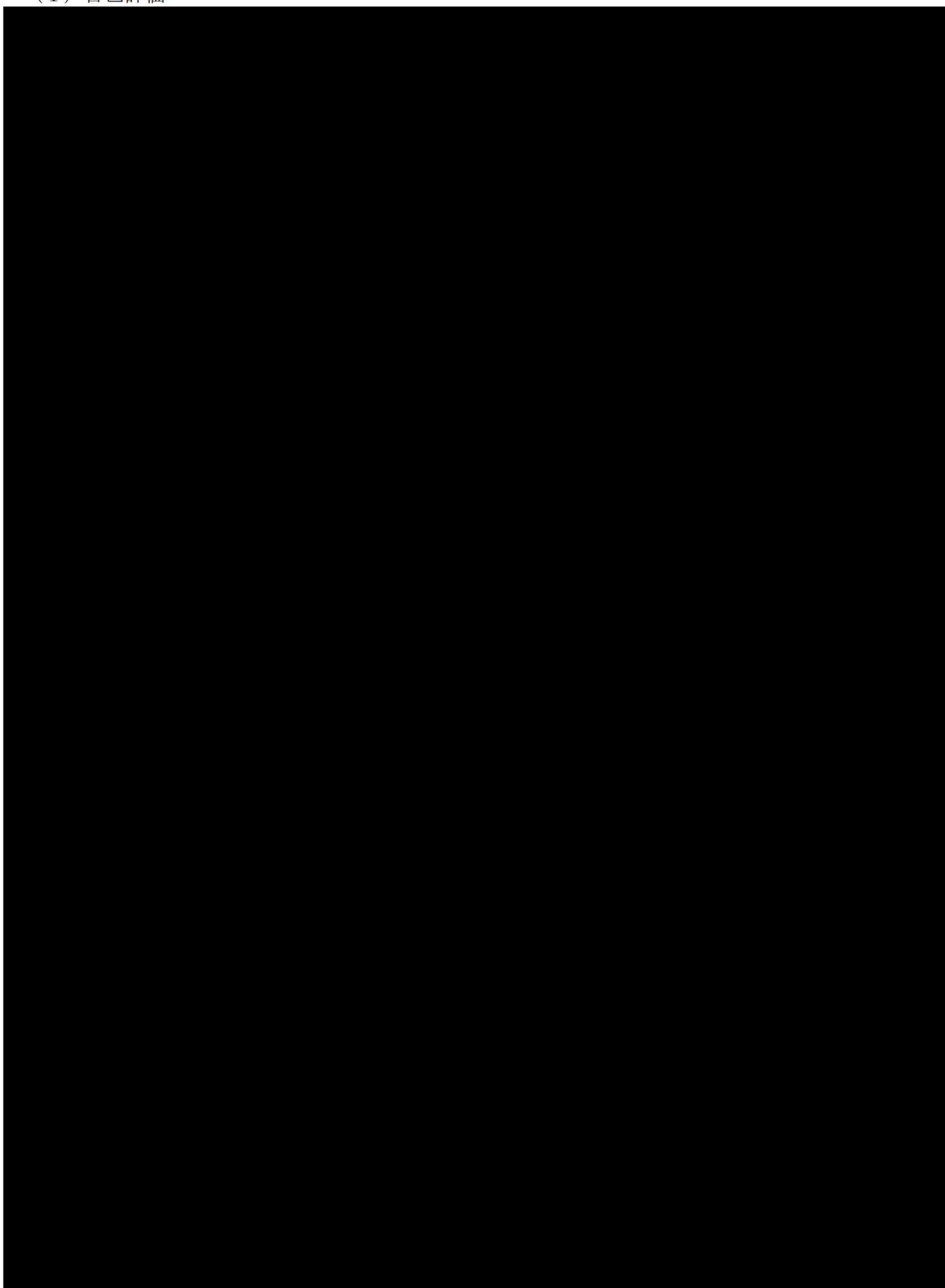
別添4, 5 月次報告資料参照

Ⅳ管理業務に要した経費の収支状況

別添6～8 収支報告書参照

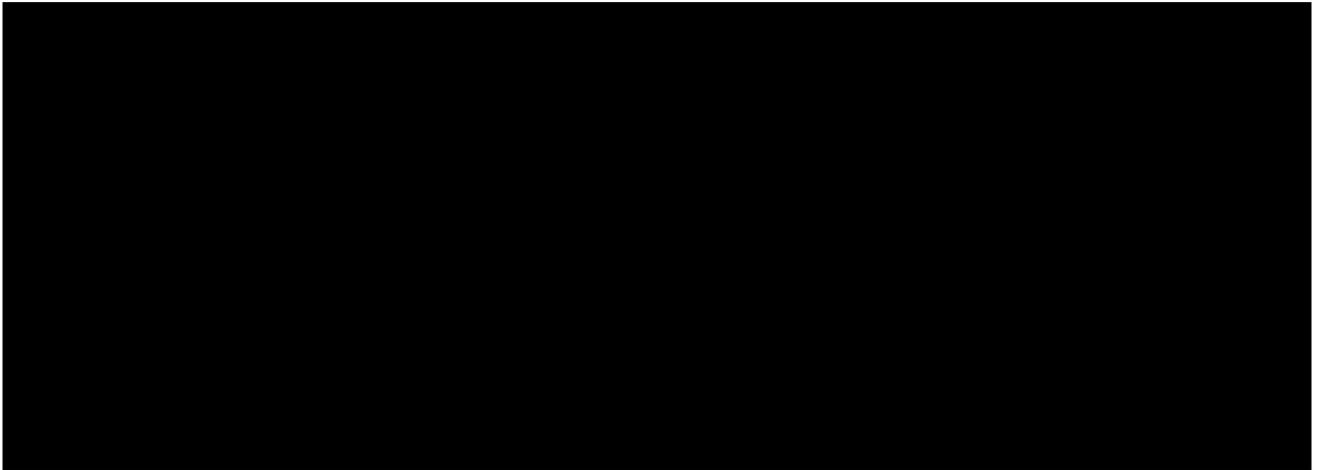
V その他

(1) 自己評価



- ※評価項目 A－提案書・計画書・仕様書の各項目で掲げた目標以上の成果
B－提案書・計画書・仕様書の各項目の基準を標準に満たす成果
C－提案書・計画書・仕様書の各項目の基準を満たさず、行政からの指導が必要

(2) その他特記事項



以上