

柏市立小学校における個人情報の誤送信について

柏市立小学校において、個人情報に記載されたメッセージを誤送信する事案が発生しました。関係する皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1 概要

(1) 概要

当該校が、書き初め展の申込の案内文を作成した際に、誤った文書を添付して送信した。なお、本メッセージは、柏市全校で導入している学校連絡システムを使用して、電子媒体により誤送信をしたものである。

(2) 誤送信した添付文書の内容

昨年度書き初め展に申込をした児童の氏名・学年・学級84名分

2 経緯

(1) 令和7年12月10日（水）午後5時32分

担当者が、保護者への連絡システムを利用し、案内文を送信した。送信した後、誤送信に気づき、管理職へ報告。

(2) 同 午後5時33分

管理職が、当該メッセージを削除し、アプリ上で閲覧できないようにした。

(3) 同 午後5時35分

保護者から学校に問い合わせがあり、誤った文書を削除した旨を伝えた。

(4) 令和7年12月12日（金）

保護者に対し、事案の概要、経緯、原因、再発防止策及び二次被害のおそれがないことについての文書を学校連絡システムにて送信した。

(5) 令和7年12月16日（火）～12月17日（水）

誤送信した添付文書に記載されていた児童84名の保護者に対し、謝罪を行った。

3 原因

担当者が案内文を作成した際に、誤った文書を添付してしまった。および、管理職が承認を求められた際、添付した文書を確認せず、承認してしまったため。

4 再発防止策

柏市教育委員会は、当該校に、学校連絡システムでの送信時には複数職員でのダブルチェックを強化することを指導し、当該校は改善を実施した。柏市教育委員会として、市内各校の学校連絡システムの利用方法や課題を把握し、組織的・技術的な個人情報漏えい防止対策に努める。

【本件に関するお問い合わせ先】

柏市教育委員会学校教育部指導課

電話 04-7197-7369