

令和 5 年度 柏市民交流センター及び柏市民ギャラリー 年次事業報告書 目次

I 管理業務の実施状況

(1) 実施した業務内容

1、施設の運営に関する方針	P 2 ～ P 3
2、運営体制、職員配置、業務分担及び勤務状況	P 3 ～ P 5
3、職員の行事・会議・研修等の報告	P 5
4、サービス向上の取り組み	P 5 ～ P 6
5、利用者の要望の把握と反映（アンケート調査報告）	P 6 ～ P 7
6、安心・安全の取り組み	P 7 ～ P 9
7、個人情報保護及び情報公開に対する取り組み	P 9 ～ P 1 0

(2) 施設等の管理運営に関する業務

1、設備管理	P 1 0
2、管理運営に伴う第三者への再委託	P 1 0
3、巡回点検	P 1 1
4、修繕	P 1 1
5、備品管理	P 1 1

(3) 事故・緊急対応	P 1 2
-------------	-------

(4) 自主事業実施報告	P 1 2 ～ P 1 6
--------------	---------------

II 公の施設の利用状況

(1) 利用区分数	P 1 6
(2) 稼働率	P 1 6
(3) 利用人数	P 1 6

III 利用料金の収入状況

(1) 施設利用料金（入金ベース）	P 1 6
(2) 施設利用料金（利用発生ベース）	P 1 6

IV 管理業務に要した経費の収支状況

(1) 収支報告書	P 1 6
(2) 管理運営費共同企業体内訳分収支決算表	P 1 6
(3) 収支差額要因	P 1 6

V その他

(1) 自己評価	P 1 7
(2) その他特記事項	P 1 8

I 管理業務の実施状況

(1) 実施した業務内容

1、施設の運営に関する方針

<管理運営方針>

提案書に基づき、下記の管理運営方針を定め、管理運営を行った。

■基本方針

「市民が集い、活動し、交流する、市民活動のプラットフォーム」として、公平・公正な立場で「協働のまちづくり」の中間支援の推進。

「高める」・・・・・・市民活動（個人）の活動・事業・運営を支援する

「広げる・つなぐ」・・・・市民活動の担い手のすそ野を広げ、交流の機会を創出する

「文化を愉しむ」・・・・芸術鑑賞・市民の文化活動を支援し、人材の育成、柏らしさを創出する
上記を実現する「パレット柏キャンパス」として、次の3点に留意した。

- ① 確かな管理運営手法で、誰にでも公平・公正な対応
- ② 新しい芽に敏感に対応できる柔軟な姿勢
- ③ 様々な団体・活動をつなげるコーディネート役

■管理運営方針

上記基本方針のもと、当施設では指定管理期間を通じ、以下の管理運営方針を掲げ取り組む。

- ① 有益で魅力的な事業の実施。
- ② 安全・安心で快適な空間提供を実現させ、適切で効果的なリスクマネジメントを行う。
- ③ 各種法令を遵守し、規約・マニュアルに則った公平・公正な管理運営を行う。
- ④ 利用者ニーズを業務に反映させ、サービス向上に向け、継続的な改善を行う。
- ⑤ 環境への配慮や省エネ等、効率的な資源活用による管理運営コストの削減に努める。
- ⑥ 礼節を重んじ、誠実でやさしい、ホスピタリティの感じられる接遇で利用者に対応する。

■事業の実施方針

市民交流センターと市民ギャラリーという2つの機能に与えられた下記9のミッションを常に念頭におき、各種の中間支援を行いながら、多くの人や団体が柏市の未来に向かって協働のまちづくりを一層推進する。

「9のミッション」 ①～⑤柏市民交流センター ⑥～⑨柏市民ギャラリー

- ① 地域の様々な主体と市民公益活動団体の連携・協働の促進
- ② 市民公益活動の活性化につながる情報の収集・発信
- ③ 市民公益活動への理解や参加の促進
- ④ 市民公益活動団体等の基盤強化等の支援
- ⑤ 中心市街地の賑わい及び柏らしさの創出・演出
- ⑥ 市民の芸術文化活動の支援

- ⑦ 柏らしさの創出・演出
- ⑧ 市民への芸術文化鑑賞機会の提供
- ⑨ 文化振興を担う人材の育成

<数値目標に対しての実績>

市民交流センターは稼働率、利用人数ともに目標値を下回ったが、団体の活動は活発化しつつある。また、市民ギャラリーについては自主事業への参加人数は目標値を達成できなかったが、稼働率・利用人数は目標値を上回り新型コロナウイルス感染前の状態に戻りつつある。

登録団体は、作業室の利用・コワーキングスペースの利用者の登録が増えてきている。

柏市民交流センター	項目	目標値	実績	達成率
柏市民ギャラリー				
利用者評価				

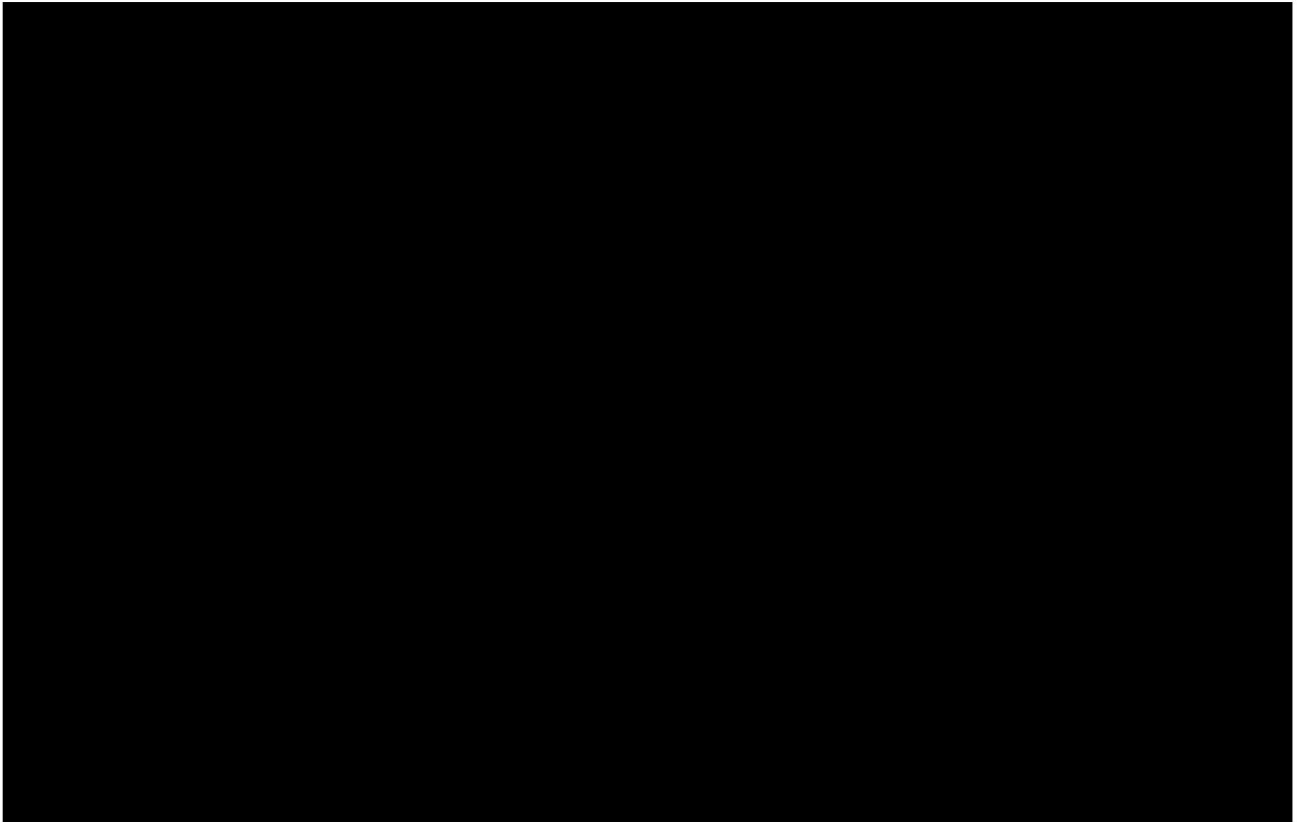
* 交流センター利用者はギャラリー・オープンスペース利用者を含む

2、運営体制、職員配置、業務分担及び勤務状況

<運営体制>

運営にあたっては、下記2社で構成された共同企業体各社に所属する職員・スタッフが業務に従事した。

代表企業	アクティオ株式会社	
構成企業	オリックス・ファシリティーズ株式会社	



＜職員配置及び業務分担＞

開館日数 359 日間（年末年始 6 日、施設メンテナンス 1 日の各業務に対して下記のとおり業務分担を行い、過不足なく人員を配置した。

令和 6 年 3 月現在

役職	人数	資格	業務分掌
所長	1 人		
所長補佐	1 人		
副所長	1 人		
職員	3 人		
施設 受付スタッフ	12 人		
経理担当	1 人		

＜勤務状況＞

年間を通した勤務状況は下記の通り。

管理運営全般・受付運営業務		
アクティオ株式会社	常勤職員 6 人	
	受付スタッフ 12 人	
	経理担当 1 名	
設備管理・清掃等業務		
オリックス・ファシリティーズ株式会社	清掃	

3、職員の行事・会議・研修等の報告



4、サービス向上の取り組み



5、利用者の要望の把握と反映（アンケート調査報告）

利用者へのアンケート（無記名）を8月と3月にグーグルフォームを活用して実施した。

アンケート結果についてはホームページにて開示した。

実施内容及びアンケート結果は下記のとおり。

接客評価のまとめ（5段階評価の平均）

8月実施時（アンケート回答総数 86）

評価	総合受付 対応	館内の清 潔	清掃スタ ッフ対応	施設満足	設備備品 満足	HP 内容	FB 内容	YouTube
5	36	42	44	36	26	8	2	3
4	28	37	28	37	41	28	9	9
3	21	7	14	9	17	28	17	8
2	1	0	0	3	1	3	1	1
1	0	0	0	1	1	1	0	0
平均	4.15	4.41	4.35	4.20	4.03	3.56	3.41	3.67

3月実施時（アンケート回答総数 116）

評価	総合受付 対応	館内の清 潔	清掃スタ ッフ対応	施設満足	設備備品 満足	HP 内容	FB 内容	YouTube
5	31	55	53	42	32	11	5	3
4	49	50	44	52	61	40	15	11
3	30	10	19	14	20	46	24	18
2	2	1	0	7	2	5	0	0
1	1	0	0	1	1	0	0	0
平均	3.90	4.37	4.29	4.09	4.03	3.56	3.57	3.53

コロナが5類に移行し、制限も解除され、運営を通常に戻しての1年間であった。評価者が前回まではお部屋利用中心であったが、今回はオープンスペース利用者からの回答が増え、回答に変化が見られた。開設から8年が経過し施設・設備・備品についてのご意見が増加している。対応できるものについては市と相談しながら環境整備を行ってきた。HPをはじめ情報発信については、昨年度よりは微増ではあるが良い評価を頂いており、更に改善して親しんでもらえる内容を検討していきたい。

6、安心・安全の取り組み

日常の巡回点検・安全点検などを通して、事故発生の未然防止に努めている。また、警察・消防署等との連携はもとより、緊急時のための緊急連絡網の整備及び各種の情報共有（朝礼時、グループ会議時）や訓練を定期的の実施している。

<主な安心・安全の取り組み>

緊急連絡網の整備

日常的な職員による来館者への積極的なあいさつの実施

不審者等への対応も兼ねた、職員による定期的な施設内巡回

<防災対策>

利用者の避難経路の把握

消防計画の作成

年2回の消防・避難訓練の実施

<事故・緊急時対策>

全職員が救急救命講習を受講

日常の救急備品の整備

<衛生管理>

毎日の行き届いた館内清掃の実施

<現金管理>

職員が、毎日の売り上げと小口の確認をし、現金に関しては、事務室内に設置されている、金庫をロッカーに保管し2重の施錠をしている。また、領収書には通し番号を振り、管理の徹底を図っている。

<指定管理者総合賠償保険の加入>

指定管理業務にかかるリスクに適切に対応するため、危機発生後の二次被害の防止策として、下記の各種保険に加入している。



7、個人情報保護及び情報公開に対する取り組み

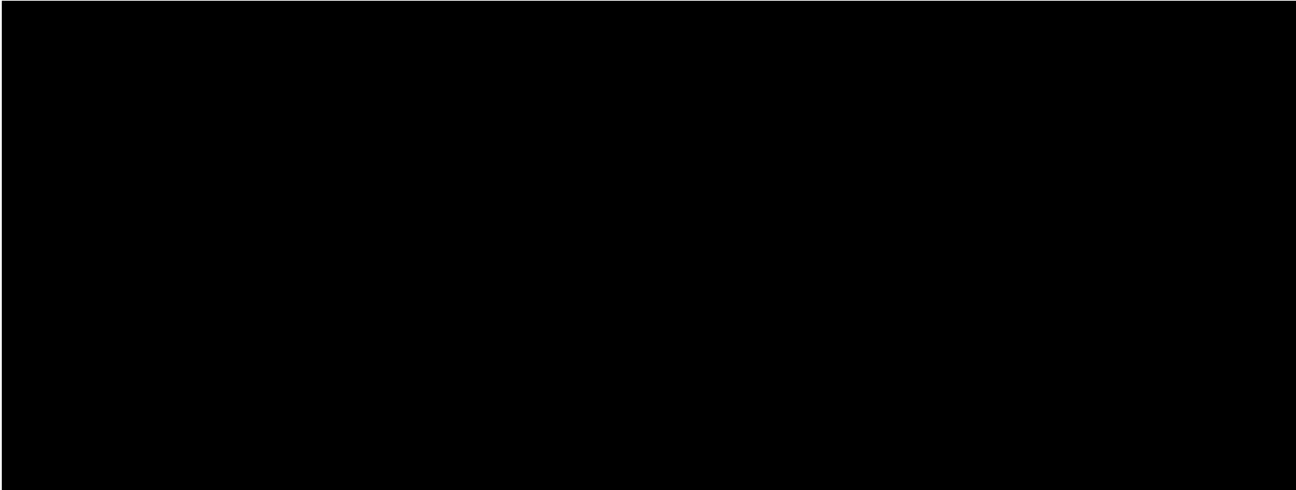
個人情報保護法に則り、各種規定を定め、プライバシーポリシー及び個人情報保護方針を遵守し、個人情報保護に努めている。共同企業体2社は、既にPマークを取得しており、個人情報保護マニュアルに沿って個人情報の漏洩を防止している。

<個人情報保護に係る管理規定の整備>

組織として「個人情報管理規定」や「プライバシーポリシー」を規定するほか、既に社内的に個人情報取り扱い規定の策定や情報セキュリティへの対応、情報管理責任者の指名、社員教育などを行っており、漏洩や滅失、毀損の無いよう業務体制を固めている。

<個人情報保護の組織の構築と研修の実施>

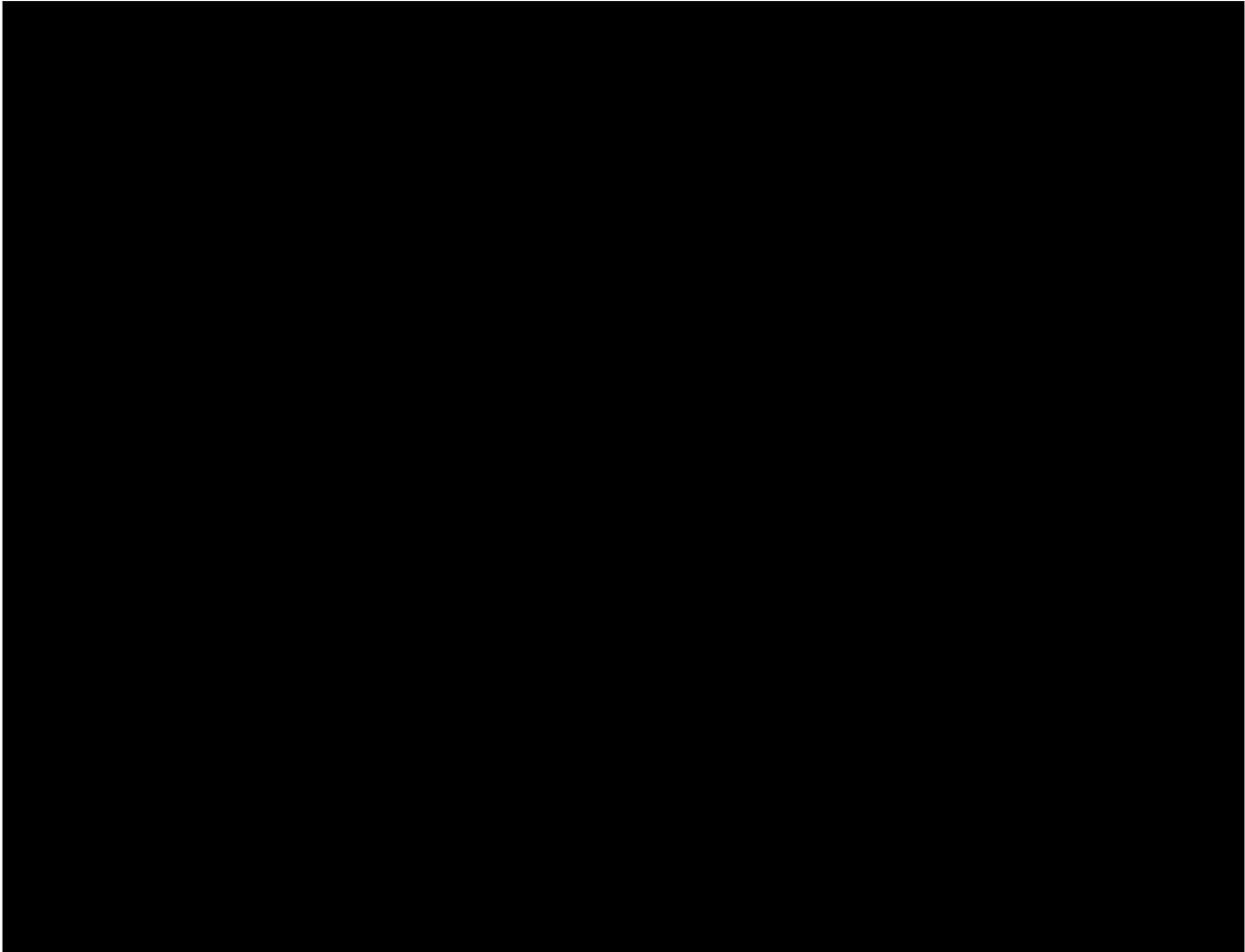
所長を個人情報管理の責任者とする施設における個人情報保護の体制を構築し、定期的に管理状態に関する内部監査を実施している。また、パレット柏における個人情報保護の為の研修を定期的で開催するなど、職員の資質向上に努めている。年に1回、職員・スタッフ全員を対象に個人情報保護教育テストを3月に実施、100点満点の80点以上を全員が獲得。



(2)施設等の管理運営に関する業務

1、設備管理

施設の設備管理業務に関しては、該当する各種法律および業務仕様書に基づき、当初に策定した年間計画に従って、適切に実施している。定期点検等で不具合等指摘箇所があった場合は、速やかに市担当課に報告したうえで、指定管理者の範囲内で実施できる修繕等に関しては、即時見積もりを取り寄せ、検討し実施している。軽微なものに関しては、その場で即時対応している。



4、修繕

修繕に関しては、軽微なものは即時対応するほか、指定管理者の予算範囲内で実施できるものは、市担当課と相談のうえ、速やかに実施している。

<主たる実施案件>

実施日	内容
4/21	防煙垂れ壁修繕
5/27	女子更衣室扉シリンダー洗浄
6/12	コワーキングスペース照明器具交換
6/13	排水管内部調査
9/5	尿石除去作業
10/25	多目的トイレ ウォシュレット修繕
11/17	倉庫C シリンダー交換
12/8	ブリーズライン清掃
12/29	イス洗浄作業
12/29	女子トイレ⑦ウォシュレット修繕
12/29	男子トイレ小便器男子トイレ小便器修繕
12/29	天井ガラリ清掃
12/30	男子トイレ壁補修（3箇所）
2/2	男子トイレ③音姫修繕
2/3	木製椅子背部分補修、布地張替
3/6	排水管清掃

5、備品管理

備品管理に関しては、備品管理台帳に基づき、適正に管理を行っている。利用者への貸し出しを行う備品は、日常的にメンテナンスを行っている。果実還元購入備品については、第1期指定管理期間の終了に伴い、備品の委譲等の手続きを確実に行いたい。

(3) 事故・緊急対応

事故・緊急対応に関しては、危機管理マニュアル及び緊急連絡網に基づき、対応している。また、事故・緊急対応の大小を問わず、市担当課に必ず報告・相談を行っている。

(4) 自主事業実施報告

今年度もコロナウイルス感染拡大防止の対策を講じた上での実施となったため、参加人数、実施方法など様々な制約があった。

講座や午後のクラシックコンサートの動画配信を継続して実施した。

また、「里山再生プロジェクト」「ワイン学」は、主体を市民活動団体に移行した。今後も市民活動育成の為、自主講座や、他の施設、機関との共同開催講座等もこの動きを加速させていきたい。

令和5年度 事業一覧

業種	実施日	イベント
自主	4月5日	おはなし会
提案	4月8日	お香学 春の香づくり第1回 ～春の匂い袋～
提案	4月8日	ほんとうの数学 Part.6 再入門「もう一度学びなおしたい高校数学」数式編
自主	4月9日	本と花の広場@柏 2023
自主	4月10日	美学講座～ボディメイクで目指せ！健康的な理想の体、ぽっこりお腹にさようなら～
自主	4月14日	スマホパソコン無料相談
提案	4月22日	優しく美味しく発酵学 Part6～初めての発酵学 甘糰・塩麴～
自主	4月23日	春のみんなで楽しむ落語会
自主	4月26日	おたのしみ劇場
自主	4月27日	4月午後のクラシックコンサート春風に誘われて🌸クローバーリーフ🌸
提案	4月29日	ストリートピアノ 2023/04/29～2023/05/06
自主	5月7日	空の探検 vol.6～空を愉しむ 関東の空～
自主	5月10日	おはなし会
自主	5月12日	スマホパソコン無料相談
提案	5月13日	お香学 春の香づくり第2回～蚊取り線香～
自主	5月13日	アドラー心理学から学ぶ子育て『勇気づけ』
提案	5月13日	ほんとうの数学 Part.6 再入門「もう一度学びなおしたい高校数学」数式編
自主	5月15日	美学講座～知って得する！気分が優れない日に元気になる方法～
自主	5月18日	午後クラ～アコーディオン2台で奏でる世界一周旅行～

自主	5月24日	おたのしみ劇場
提案	5月27日	優しく美味しく発酵学 Part6～初めての発酵学 甘糰・塩麴～
提案	5月27日	今から始めるこれからノート学 Ver.1～巨匠作品をアクリル絵の具で模写しよう～
自主	6月5日	美学講座～知って得する！気分が優れない日に元気になる方法～
自主	6月7日	おはなし会
自主	6月8日	午後クラ岡本有珠ピアノリサイタル～オールショパンプログラム～
自主	6月9日	スマホパソコン無料相談
提案	6月10日	お香学 春の香づくり第3回～包み香～
提案	6月10日	ほんとうの数学 Part.6 再入門「もう一度学びなおしたい高校数学」方程式編
提案	6月15日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 vol.3
自主	6月23日	セタワインコンサート with ワイン
提案	6月24日	優しく美味しく発酵学 Part6～甘糰コチュジャン～
提案	6月24日	今から始めるこれからアート学 Ver.1～巨匠作品をアクリル絵の具で模写しよう～『ゴッホ』
自主	6月28日	おたのしみ劇場
自主	7月3日	美学講座『まだ間に合う！夏のシェイプアップ』
自主	7月5日	おはなし会
提案	7月8日	お香学
提案	7月8日	ほんとうの数学
自主	7月9日	空の探検 vol.7～富士山に登って見る空～
自主	7月14日	スマホパソコン無料相談
提案	7月20日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 vol.3『焙煎』
自主	7月20日	午後クラ牧田信乃ソプラノコンサート～古歌の調べ～
提案	7月22日	優しく美味しく発酵学 Part6～発酵ピクルス～
提案	7月22日	今から始めるこれからアート学 Ver.1～巨匠作品をアクリル絵の具で模写しよう～『藤田嗣治』
自主	7月23日	音楽とアートでみんなの世界をつくろう
自主	7月26日	おたのしみ劇場
自主	7月31日	夏休み自由研究お助け講座『科学折り紙』計3回 (2023/08/02、2023/08/04)
自主	8月2日	おはなし会
自主	8月3日	夏休み自由研究お助け講座『生き物について学ぼう！～手賀沼フィールドワーク～』
自主	8月7日	美学講座『真夏のサルサでバカンス気分』
自主	8月9日	夏休み自由研究お助け講座『アート自由工作』
自主	8月11日	スマホパソコン無料相談
提案	8月12日	ストリートピアノ 2023/8/12～2023/8/19
提案	8月12日	お香学 『塗香』
提案	8月12日	ほんとうの数学 『もう一度学びなおしたい高校数学』2 次関数編
提案	8月17日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 vol.3『産地と精製方法』
提案	8月20日	環境・子育て・防災フェスティバル

自主	8月22日	市民活動アップデート講座運営者向け Zoom 活用術 8/22、8/26、8/31、9/7、9/10
自主	8月23日	お楽しみ劇場
自主	8月24日	木曜日午後のクラシックコンサート 『山田紀子 ピアノリサイタル』
提案	8月26日	今から始めるこれからアート学 Ver.1~巨匠作品をアクリル絵の具で模写しよう~『藤田嗣治』
自主	8月26日	バリアフリー映画鑑賞会 『すみっこぐらし 青い月夜の魔法のコ』
自主	8月27日	みんなで楽しむ落語会
自主	9月3日	空の探検 vol. 7~見上げる富士山の空~
自主	9月3日	アドラー心理学から学ぶ子育て『勇気づけ』
自主	9月6日	おはなし会
自主	9月8日	スマホパソコン無料相談
提案	9月9日	ほんとうの数学『もう一度学びなおしたい高校数学』2次関数編
提案	9月9日	お香学 『My 焼香』(白檀)
自主	9月11日	美学講座『夏バテで疲れた心と体を癒そう』
提案	9月21日	柏で一息!癒される一杯コーヒー学 vol. 4
自主	9月21日	木曜日午後のクラシックコンサート『篠村友輝哉ピアノコンサート』
提案	9月23日	優しく美味しく発酵学 Part6 『発酵弁当づくり』
提案	9月23日	今から始めるこれからアート学 Ver.2 水彩画を描いてみよう『植物 絵葉書』
自主	9月27日	お楽しみ劇場
自主	10月2日	美学講座『ポールウォーキングで美しい歩き方』
自主	10月4日	おはなし会
自主	10月12日	木曜日午後のクラシックコンサート 『アルパの音色で心に癒しを』
自主	10月13日	スマホパソコン無料相談
提案	10月14日	ほんとうの数学 『もう一度学びなおしたい高校数学』2次関数編
提案	10月14日	お香学 『My 焼香』(白檀)
提案	10月19日	柏で一息!癒される一杯コーヒー学 vol. 4
自主	10月22日	世界でひとつだけの絵本づくり 10月22日・29日・11月5日
自主	10月25日	お楽しみ劇場
提案	10月28日	優しく美味しく発酵学 Part7 『初めての発酵学 甘糰・塩麴』
提案	10月28日	今から始めるこれからアート学 Ver.2 水彩画を描いてみよう『果物 色紙』
自主	10月28日	ハロウィンファミリーコンサート
自主	11月1日	おはなし会
自主	11月10日	スマホパソコン無料相談
自主	11月11日	介護フェスティバル
提案	11月11日	お香学 『文香』
提案	11月11日	ほんとうの数学 『もう一度学びなおしたい高校数学』2次関数編
自主	11月13日	美学講座『食欲の秋に役立つちょこっと体操』
提案	11月16日	柏で一息!癒される一杯コーヒー学 vol. 4

自主	11 月 22 日	お楽しみ劇場
提案	11 月 25 日	優しく美味しく発酵学 Part7 『塩麹こんぶ』
提案	11 月 25 日	今から始めるこれからアート学 Ver.2 水彩画を描いてみよう『果物 色紙』
自主	11 月 30 日	木曜日午後のクラシックコンサート 『フランスの風を感じて』
自主	12 月 4 日	美学講座『体をポカポカにする体操』
自主	12 月 6 日	おはなし会
自主	12 月 8 日	スマホパソコン無料相談
提案	12 月 9 日	お香学 『和の香のスワッグ』
提案	12 月 9 日	ほんとうの数学 『もう一度学びなおしたい高校数学』図形と方程式編
自主	12 月 14 日	木曜日午後のクラシックコンサート 『Winter Concert』
自主	12 月 15 日	クリスマスコンサートウィズワイン
提案	12 月 16 日	お香学 『金欄袋の部屋香』
提案	12 月 17 日	ストリートピアノ
自主	12 月 20 日	お楽しみ劇場
提案	12 月 21 日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 vol.5 抽出ワークショップ 発展編
自主	12 月 22 日	体感できる彫刻世界へ 『中津川督章木の彫刻展』
提案	12 月 23 日	今から始めるこれからアート学 Ver.2 水彩画を描いてみよう『和綴じ本』
提案	12 月 23 日	優しく美味しく発酵学 Part7 『日本酒』
自主	1 月 8 日	美学講座『お酒と体の良い関係』
自主	1 月 10 日	おはなし会
自主	1 月 11 日	木曜日午後のクラシックコンサート 『生田夢弥マリンバコンサート Vol.3』
自主	1 月 9 日	スマホパソコン無料相談
提案	1 月 13 日	お香学 『MY 七味唐辛子』
提案	1 月 13 日	ほんとうの数学
自主	1 月 14 日	空の探検 vol.7 ～最新の 4K 映像と今後の観察ガイド～
提案	1 月 18 日	柏で一息！癒される一杯コーヒー学 vol.5 抽出ワークショップ 発展編
自主	1 月 19 日	New Year Concert with ワイン
自主	1 月 24 日	お楽しみ劇場
提案	1 月 27 日	優しく美味しく発酵学 Part7 『日本酒』
提案	1 月 27 日	今から始めるこれからアート学 Ver.3 墨絵をはじめましょう『植物絵葉書』
提案	2 月 3 日	健康・福祉フェスティバル
自主	2 月 5 日	美学講座『チョコッと体にいい話』
自主	2 月 7 日	おはなし会
自主	2 月 8 日	街歩き AI スマホ体験ツアー 2 月 8 日、2 月 22 日、3 月 7 日
自主	2 月 9 日	スマホパソコン無料相談
提案	2 月 10 日	お香学 『陳皮の入浴剤』
提案	2 月 10 日	ほんとうの数学

提案	2月15日	コーヒー学
自主	2月22日	木曜日午後のクラシックコンサート 『音と言葉のコンサート』
提案	2月24日	優しく美味しく発酵学 Part7 『味噌』
提案	2月24日	今から始めるこれからアート学 Ver.3 墨絵をはじめましょう 『魚絵葉書』
自主	2月28日	お楽しみ劇場
自主	3月6日	おはなし会
自主	3月6日	救命救急講習
自主	3月8日	スマホパソコン無料相談
自主	3月9日	音楽とアートでみんなの世界をつくろう
提案	3月9日	お香学 『陳皮の入浴剤』
提案	3月9日	ほんとうの数学
自主	3月11日	美学講座『チョコッと体にいい話』
提案	3月21日	コーヒー学
提案	3月23日	今から始めるこれからアート学 Ver.3 墨絵をはじめましょう 『植物絵葉書』
自主	3月24日	豊かな暮らしとアドラー心理学
自主	3月27日	お楽しみ劇場
自主	3月28日	木曜日午後のクラシックコンサート 『音と言葉のコンサート』
自主	3月30日	みんなで楽しむ落語会

自主	87
提案	61
事業数	148

Ⅱ 施設の利用状況

別添 1 ～ 3 月次報告資料参照

Ⅲ 利用料金の収入状況

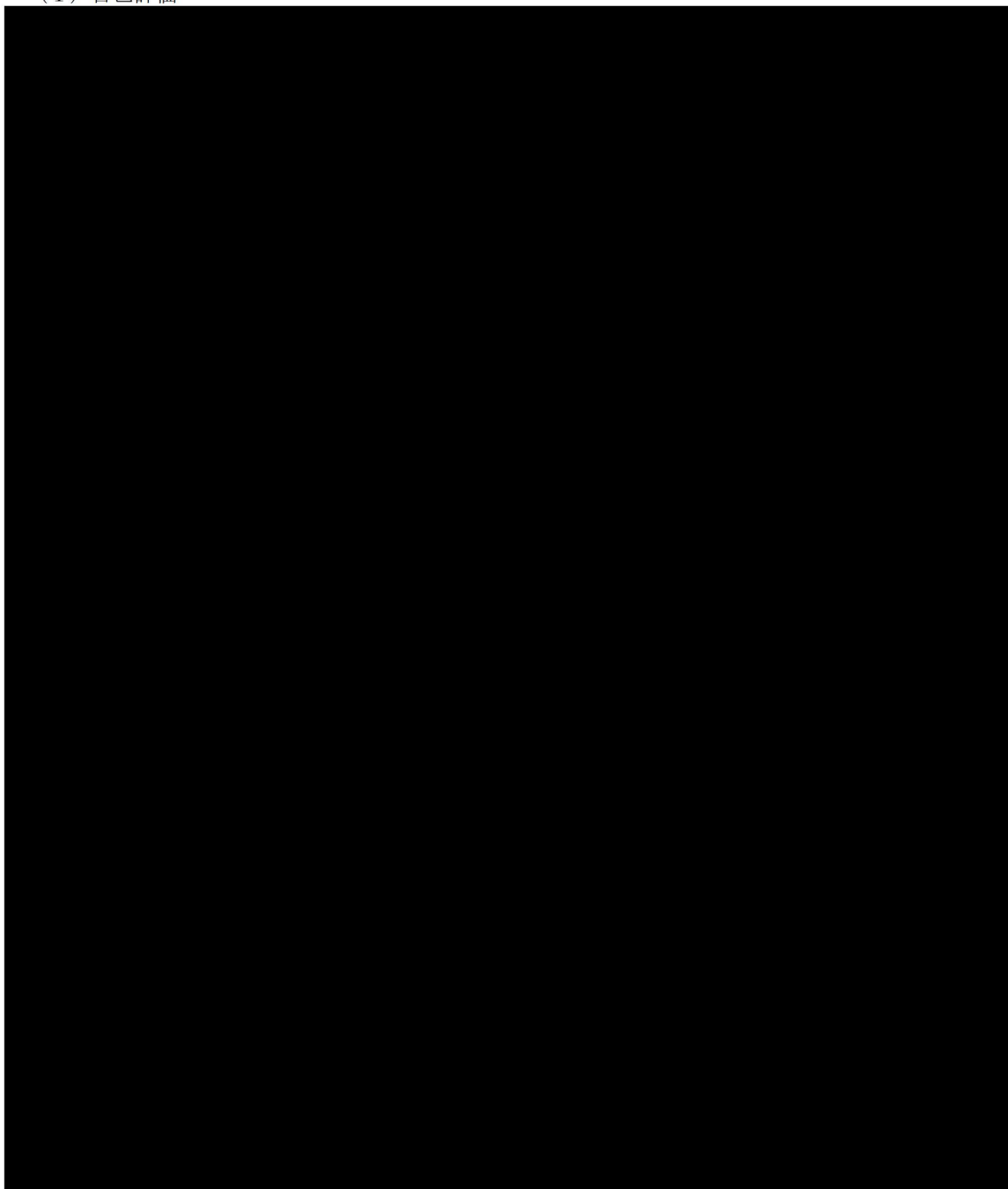
別添 4, 5 月次報告資料参照

Ⅳ 管理業務に要した経費の収支状況

別添 6 ～ 8 収支報告書参照

V その他

(1) 自己評価



※評価項目 Aー提案書・計画書・仕様書の各項目で掲げた目標以上の成果

Bー提案書・計画書・仕様書の各項目の基準を標準に満たす成果

Cー提案書・計画書・仕様書の各項目の基準を満たさず、行政からの指導が必要

(2) その他特記事項



以上