

令和 4 年度 柏市民交流センター及び柏市民ギャラリー 年次事業報告書 目次

I 管理業務の実施状況

(1) 実施した業務内容	
1、施設の運営に関する方針	P 2 ～ P 3
2、運営体制、職員配置、業務分担及び勤務状況	P 3 ～ P 5
3、職員の行事・会議・研修等の報告	P 5
4、サービス向上の取り組み	P 5 ～ P 6
5、利用者の要望の把握と反映（アンケート調査報告）	P 6 ～ P 7
6、安心・安全の取り組み	P 7 ～ P 8
7、個人情報保護及び情報公開に対する取り組み	P 9
(2) 施設等の管理運営に関する業務	
1、設備管理	P 1 0
2、管理運営に伴う第三者への再委託	P 1 0
3、巡回点検	P 1 0
4、修繕	P 1 1
5、備品管理	P 1 1
(3) 事故・緊急対応	P 1 1
(4) 自主事業実施報告	P 1 2 ～ P 1 5

II 公の施設の利用状況

(1) 利用区分数	P 1 5
(2) 稼働率	P 1 5
(3) 利用人数	P 1 5

III 利用料金の収入状況

(1) 施設利用料金（入金ベース）	P 1 5
(2) 施設利用料金（利用発生ベース）	P 1 5

IV 管理業務に要した経費の収支状況

(1) 収支報告書	P 1 5
(2) 管理運営費共同企業体内訳分収支決算表	P 1 5
(3) 収支差額要因	P 1 5

V その他

(1) 自己評価	P 1 6
(2) その他特記事項	P 1 7

I 管理業務の実施状況

(1) 実施した業務内容

1、施設の運営に関する方針

<管理運営方針>

提案書に基づき、下記の管理運営方針を定め、管理運営を行った。

■基本方針

「市民が集い、活動し、交流する、市民活動のプラットフォーム」として、公平・公正な立場で「協働のまちづくり」の中間支援の推進。

「高める」・・・・・・市民活動（個人）の活動・事業・運営を支援する

「広げる・つなぐ」・・・・市民活動の担い手のすそ野を広げ、交流の機会を創出する

「文化を愉しむ」・・・・芸術鑑賞・市民の文化活動を支援し、人材の育成、柏らしさを創出する
上記を実現する「パレット柏キャンパス」として、次の3点に留意した。

- ① 確かな管理運営手法で、誰にでも公平・公正な対応
- ② 新しい芽に敏感に対応できる柔軟な姿勢
- ③ 様々な団体・活動をつなげるコーディネート役

■管理運営方針

上記基本方針のもと、当施設では指定管理期間を通じ、以下の管理運営方針を掲げ取り組む。

- ① 有益で魅力的な事業の実施。
- ② 安全・安心で快適な空間提供を実現させ、適切で効果的なリスクマネジメントを行う。
- ③ 各種法令を遵守し、規約・マニュアルに則った公平・公正な管理運営を行う。
- ④ 利用者ニーズを業務に反映させ、サービス向上に向け、継続的な改善を行う。
- ⑤ 環境への配慮や省エネ等、効率的な資源活用による管理運営コストの削減に努める。
- ⑥ 礼節を重んじ、誠実でやさしい、ホスピタリティの感じられる接遇で利用者に対応する。

■事業の実施方針

市民交流センターと市民ギャラリーという2つの機能に与えられた下記9のミッションを常に念頭におき、各種の中間支援を行いながら、多くの人や団体が柏市の未来に向かって協働のまちづくりを一層推進する。

「9のミッション」 ①～⑤柏市民交流センター ⑥～⑨柏市民ギャラリー

- ① 地域の様々な主体と市民公益活動団体の連携・協働の促進
- ② 市民公益活動の活性化につながる情報の収集・発信
- ③ 市民公益活動への理解や参加の促進
- ④ 市民公益活動団体等の基盤強化等の支援
- ⑤ 中心市街地の賑わい及び柏らしさの創出・演出
- ⑥ 市民の芸術文化活動の支援

- ⑦ 柏らしさの創出・演出
- ⑧ 市民への芸術文化鑑賞機会の提供
- ⑨ 文化振興を担う人材の育成

<数値目標に対しての実績>

市民交流センターは稼働率、利用人数ともに目標値を下回ったが、団体の活動は活発化しつつある。また、市民ギャラリーについては自主事業への参加人数は目標値を達成できなかったが、稼働率・利用人数は目標値を上回り新型コロナウイルス感染前の状態に戻りつつある。

登録団体は、作業室の利用・コワーキングスペースの利用者の登録が増えてきている。

柏市民交流センター	項目	目標値	実績	達成率
柏市民ギャラリー				
利用者評価				

* 交流センター利用者はギャラリー・オープンスペース利用者を含む

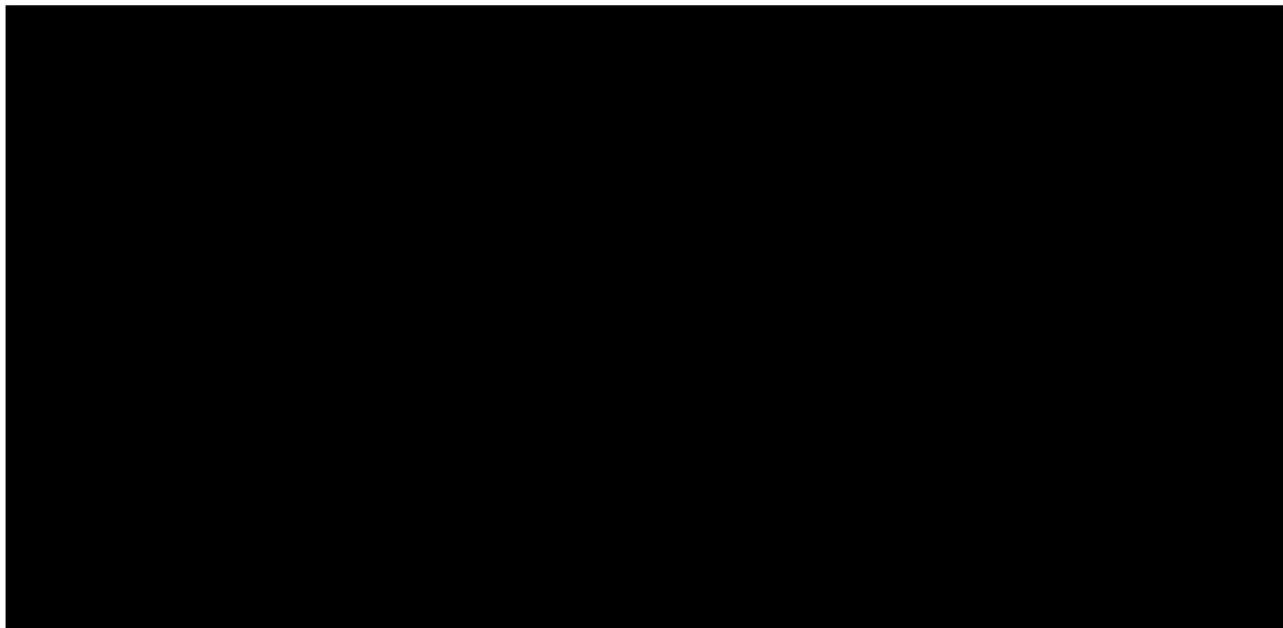
* 市民ギャラリー自主事業について、3年度は版画教室のみの開催で実績はその時のものである

2、運営体制、職員配置、業務分担及び勤務状況

<運営体制>

運営にあたっては、下記2社で構成された共同企業体各社に所属する職員・スタッフが業務に従事した。

代表企業	アクティオ株式会社	
構成企業	オリックス・ファシリティーズ株式会社	



＜職員配置及び業務分担＞

開館日数 358 日間（年末年始 6 日、施設メンテナンス 1 日の各業務に対して下記のとおり業務分担を行い、過不足なく人員を配置した。

令和 5 年 3 月現在

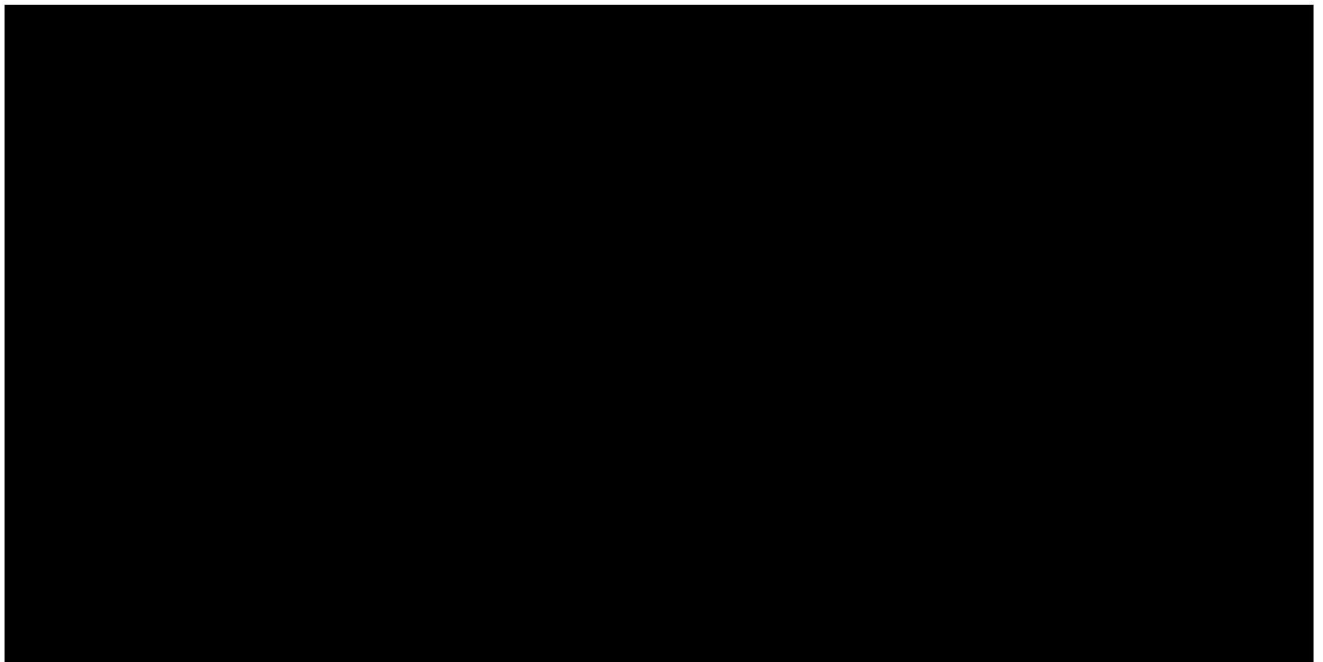
役職	人数	資格	業務分掌
所長	1 人		
所長補佐	1 人		
副所長	1 人		
職員	3 人		
施設 受付スタッフ	12 人		
経理担当	1 人		

＜勤務状況＞

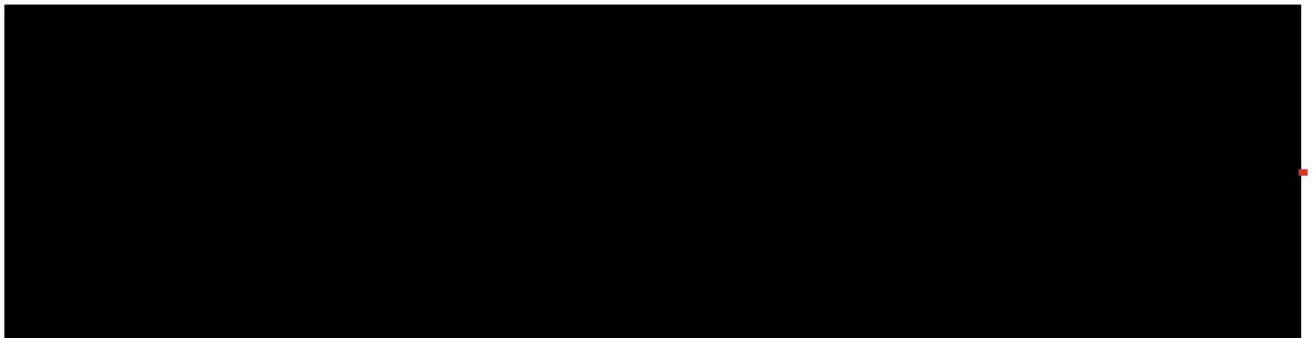
年間を通した勤務状況は下記の通り。

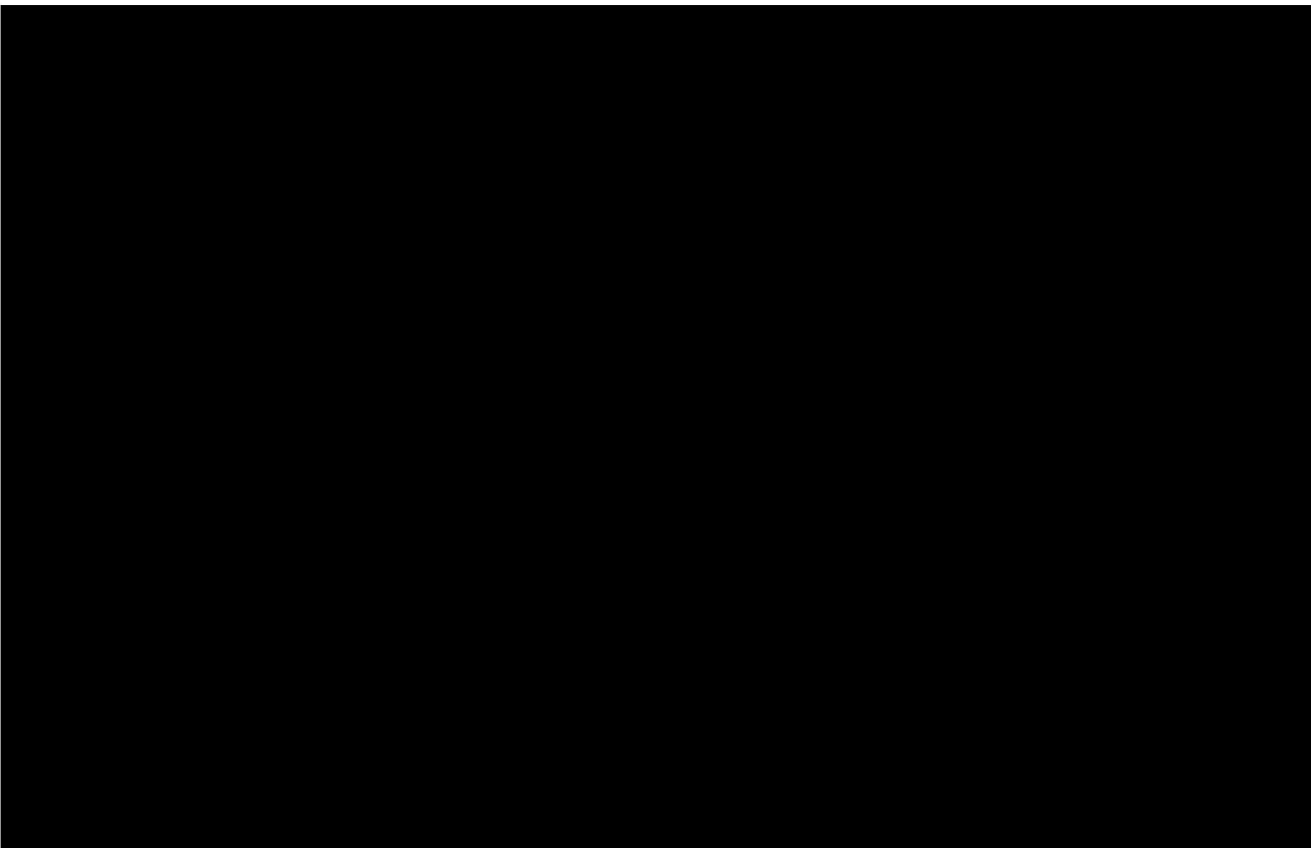
管理運営全般・受付運営業務		
アクティオ株式会社	常勤職員 6 人	
	受付スタッフ 12 人	
	経理担当 1 名	
設備管理・清掃等業務		
オリックス・ファシリティーズ株式会社	清掃	

3、職員の行事・会議・研修等の報告



4、サービス向上の取り組み





5、利用者の要望の把握と反映（アンケート調査報告）

利用者へのアンケート（無記名）を8月と3月にグーグルフォームを活用して実施した。

アンケート結果についてはホームページにて開示した。

実施内容及びアンケート結果は下記のとおり。

接客評価のまとめ（5段階評価の平均）

8月実施時（アンケート回答総数 127）

評価	総合受付 対応	館内の清 潔	清掃スタ ッフ対応	施設満足	設備備品 満足	HP 内容	FB 内容	YouTube
5	46	54	41	38	26	5	3	3
4	68	66	72	67	62	53	15	14
3	11	7	14	11	33	50	26	20
2	1	0	0	11	6	4	2	2
1	1	0	0	0	0	2	1	0
平均	4.24	4.37	4.21	4.04	3.85	3.48	3.36	3.46

3月実施時（アンケート回答総数 108）

評価	総合受付 対応	館内の清 潔	清掃スタ ッフ対応	施設満足	設備備品 満足	HP 内容	FB 内容	YouTube
5	33	48	40	25	17	5	1	1
4	51	49	49	61	66	46	15	15
3	23	11	19	17	19	40	19	12
2	1	0	0	4	4	6	0	0
1	0	0	0	1	2	1	0	0
平均	4.07	4.34	4.19	3.97	3.85	3.48	3.49	3.61

・コロナが収束に向かう中、運営についても通常に戻しながらの1年間であった。施設やスタッフの対応については良い評価を頂けていると感じている。開設から7年が経過し施設・設備・備品についてのご意見が増加しているので市と相談しながらより良い環境を整えていきたい。HPをはじめ情報発信については改善の余地があるので親しんでもらえる内容を検討していく。

6、安心・安全の取り組み

日常の巡回点検・安全点検などを通して、事故発生の未然防止に努めている。また、警察・消防署等との連携はもとより、緊急時のための緊急連絡網の整備及び各種の情報共有（朝礼時、グループ会議時）や訓練を定期的実施している。

<主な安心・安全の取り組み>

緊急連絡網の整備

日常的な職員による来館者への積極的なあいさつの実施

不審者等への対応も兼ねた、職員による定期的な施設内巡回

<防災対策>

利用者の避難経路の把握

消防計画の作成

年2回の消防・避難訓練の実施

<事故・緊急時対策>

全職員が救急救命講習を受講

日常の救急備品の整備

<衛生管理>

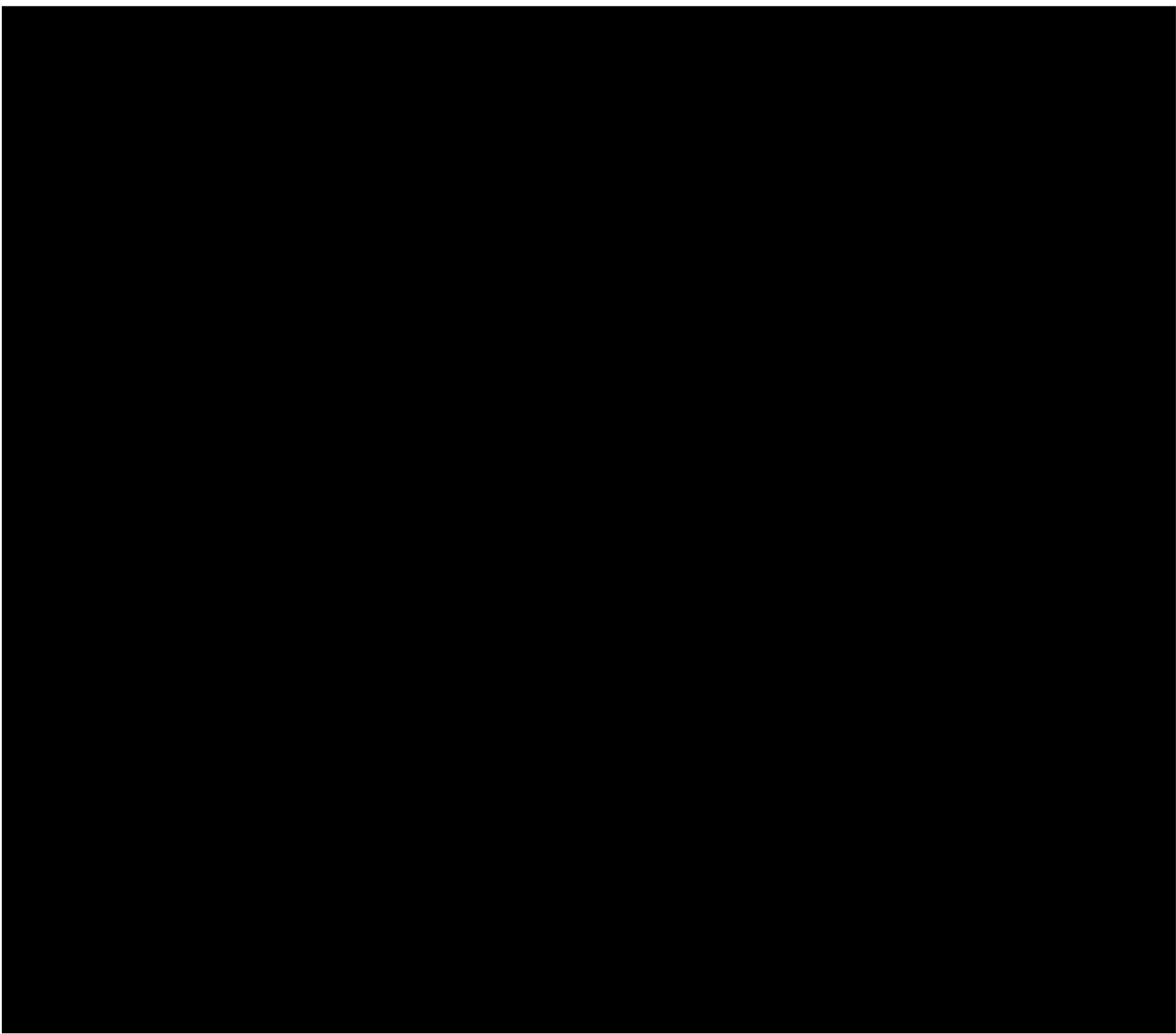
毎日の行き届いた館内清掃の実施

<現金管理>

職員が、毎日の売り上げと小口の確認をし、現金に関しては、事務室内に設置されている、金庫をロッカーに保管し2重の施錠をしている。また、領収書には通し番号を振り、管理の徹底を図っている。

<指定管理者総合賠償保険の加入>

指定管理業務にかかるリスクに適切に対応するため、危機発生後の二次被害の防止策として、下記の各種保険に加入している。



7、個人情報保護及び情報公開に対する取り組み

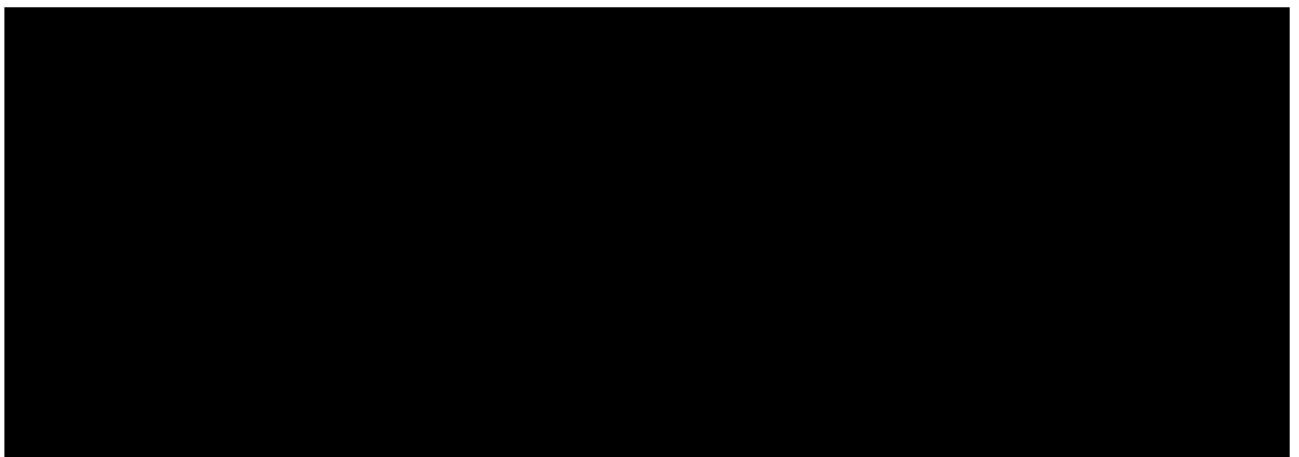
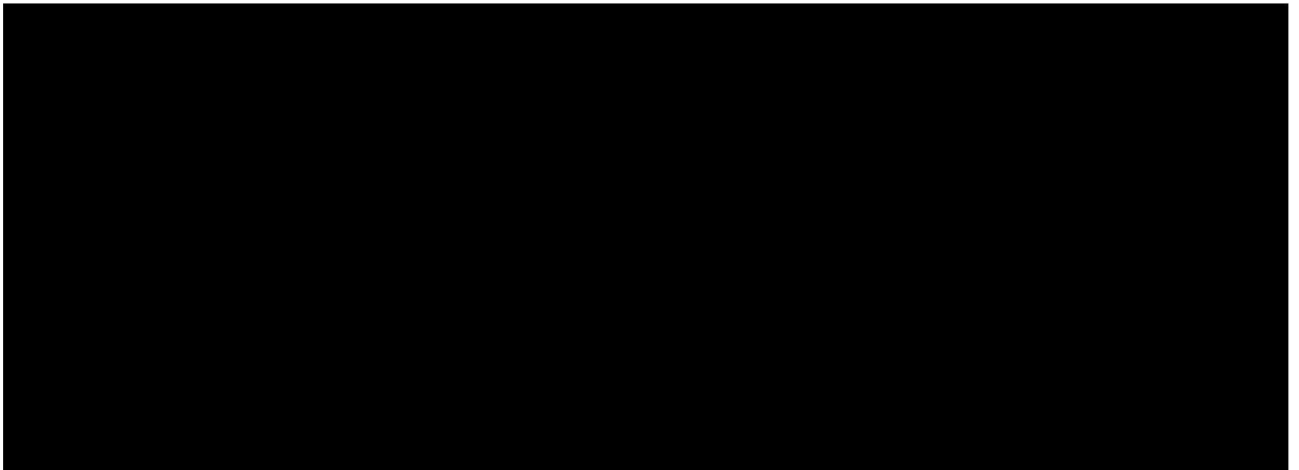
柏市個人情報保護条例に則り、各種規定を定め、プライバシーポリシー及び個人情報保護方針を遵守し、個人情報保護に努めている。共同企業体2社は、既にPマークを取得しており、個人情報保護マニュアルに沿って個人情報の漏洩を防止している。

＜個人情報保護に係る管理規定の整備＞

組織として「個人情報管理規定」や「プライバシーポリシー」を規定するほか、既に社内的に個人情報取り扱い規定の策定や情報セキュリティへの対応、情報管理責任者の指名、社員教育などを行っており、漏洩や滅失、毀損の無いよう業務体制を固めている。

＜個人情報保護の組織の構築と研修の実施＞

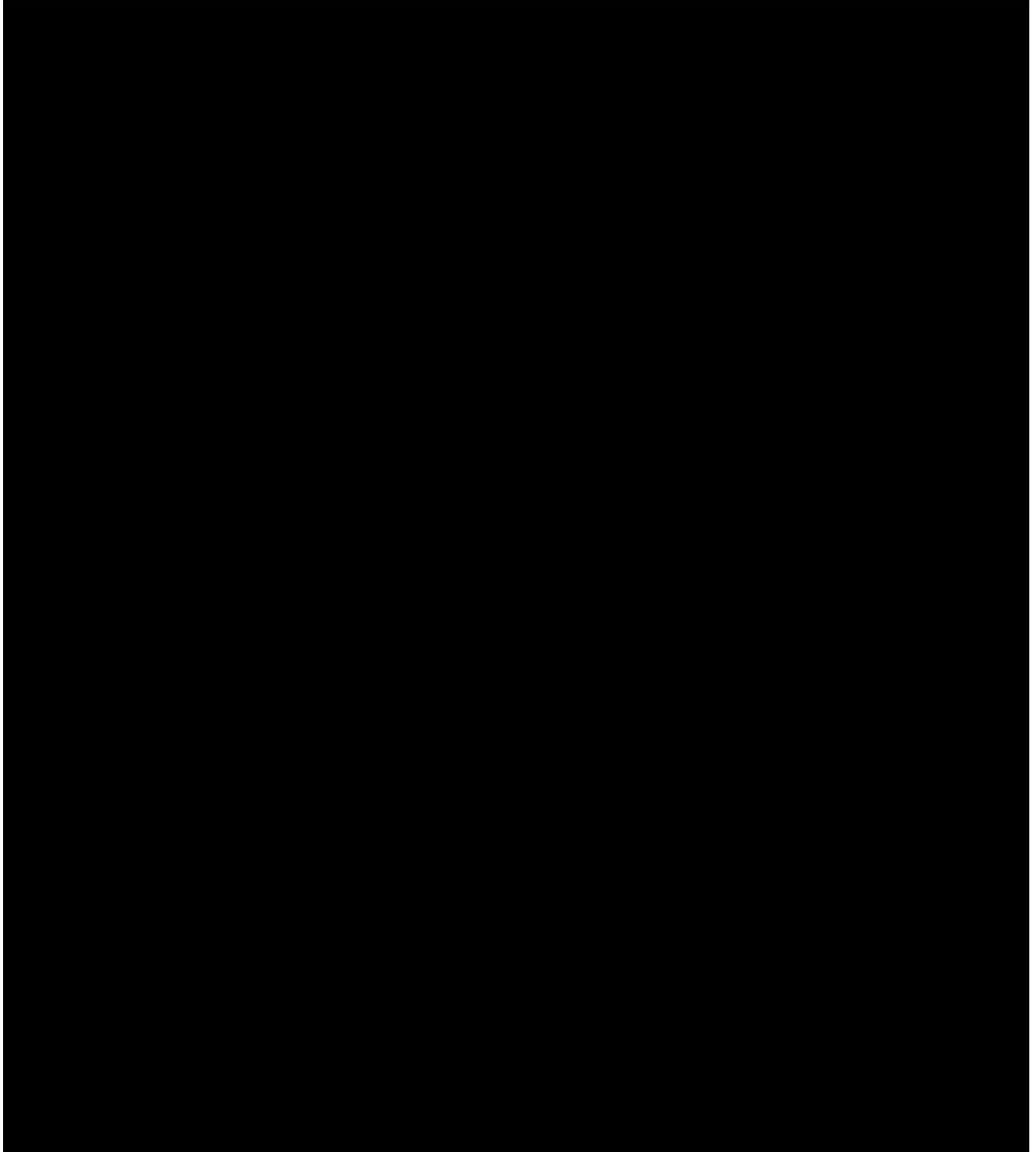
所長を個人情報管理の責任者とする施設における個人情報保護の体制を構築し、定期的に管理状態に関する内部監査を実施している。また、パレット柏における個人情報保護の為の研修を定期的で開催するなど、職員の資質向上に努めている。年に1回、職員・スタッフ全員を対象に個人情報保護教育テストを3月に実施、100点満点の80点以上を全員が獲得。



(2)施設等の管理運営に関する業務

1、設備管理

施設の設備管理業務に関しては、該当する各種法律および業務仕様書に基づき、当初に策定した年間計画に従って、適切に実施している。定期点検等で不具合等指摘箇所があった場合は、速やかに市担当課に報告したうえで、指定管理者の範囲内で実施できる修繕等に関しては、即時見積もりを取り寄せ、検討し実施している。軽微なものに関しては、その場で即時対応している。



4、修繕

修繕に関しては、軽微なものは即時対応するほか、指定管理者の予算範囲内で実施できるものは、市担当課と相談のうえ、速やかに実施している。

＜主たる実施案件＞

実施日	内容
5/23	： 室外機圧縮機交換作業
5/24	： トイレ部品交換（ウォシュレットケースカバー）
6/28	： 自動扉修繕（振れ止め交換）
9/2	： 女子トイレ角及び多目的トイレウォシュレット修理
9/30	： 緊急対応トイレ詰り除去
9/30～10/1	： トイレ詰まり事後清掃、除菌消臭対応費
10/5	： 木製椅子背部分補修、布地張替
11/8	： 多目 A パーテーション扉メンテナンス
12/29	： イス洗浄作業
3/2	： 排水管清掃

5、備品管理

備品管理に関しては、備品管理台帳に基づき、適正に管理を行っている。利用者への貸し出しを行う備品は、日常的にメンテナンスを行っている。果実還元購入備品については、第1期指定管理期間の終了に伴い、備品の委譲等の手続きを確実に行いたい。

（3）事故・緊急対応

事故・緊急対応に関しては、危機管理マニュアル及び緊急連絡網に基づき、対応している。また、事故・緊急対応の大小を問わず、市担当課に必ず報告・相談を行っている。

(4) 自主事業実施報告

今年度もコロナウイルス感染拡大防止の対策を講じた上での実施となったため、参加人数、実施方法など様々な制約があった。

講座や午後のクラシックコンサートの動画配信を継続して実施した。

また、「里山再生プロジェクト」「ワイン学」は、主体を市民活動団体に移行した。今後も市民活動育成の為、自主講座や、他の施設、機関との共同開催講座等もこの動きを加速させていきたい。

令和4年度 事業一覧

事業種	実施日	イベント
自主	4月1日	合同展示会
自主	4月6日	おはなし会
自主	4月8日	スマホ・パソコン無料相談
提案	4月11日	美学講座 ～所作・姿勢・歩き方で美しく～
提案	4月16日	学問のススメ「ほんとうの数学」Part2 第1回～天体とこよみ～
提案	4月16日	優しく美味しく発酵学 Part4 第1回免疫力をアップ ～腸内環境を高める発酵食品～
自主	4月17日	本と花の広場@柏 2022 ～音楽とともに～
自主	4月21日	4月午後のクラシックコンサート KASHIWA NOTE ギターと打楽器の響き
提案	4月23日	人生を豊かに愉しむためのワイン学 vol.4
自主	4月27日	おたのしみ劇場
提案	5月1日	ストリートピアノ 5月1日～10日
提案	5月7日	人生を豊かに愉しむためのワイン学 vol.4
自主	5月6日	GW 音楽と楽しむ 手作り体験ワークショップ 5月6日、8日、10日
提案	5月9日	美学講座 ～腸活 腸いきいき de 身体いきいき～
自主	5月11日	おはなし会
自主	5月12日	5月午後クラシックコンサート 初夏のひととき サックスとピアノのハートフルサウンド
自主	5月13日	スマホ・パソコン無料相談
提案	5月14日	学問のススメ「ほんとうの数学」Part2 第2回～天体とこよみ～
提案	5月15日	空の探検 vol.3 第2回 ～4K映像で見る夢とロマンの空の世界～
提案	5月21日	優しく美味しく発酵学 Part4 第2回心と体をビューティフル ～美容と健康の発酵食品～
自主	5月25日	おたのしみ劇場
提案	5月28日	人生を豊かに愉しむためのワイン学 vol.4
自主	5月30日	スマホ・パソコンで地図を活用しよう
自主	6月1日	おはなし会
自主	6月9日	6月午後のクラシックコンサート 音楽のお楽しみ箱 ♪クローバーリーフ♪
自主	6月10日	スマホ・パソコン無料相談
提案	6月13日	美学講座 「燃活～ぽっこりお腹を燃やしてスッキリ～」
提案	6月18日	優しく美味しく発酵学 Part4 第3回アンチエイジング ～老化に負けない発酵食～
自主	6月22日	おたのしみ劇場
自主	6月24日	七夕ワインコンサート with ワイン
提案	6月25日	人生を豊かに愉しむためのワイン学 vol.4

自主	6月26日	みんなで楽しむ落語会
提案	7月2日	人生を豊かに愉しむためのワイン学 vol.4
自主	7月6日	おはなし会
自主	7月15日	スマホ・パソコン無料相談
提案	7月15日	美学講座 「ラジオ体操美ボディ&肩こり解消」
提案	7月16日	学問のススメ「ほんとうの数学」Part3 第1回～数の体系について～
提案	7月16日	優しく美味しく発酵学 Part4 最終回抗アレルギーと健康 ～子供に食べさせたい発酵食～
提案	7月16日	人生を豊かに愉しむためのワイン学 vol.4
提案	7月24日	空の探検 vol.4 『日本各地の星空と最近の空』
自主	7月27日	お楽しみ劇場
提案	7月30日	岩合 光照 いぬねこ展 7月30日～8月16日
提案	8月1日	美学講座 ～真夏のサルサナイト～
自主	8月2日	夏休み自然観察イベント
自主	8月3日	おはなし会
自主	8月4日	8月午後のクラシックコンサート 西村翔太郎 ピアノコンサート
提案	8月6日	お香学 (塗香)
自主	8月7日	みんなで楽しむ落語会
自主	8月12日	スマホ・パソコン無料相談
提案	8月20日	人生を豊かに愉しむためのワイン学 vol.4
提案	8月20日	学問のススメ「ほんとうの数学」Part3 第2回～数の体系について～
提案	8月21日	環境・子育て・防災フォーラム
提案	8月22日	ストリートピアノ 8月22日～29日
自主	8月24日	お楽しみ劇場
提案	8月27日	人生を豊かに愉しむためのワイン学 vol.4
自主	9月7日	おはなし会
自主	9月8日	9月午後のクラシックコンサート Viorin&Piano irodori concert
自主	9月9日	スマホ・パソコン無料相談
提案	9月10日	お香学 夏 Ver (防虫香)
提案	9月12日	美学講座 「筋肉のことを知ろう～筋肉は裏切らない～」
提案	9月11日	空の探検 vol.4 第2回目「日本各地の気象と最近の空」
提案	9月15日	癒される一杯『珈琲学』vol.1 選別
提案	9月17日	学問のススメ「ほんとうの数学」Part4 第1回～数の体系について～
提案	9月17日	優しく美味しく発酵 Part5 第1回 発酵トマトレシピ
提案	9月18日	人生を豊かに愉しむためのワイン学 vol.4
自主	9月28日	お楽しみ劇場
提案	10月3日	美学講座 「秋の運動不足を解消！大人の運動会」
自主	10月5日	おはなし会
提案	10月8日	お香学『秋の香づくり』 白檀のイノセンス
自主	10月13日	10月午後のクラシックコンサート 弾む♪奏でる♪トリオの世界
自主	10月14日	スマホ・パソコン無料相談
提案	10月15日	優しく美味しく発酵 Part5 第2回 ～塩麹レシピ～
提案	10月20日	癒される一杯『珈琲学』vol.1 焙煎
提案	10月22日	学問のススメ「ほんとうの数学」Part4 第2回～数の体系について～
自主	10月26日	お楽しみ劇場

自主	10月30日	世界にひとつだけの絵本作り 10月30日、11月6日、11月13日
提案	10月31日	美学講座 『みんなで楽しく学ぶ認知症予防の運動』
提案	10月31日	美学講座 『踊ってはじけよう！ハロウィンダンスフィーバー』
自主	11月2日	おはなし会
自主	11月3日	11月午後のクラシックコンサート フルートトリオが奏でる秋のひとつき
提案	11月5日	お香学『秋の香づくり』 青森ヒバの安眠香
自主	11月6日	世界にひとつだけの絵本作り
自主	11月11日	スマホ・パソコン無料相談
提案	11月12日	優しく美味しく発酵 Part5 第3回 ～醤油麹レシピ～
自主	11月13日	世界にひとつだけの絵本作り
提案	11月13日	空の探検 vol.5 第1回 『天体望遠鏡の宇宙と最近の空』
提案	11月17日	癒される一杯『珈琲学』 vol.1 産地と製造方法
自主	11月23日	お楽しみ劇場
提案	11月26日	学問のススメ「ほんとうの数学」Part4 最終回～数の体系について～
自主	11月27日	みんなで楽しむ落語会
提案	12月3日	お香学『秋の香づくり』 和の香のミニリース
提案	12月4日	健康・福祉フォーラム
提案	12月5日	美学講座 『正月太りを今から予防～お家でできる簡単体操～』
自主	12月7日	おはなし会
自主	12月8日	午後のクラシックコンサート ポエトリーリーディングコンサート『言いたい指先、すきま風』
自主	12月9日	スマホ・パソコン無料相談
提案	12月10日	優しく美味しく発酵 Part5 ～甘酒レシピ～
自主	12月11日	環境カフェ 12月11日～14日
提案	12月15日	癒される一杯『珈琲学』 vol.1 好みの探求
自主	12月16日	christmas concert
提案	12月17日	ストリートピアノ 12月17日～28日
自主	12月18日	水彩絵の具と色で遊ぶ！ クリスマスオーナメント作り
自主	12月21日	自分の地図を作成して活用しよう！
自主	12月21日	おたのしみ劇場
提案	12月24日	お香学『秋の香づくり』 金欄袋の部屋香
自主	1月5日	1月午後のクラシックコンサート みんなで楽しむユーフォonium♪
自主	1月11日	おはなし会
自主	1月13日	スマホ・パソコン無料相談
提案	1月14日	ほんとうの数学 Part5 『数学的思考脳の目覚し体操』
提案	1月14日	お香学 冬の香づくり『練香』
提案	1月15日	空の探検 vol.5 第2回 『雪の結晶や氷と最近の空』
提案	1月16日	美学講座 『正月太りを今から予防～お家でできる簡単体操～』
提案	1月19日	癒される一杯『珈琲学』 vol.2 選別
自主	1月20日	ニューイヤークンサート with ワイン ～水・月・星・花 風光明媚な音と舞の夕べ～
自主	1月25日	お楽しみ劇場
自主	2月1日	おはなし会
自主	2月10日	スマホ・パソコン無料相談
提案	2月11日	お香学 冬の香づくり『お香オイルづくり』

提案	2月13日	美学講座 『冷え性対策～寒さに負けるな体と心～』
提案	2月16日	癒される一杯『珈琲学』vol. 2 焙煎
提案	2月18日	優しく美味しく発酵 Part5 第5回 ～手作り味噌づくり～
自主	2月22日	お楽しみ劇場
自主	2月22日	午後のクラシックコンサート 冬のリラックスヒーリングギター Emi&Mitapon
自主	3月1日	おはなし会
自主	3月9日	木曜日午後のクラシックコンサート 『吉田夢佳 ピアノリサイタル』
自主	3月10日	スマホ・パソコン無料相談
提案	3月11日	お香学 冬の香づくり『お香オイルづくり』
提案	3月12日	空の探検 vol6 第1回 『空を愉しむ柏の空』
提案	3月13日	美学講座 『春です！～美しい姿勢と歩き方でイキイキ～』
提案	3月16日	癒される一杯『珈琲学』vol. 2 産地と精製方法
提案	3月18日	春に奏でる♪ ストリートピアノ (3/28まで)
自主	3月22日	お楽しみ劇場
自主	3月24日	クラフトワークショップ3月24・25日
自主	3月26日	音楽とアートでみんなの世界をつくろう

自主	68
提案	67
事業数	135

Ⅱ 施設の利用状況

別添1～3 月次報告資料参照

Ⅲ 利用料金の収入状況

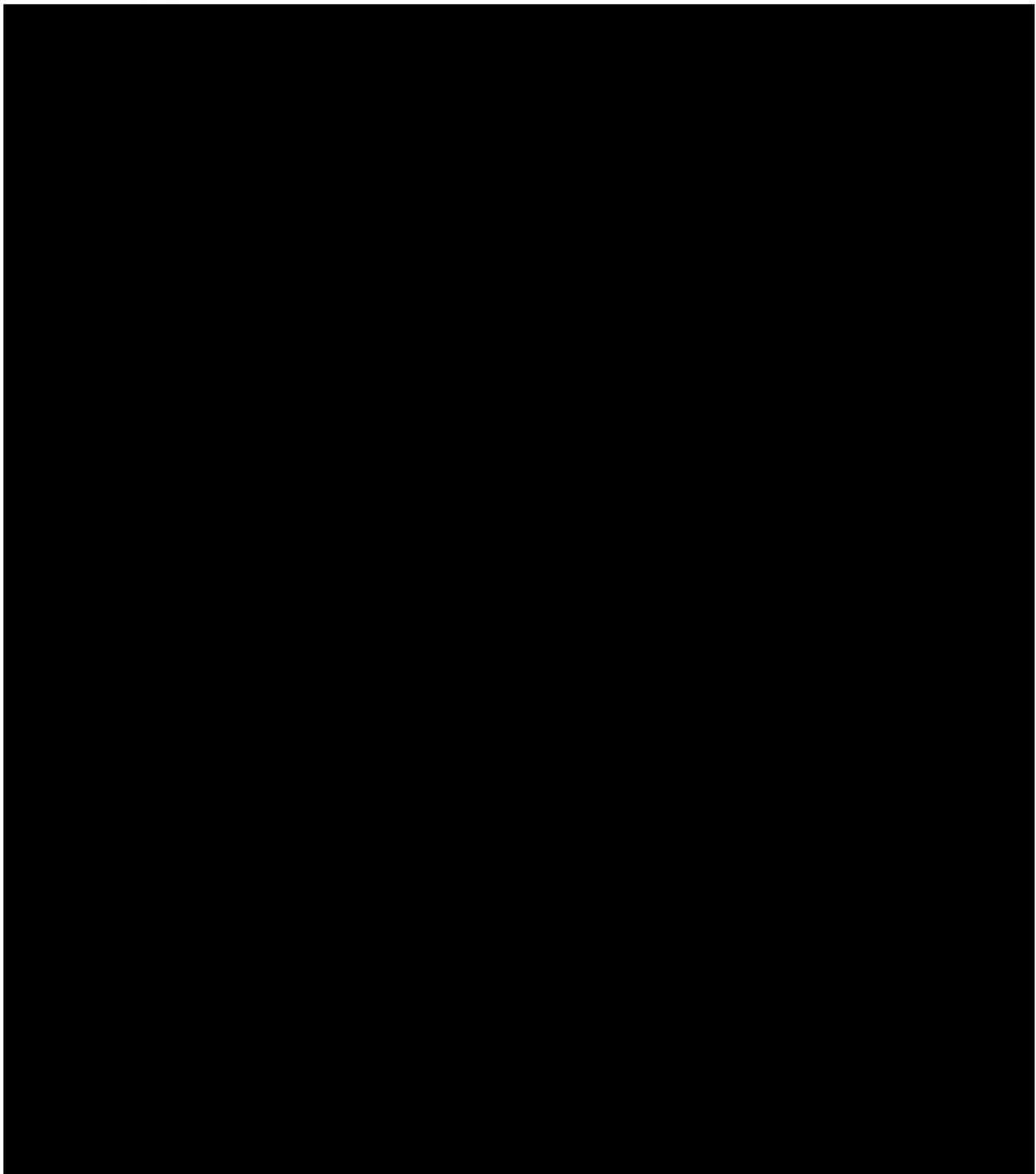
別添4, 5 月次報告資料参照

Ⅳ 管理業務に要した経費の収支状況

別添6～8 収支報告書参照

V その他

(1) 自己評価



※評価項目 Aー提案書・計画書・仕様書の各項目で掲げた目標以上の成果

Bー提案書・計画書・仕様書の各項目の基準を標準に満たす成果

Cー提案書・計画書・仕様書の各項目の基準を満たさず、行政からの指導が必要

(2) その他特記事項



以上